



---

вул. Солом'янська, 3, оф.808, м. Київ, 03110, Україна, тел./факс 248 9171, 248 9175  
[www.telas.kiev.ua](http://www.telas.kiev.ua) e-mail: [astelas@ukrpack.net](mailto:astelas@ukrpack.net)

---

№ 37/23 від 03 травня 2023 року

Голові Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку  
Животовському О.М.

---

03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3

*Щодо проекту постанови НКЕК*

**Шановний Олександрє Миколайовичу!**

Українська асоціація операторів зв'язку «Телас» (далі – Асоціація «Телас») висловлює Вам особисто та Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, (далі – НКЕК) свою щирю повагу та звертається стосовно наступного.

Експертами Асоціації «Телас» було уважно опрацьовано проект постанови НКЕК «**Про затвердження Порядку здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг**», який було схвалено рішенням НКЕК від 05.04.2023 № 129 (далі – Проект постанови) та розміщено на веб-сайті з метою отримання пропозицій та зауважень від фізичних та юридичних осіб.

За результатами розгляду вищезазначеного Проекту постанови Експертною Радою Асоціації «Телас» надаємо пропозиції та зауваження, які у вигляді порівняльної таблиці додаються до цього листа.

**Просимо врахувати пропозиції та зауваження** Асоціації «Телас» під час доопрацювання зазначеного проекту постанови НКЕК «**Про затвердження Порядку здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг**» та з метою більш детального обговорення питань, що виникли під час опрацювання Проекту постанови, **спланувати та провести робочу нараду з підведення підсумків громадського обговорення за участі їх розробників та представників Асоціації.**

*Додаток №1: Порівняльна таблиця пропозицій та зауважень Асоціації «Телас» до розробленого НКЕК проекту Порядку здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг на 29 аркушах в 1 примірнику.*

Сподіваємося на врахування пропозицій та подальшу плідну співпрацю.

З повагою,  
Голова Ради Української асоціації  
операторів зв'язку «Телас»

Л.М. Ошеров