

Пункт, Розділ	Зміст опублікованої редакції Проекту Правил «Про затвердження Правил надання роздрібних регульованих послуг роумінгу»	Доповнення пункту 3 Розділу III Проекту Правил «Про затвердження Правил надання роздрібних регульованих послуг роумінгу»
1	2	3
<p>Розділ III. Пункт 3.</p>	<p>Розділ III. Альтернативні тарифи в роумінгу Пункт 3. Постачальники послуг роумінгу в роумінговій зоні Україна – ЄС повинні періодично надсилати нагадування всім користувачам, які обрали тариф, відмінний від встановленого згідно з частинами першою, третьою, п'ятою та шостою статті 104-1 Закону та пунктом 1 розділу II цих Правил.</p>	<p>В пункті 3 розділу III. Альтернативні тарифи в роумінгу після слова «повинні» доповнити словами «у виставлених, зокрема у наданих (направлених) рахунках для оплати» а слово «періодично» - прибрати та викласти в редакції: 3. Постачальники послуг роумінгу в роумінговій зоні Україна – ЄС повинні у виставлених, зокрема у наданих (направлених) рахунках для оплати надсилати додатково нагадування всім користувачам, які обрали тариф, відмінний від встановленого згідно з частинами першою, третьою, п'ятою та шостою статті 104-1 Закону та пунктом 1 розділу II цих Правил.</p> <p><u>Аргументація і обґрунтування доповнення.</u> Користувачі послуг роумінгу в окремих випадках можуть не завжди своєчасно сприйняти та /або можуть випадково пропустити періодичне нагадування постачальника, що відрізняється від таких умов правил як у виставленому, зокрема наданому (направленому) рахунку для оплати додатково нагадування і безумовно сприяє та створить більш чіткі умови користування обраним тарифом. Підпунктом а) пункту 13) частини четвертої статті 4 ЗУ «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» передбачено: 13) забезпечення (за необхідності - спільно з іншими органами державної влади відповідно до їхніх повноважень), вжиття передбачених законом заходів захисту прав споживачів, у тому числі:</p>

		<p>а) позасудове врегулювання спорів між постачальниками електронних комунікаційних послуг та споживачами, пов'язаних з виконанням договорів про надання електронних комунікаційних послуг;</p> <p>Таким чином з урахуванням пункту 13) частини четвертої статті 4 ЗУ «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» логічним за змістом є доповнення в цій частині правил умовами: «у виставлених, зокрема у наданих (направлених) рахунках для оплати».</p>
--	--	--

Підготував Віталій Малишев 22.07.2024