



# КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

## ПОСТАНОВА

від 2024 р. №

Київ

**Про затвердження Порядку призначення постачальника (-ів)  
електронних комунікаційних послуг, на яких покладаються  
зобов'язання з надання доступу до універсальної електронної  
комунікаційної послуги на призначеній території**

Відповідно до частини шостої статті 101 Закону України «Про електронні комунікації», Кабінет Міністрів України **постановляє:**

Затвердити Порядок призначення постачальника (-ів) електронних комунікаційних послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної електронної комунікаційної послуги на призначеній території, що додається.

**Прем'єр-міністр України**

**Д. ШМИГАЛЬ**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

постановою Кабінету Міністрів України

від

2024 р. №

**ПОРЯДОК**

**призначення постачальника (-ів) електронних комунікаційних послуг,  
на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної  
електронної комунікаційної послуги на призначеній території**

**I. Загальні положення**

1. Цей Порядок визначає організаційні засади та процедуру призначення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – регуляторний орган), постачальника (-ів) електронних комунікаційних послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної електронної комунікаційної послуги (далі – універсальної послуги) на призначеній території, передбачену Законом України «Про електронні комунікації» (далі - Закон).

2. Цей Порядок враховує вимоги Директиви Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2018/1972 від 11 грудня 2018 року про запровадження Європейського кодексу електронних комунікацій.

3. Дія цього Порядку поширюється на постачальника (-ів) електронних комунікаційних послуг (далі – постачальників послуг), відомості про яких внесені до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг.

4. У цьому Порядку терміни вживаються у значеннях, наведених у Законі, постанові Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, від 22 листопада 2023 року № 437 «Про затвердження Методики проведення та оновлення географічних оглядів», зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 03 січня 2024 року за №№ 11/41356, 12/41357, 13/41358, та інших актах законодавства в сфері електронних комунікацій.

5. Призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, здійснюється за рішенням регуляторного органу.

6. Рішення регуляторного органу про призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, приймається у разі одночасного виконання таких умов:

якщо за результатами географічних оглядів розгортання мереж встановлено відсутність на певній території (територіях) (з чітким визначенням її географічних меж) універсальної послуги та за умови, що така послуга не може бути забезпечена на цій території (територіях) на комерційних умовах, регуляторним органом прийнято рішення про визначення цієї території (територій) (далі – призначена територія) такою, на якій має бути здійснено забезпечення доступу до універсальної послуги;

якщо жоден суб'єкт господарювання не взяв участі в конкурсі з розгортання електронних комунікаційних мереж для забезпечення доступності універсальних послуг, який проводиться центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра у встановленому Кабінетом Міністрів України порядку, або за його результатами не визначено постачальника електронних комунікаційних

послуг для розгортання електронних комунікаційних мереж з метою забезпечення доступності універсальних послуг на призначеній території;

у разі наявності передбаченого законом про державний бюджет та/або за рахунок коштів місцевих бюджетів на відповідний рік (роки) фінансування для компенсації витрат на розгортання мереж для забезпечення доступу до універсальних послуг.

7. Рішення регуляторного органу щодо призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, приймаються з урахуванням пріоритетності цієї території, яка визначається виходячи із кількості населення у населених пунктах на цій території, попиту на універсальну послугу та наявності фінансування на відповідний рік (роки) заходів з розгортання мереж для забезпечення доступу до універсальних послуг на цій території за рахунок коштів місцевих бюджетів.

8. Перелік постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, та перелік призначених територій, на яких розгортатимуться мережі для забезпечення доступу до універсальних послуг, оприлюднюються регуляторним органом на офіційному вебсайті регуляторного органу та на електронній регуляторній платформі.

## **II. Визначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території**

1. Для визначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, регуляторний орган обирає постачальників з числа тих, у яких

більшою мірою наявні можливості для їх надання. Такими постачальниками можуть бути:

постачальники, які мають мережі електронних комунікацій на призначеній території, але електронні комунікаційні послуги, що ними надаються, не задовольняють показники та параметри, що висуваються до універсальних послуг центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра;

постачальники, які мають мережі електронних комунікацій на призначеній території, але не надають універсальну послугу, до якої необхідно надати доступ;

постачальники, які мають мережі електронних комунікацій на призначеній території та надають електронні комунікаційні послуги виключно юридичним особам;

постачальники, які мають мережі електронних комунікацій та надають електронні комунікаційні послуги у суміжному районі, суміжному населеному пункті або його частині до призначеної території;

постачальники, які мають мережі електронних комунікацій та надають електронні комунікаційні послуги у суміжному районі, суміжному населеному пункті або його частині до призначеної території виключно юридичним особам;

постачальники, які мають мережі електронних комунікацій та надають електронні комунікаційні послуги не на призначеній території, але мають економічні та технічні можливості для надання цих послуг.

2. Для визначення переліку постачальників послуг, на яких можуть бути покладені зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, регуляторний орган використовує:

результати поточного географічного охоплення території України електронними комунікаційними мережами фіксованого широкосмугового доступу та/або послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому

місці у суміжному районі, суміжному населеному пункті або його частині до призначеної території;

результати прогнозу охоплення території України електронними комунікаційними мережами фіксованого широкосмугового доступу та/або послугами голосових електронних комунікацій у фіксованому місці у суміжному районі, суміжному населеному пункті або його частині до призначеної території;

дані про переможців конкурсу з розгортання електронних комунікаційних мереж для забезпечення доступності універсальних послуг у суміжному районі, суміжному населеному пункті або його частині до призначеної території;

інформацію, що міститься у регуляторній звітності постачальників послуг.

3. Після визначення переліку постачальників послуг, на яких можуть бути покладені зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, сформованого з урахуванням вимог пунктів 1 та 2 цього розділу, регуляторний орган направляє таким постачальникам запити про надання такої інформації:

фінансово-економічні розрахунки витрат на розгортання електронних комунікаційних мереж на призначеній території;

наявність у постачальника послуг простроченої заборгованості компенсації від держави та/або місцевих бюджетів витрат на розгортання та/або обслуговування електронних комунікаційних мереж.

Інформація, яка надається постачальниками послуг у відповідь на запит про надання інформації, повинна відповідати змісту запиту та надаватись у строки, визначені запитом, які не можуть бути меншими двадцяти робочих днів.

У випадку неможливості своєчасного надання інформації на запит регуляторного органу постачальники послуг мають право звернутись до

регуляторного органу із зверненням щодо збільшення строку надання відповіді на запит.

Постачальники послуг згідно з Законом при наданні інформації зобов'язані вказувати повні, достовірні, об'єктивні дані про себе та свою діяльність у сфері електронних комунікацій.

4. У разі необхідності отримання додаткової інформації регуляторний орган має право вимагати від постачальників послуг, органів державної влади та органів місцевого самоврядування надання інформації у формі запиту про надання інформації.

5. Визначення регуляторним органом постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, з числа тих, у яких більшою мірою наявні можливості для їх надання, приймається з урахуванням економічних і технічних можливостей відповідного постачальника послуг, у тому числі наявності відповідної мережі електронних комунікацій, території покриття, його частки на певному ринку та фінансового стану тощо.

Критеріями для вибору регуляторним органом таких постачальників послуг є:

наявність мережі електронних комунікацій на призначеній території;

наближеність мережі електронних комунікацій до призначеної території;

фінансово-економічні розрахунки постачальника послуг щодо можливих втрат, пов'язаних із розгортанням електронних комунікаційних мереж на призначеній території;

фінансовий стан за останній звітний рік;

наявність у постачальника послуг простроченої заборгованості компенсації від держави та/або місцевих бюджетів витрат на розгортання та/або обслуговування електронних комунікаційних мереж.

6. Процедура вибору постачальників, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, за встановленими у пункті 5 цього розділу критеріями, полягає у забезпеченні балансу інтересів таких постачальників, інших постачальників та кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг.

7. При визначенні регуляторним органом постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, одночасно визначається необхідність компенсації частини витрат на розгортання мереж таким постачальником для забезпечення доступу до універсальної послуги.

8. Вибір постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, здійснюється регуляторним органом з урахуванням принципів об'єктивності, прозорості, недискримінації, пропорційності та необхідності мінімізувати спотворення ринку.

### **III. Процедура призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території**

1. Призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, здійснюється за рішенням регуляторного органу, яке має містити:

найменування/прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) постачальників електронних комунікаційних послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території;



код за ЄДРПОУ/реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією (за наявності) та номером паспорта) постачальників, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території;

назву універсальної послуги,

територію, на якій необхідно забезпечити доступ до універсальної послуги;

строк виконання зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги;

розмір та умови виплати компенсації частини витрат на розгортання мереж для забезпечення доступу до універсальної послуги.

2. При призначенні постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, регуляторний орган може ініціювати пропозицію про застосування в установленому порядку механізмів державно-приватного партнерства відповідно до Закону України "Про державно-приватне партнерство" та концесії відповідно до Закону України "Про концесію" з метою розгортання електронних комунікаційних мереж для забезпечення доступності універсальних послуг на призначеній території.

3. Проект рішення регуляторного органу щодо призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, з матеріалами, що обґрунтовують необхідність його прийняття, оприлюднюється не пізніше трьох днів з дня його схвалення на офіційному вебсайті регуляторного

органу у форматах PDF та DOC та на електронній регуляторній платформі з метою проведення консультацій.

Повідомлення про оприлюднення проекту рішення регуляторного органу щодо призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, повинно містити:

зміст проекту рішення регуляторного органу щодо призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території;

поштову та електронну адреси розробника проекту рішення регуляторного органу щодо призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території;

інформацію про спосіб оприлюднення проекту рішення регуляторного органу щодо призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території (адреса сторінки в мережі Інтернет, де опубліковано чи розміщено цей проект рішення регуляторного органу);

інформацію про строк, протягом якого приймаються зауваження та пропозиції до проекту рішення регуляторного органу щодо призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території;

інформацію про спосіб надання зауважень і пропозицій до проекту рішення регуляторного органу щодо призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території.

Строк, протягом якого приймаються зауваження та пропозиції до проекту рішення регуляторного органу щодо призначенні постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, встановлюється

регуляторним органом і не може бути меншим ніж один місяць та більшим ніж три місяці з дня його оприлюднення.

За результатами проведених консультацій на офіційному вебсайті регуляторного органу та на електронній регуляторній платформі оприлюднюється інформація про проведені консультації, що містить перелік тих осіб, які взяли участь в обговоренні проекту рішення регуляторного органу щодо призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, а також результати розгляду всіх зауважень і пропозицій, які надійшли від учасників ринку та зацікавлених сторін, з обґрунтуванням їх прийняття або відхилення.

Оприлюднення цієї інформації здійснюється не пізніше ніж за 5 робочих днів до прийняття регуляторним органом рішення про призначення постачальника послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, з метою інформування всіх, хто взяв участь у консультаціях, щодо результатів розгляду їх пропозицій та зауважень.

4. Розгляд регуляторним органом питання про призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, здійснюється з обов'язковим запрошенням уповноважених представників постачальників на засідання регуляторного органу не пізніше ніж за два робочі дні до його проведення.

Участь уповноважених представників постачальників на засіданні регуляторного органу може відбуватися особисто або дистанційно з використанням відповідних технічних засобів, зокрема через Інтернет.

5. Доведення рішення регуляторного органу про призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання

доступу до універсальної послуги на призначеній території, здійснюється письмово (в електронному вигляді або поштовим відправленням) або через електронний кабінет електронної регуляторної платформи постачальникам послуг, стосовно яких приймається рішення, та оприлюднюється на офіційному вебсайті регуляторного органу (крім тих частин рішень, що містять інформацію з обмеженим доступом).

6. Регуляторний орган приймає передбачені цим розділом рішення з урахуванням принципів об'єктивності, прозорості, недискримінації, пропорційності та необхідності мінімізувати спотворення ринку.

#### **IV. Особливості прийняття рішення про призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території**

1. При прийнятті рішення щодо призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, регуляторний орган враховує право постачальника послуг відмовитись від розгортання електронних комунікаційних мереж у разі наявності у нього простроченої заборгованості компенсації від держави та місцевих бюджетів на розгортання та/або обслуговування електронних комунікаційних мереж.

У разі, якщо такий постачальник відмовляється від розгортання електронних комунікаційних мереж для забезпечення наявності універсальних послуг за процедурою, передбаченою цим Порядком, регуляторним органом не приймаються нові рішення стосовно такого постачальника послуг, а прийняті - підлягають скасуванню регуляторним органом у строк, що не перевищує двох місяців з моменту отримання заяви.

Така відмова надається постачальником письмово разом з інформацією

на запит регуляторного органу, передбачений пунктом 3 розділу II цього Порядку, або шляхом надання пропозицій і зауважень регуляторному органу при проведенні консультації відповідно до пункту 3 розділу III цього Порядку, або шляхом висловлення позиції на засіданні регуляторного органу під час розгляду питання щодо призначення такого постачальника.

2. При прийнятті рішення щодо призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, регуляторний орган одночасно приймає рішення щодо компенсації частини витрат на розгортання електронних комунікаційних мереж такому постачальнику.

Таке рішення приймається регуляторним органом за умови наявності та в межах передбаченого законом України про державний бюджет на відповідний рік (роки) фінансування для компенсації витрат на розгортання мереж для забезпечення доступу до універсальних послуг та/або наявності та в межах передбаченого фінансування на відповідний рік (роки) цих заходів за рахунок коштів місцевих бюджетів.

У разі відсутності фінансування на вимогу призначеного постачальника універсальних послуг регуляторний орган скасовує свої прийняті рішення щодо цього постачальника у строк, що не перевищує двох місяців.

3. При прийнятті рішення щодо призначення постачальників послуг, на яких покладаються зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, регуляторний орган встановлює строк виконання такого зобов'язання в залежності від кількості споживачів, населених пунктів, складності проведення робіт з побудови мережі, віддаленості від наявних мереж. Такий строк не може бути меншим, ніж дванадцять місяців.

4. Якщо постачальник електронних комунікаційних послуг, розгортання електронної комунікаційної мережі на призначеній території

якого здійснювалося з компенсацією частини витрат за рахунок державних коштів, коштів місцевих бюджетів, має намір надати частину або всі активи своєї місцевої мережі доступу окремій юридичній особі, він повинен не пізніше ніж за три місяці до початку такого виділення інформувати регуляторний орган.

Таке повідомлення має містити:

опис щодо виділення, його рівень, глибину, особливості, кінцевий результат;

фінансово-економічні показники та розрахунки щодо можливого впливу на виконання зобов'язань з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території;

пропозицію про умови доступу, які будуть застосовуватися до їхньої електронної комунікаційної мережі протягом періоду здійснення та після здійснення виділення, з метою забезпечення безперервності надання універсальної послуги;

іншу додаткову інформацію, яка розкриває особливості або переваги заходів щодо виділення.

5. Регуляторним органом здійснюється оцінка впливу запланованого договору на надання універсальних послуг на відповідній призначеній території та в установленому порядку приймається рішення про накладення, зміну чи скасування зобов'язань, передбачених пунктом 3 цього розділу, у тому числі накладення на постачальника послуг електронних комунікацій, на користь якого була відчужена така мережа, зобов'язання забезпечувати доступ до універсальних послуг.

6. Прийняттю регуляторним органом такого рішення передують консультації з учасниками ринку, іншими зацікавленими сторонами, які проводяться регуляторним органом відповідно до законодавства.

## **V. Особливості компенсації частини витрат та збитків на розгортання електронних комунікаційних мереж**

1. Постачальники послуг, на яких накладені зобов'язання з надання доступу до універсальної послуги на призначеній території, у разі, якщо розгортання електронних комунікаційних мереж здійснюється протягом кількох років, мають право на компенсацію частини витрат на розгортання електронних комунікаційних мереж протягом наступного року (років) після накладення зобов'язань.

На вимогу призначеного постачальника послуг регуляторний орган протягом двох місяців після надходження заяви приймає рішення щодо компенсації частини витрат на розгортання електронних комунікаційних мереж за умови наявності та в межах передбаченого законом про державний бюджет та/або за рахунок коштів місцевих бюджетів на відповідний рік (роки) фінансування для компенсації витрат на розгортання мереж для забезпечення доступу до універсальних послуг.

2. За результатами розгортання електронних комунікаційних мереж для забезпечення доступу до універсальних послуг, постачальники послуг, на яких накладені такі зобов'язання, визначають необхідність компенсації збитків, понесених унаслідок виконання таких зобов'язань.

У разі наявності збитків на розгортання електронних комунікаційних мереж, постачальник має право звернутись із заявою про відшкодування підтверджених і обґрунтованих належним чином збитків до регуляторного органу.

3. Регуляторний орган у строк, що не перевищує двох місяців з моменту отримання заяви, передбаченої пунктом другим цього розділу, здійснює перевірку розрахунків збитків, наданих постачальником, відповідно до встановлених Кабінетом Міністрів України порядку і методики

розрахунку та відшкодування збитків на розгортання електронних комунікаційних мереж для надання універсальних електронних комунікаційних послуг та приймає рішення про їх відшкодування та розмір такого відшкодування.

Відшкодування збитків здійснюється за рахунок коштів державного бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством, що визначаються законом про державний бюджет на відповідний рік.

Таке рішення приймається регуляторним органом з дотриманням принципів об'єктивності, прозорості, недискримінації, пропорційності.

4. Прийняттю регуляторним органом рішень, передбачених цим розділом, передують консультації з учасниками ринку, іншими зацікавленими сторонами, які проводяться регуляторним органом відповідно до законодавства.