

**Аналіз регуляторного впливу проекту постанови
Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах
електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг
поштового зв'язку «Про затвердження Порядку інформування щодо якості
надання електронних комунікаційних послуг»**

Визначення проблеми

Відповідно до пункту 1 частини четвертої статті 4 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», до повноважень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК) належить розроблення та затвердження нормативно-правових актів передбачених Законом України «Про електронні комунікації» (далі – Закон).

Пунктом 13 частини четвертої статті 4 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» та статтями 104, 105 Закону України «Про електронні комунікації» (далі – Закон) до повноважень НКЕК, як регуляторного органу, зокрема належить:

забезпечення заходів захисту прав кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг;

контроль за дотриманням постачальниками електронних комунікаційних послуг вимог щодо оприлюднення вичерпної інформації про якість надання електронних комунікаційних послуг, які вони надають.

забезпечення створення та надання кінцевим користувачам вільного (безоплатного) доступу до незалежного електронного інформаційного ресурсу для порівняння умов надання і якості послуг доступу до мережі Інтернет та послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, що надаються різними постачальниками електронних комунікаційних послуг.

Водночас частиною третьою статті 110 Закону передбачено, що НКЕК повинен забезпечити створення та надання кінцевим користувачам вільного (безоплатного) доступу до незалежного електронного інформаційного ресурсу для порівняння умов надання і якості послуг доступу до мережі Інтернет та послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, що надаються різними постачальниками електронних комунікаційних послуг.

Частиною першою статті 111 Закону передбачено, що постачальники електронних комунікаційних послуг, які надають послугу доступу до Інтернету та послугу міжособистісних електронних комунікацій, зобов'язані оприлюднювати вичерпну, порівнянну, надійну, зручну для сприйняття та актуальну інформацію для кінцевих користувачів щодо якості електронних комунікаційних послуг.

Також абзацом третім частини третьої статті 111 Закону зазначено, що НКЕК визначає перелік інформації про якість електронних комунікаційних

послуг, а також форму і спосіб її оприлюднення постачальниками електронних комунікаційних послуг.

З метою забезпечення виконання НКЕК покладених на неї завдань, необхідним є розроблення нового нормативно-правового акту, який би визначав для постачальників електронних комунікаційних послуг:

процедуру оприлюднення інформації щодо якості надання електронних комунікаційних послуг;

перелік інформації про якість електронних комунікаційних послуг, форму і спосіб її оприлюднення постачальниками електронних комунікаційних послуг;

організацію проведення випробувань показників якості електронних комунікаційних послуг;

форму для створення незалежного інструменту порівняння кінцевим користувачем умов надання послуг електронних комунікацій

інформацію, яку надаватимуть до НКЕК постачальники електронних комунікаційних послуг, має бути використана для порівняння умов надання і якості послуг доступу до мережі Інтернет та послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації.

Враховуючи зазначене, можна виділити такі основні групи (підгрупи), на які впливає проблема:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	+	-
Держава	+	-
Суб'єкти господарювання (оператори електронних комунікацій, постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг)	+	-

Проблема не може бути розв'язана за допомогою ринкових механізмів, оскільки потребує визначення та затвердження єдиної процедури оприлюднення інформації про якість надання електронних комунікаційних послуг, форми і способу її оприлюднення постачальниками електронних комунікаційних послуг, що надають послугу доступу до Інтернету та послугу міжособистісних електронних комунікацій.

У зв'язку із зазначеним виникає потреба у прийнятті проекту постанови НКЕК «Про затвердження Порядку інформування щодо якості надання електронних комунікаційних послуг».

Цілі державного регулювання

Цілями державного регулювання, що безпосередньо пов'язані з розв'язанням проблеми, є встановлення порядку, який встановлює для постачальників електронних комунікаційних послуг, що надають послугу доступу до Інтернету та послугу міжособистісних електронних комунікацій

процедуру оприлюднення інформації щодо якості надання електронних комунікаційних послуг та визначає перелік інформації про якість електронних комунікаційних послуг, форму і спосіб її оприлюднення.

Основною метою підготовки регуляторного акту є розвиток ефективної конкуренції для вибору електронних комунікаційних послуг, а також задоволення потреб і захисту прав та законних інтересів кінцевих користувачів послуг.

Прийняття акта сприятиме покращенню якості електронних комунікаційних послуг та захисту прав кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг.

Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

Визначення альтернативних способів:

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1	Залишити чинне регулювання без змін. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не сприяє вирішенню визначеної проблеми та принципам державної регуляторної політики. Приведе до невиконання норм Законів України «Про електронні комунікації» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку».
Альтернатива 2	Затвердження Порядку інформування щодо якості надання електронних комунікаційних послуг відповідатиме вимогам чинного законодавства, забезпечить досягнення цілей державного регулювання та відповідатиме потребам у вирішенні проблеми. Без прийняття відповідних до законодавства нормативно-правових актів не буде забезпечено досягнення цілей державного регулювання, що не відповідатиме потребам у вирішенні проблеми. Прийняття акта встановить для постачальників електронних комунікаційних послуг, що надають послугу доступу до Інтернету та послугу міжособистісних електронних комунікацій процедуру оприлюднення інформації щодо якості надання електронних комунікаційних послуг та визначає перелік інформації про якість електронних комунікаційних послуг, форму і спосіб її оприлюднення.

Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Вигоди відсутні.	Реалізація не потребує

		додаткових матеріальних та інших витрат із бюджетів усіх рівнів.
Альтернатива 2	<p>Вигоди максимальні.</p> <p>Буде забезпечено реалізацію єдиної державної політики у сфері електронних комунікацій реалізації НКЕК законодавчо закріплених повноважень шляхом нормативного врегулювання процедури оприлюднення інформації щодо якості надання електронних комунікаційних послуг, визначення переліку інформації про якість електронних комунікаційних послуг, форми і способу її оприлюднення постачальниками послуг.</p> <p>Впровадження зазначеної альтернативи забезпечить в повному обсязі досягнення визначеної цілі державного регулювання.</p>	Витрати, пов'язані з виконанням працівниками НКЕК своїх повноважень з розробки регуляторного акта, здійснюються в межах коштів, передбачених на утримання НКЕК.

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Вигоди відсутні.	Відсутні
Альтернатива 2	<p>Вигоди максимальні.</p> <p>Забезпечення регуляторного органу виконувати в повній мірі заходи захисту прав кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг та здійснювати контроль за дотриманням постачальниками електронних комунікаційних послуг вимог щодо оприлюднення вичерпної інформації про якість надання електронних комунікаційних послуг, які вони надають.</p> <p>Зростання довіри з боку громадян до держави в питанні забезпечення та контролю електронних комунікаційних послуг та захисту прав споживачів.</p>	Витрати, пов'язані із впровадженням наведеного проекту регуляторного акта у громадян, відсутні.

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Вигоди відсутні.	Обов'язкові витрати суб'єктів господарювання відсутні.
Альтернатива 2	Вигоди максимальні. Буде забезпечено реалізацію єдиної державної політики у сфері електронних комунікацій шляхом запровадження єдиного принципу та визначення інформації, яка потребує оприлюднення для кінцевих користувачів щодо якості електронних комунікаційних послуг. Сприятиме зростанню конкуренції між суб'єктами господарювання щодо надання якісних електронних комунікаційних послуг, що надасть створення умов для зростання інвестицій у розвиток електронних комунікаційних послуг та супутньої інфраструктури.	Обов'язкові витрати суб'єктів господарювання відсутні.

Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

За результатами опрацювання альтернативних способів досягнення визначених цілей державного регулювання здійснено вибір оптимального альтернативного способу з урахуванням системи бальної оцінки ступеня досягнення визначених цілей.

Вартість балів визначається за чотирибальною системою оцінки ступеня досягнення визначених цілей, де:

4 - цілі прийняття регуляторного акта, які можуть бути досягнуті повною мірою (проблема більше існувати не буде);

3 - цілі прийняття регуляторного акта, які можуть бути досягнуті майже повною мірою (усі важливі аспекти проблеми існувати не будуть);

2 - цілі прийняття регуляторного акта, які можуть бути досягнуті частково (проблема значно зменшиться, деякі важливі та критичні аспекти проблеми залишаться невирішеними);

1 - цілі прийняття регуляторного акта, які не можуть бути досягнуті (проблема продовжує існувати).

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала

Альтернатива 1	1	Зазначений бал присвоєно з урахуванням того, що у разі неприйняття регуляторного акту проблема продовжить існувати.
Альтернатива 2	4	Зазначений бал присвоєно з урахуванням того, що прийняття регуляторного акта надасть можливість вирішити зазначену проблему. Прийняття постанови НКЕК «Про затвердження Порядку інформування щодо якості надання електронних комунікаційних послуг» забезпечить досягнення поставлених цілей та дозволить НКЕК належним чином реалізувати свої повноваження та виконати вимоги Законів України «Про електронні комунікації» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку».

Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Запровадження чіткого і прозорого Порядку інформування щодо якості надання електронних комунікаційних послуг дозволить виконати вимоги Законів України «Про електронні комунікації», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» та забезпечити задоволення потреб і захисту прав та законних інтересів кінцевих користувачів якісними електронними комунікаційними послугами.

Реалізація положень регуляторного акта забезпечить вирішення визначених проблем, створить необхідні умови для оцінки дотримання постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг законодавства щодо якості послуг, а саме встановить:

процедуру оприлюднення інформації щодо якості надання електронних комунікаційних послуг;

перелік інформації про якість електронних комунікаційних послуг, форму і спосіб її оприлюднення постачальниками електронних комунікаційних послуг;

організацію проведення випробувань показників якості електронних комунікаційних послуг;

форму для створення незалежного інструменту порівняння кінцевим користувачем умов надання послуг електронних комунікацій

інформація, яку надаватимуть до НКЕК постачальники електронних комунікаційних послуг, має бути використана для порівняння умов надання і якості послуг доступу до мережі Інтернет та послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації.

Негативний вплив зовнішніх факторів на дію регуляторного акта відсутній.

Реалізація положень регуляторного акта не потребує додаткових фінансових витрат з Державного бюджету України.

Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк чинності регуляторного акта – необмежений.

Оскільки регуляторний акт є актом, розробленим відповідно до Законів України «Про електронні комунікації» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» у разі внесення змін до цих законів, регуляторний акт за необхідності має бути приведений у відповідність до таких змін.

Регуляторний акт може втратити чинність у разі втрати чинності актів законодавства, відповідно до яких прийнято цей регуляторний акт.

Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Після набрання чинності регуляторного акта «Про затвердження Порядку інформування щодо якості надання електронних комунікаційних послуг», його результативність визначатиметься такими показниками:

кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюється дія акта;

кількість звернень споживачів електронних комунікаційних послуг щодо якості послуг;

кількість форм інформації наданої НКЕК щодо якості електронних комунікаційних послуг;

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта.

Рівень поінформованості суб'єктів господарювання щодо основних положень проекту регуляторного акта є достатнім за рахунок його оприлюднення 02.08.2023 на офіційному вебсайті НКЕК за адресою: <http://www.nkrzi.gov.ua> у рубриці «Регуляторна діяльність НКРЗІ», підрубриці «Регуляторні акти» з метою одержання зауважень та пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань до 08.09.2023.

Очікувані результати прийняття регуляторного акта

Прийняття проекту регуляторного акта надасть можливість НКЕК встановити:

процедуру оприлюднення інформації щодо якості надання електронних комунікаційних послуг;

перелік інформації про якість електронних комунікаційних послуг, форму і спосіб її оприлюднення постачальниками електронних комунікаційних послуг;

організацію проведення випробувань показників якості електронних комунікаційних послуг;

форму для створення незалежного інструменту порівняння кінцевим користувачем умов надання послуг електронних комунікацій

інформація, яку надаватимуть до НКЕК постачальники електронних комунікаційних послуг, має бути використана для порівняння умов надання і якості послуг доступу до мережі Інтернет та послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації.

Цей Порядок розроблено відповідно до Законів України «Про електронні комунікації» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» та встановлює для постачальників електронних комунікаційних послуг, що надають послугу доступу до Інтернету та послугу міжособистісних електронних комунікацій процедуру оприлюднення інформації щодо якості надання електронних комунікаційних послуг та визначає перелік інформації про якість електронних комунікаційних послуг, форму і спосіб її оприлюднення.

Впливу зовнішніх факторів на дію регуляторного акта не очікується, його реалізація не потребує додаткових матеріальних та фінансових витрат з Державного бюджету України та місцевих бюджетів.

Очікувані наслідки дії регуляторного акта не передбачають нанесення шкоди суб'єктам господарювання.

Оцінка можливості впровадження та виконання вимог акта державними органами і органами місцевого самоврядування, фізичними та юридичними особами - висока.

Функції в частині здійснення державного контролю та нагляду за додержанням вимог регуляторного акта будуть здійснюватись державними органами, яким, відповідно до законодавства, надані такі повноваження.

Додаткові витрати на виконання вимог регуляторного акта з боку державних органів відсутні.

**Директор Департаменту
державного нагляду**

Олена ВАНЮТІНА

Голова НКЕК

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ