

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку
03 січня 2024 року № 2

Порядок
випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості
електронних комунікаційних послуг

I. Загальні положення

1. Цей Порядок визначає заходи та процедури організації та проведення випробувань шляхом вимірювання та/або спостереження щодо відповідності передбачених законодавством параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг, порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, а також для розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг (далі - випробування).

2. У цьому Порядку наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:
комунікаційний протокол – набір стандартних правил представлення інформації, передачі сигналів, ідентифікації та виявлення помилок, необхідний для обміну інформацією між технічними засобами електронних комунікацій.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в законах України «Про електронні комунікації» (далі – Закон), «Про метрологію та метрологічну

діяльність» та інших нормативно-правових актах, нормативних документах, технічних вимогах (технічних специфікаціях) у сфері електронних комунікацій.

3. Дія цього Порядку поширюється на Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, державне підприємство Український державний центр радіочастот (далі – УДЦР), постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальники) при здійсненні діяльності щодо проведення випробувань.

4. Результати випробувань, що отримані в межах заходів позапланової перевірки, використовуються для оцінки дотримання Постачальниками законодавства щодо:

якості електронних комунікаційних послуг;

порядку маршрутизації трафіка при наданні послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації;

параметрів електронних комунікаційних мереж загального користування;

порядку використання ресурсу нумерації;

взаємоз'єднання електронних комунікаційних мереж загального користування;

відповідності інформації, яка використовується для обліку та тарифікації послуг, первинним даним, що формуються комутаційним обладнанням за результатами обробки викликів.

5. Об'єктами випробувань є електронні комунікаційні мережі загального користування та електронні комунікаційні мережі, що мають взаємоз'єднання з електронними комунікаційними мережами загального користування, якість електронних комунікаційних послуг та порядок маршрутизації трафіку послуг

міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, вимоги до яких визначені нормативно-правовими актами, нормативними документами, технічними вимогами (технічним специфікаціями) у сфері електронних комунікацій, в тому числі:

параметри комунікаційних протоколів у внутрішньомережевих з'єднаннях та у точках взаємоз'єднання мереж;

встановлення (визначення) фактичних IP-адрес і номерів абонентів (які викликають та яких викликають), ідентифікатори, що вказують на тип обробки виклику – міжнародний чи національний, час встановлення з'єднання, тривалість розмови та причина роз'єднання, оброблення категорії телефонних номерів, процедури взаємодії, оброблення додаткових послуг, оброблення електронних кодів (ідентифікаторів) кінцевого обладнання (коди IMEI, MAC адреси, SID тощо);

транспортне середовище електронних комунікаційних мереж, призначене для обслуговування трафіка, інші параметри електронних комунікаційних мереж щодо маршрутизації трафіка;

параметри якості надання електронних комунікаційних послуг.

II. Організація випробувань під час проведення позапланової перевірки

1. Організація та проведення випробувань під час проведення позапланової перевірки здійснюється відповідно до статей 10 та 11 Закону.

2. Вимірювання проводяться працівниками, які пройшли відповідну підготовку з питань експлуатації засобів вимірювальної техніки (далі – ЗВТ), що використовуються при даних вимірюваннях, та підтверджується відповідним документом, що виданий виробником (уповноваженим представником виробника) даних ЗВТ або суб'єктом, який має право та повноваження

здійснювати таку підготовку та видавати документ про її проходження.

Вимірювання здійснюється ЗВТ, що підтримують технологію, яка застосовується в електронній комунікаційній мережі Постачальника, що перевіряється, та відповідають нормативно-правовим актам, що містять вимоги до таких ЗВТ. Повірка/калібрування ЗВТ здійснюється відповідно до технічної документації, наданої виробником даного ЗВТ.

Вимірювання параметрів, що визначаються при здійсненні торговельно-комерційних операцій та розрахунків між кінцевим користувачем і постачальником під час надання електронних комунікаційних послуг, мають здійснюватися з використанням ЗВТ, що відповідають вимогам Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» та іншим нормативно-правовим актам, що містять вимоги до таких ЗВТ що використовуються у сфері законодавчо регульованої метрології.

Для здійснення вимірювань у ході позапланової перевірки завданням на проведення вимірювань визначається необхідна кількість вимірів (тестів) для забезпечення відносної точності не більше ніж 20% з рівнем довіри 95%, яка дозволяє в межах проведення позапланової перевірки оцінити відповідність показників, що випробуються, встановленим вимогам.

Вимірювання параметрів якості, розрахунок показників якості електронних комунікаційних послуг, їх оцінка здійснюється згідно визначених НКЕК методів та методик відповідно до національних і міжнародних стандартів та рекомендацій.

3. Для проведення вимірювань уповноважені посадові особи НКЕК:

формулюють завдання на проведення вимірювання працівникам(у), які будуть проводити вимірювання, за формою, визначеною у додатку 1 до цього Порядку, визначають точки підключення ЗВТ до електронної комунікаційної мережі, виходячи з технічної можливості;

направляють у разі необхідності запити суб'єкту перевірки для надання

інформації та матеріалів, що стосуються відповідних вимірювань.

4. Під час проведення заходів державного нагляду доступ на територію та до приміщень користувача електронних комунікаційних послуг та підключення ЗВТ до електронної комунікаційної мережі зі сторони користувача здійснюються за умови надання письмової згоди цього користувача електронних комунікаційних послуг.

Вимірювання також можуть проводитись за зверненням користувача електронних комунікаційних послуг на території та у приміщеннях, де розміщено обладнання цього користувача (за умови надання ним згоди про доступ на територію, у приміщення та підключення ЗВТ).

Випробування якості електронних комунікаційних послуг здійснюється (відбувається) шляхом вимірювання та/або спостереження параметрів та розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг за певні проміжки часу, що можуть становити місяць, квартал, рік, а при проведенні позапланової перевірки відповідно до терміну та предмету проведення перевірки.

Під час виконання випробувань кількість спостережень (у разі застосування) має бути достатньою для оцінки кожного з показників, щодо яких здійснюються спостереження, з встановленими точністю та довірчим інтервалом.

III. Порядок оформлення результатів випробувань проведених під час позапланової перевірки

1. За результатами випробувань складається акт випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та/або якості послуг, за формою, визначеною у додатку 2 до цього Порядку (далі – Акт), який додається до акта про проведення позапланової перевірки додержання вимог законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр.

2. У разі виявлення під час випробувань ознак вчинення кримінальних правопорушень в сфері електронних комунікацій та/або радіочастотного спектра НКЕК надсилає наявні матеріали до Національної поліції України.

IV. Права та обов'язки уповноважених посадових осіб НКЕК та УДЦР при виконанні випробувань

1. Уповноважені посадові особи НКЕК при виконанні випробувань мають право:

доступу разом із залученими до вимірювань працівниками, які зазначені у посвідченні (направленні) на проведення позапланової перевірки, відповідно до законодавства на територію і до приміщень, у тому числі на технічні майданчики Постачальників, їх відокремлених підрозділів;

отримувати від Постачальників, їх відокремлених підрозділів відомості про встановлений на електронних комунікаційних мережах Постачальника порядок термінації, оригінації, транзиту та маршрутизації трафіка, необхідні для проведення випробувань документи;

отримувати від Постачальників, їх відокремлених підрозділів у письмовій формі необхідні для проведення випробувань документи, в тому числі, у разі надання ними послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації – інформацію про встановлений на електронних комунікаційних мережах Постачальника порядок термінації, оригінації, транзиту та маршрутизації трафіка, проектну документацію щодо маршрутизації трафіка;

залучати представників Постачальника (його відокремленого підрозділу) для підключення ними ЗВТ до електронних комунікаційних мереж (обладнання) Постачальника у строки, визначені уповноваженими посадовими особами НКЕК.

2. Уповноважені посадові особи НКЕК та залучені до випробувань особи

при виконанні випробувань зобов'язані:

під час проведення випробувань не порушувати сталість електронних комунікаційних мереж;

забезпечувати збереження та нерозголошення інформації з обмеженим доступом, отриманої під час виконання випробувань;

об'єктивно відображати результати випробувань;

розглядати пояснення та інформацію, що надаються Постачальником та стосуються предмету випробування;

складати Акт.

3. Представники УДЦР при виконанні випробувань мають право:

доступу на територію і до приміщень, у тому числі на технічні майданчики Постачальників, їх відокремлених підрозділів;

доступ до інформації про встановлений на електронних комунікаційних мережах Постачальника порядок маршрутизації трафіка,

доступ до інформації щодо технологій та інтерфейсів, що застосовується на електронній комунікаційній мережі Постачальника, що стосуються предмету проведення вимірів.

необхідних для проведення випробувань документів.

4. Представники УДЦР при виконанні випробувань зобов'язані:

здійснювати вимірювання відповідно до завдання на проведення вимірювань (додаток 1 до цього Порядку);

застосовувати ЗВТ, та мати підготовку з питань їх експлуатації, які відповідають вимогам пункту 2 розділу II цього Порядку;

об'єктивно фіксувати результати випробувань (вимірювань, спостережень) у протоколі за формою, визначеною у додатку 3 до цього Порядку.

V. Обов'язки та права постачальників при проведенні випробувань

1. При проведенні випробувань Постачальники та їх відокремлені підрозділи зобов'язані:

забезпечувати доступ уповноважених посадових осіб НКЕК та залучених до випробувань осіб, зазначених у посвідченні (направленні) на проведення позапланової перевірки, на територію і до приміщень, у тому числі на технічні майданчики Постачальників, їх відокремлених підрозділів;

забезпечувати підключення ЗВТ до своїх електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій, у тому числі здійснення цих підключень представником Постачальника;

надавати уповноваженим посадовим особам НКЕК необхідні для проведення випробувань документи, пояснення, довідки, відомості, матеріали з питань, що стосуються предмету перевірки та виникають під час здійснення державного нагляду (контролю), відповідно до Закону у тому числі інформацію щодо тактико-технічних характеристик, застосування, розміщення обладнання;

надавати уповноваженим посадовим особам НКЕК на їх запит відомості про встановлений на електронній комунікаційній мережі загального користування Постачальника та електронній комунікаційній мережі Постачальника, що має взаємоз'єднання з електронними комунікаційними мережами загального користування порядок термінації, оригінації, транзиту та маршрутизації трафіка;

надавати уповноваженим посадовим особам НКЕК станційні роздруківки комутаторних пристроїв та об'єктивні дані про шляхи відправлення (отримання) тестового міжнародного та міжміського трафіка та інші, необхідні для проведення випробувань дані;

зберігати конфіденційність інформації про строки та зміст випробувань.

Допуск уповноважених посадових осіб НКЕК та залучених до випробувань осіб, зазначених у посвідченні (направленні) на проведення позапланової

перевірки, в технологічні приміщення з підвищеною небезпекою здійснюється відповідно до вимог норм техніки безпеки.

2. Постачальники при здійсненні заходів з випробування мають право:

ознайомлюватися з документами про відповідність ЗВТ вимогам законодавства, що містять вимоги до таких ЗВТ;

ознайомлюватися з документами що підтверджують факт проходження працівниками, що проводять вимірювання, відповідної підготовки з питань експлуатації ЗВТ, що використовуються при даних вимірюваннях;

отримувати примірник Акта;

надавати пояснення та інформацію, що стосуються предмету випробування;

інші права відповідно до Закону.

VII. Вимірювання Постачальниками параметрів власних електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг

1. Постачальники повинні забезпечувати функціонування своїх електронних комунікаційних мереж з додержанням вимог нормативно-правових актів та нормативних документів технічних вимог (технічних специфікацій) у сфері електронних комунікацій. З метою здійснення самостійного контролю за параметрами власних електронних комунікаційних мереж та рівнями показників якості електронних комунікаційних послуг Постачальники мають право проводити відповідні вимірювання.

Такі вимірювання можуть здійснюватися:

самостійно Постачальником - за наявності у нього працівників та ЗВТ, які відповідають вимогам пункту 2 розділу II цього Порядку;

із залученням на договірній основі інших суб'єктів господарювання, що уповноважені НКЕК та/або акредитовані в установленому порядку на проведення

відповідних вимірювань, мають фахівців та ЗВТ, що відповідають вимогам пункту 2 розділу II цього Порядку.

2. Результати вимірювань, виконані Постачальником відповідно до вимог пункту 1 цього розділу, можуть використовуватися НКЕК при здійсненні державного нагляду лише у разі наявності письмової згоди цього Постачальника.

Результати вимірювань, виконані Постачальником поза межами заходів державного нагляду, що були надані Постачальником та підтвердженні під час здійснення позапланової перевірки, додаються до акта про проведення позапланової перевірки додержання вимог законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр.

Результати вимірювань, виконані відповідно до пункту 1 цього розділу, оформляються протоколом вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж, (додаток 3 до цього Порядку) та використовуються Постачальником при складанні акту про порушення правил надання і отримання телекомунікаційних послуг передбаченого підпунктом 351 пункту 39 Правил надання і отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295.

**Начальник Відділу якості
електронних комунікаційних послуг НКЕК**

Юрій ШЕВЧЕНКО

Додаток 1

до Порядку випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг
(пункт 3 розділу II, пункт 4 розділу IV)

Завдання на проведення вимірювань

1.	Підстава для проведення вимірювань:	
2.	Планові строки початку та закінчення вимірювань:	
3.	Найменування постачальника послуг, на мережі якого проводяться вимірювання:	
4.	Точки підключення ЗВТ:	Адреса, протокол, коди пунктів сигналізації тощо
5.	Вимоги до вимірювань. Які параметри мережі чи значення параметрів необхідно відобразити: 1) порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації; 2) параметрів електронних комунікаційних мереж; 3) якості електронних комунікаційних послуг;	Презентація номерів при здійсненні тестових викликів, причина завершення викликів, порядок надходження сигнальних повідомлень, ідентифікатор виду адреси тощо Назва показників якості електронних комунікаційних послуг
6.	Методи проведення вимірювань:	Здійснення тестових викликів, вимірювання на реальному

		трафіку тощо
7.	Кількість необхідних вимірів (тестів), відносна точність зазначається у разі необхідності	
8.	Порядок оформлення результатів. Необхідні матеріали для здійснення вимірювань	Схема підключення ЗВТ до електронної комунікаційної мережі Роздруківки сигнальних повідомлень, електронні версії сесій вимірювання тощо АКТ випробування параметрів електронних комунікацій мереж та/або якості електронних комунікаційних послуг

Уповноважена посадова особа НКЕК:

_____ (найменування посади)

_____ (підпис)

_____ (Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

_____ (дата)

Додаток 2

до Порядку випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг
(пункт 1 розділу III)

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ
ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА
НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22, E-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

АКТ

випробування параметрів електронних комунікацій мереж та/або якості електронних комунікаційних послуг

від _____ 20____ р.

№ _____

Випробування параметрів електронних комунікацій мереж та/або якості електронних комунікаційних послуг здійснено на підставі посвідчення на проведення позапланової перевірки

(номер та дата видачі посвідчення)

на мережі постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг

(найменування постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг,

Дані постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг:

код згідно з ЄДРПОУ, або реєстраційний номер облікової картки платника

податків, або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган та мають відмітку в паспорті)

місцезнаходження (місце проживання) постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг

(назва електронної комунікаційної мережі,

місце проведення випробувань)

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ВИПРОБУВАНЬ

(назва електронної комунікаційної мережі, обладнання електронної комунікаційної мережі, назва ЗВТ

дата проведення випробувань,

опис дій, для проведення випробувань,

точки підключення ЗВТ тощо)

ВИПРОБУВАННЯМ ВСТАНОВЛЕНО:

(дані, отримані під час проведення випробувань)

ДОДАТКИ:

(схеми, роздруківки, таблиці, графіки тощо)

Акт складено на _____ аркушах у _____ примірниках.

Уповноважені посадові особи НКЕК:

_____	_____	_____
(найменування посади)	(підпис)	(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)
_____	_____	_____
(найменування посади)	(підпис)	(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)
_____	_____	_____
(найменування посади)	(підпис)	(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Треті особи, які брали участь у проведенні позапланової перевірки:

_____	_____	_____
(найменування посади)	(підпис)	(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)
_____	_____	_____
(найменування посади)	(підпис)	(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Примірник цього акта отримав
Керівник (уповноважена особа)
суб'єкта нагляду

_____	_____	_____
(найменування посади)	(підпис)	(Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта нагляду
(уповноваженою ним особою), третіми особами цього акта

Додаток 3

до Порядку випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг

(пункт 4 розділу IV,
пункт 2 розділу VII)

(найменування суб'єкта господарювання)

ПРОТОКОЛ
вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж

від _____ 20____ р.

№ _____

Вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж здійснено на підставі _____

на електронній комунікаційній мережі постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг

найменування постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг, його місцезнаходження, код за ЄДРПОУ, або реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган та мають відмітку в паспорті)

(назва електронної комунікаційної мережі,

місце проведення вимірювань)

Суб'єкт господарювання, який здійснював вимірювання

найменування, його місцезнаходження, код за ЄДРПОУ, або реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган та мають відмітку в паспорті)

Працівник (-и) суб'єкта господарювання,
який (-і) здійснював (-ли) вимірювання

(власне ім'я, ПРІЗВИЩЕ працівника (-ів))

Представник (-и) постачальника
електронних комунікаційних мереж
та/або послуг

(власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ВИМІРЮВАНЬ

(назва електронної комунікаційної мережі, обладнання електронної комунікаційної мережі,

назва засобів вимірювальної техніки, дата проведення вимірювань,

опис дій, для проведення вимірювань,

точки підключення засобів вимірювальної техніки тощо)

ВИМІРЮВАННЯМ ВСТАНОВЛЕНО:

(дані, отримані під час проведення вимірювань параметрів електронної комунікаційної мережі)

ВИСНОВКИ:

ДОДАТКИ:

(схеми, роздруківки, таблиці, графіки тощо)

Протокол складено на _____ аркушах у _____ примірниках.

Працівник (-и) суб'єкта господарювання,
який (-і) здійснював (-ли) вимірювання _____

(підпис, дата, власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Представник (-и) постачальника
електронних комунікаційних мереж та/або послуг _____

(підпис, дата, власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

З протоколом ознайомлений та один примірник отримав.

Керівник (уповноважена особа)
постачальника електронних комунікаційних мереж
та/або послуг _____

(підпис, дата, власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)
