

**Аналіз регуляторного впливу
проекту постанови Національної комісії, що здійснює державне
регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра
та надання послуг поштового зв'язку «Про затвердження Порядку
випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості
електронних комунікаційних послуг»**

Визначення проблеми

З набранням чинності Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» та відповідно вимог Закону України «Про електронні комунікації», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК, регуляторний орган) під час проведення позапланової перевірки має право проводити випробування шляхом вимірювання та/або спостереження щодо відповідності передбачених законодавством параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, а також для розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг.

Відповідно до частини п'ятої статті 10 та пункту 9 частини першої статті 11 Закону України «Про електронні комунікації», до повноважень НКЕК, належить визначити порядок, який врегулює питання проведення під час позапланової перевірки випробування шляхом вимірювання та/або спостереження щодо відповідності передбачених законодавством параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, а також для розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг.

З метою забезпечення виконання НКЕК покладених на неї завдань, необхідним є розроблення регуляторного акта, а саме Порядку випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг.

Прийняття такого регуляторного акта забезпечить виконання НКЕК норм Закону України «Про електронні комунікації» та сприятиме створенню необхідних умов для забезпечення організації та виконання НКЕК заходів, які виконуються під час проведення позапланової перевірки в частині здійснення випробування шляхом вимірювання та/або спостереження щодо передбачених законодавством параметрів електронних комунікаційних мереж, та якості

електронних комунікаційних послуг, порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, а також для розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг.

Розроблення акта який врегульовує вищезазначені питання відповідає завданням та повноваженням НКЕК і забезпечить ефективне виконання її функцій у цій сфері.

Так, відповідний порядок випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг буде розроблено з урахуванням міжнародних стандартів та найкращих практик, що дозволить забезпечити максимально ефективний контроль за якістю наданих послуг і забезпечити захист прав споживачів в цій сфері.

Враховуючи зазначене, можна виділити такі основні групи (підгрупи), на які впливає проблема:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	+	-
Держава	+	-
Суб'єкти господарювання (оператори електронних комунікацій, постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг)	+	-

Проблема не може бути розв'язана за допомогою ринкових механізмів, оскільки потребує встановлення та затвердження регулярного акта, який встановить окремий порядок випробування шляхом вимірювання та/або спостереження щодо передбачених законодавством параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, а також для розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг у зв'язку з чим виникає потреба у прийнятті проекту постанови НКЕК «Про затвердження Порядку випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг».

Дія цього акта поширюється на постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, НКЕК та Державне підприємство «Український державний центр радіочастот» при здійсненні діяльності щодо проведення випробувань. Результати випробувань будуть використовуватися для оцінки дотримання законодавства щодо:

якості електронних комунікаційних послуг;

порядку маршрутизації трафіка при наданні послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації;

параметрів електронних комунікаційних мереж загального користування;
порядку використання ресурсу нумерації;
функціонування взаємоз'єднання електронних комунікаційних мереж загального користування;
відповідності інформації, яка використовується для обліку та тарифікації послуг, первинним даним, що формуються комутаційним обладнанням за результатами обробки викликів.

Цілі державного регулювання

Цілями державного регулювання, що безпосередньо пов'язані з розв'язанням проблеми, є встановлення порядку, який визначає заходи, що здійснюються НКЕК, Державним підприємством «Український державний центр радіочастот» та постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг при проведенні випробувань шляхом вимірювання та/або спостереження щодо відповідності передбачених законодавством параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг, порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, а також для розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг.

Прийняття акта сприятиме покращенню якості електронних комунікаційних послуг, забезпечить дотримання порядку маршрутизації трафіка при наданні послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, дотримання параметрів електронних комунікаційних мереж загального користування, порядку використання ресурсу нумерації, функціонування взаємоз'єднання електронних комунікаційних мереж загального користування та дотримання відповідності інформації, яка використовується для обліку та тарифікації послуг, первинним даним, що формуються комутаційним обладнанням за результатами обробки викликів.

Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1	Залишити чинне регулювання без змін. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не сприяє вирішенню визначеної проблеми та принципам державної регуляторної політики. Приведе до невиконання норм Закону України «Про електронні комунікації» в частині обов'язкового визначення регуляторним органом порядку, який встановлює процедуру та

	<p>випадки випробування шляхом вимірювання та/або спостереження щодо відповідності передбачених законодавством параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, а також для розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг.</p> <p>Тому від такої альтернативи слід відмовитись.</p>
Альтернатива 2	<p>Прийняття Порядку випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг.</p> <p>Така альтернатива відповідає потребам у розв'язанні визначеної проблеми. Затвердження такого регуляторного акта забезпечить в повному обсязі досягнення поставлених цілей та дасть змогу належним чином забезпечити здійснення під час проведення позапланової перевірки випробування шляхом вимірювання та/або спостереження щодо відповідності передбачених законодавством параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, а також для розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг у встановленому регуляторним органом порядку.</p>
Вид альтернативи	Опис альтернативи

Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Вигоди відсутні.	Реалізація не потребує додаткових матеріальних та інших витрат із бюджетів усіх рівнів.
Альтернатива 2	<p>Вигоди максимальні.</p> <p>Буде забезпечено реалізацію єдиної державної політики у сфері електронних комунікацій реалізації НКЕК законодавчо закріплених повноважень шляхом нормативного врегулювання процедури випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних</p>	<p>Витрати, пов'язані з виконанням працівниками НКЕК своїх повноважень з розробки регуляторного акта, здійснюються в межах коштів, передбачених на утримання НКЕК.</p>

	<p>комунікаційних послуг.</p> <p>Впровадження зазначеної альтернативи забезпечить в повному обсязі досягнення визначеної цілі державного регулювання.</p>	
--	---	--

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Вигоди відсутні.	Відсутні
Альтернатива 2	<p>Вигоди максимальні.</p> <p>Забезпечення регуляторного органу виконувати в повній мірі заходи державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про електронні комунікації, шляхом проведення позапланових перевірок, під час яких проводяться випробування шляхом вимірювання та/або спостереження щодо відповідності передбачених законодавством параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації.</p> <p>Зростання довіри з боку громадян до держави в питанні забезпечення та контролю електронних комунікаційних послуг та захисту прав споживачів.</p>	Витрати, пов'язані із впровадженням наведеного проекту регуляторного акта у громадян, відсутні.

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Вигоди відсутні.	Обов'язкові витрати суб'єктів господарювання відсутні.
Альтернатива 2	<p>Вигоди максимальні.</p> <p>Буде забезпечено реалізацію єдиної державної політики у сфері</p>	Обов'язкові витрати суб'єктів господарювання відсутні.

	електронних комунікацій шляхом забезпечення дотримання суб'єктами господарювання законодавства щодо: якості електронних комунікаційних послуг; порядку маршрутизації трафіка при наданні послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації; параметрів електронних комунікаційних мереж загального користування; порядку використання ресурсу нумерації; функціонування взаємоз'єднання електронних комунікаційних мереж загального користування.	
--	--	--

Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

За результатами опрацювання альтернативних способів досягнення визначених цілей державного регулювання здійснено вибір оптимального альтернативного способу з урахуванням системи бальної оцінки ступеня досягнення визначених цілей.

Вартість балів визначається за чотирибальною системою оцінки ступеня досягнення визначених цілей, де:

4 - цілі прийняття регуляторного акта, які можуть бути досягнуті повною мірою (проблема більше існувати не буде);

3 - цілі прийняття регуляторного акта, які можуть бути досягнуті майже повною мірою (усі важливі аспекти проблеми існувати не будуть);

2 - цілі прийняття регуляторного акта, які можуть бути досягнуті частково (проблема значно зменшиться, деякі важливі та критичні аспекти проблеми залишаться невирішеними);

1 - цілі прийняття регуляторного акта, які не можуть бути досягнуті (проблема продовжує існувати).

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1	1	Зазначений бал присвоєно з урахуванням того, що у разі неприйняття регуляторного акту проблема продовжить існувати.

Альтернатива 2	4	<p>Зазначений бал присвоєно з урахуванням того, що прийняття регуляторного акта надасть можливість вирішити зазначену проблему.</p> <p>Прийняття постанови НКЕК «Про затвердження Порядку випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг» забезпечить досягнення поставлених цілей та дозволить НКЕК належним чином реалізувати свої повноваження та виконати вимоги Закону України «Про електронні комунікації».</p>
----------------	---	---

За результатами оцінки кожного способу досягнення зазначених цілей та з огляду на наведені аргументи найкращим для реалізації вважаємо Альтернативу 2.

Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Механізмом для розв'язання визначеної проблеми є затвердження окремого порядку, який визначатиме механізм проведення випробування шляхом вимірювання та/або спостереження щодо відповідності передбачених законодавством параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, а також для розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг.

Для розв'язання вищезазначеного питання НКЕК передбачається прийняття постанови «Про затвердження Порядку випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг», якою затверджується Порядок, який визначає заходи, які здійснюються НКЕК, Державним підприємством «Український державний центр радіочастот» та постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг при проведенні випробувань параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг, порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, а також для розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг.

Реалізація положень регуляторного акта забезпечить вирішення визначених проблем, створить необхідні умови для оцінки дотримання постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг законодавства щодо:

якості електронних комунікаційних послуг;

порядку маршрутизації трафіка при наданні послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації;

параметрів електронних комунікаційних мереж загального користування;

порядку використання ресурсу нумерації;

функціонування взаємоз'єднання електронних комунікаційних мереж загального користування;

відповідності інформації, яка використовується для обліку та тарифікації послуг, первинним даним, що формуються комутаційним обладнанням за результатами обробки викликів.

Прийняття регуляторного акта забезпечить встановлення єдиного підходу при проведенні випробувань параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг, порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, а також для розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг.

Негативний вплив зовнішніх факторів на дію регуляторного акта відсутній.

Реалізація положень регуляторного акта не потребує додаткових фінансових витрат з Державного бюджету України.

Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк чинності регуляторного акта – необмежений.

Оскільки регуляторний акт є актом, розробленим відповідно до Законів України «Про електронні комунікації», «Про метрологію та метрологічну діяльність», «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» у разі внесення змін до цих законів, регуляторний акт за необхідності має бути приведений у відповідність до таких змін.

Регуляторний акт може втратити чинність у разі втрати чинності актів законодавства, відповідно до яких прийнято цей регуляторний акт.

Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Після набрання чинності регуляторного акта «Про затвердження Порядку випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг», його результативність визначатиметься такими показниками:

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта;

кількість проведених заходів державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про електронні комунікації під час яких буде проведено випробування параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг, в тому числі і за зверненнями споживачів;

кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюється дія акта;

кількість звернень споживачів електронних комунікаційних послуг щодо якості послуг;

кількість суб'єктів господарювання, на мережах яких буде проведено вимірювання параметрів та випробування показників якості електронних комунікаційних послуг, в тому числі і за зверненнями споживачів.

Рівень поінформованості суб'єктів господарювання щодо основних положень проекту регуляторного акта є достатнім за рахунок його оприлюднення 26.07.2023 на офіційному вебсайті НКЕК за адресою: <http://www.nkrzi.gov.ua> у рубриці «Регуляторна діяльність НКРЗІ», підрубриці «Регуляторні акти» з метою одержання зауважень та пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань до 31.08.2023.

Очікувані результати прийняття регуляторного акта

Прийняття проекту регуляторного акта надасть можливість НКЕК встановити процедуру проведення випробувань параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг, порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, а також для розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг

Цей Порядок розроблено відповідно до Законів України «Про електронні комунікації», «Про метрологію та метрологічну діяльність», «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності», національних і міжнародних стандартів та рекомендацій та визначає заходи, які здійснюються НКЕК, Державним підприємством «Український державний центр радіочастот» та постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг при проведенні випробувань шляхом вимірювання та/або спостереження щодо відповідності передбачених законодавством параметрів електронних комунікаційних мереж та якості електронних комунікаційних послуг, порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, а також для розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг.

Впливу зовнішніх факторів на дію регуляторного акта не очікується, його реалізація не потребує додаткових матеріальних та фінансових витрат з Державного бюджету України та місцевих бюджетів.

Очікувані наслідки дії регуляторного акта не передбачають нанесення шкоди суб'єктам господарювання.

Оцінка можливості впровадження та виконання вимог акта державними органами і органами місцевого самоврядування, фізичними та юридичними особами - висока.

Функції в частині здійснення державного контролю та нагляду за додержанням вимог регуляторного акта будуть здійснюватись державними органами, яким, відповідно до законодавства, надані такі повноваження.

Додаткові витрати на виконання вимог регуляторного акта з боку державних органів відсутні.

**Директор Департаменту
державного нагляду**

Олена ВАНЮТІНА

Голова НКЕК

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ