

**Національна комісія, що здійснює державне регулювання
у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра
та надання послуг поштового зв'язку (НКЕК)**

Вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110.

е-адреса: e_zvernen@nkrzi.gov.ua

Голові НКЕК Животовському Олександрю Миколайовичу

Малишева Віталія Олексійовича

Вул. Кубанської України, 24-а, кв.259, м. Київ, 02166.

номер засобу зв'язку: +380675085947

е-адреса: malvit532@ukr.net

Вих. № 4 / 4 / 03 - 2024 / МВ-10 (е)

ЗАУВАЖЕННЯ І ПРОПОЗИЦІЇ

Прошу уповноважених посадових осіб НКЕК враховуючи рішення НКЕК від 21.02.2024 № 64 про проект Постанови НКЕК «Про затвердження Положення про електронну регуляторну платформу» (далі-Положення) з урахуванням Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» розглянути, узяти до відома та за розглядом врахувати зауваження і запропоновані доповнення до окремих пунктів разом із аргументацією до проекту Положення як Додатку до вищевказаного рішення.

Зауваження і пропозиції доповнення зазначені та викладаються в окремій порівняльній таблиці (колонка 3) що додається в електронній формі і додатково направляються на е-адреси: d.didenko@nkrzi.gov.ua; nvi@nkrzi.gov.ua

Додаток: 1. Таблиця доповнень проекту Положення, на 5-ти ст., у форматі pdf.

З повагою,

Віталій Малишев

« 19 » березня 2024р.



Розділи, пункти Положення	Зміст опублікованої редакції Проекту Положення про електронну регуляторну платформу (Додатку викладеного до рішення НКЕК № 64 від 21.02.2024)	Зауваження і запропоновані доповнення в ряді окремих пунктів Проекту Положення про електронну регуляторну платформу (Додатку до рішення НКЕК № 64 від 21.02.2024)
1	2	3
<p>Розділ 1. Пункт 8. Абзац 1.</p>	<p>1. Загальні положення та організаційні засади функціонування</p> <p>8. Подання кінцевими користувачами електронних комунікаційних послуг, іншими особами, крім постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, користувачів радіочастотного спектра, користувачів ресурсів нумерації, а також операторів поштового зв'язку, звернень, заяв, інших документів до НКЕК та отримання від НКЕК відповідей, інших документів здійснюються за вибором автора звернення:</p>	<p>В пункті 8 розділу 1. Загальні положення та організаційні засади функціонування в першому абзаці доповнити після слів «комунікаційних послуг» доповнити словами і комою «у тому числі споживачами з інвалідністю,»... і далі за текстом та викласти в наступній редакції:</p> <p>8. Подання кінцевими користувачами електронних комунікаційних послуг, у тому числі споживачами з інвалідністю, іншими особами, крім постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, користувачів радіочастотного спектра, користувачів ресурсів нумерації, а також операторів поштового зв'язку, звернень, заяв, інших документів до НКЕК та отримання від НКЕК відповідей, інших документів здійснюються за вибором автора звернення:</p> <p><u>Аргументація і обґрунтування доповнення.</u></p> <p>Споживачі з інвалідністю (особлива категорія невизначеного кола осіб як споживачів послуг) безумовно мають право особисто подавати звернення, заяви, інші документи з питань щодо надання електронних комунікаційних послуг до НКЕК та отримання від НКЕК відповідей, інших документів як в паперовій так і в електронній формі на рівних можливостях з усіма іншими фізичними особами.</p> <p>Тобто пропонується в першому абзаці пункту 8 охопити цю особливу категорію споживачів послуг і зазначити «у тому числі споживачі з інвалідністю» з урахуванням як передбачено пунктом 13) частини четвертої статті 4 ЗУ «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах</p>

		<p>електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, а саме:</p> <p>13) забезпечення (за необхідності - спільно з іншими органами державної влади відповідно до їхніх повноважень), вжиття передбачених законом заходів захисту прав споживачів.</p>
<p>Розділ 2. Пункт 4. Підпункт 2)</p>	<p>2. Призначення, основні завдання та функціональні можливості</p> <p>4. На Платформі НКЕК розміщує (оприлюднює) зокрема таку інформацію:</p> <p>2) рішення НКЕК за результатами розгляду спорів що виникають між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг у зв'язку з реалізацією їх прав та/або виконанням їхніх обов'язків, (крім їх положень (частин), що містять інформацію з обмеженим доступом) та результати розгляду спорів за зверненням споживачів (крім персональних даних та інформації з обмеженим доступом) відповідно до вимог, встановлених НКЕК;</p>	<p>В підпункті 2) пункту 4 розділу 2. Призначення, основні завдання та функціональні можливості Слова «результати розгляду спорів за зверненням споживачів» замінити словами «рішення НКЕК і (або) результати щодо розгляду спорів за зверненням споживачів» та викласти в редакції:</p> <p>2) рішення НКЕК за результатами розгляду спорів що виникають між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг у зв'язку з реалізацією їх прав та/або виконанням їхніх обов'язків, (крім їх положень (частин), що містять інформацію з обмеженим доступом) та рішення НКЕК і (або) результати щодо розгляду спорів за зверненням споживачів (крім персональних даних та інформації з обмеженим доступом) відповідно до вимог, встановлених НКЕК;</p> <p><u>Аргументація і обґрунтування доповнення.</u></p> <p>Не обов'язково за результатами щодо розгляду спорів за зверненням споживачів НКЕК приймає колегіальне рішення. Проте, у випадках якщо за результатами розгляду спору за зверненням споживачів при позасудовому врегулюванні спорів між постачальниками електронних комунікаційних послуг та споживачами, пов'язаних з виконанням договорів про надання електронних комунікаційних послуг за якими вбачається виявлення порушення прав споживачів або недотримання певних обов'язків чи допущення окремих порушень</p>

		<p>законодавства про електронні комунікації з боку постачальника послуг, зокрема в разі підтвердження визнання самим постачальником послуг, НКЕК приймає колегіальне рішення.</p> <p>Це стосується щодо результатів розгляду спору за зверненням споживачів в позасудовому порядку.</p> <p>Тобто в такому разі розміщати відомості для оприлюднення у встановлені строки на електронній регуляторній платформі про прийняте відповідне колегіальне рішення НКЕК в частині за процедурою позасудового врегулювання спорів між постачальниками електронних комунікаційних послуг та споживачами, пов'язаних з виконанням договорів про надання електронних комунікаційних послуг, необхідно додатково окремо крім визнаних і визначених НКЕК результатів розгляду спору. В цьому пункті Рішення НКЕК об'єктивно доповнює зміст щодо результатів розгляду спору.</p> <p>Також, підпунктом а) пункту 13) частини четвертої статті 4 ЗУ «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» передбачено:</p> <p>13) забезпечення (за необхідності - спільно з іншими органами державної влади відповідно до їхніх повноважень), вжиття передбачених законом заходів захисту прав споживачів, у тому числі:</p> <p>а) позасудове врегулювання спорів між постачальниками електронних комунікаційних послуг та споживачами, пов'язаних з виконанням договорів про надання електронних комунікаційних послуг;</p> <p>Таким чином з урахуванням пункту 13) частини четвертої статті 4 ЗУ «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій,</p>
--	--	--

		радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» логічним за змістом є доповнення «рішення НКЕК і (або) результати щодо розгляду спорів за зверненням споживачів».
Розділ 2. Пункт 4. Підпункт 12)	2. Призначення, основні завдання та функціональні можливості 4. На Платформі НКЕК розміщує (оприлюднює) зокрема таку інформацію: 12) Національний плану нумерації;	В підпункті 12) пункту 4 розділу 2. Призначення, основні завдання та функціональні можливості внести виправлення і за змістом зазначити правильно «план» замість «плану». <u>Аргументація зауваження.</u> Редакційно внести виправлення.
Розділ 2. Пункт 4. Підпункт 25)	2. Призначення, основні завдання та функціональні можливості 4. На Платформі НКЕК розміщує (оприлюднює) зокрема таку інформацію: 25) інші відомості, необхідні для виконання НКЕК своїх повноважень.	В підпункті 25) пункту 4 розділу 2. Призначення, основні завдання та функціональні можливості перед словом «необхідні» доповнити словами «зокрема інформаційні повідомлення» та викласти в редакції: 25) інші відомості, зокрема інформаційні повідомлення необхідні для виконання НКЕК своїх повноважень. <u>Аргументація доповнення.</u> Редакційне уточнення доповнення про короткі (стислі за змістом) інформаційні повідомлення по суті є пропозицією організаційно-технічного засобу додаткового термінового короткого інформування мета якого в певний час і при потребі змін забезпечення різних заходів НКЕК привернути увагу для їх дотримання чи проведення. Тобто усім учасникам відповідного заходу що забезпечує НКЕК в межах повноважень, потрібно обов'язково додатково звертати увагу на це, в разі якщо в певний час на визначену дату з'явилося інформаційне повідомлення. Такі інформаційні повідомлення можуть бути розміщені на електронній регуляторній платформі в певний час на короткий строк у відповідному окремому вікні (в полі), але вже

		<p>розміщаються для ліпшого сприймання від вже розміщених узагальнених відомостей довготривалого зберігання у великому обсязі і можливо не на самому веб-сайті НКЕК.</p> <p>При цьому інформаційні повідомлення в доповнення від іншого обсягу вже розміщених відомостей стануть в нагоді для швидкого реагування та обліку у важливих для НКЕК питаннях в разі зміни і появи нових обставин на протязі одного дня.</p>
--	--	---

Підготував Віталій Малишев 19.03.2024