



6к-24-02888

14.03.2024

Голові Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

Олександр ЖИВОТОВСЬКОМУ

Щодо надання пропозицій та зауважень до проекту постанови НКЕК «Про затвердження Порядку надання послуг перенесення номерів»

Шановний Олександр Миколайовичу!

Користуючись нагодою висловлюємо Вам щире повагу та звертаємося до Вас з проханням розглянути зауваження та пропозиції до проекту постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку «Про затвердження Порядку надання послуг перенесення номерів».

Додаток: Пропозиції та зауваження до проекту постанови НКЕК «Про затвердження Порядку надання послуг перенесення номерів» – 5 арк.

З повагою,

Директор з корпоративного управління та контролю

Ольга ДЕЙНЕГА



ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ

пропозицій та зауважень ПрАТ «ВФ Україна»

до проекту постанови НКЕК «Про затвердження Порядку надання послуг перенесення номерів»

| Запропонована редакція | Пропозиції та зауваження ПрАТ «ВФ Україна» | Обґрунтування |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>I. Загальні положення</p> <p>6. Діяльність з централізованого технічного адміністрування перенесених номерів після визначення відповідної організації може здійснюватись тільки після набуття цією організацією статусу постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг.</p> <p>Під час здійснення діяльності з централізованого технічного адміністрування перенесених номерів адміністратор не може здійснювати інші дії щодо централізованого технічного адміністрування перенесених номерів, які не передбачені законодавством.</p> <p>Абзац відсутній</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна»</p> <p>I. Загальні положення</p> <p>6. Діяльність з централізованого технічного адміністрування перенесених номерів після визначення відповідної організації може здійснюватись тільки після набуття цією організацією статусу постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг.</p> <p>Під час здійснення діяльності з централізованого технічного адміністрування перенесених номерів адміністратор не може здійснювати інші дії щодо централізованого технічного адміністрування перенесених номерів, які не передбачені законодавством.</p> <p>Адміністратор повинен забезпечити цілодобову роботу ЦБД.</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна»</p> <p>Для забезпечення ефективної роботи послуги перенесення номерів, робота ЦБД повинна бути цілодобовою.</p> |
| <p>II. Порядок надання послуги перенесення номерів</p> <p>1. Постачальник електронних комунікаційних послуг, що надає послуги міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, зобов'язаний надавати абонентам ППН, крім випадків, визначених пунктом 27 цього розділу.</p> <p>Абзац відсутній</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна»</p> <p>II. Порядок надання послуги перенесення номерів</p> <p>1. Постачальник електронних комунікаційних послуг, що надає послуги міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, зобов'язаний надавати абонентам ППН, крім випадків, визначених пунктом 27 цього розділу.</p> <p>Постачальник електронних комунікаційних послуг, що надає послуги міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації може впроваджувати послуги, які захищають абонентів від несанкціонованого перенесення номеру.</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна»</p> <p>Для забезпечення прав споживачів й з метою захисту від несанкціонованих та шахрайських дій.</p> |
| <p>6. Постачальник послуг не може накладати обмеження на абонентів щодо можливості</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна»</p> | |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>отримання ними ППН з будь-яких інших підстав, ніж визначених пунктом 27 цього розділу, у тому числі:</p> <p>за наявності невиконаних зобов'язань за договором про надання електронних комунікаційних послуг з базовим постачальником;</p> <p>при відсутності ідентифікації у базового постачальника, за умови наявності ідентифікації у постачальника-отримувача;</p> <p>при наданні будь-яких додаткових послуг, які змінюють, ускладнюють та/або унеможливають отримання ППН для абонента та/або ведуть до необхідності подачі повторної заяви на ППН.</p> | <p>6. Постачальник послуг не може накладати обмеження на абонентів щодо можливості отримання ними ППН з будь-яких інших підстав, ніж визначених пунктом 27 цього розділу, у тому числі:</p> <p>за наявності невиконаних зобов'язань за договором про надання електронних комунікаційних послуг з базовим постачальником;</p> <p>при відсутності ідентифікації у базового постачальника, за умови наявності ідентифікації у постачальника-отримувача.</p> | |
| <p>13. У разі ненадання або неналежного надання ППН абонент звертається до постачальника-отримувача. Організація ППН здійснюється постачальником-отримувачем, який у взаємодії з постачальником-донором, базовим постачальником, адміністратором забезпечує спільне усунення проблем, що перешкоджають отриманню абонентом ППН.</p> <p>З метою оперативного усунення проблем, що перешкоджають отриманню абонентом ППН, сторони повинні, поміж іншого, організувати електронні канали взаємодії, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних, для обміну повідомленнями між всіма сторонами, що приймають участь у перенесенні номера. Строк відповіді сторін на запит через електронні канали взаємодії не повинен перевищувати 2 робочі години.</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна»</p> <p>13. У разі ненадання або неналежного надання ППН абонент звертається до постачальника-отримувача. Організація ППН здійснюється постачальником-отримувачем, який у взаємодії з постачальником-донором, базовим постачальником, адміністратором забезпечує спільне усунення проблем, що перешкоджають отриманню абонентом ППН.</p> <p>З метою оперативного усунення проблем, що перешкоджають отриманню абонентом ППН, сторони повинні, поміж іншого, організувати електронні канали взаємодії, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних, для обміну повідомленнями між всіма сторонами, що приймають участь у перенесенні номера. Строк відповіді сторін на запит через електронні канали взаємодії не повинен перевищувати 4 робочі години.</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна»</p> <p>Замало часу, пропонуємо визначити більш реалістичні терміни, а саме 4 робочі години.</p> |
| <p>17.</p> <p>...</p> <p>4) базовий постачальник протягом 4 робочих годин з моменту отримання відповідного запиту</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна»</p> <p>17.</p> <p>...</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна»</p> <p>Замало часу, пропонуємо визначити більш реалістичні терміни, а саме 8 робочих годин.</p> |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>постачальника-отримувача інформує постачальника отримувача та адміністратора про можливість надання ППН за певним номером або про підстави для відмови в перенесенні номера згідно з пунктом 27 цього розділу. В разі отримання запиту на ППН для абонента базового постачальника, який надає електронні комунікаційні послуги на іншій мережі, базовий постачальник (власник цієї мережі) взаємодіє з таким постачальником;</p> | <p>4) базовий постачальник протягом 8 робочих годин з моменту отримання відповідного запиту постачальника-отримувача інформує постачальника отримувача та адміністратора про можливість надання ППН за певним номером або про підстави для відмови в перенесенні номера згідно з пунктом 27 цього розділу. В разі отримання запиту на ППН для абонента базового постачальника, який надає електронні комунікаційні послуги на іншій мережі, базовий постачальник (власник цієї мережі) взаємодіє з таким постачальником;</p> | |
| <p>19. Абзац відсутній Постачальник-отримувач після виконання заходів, передбачених пунктом 17 цього розділу чи отримання інформації від постачальника-отримувача, який надає електронні комунікаційні послуги на його мережі, про виконання зазначених заходів, повідомляє базового постачальника та адміністратора про початок перенесення номера.</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна» 19. Постачальник-отримувач може передавати до ЦБД запит про готовність до перенесення номера тільки після підтвердження фактичної наявності у абонента мобільного зв'язку ідентифікаційної картки, яка буде активована після завершення перенесення номера. Постачальник-отримувач після виконання заходів, передбачених пунктом 17 цього розділу чи отримання інформації від постачальника-отримувача, який надає електронні комунікаційні послуги на його мережі, про виконання зазначених заходів, повідомляє базового постачальника та адміністратора про початок перенесення номера.</p> | |
| <p>24. Перенесення номера відбувається протягом 1 робочого дня у мережах мобільного зв'язку та протягом 7 робочих днів у мережах фіксованого зв'язку з моменту реєстрації заяви, за винятком випадку, коли абонент вказує у заяві пізніший строк перенесення номера (номерів), який не може перевищувати 30 днів. За наявності технічної можливості здійснити перенесення номера у коротші строки, ніж передбачені абзацом першим цього пункту, адміністратор та постачальники послуг, що беруть участь у процесі перенесення цього номера, за згодою абонента, наданою постачальнику-</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна» 24. Перенесення номера відбувається протягом 1 робочого дня у мережах мобільного зв'язку та протягом 7 робочих днів у мережах фіксованого зв'язку з моменту реєстрації заяви, за винятком випадку, коли абонент вказує у заяві пізніший строк перенесення номера (номерів), який не може перевищувати 30 днів. За наявності технічної можливості здійснити перенесення номера у коротші строки, ніж передбачені абзацом першим цього пункту, адміністратор та постачальники послуг, що беруть участь у процесі перенесення цього номера, за</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна» Зараз постачальник-донор не може відмінити заявку від імені абонента</p> |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>отримувачу, можуть здійснювати таке перенесення у коротші строки. Абзац відсутній</p> | <p>згодою абонента, наданою постачальнику-отримувачу, можуть здійснювати таке перенесення у коротші строки. Постачальник-донор та/або представник постачальника-донора має право відмінити заяву на ППН за умови надходження відповідного запиту від абонента, підтвердженого зареєстрованим зверненням абонента через канали обслуговування постачальника-донора.</p> | |
| <p>27. Абоненту відмовляється у ППН, якщо: ... Абзац відсутній ... Абзац відсутній</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна» 27. Абоненту відмовляється у ППН, якщо: ... 12) номер був активований в мережі постачальника – донора менше 30 днів з моменту подання заяви на ППН, до мережі іншого постачальника; 13) абонент має активну, самостійно підключену послугу із заборони перенесення номеру.</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна» Для запобігання несанкціонованим діям з номером.</p> |
| <p>28. Абонент має право відмовитись від поданої ним заяви про перенесення номера, повідомивши про це постачальника-отримувача в такий самий спосіб, яким подавав заяву, у строк, що не перевищує половину строку на здійснення перенесення номера, зазначеного в пунктах 24, 25 цього розділу. Абзац відсутній</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна» 28. Абонент має право відмовитись від поданої ним заяви про перенесення номера, повідомивши про це через канали обслуговування постачальника-донора, не пізніше, ніж за 4 години до дати, що була вказана як дата планового перенесення номера. Постачальник-отримувач та/або представник постачальника-отримувача) зобов'язаний відмінити заяву на ППН в його мережу за умови надходження відповідного запиту від абонента, підтвердженого зареєстрованим зверненням абонента в канали обслуговування постачальника-отримувача та за умови, що до моменту перенесення (планової дати, встановленої абонентом при подачі заявки) залишилось не менше ніж 4 години.</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна» Зараз абонент може відмінити заяву на ППН протягом половини терміну між реєстрацією заявки та плановою датою портації, що є недостатнім. Також для забезпечення реалізації клієнтоорієнтованого підходу, необхідно забезпечити можливість для абонентів відмінити заяву у будь-якому каналі обслуговування.</p> |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>31. Оплата послуг адміністратора встановлюється в установленому законодавством порядку на договірних засадах та здійснюється: постачальником-отримувачем за кожне перенесення номера; постачальниками послуг, які використовують ресурс-нумерації, за доступ до інформації ЦБД з урахуванням кількості задіяного ресурсу нумерації та собівартості утримання ЦБД; іншими суб'єктами господарювання, які використовують дані про номери у своїх технологічних процесах.</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна» 31. Оплата послуг адміністратора встановлюється в установленому законодавством порядку на договірних засадах та здійснюється: постачальником-отримувачем за кожне перенесення номера; постачальниками послуг, за доступ до інформації ЦБД та собівартості утримання ЦБД; іншими суб'єктами господарювання, які використовують дані про номери у своїх технологічних процесах.</p> | <p>ПрАТ «ВФ Україна» Відсутні економічні обґрунтування необхідності прив'язки до кількості номерного ресурсу у оператора.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|