



вул. Солом'янська, 3, оф.808, м. Київ, 03110, Україна, тел./факс 248 9171, 248 9175
www.telas.kiev.ua e-mail: astelas@ukrpack.net

№ 56/23 від 22 червня 2023 року

Голові Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
електронних комунікацій,
радіочастотного спектра та надання
послуг поштового зв'язку
Животовському О.М.

03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3

Щодо проекту постанови НКЕК

Шановний Олександрє Миколайовичу!

Українська асоціація операторів зв'язку «Телас» (далі – Асоціація «Телас») висловлює Вам особисто та Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, (далі – НКЕК) свою щирю повагу та звертається стосовно наступного.

Експертами Асоціації «Телас» було уважно опрацьовано проект постанови НКЕК **«Про схвалення проекту постанови НКЕК «Про затвердження Порядку розгляду спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг»»**, який було схвалено рішенням НКЕК від 17.05.2023 № 187 (далі – Проект постанови) та розміщено на веб-сайті з метою отримання пропозицій та зауважень від фізичних та юридичних осіб.

За результатами розгляду вищезазначеного Проекту постанови Експертною Радою Асоціації «Телас» надаємо пропозиції та зауваження, які у вигляді порівняльної таблиці додаються до цього листа.

Крім того, звертаємо Вашу увагу, що запропонований до розгляду Проект Порядку розгляду спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг:

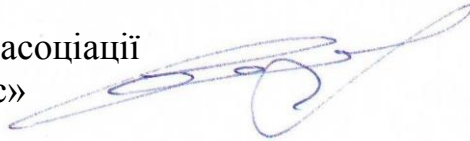
1. Не визначає процедури розгляду спорів в електронній формі, як це передбачено п.6 ч.1 ст. 24 Закону України «Про електронні комунікації», тому потребує доопрацювання в цій частині.
2. Не містить будь-яких норм щодо порядку проведення засідання НКЕК при вирішенні спору, лише деталізує процедури попереднього розгляду (яка не є обов'язковою стадією). У зв'язку з чим є незрозумілим, яким чином можуть бути реалізовані права сторін (наприклад надати усні пояснення та заперечення під час засідання НКЕК), у тому числі, у разі відсутності попереднього розгляду спору.

Просимо врахувати пропозиції та зауваження Асоціації «Телас» під час доопрацювання проекту постанови НКЕК «Про схвалення проекту постанови НКЕК «Про затвердження Порядку розгляду спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг»» та з метою більш детального обговорення питань, що виникли під час опрацювання Проекту постанови, спланувати та провести робочу нараду з підведення підсумків громадського обговорення за участі їх розробників та представників Асоціації.

Додаток №1: Порівняльна таблиця пропозицій та зауважень Асоціації «Телас» до проекту Порядку розгляду спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг на 34 аркушах в 1 примірнику.

Сподіваємося на врахування пропозицій та подальшу плідну співпрацю.

З повагою,
Голова Ради Української асоціації
операторів зв'язку «Телас»



Л.М. Ошеров