

**Національна комісія, що здійснює державне регулювання
у сферах електронних комунікацій, радіочастотного
спектра**

та надання послуг поштового зв'язку (НКЕК)

Вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110.

е-адреса: e_zvernen@nkrzi.gov.ua

Голові НКЕК Животовському Олександрю Миколайовичу

Малишева Віталія Олексійовича

Вул. Кубанської України, 24-а, кв.259, м. Київ, 02166.

номер засобу зв'язку: +380675085947

е-адреса: malvit532@ukr.net

Вих. № 2 / 2 / 01-2024 / МВ-3 (е)

КЛОПОТАННЯ

**Про уточнення доповнення до пункту додатку до Порядку згідно рішення НКЕК
№ 1 від 03.01.2024**

Прошу розглянути уточнення доповнення до пункту Додатку до Порядку згідно рішення НКЕК від 03.01.2024 № 1 «Про затвердження Порядку подання споживачами звернень та врегулювання спорів». Уточнення доповнення стосується в запропонованому новому підпункті 7) пункту 3. Розділу І. Загальні положення до вищевказаного Порядку, а саме: після слова «висновків» словосполучення «для» замінити словосполученням «та» і викласти в наступній редакції:

7) врахування двомісячного загального строку для виконання (дотримання) послідовного (почергового) забезпечення усієї необхідної процедури проведення позасудового врегулювання спору із наданням висновків та прийняття відповідного рішення НКЕК за результатами розгляду спору.

З повагою,

Віталій Малишев

« 23 » січня 2024р.