



**АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ СПЕЦІАЛЬНОГО ЗВ'ЯЗКУ
ТА ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ
(АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖСПЕЦЗВ'ЯЗКУ)**

вул. Солом'янська, 13, м. Київ, 03110, тел. (044) 281-93-08, факс: (044) 281-94-83,
e-mail: info@cip.gov.ua, сайт: www.cip.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 34620942

№ _____

На № _____

від _____

Національна комісія,
що здійснює державне регулювання у
сферах електронних комунікацій,
радіочастотного спектра та надання
послуг поштового зв'язку

Щодо розгляду проекту постанови

В Адміністрації Держспецзв'язку в межах компетенції опрацьовано проект постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК) «Про затвердження Порядку здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг» (далі – проект постанови), надісланий листом НКЕК від 18.04.2023 № 01-2574/157.

За результатами розгляду проекту постанови надаємо такі зауваження та пропозиції.

1. У підпункті 4.3.1 пункту 4.3 проекту Порядку здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг, який пропонується затвердити проектом постанови (далі – проект Порядку) виключити слова «для доступу до мережі Інтернет», тому що випробування параметрів якості із застосуванням мереж фіксованого зв'язку проводиться не лише для параметрів якості доступу до мережі Інтернет, а й для параметрів якості голосових електронних комунікацій.

2. У пунктах 4.1, 5.1 проекту Порядку слово «споживачів» замінити словами «кінцевих користувачів послуг», тому що послуги надаються не лише фізичним особам, а й юридичним особам.

3. У пункті 5.2 проекту Порядку слова «у сфері» замінити словами «у сферах».

4. У підпункті 4.9.1 пункту 4.9 визначено, що моніторинг якості послуг міжособистісної електронної комунікації з використанням нумерації мережі фіксованого зв'язку проводиться лише на основі інформації, наданої постачальниками електронних комунікаційних послуг фіксованого зв'язку.



Враховуючи, що наказом Адміністрації Держспецзв'язку від 23.01.2023 № 50 «Про деякі питання якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці», зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 28.02.2023 за № 362/39418 затверджено Параметри якості надання універсальних електронних комунікаційних послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці, їх показники і рівні, серед яких є параметри якості, які необхідно вимірювати (випробувати), тому пропонуємо врахувати вимоги цього наказу у підпункті 4.9.1.

5. Абзац сьомий пункту 3 додатка до проєкту Порядку після третього речення доповнити реченням такого змісту: «Після проведення діагностики працездатності зазначеного обладнання складається протокол результатів проведення діагностики».

6. В абзаці першому пункту 4 додатка до проєкту Порядку слово «стандартів» замінити словом «радіотехнологій».

Заступник Голови Служби

Володимир ТРОФИМЕНКО