

Вих. № 2798д від 21.06.2023 р.

**Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
електронних комунікацій,
радіочастотного спектра та надання
послуг поштового зв'язку**

Товариство з обмеженою відповідальністю «лайфселл» (далі – ТОВ «лайфселл», Товариство) висловлює Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – Комісія, НКЕК) свою повагу та надає зауваження та пропозиції до проекту постанови НКЕК «Про затвердження Порядку встановлення розмірів розрахункових такс за послуги термінації національного трафіку для мобільного та фіксованого голосового зв'язку» (далі - Порядок), схваленого рішенням НКЕК від 10.05.2023 № 176, згідно якого кінцевою датою надання пропозицій та зауважень встановлено 23.06.2023 року (додається у вигляді порівняльної таблиці).

Відповідно до статті 91 Закону України «Про електронні комунікації» (надалі – Закон) НКЕК, як регуляторний орган, встановлює або змінює розрахункові такси за термінацію національного трафіка, розраховані **згідно з встановленим ним порядком, який, зокрема, має враховувати вимогу**, що такси встановлюються **відповідно до результатів розрахунку собівартості відповідних послуг згідно з моделлю ефективного оператора**.

Зазначаємо, що розроблений проект майже повністю дублює чинний Порядок установаження розмірів розрахункових такс за послуги пропуску трафіку до телекомунікаційних мереж операторів телекомунікацій з істотною ринковою перевагою. Враховуючи, що більше року зайняв процес підготовки документу для публікації та була проведена робота щодо замовлення розробки моделі ефективного оператора, вважаємо, що модель ефективного оператора і формула розрахунку собівартості термінації ефективного оператора мають бути презентовані та бути частиною даного Порядку.

Матеріали надані до Рішення НКЕК від 07.06.2023 № 225 «Про схвалення моделі ефективного оператора» та Рішення НКЕК від 07.06.2023 № 226 «Про оприлюднення результатів розрахунків моделі ефективного оператора щодо вартості послуг термінації» не містять інформації, що дозволяє зрозуміти, яким чином здійснювалися розрахунки собівартості термінації ефективного оператора. Оприлюднені результати розрахунків моделі ефективного оператора щодо вартості послуг термінації водночас містять розміри такс, які майже не відрізняються від поточної такси 8 копійок, яка значним чином перевищує фактичну собівартість послуги гравців на ринку. **Такий результат моделі ефективного оператора викликає нерозуміння та питання, на які неможливо надати відповіді враховуючи закриття НКЕК від громадськості моделі ефективного оператора.** Для порівняння, за розрахунком Товариства

на підставі аналізу зайнятості каналів зв'язку за 2022 рік, фактична собівартість послуги **складає лише 0,9 коп.**, яку поточний розмір такси термінації **перевищує на 88,7%**.

Європейська комісія у рекомендаціях щодо встановлення такс термінації, наголошує, що високі такси термінації **негативно впливають на споживачів, призводять до високих роздрібних цін на вихідні дзвінки, а також до викривлення конкуренції**.¹

Відповідно до статті 116 Угоди про асоціацію між Україною та ЄС, сторони зобов'язуються забезпечити **прозорість** та неупередженість **рішень та процедур регуляторних органів** стосовно всіх учасників ринку.

Рекомендації Комітету Міністрів Ради Європи державам-членам №R(81)19 про доступ до інформації, що знаходиться в розпорядженні державних органів, зазначають, що всі зусилля повинні спрямовуватися на забезпечення **максимально можливої доступності для громадськості інформації, якою володіють державні органи**.

Відповідно до статті 19 Конституції України, органи державної влади зобов'язані діяти лише на підставі, в межах повноважень та у спосіб, що передбачені Конституцією та законами України.

Відповідно до статті 22 Закону, регуляторний орган **проводить консультації** з постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг при здійсненні передбачених цим Законом заходів, які мають суттєвий вплив на відповідний ринок. Зокрема, має бути оприлюднений проект рішення чи іншого документа, що підлягає процедурі консультації.

Жодним законом України не передбачено, що модель ефективного оператора не підлягає опублікуванню регуляторним органом.

Додатково зазначаємо, що Товариство неодноразово зверталось до НКЕК з проханням надати розрахунок коефіцієнтів відношення операційних витрат до витрат на здійснення пропуску трафіку та коефіцієнтів використання ресурсів електронних комунікаційних мереж для пропуску різних видів трафіку. Нажаль, досі такий розрахунок не був оприлюднений. Звертаємося із проханням вказати формули розрахунку коефіцієнтів у Порядку.

Вважаємо **неприпустимим завершення публічного обговорення та затвердження Порядку до проведення презентації та обговорення моделі ефективного оператора, розрахунків отриманих на її підставі**. Впевнені, що **публікація, прийняття обґрунтованої та прозорої моделі ефективного оператора, а разом з тим й зменшення такси термінації, мали б позитивно вплинути на можливості абонентів отримувати більший обсяг міжмережових голосових послуг як це відбувається в Європейському Союзі, та сприяти чесній конкуренції на національному ринку**.

Сподіваємося на подальшу конструктивну співпрацю.

Додаток: Пропозиції та зауваження Товариства до Порядку на 28 арк. в 1 прим.

**З повагою,
Начальник департаменту регуляторних
відносин та стратегії**

Анатолій Хоменко

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009H0396>