

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку  
10.04.2024 № 180

## ВИСНОВОК

### НАЦІОНАЛЬНОЇ КОМІСІЇ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

до проекту Закону України «Про звернення»,  
реєстраційний номер 11082 від 13.03.2024

Проект Закону України «Про звернення», реєстраційний номер 11082 від 13.03.2024 (далі – законопроект), розроблено, як зазначено у пояснювальній записці до нього, з метою удосконалення законодавства про звернення та приведення законодавчих актів України у відповідність до Закону України «Про адміністративну процедуру».

За результатами опрацювання законопроекту в межах компетенції, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, вирішила висловити позицію про доцільність його прийняття **із пропозиціями**.

1. Відповідно до частини другої статті 1 законопроекту передбачено, **що дія цього Закону не поширюється**, зокрема, на:

порядок розгляду і вирішення адміністративних справ, передбачених Законом України «Про адміністративну процедуру»;

**порядок розгляду звернень, особливості розгляду яких встановлено** кримінальним процесуальним, цивільним процесуальним, трудовим законодавством, законодавством про захист економічної конкуренції, Кодексом адміністративного судочинства України, Законами України «Про судоустрій і статус суддів», «Про доступ до судових рішень», «Про запобігання корупції», «Про виконавче провадження», «Про Вищу раду правосуддя», **іншими законами**.

Слід враховувати, що відповідно до частин першої та другої статті 1 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» (далі – Закон № 1971-IX) Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК), є центральним органом виконавчої влади із спеціальним статусом, який утворюється Кабінетом Міністрів України.

Особливості спеціального статусу НКЕК обумовлюються його завданнями і повноваженнями, які визначаються цим Законом та законами України «Про електронні комунікації», «Про поштовий зв'язок», і полягають, зокрема, в особливостях організації та порядку діяльності регуляторного органу, у спеціальних процесуальних засадах діяльності регуляторного органу та гарантії незалежності у прийнятті ним рішень у межах повноважень, визначених законом.

Згідно із підпунктами «а», «г» пункту 13 частини четвертої статті 4 Закону № 1971-IX до повноважень НКЕК належить, зокрема, позасудове врегулювання спорів між постачальниками електронних комунікаційних послуг та споживачами, пов'язаних з виконанням договорів про надання електронних комунікаційних послуг; позасудове врегулювання спорів, пов'язаних із доступом до інфраструктури об'єктів доступу для розташування технічних засобів електронних комунікацій з метою надання електронних комунікаційних послуг, спільного використання інфраструктури електронних комунікаційних мереж; розгляд, аналіз та узагальнення звернень і пропозицій споживачів з питань, що належать до його компетенції, вжиття за результатами їх розгляду заходів реагування.

Зокрема, частиною першою статті 122 Закону України «Про електронні комунікації» передбачено, що споживач має право на подання звернень (скарг) щодо надання електронних комунікаційних послуг постачальнику електронних комунікаційних послуг, регуляторному органу, іншим органам державної влади відповідно до компетенції, а також на їх розгляд та належне реагування щодо поновлення його прав і захисту законних інтересів відповідно до законодавства. При цьому, НКЕК розглядає відповідно до законодавства звернення (скарги) споживачів щодо надання послуг електронних комунікацій, отримує з цією метою від постачальників електронних комунікаційних послуг необхідні документи та інформацію, вживає у межах повноважень заходів для захисту прав споживачів, включаючи проведення, у разі необхідності, заходів державного нагляду, видання приписів, розпоряджень про усунення порушень, застосування адміністративно-господарських санкцій відповідно до закону.

Також відповідно до частини першої статті 123 зазначеного Закону споживач має право звернутися до регуляторного органу з приводу врегулювання спору із постачальником електронних комунікаційних послуг з питань замовлення, отримання чи припинення отримання електронних комунікаційних послуг.

Крім того, особливості розгляду звернень користувачів послуг поштового зв'язку також передбачені статтею 8 Закону України «Про поштовий зв'язок».

**Отже, особливості розгляду звернень споживачів електронних комунікаційних послуг, а також користувачів послуг поштового зв'язку вже встановлено законами України «Про електронні комунікації», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», «Про поштовий зв'язок».**

Разом з тим, з метою чіткості і зрозумілості щодо застосування норми статті 1 законопроекту в частині не поширення його дії на окремі правовідносини (зокрема, на особливості розгляду звернень споживачів електронних комунікаційних послуг, користувачів послуг поштового зв'язку, а також позасудове врегулювання спорів між постачальниками електронних комунікаційних послуг та споживачами, пов'язаних з виконанням договорів про надання електронних комунікаційних послуг тощо), пропонуємо у абзаці третьому частини другої статті 1 законопроекту після слів «Про Вищу раду правосуддя» доповнити словами *««Про електронні комунікації», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», «Про поштовий зв'язок»,»*.

2. Частиною другою статті 4 законопроекту визначається, що усне звернення може бути подано через інші засоби телефонного або цифрового зв'язку. При цьому у частині третій та четвертій статті 4, частині другій статті 6, частині першій статті 8, частині першій статті 13 законопроекту використовується термін «засоби телекомунікацій».

Пропонуємо привести зазначене у відповідність до термінології, яка використовується у Законі України «Про електронні комунікації», а саме «засоби електронних комунікацій».

**Голова НКЕК**

**Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ**