

**Аналіз регуляторного впливу проекту постанови
Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах
електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг
поштового зв'язку «Про затвердження Порядку здійснення моніторингу
якості електронних комунікаційних послуг»**

Визначення проблеми

З набранням чинності Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» та з урахуванням вимог Закону України «Про електронні комунікації», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК, регуляторний орган) розпочала виконання нового для сфери електронних комунікацій завдання з питань якості електронних комунікаційних послуг, а саме здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг.

Відповідно до частини шостої статті 111 Закону України «Про електронні комунікації», пункту 5 частини третьої, підпункту «г» пункту 1 та підпункту «б» пункту 13 частини четвертої статті 4 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», до повноважень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК), належить розроблення та затвердження Порядку здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг.

З метою забезпечення виконання НКЕК покладених на неї завдань, необхідним є розроблення нового регуляторного акта, а саме Порядку здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг.

Прийняття такого регуляторного акта сприятиме створенню необхідних умов для забезпечення якості електронних комунікаційних послуг в Україні та захисту прав споживачів, а також забезпеченню отримання актуальної інформації щодо стану якості послуг зв'язку та подальшому проведенню аналізу та оперативному вжиттю заходів та дій.

Розроблення Порядку здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг відповідає завданням НКЕК і забезпечить ефективне виконання її функцій у цій сфері. Порядок здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг буде розроблено з урахуванням міжнародних стандартів та найкращих практик, що дозволить забезпечити максимально

ефективний контроль за якістю наданих послуг і забезпечити захист прав споживачів в цій сфері.

Враховуючи зазначене, можна виділити такі основні групи (підгрупи), на які впливає проблема:

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	+	-
Держава	+	-
Суб'єкти господарювання (оператори електронних комунікацій, постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг)	+	-

Проблема не може бути розв'язана за допомогою ринкових механізмів, оскільки потребує встановлення та затвердження регулярного акта, який встановить порядок здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг, який повинен здійснюватись регуляторним органом або державним підприємством, що перебуває у сфері його управління, у зв'язку з чим виникає потреба у прийнятті проекту постанови НКЕК «Про затвердження Порядку здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг».

Цілі державного регулювання

Ціллю державного регулювання є забезпечення надання на всій території України якісних, прийнятних та доступних для населення електронних комунікаційних послуг за встановленими показниками якості послуг та їх параметрами, в тому числі шляхом забезпечення ефективної конкуренції між учасниками ринку електронних комунікацій, та вдосконалення нормативно-правової бази в сфері електронних комунікацій за допомогою установлених організаційно-правових засад здійснення та організації регуляторним органом або державним підприємством, що перебуває у сфері його управління, моніторингу якості електронних комунікаційних послуг на виконання частини шостої статті 111 Закону України «Про електронні комунікації», пункту 5 частини третьої, підпункту «г» пункту 1 та підпункту «б» пункту 13 частини четвертої статті 4 Закону «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку».

Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1	Залишити чинне регулювання без змін. Альтернатива є неприйнятною, оскільки не сприяє вирішенню визначеної проблеми та принципам державної регуляторної політики. Призведе до невиконання норм Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» та Закону України «Про електронні комунікації» в частині обов'язкового встановлення порядку моніторингу якості електронних комунікаційних послуг. Тому від такої альтернативи слід відмовитись.
Альтернатива 2	Прийняття Порядку здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг. Така альтернатива відповідає потребам у розв'язанні визначеної проблеми. Затвердження такого регуляторного акта забезпечить в повному обсязі досягнення поставлених цілей та дасть змогу належним чином забезпечити здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг регуляторним органом або державним підприємством, що перебуває у сфері його управління, в установленому порядку.

Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Вигоди відсутні.	Реалізація не потребує додаткових матеріальних та інших витрат із бюджетів усіх рівнів.
Альтернатива 2	Вигоди максимальні. Буде забезпечено реалізацію єдиної державної політики у сфері електронних комунікацій шляхом забезпечення здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг регуляторним органом або державним підприємством, що перебуває у сфері його управління, в установленому порядку. Впровадження зазначеної альтернативи забезпечить в повному	Витрати, пов'язані з виконанням працівниками НКЕК своїх повноважень з розробки регуляторного акта, здійснюються в межах коштів, передбачених на утримання НКЕК*.

	обсязі досягнення визначеної цілі державного регулювання.	
--	---	--

* Згідно з Законом України «Про Державний бюджет України на 2023 рік» на утримання НКЕК передбачено 110 341,0 тис. грн.

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Вигоди відсутні.	Можливі витрати громадян у зв'язку з відсутністю інформації щодо досягнутих показників якості певних послуг
Альтернатива 2	Вигоди максимальні. Забезпечення ефективної та стійкої конкуренції в сфері електронних комунікацій в частині забезпечення послуг належної якості та порівняння результатів здійсненого моніторингу якості між постачальниками послуг в інтересах кінцевих користувачів. Зростання довіри з боку громадян до держави в питанні забезпечення вибору електронних комунікаційних послуг належної якості.	Витрати, пов'язані із впровадженням наведеного проекту регуляторного акта у громадян, відсутні.

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1	Вигоди відсутні.	Обов'язкові витрати суб'єктів господарювання відсутні.
Альтернатива 2	Вигоди максимальні. Буде забезпечено реалізацію єдиної державної політики у сфері електронних комунікацій шляхом забезпечення здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг регуляторним органом або державним підприємством, що перебуває у сфері його управління, в установленому порядку.	Обов'язкові витрати суб'єктів господарювання відсутні.

	Впровадження зазначеної альтернативи забезпечить отримання інформації щодо реального стану доступності та якості електронних комунікаційних послуг мобільного зв'язку на визначеній території України, надання НКЕК та постачальникам необхідної інформації.	
--	--	--

** Відповідно до офіційних даних Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг станом на 01 березня 2023 року під вплив регуляторного акта підпадатимуть 2684 суб'єктів господарювання.

Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

За результатами опрацювання альтернативних способів досягнення визначених цілей державного регулювання здійснено вибір оптимального альтернативного способу з урахуванням системи бальної оцінки ступеня досягнення визначених цілей.

Вартість балів визначається за чотирибальною системою оцінки ступеня досягнення визначених цілей, де:

4 - цілі прийняття регуляторного акта, які можуть бути досягнуті повною мірою (проблема більше існувати не буде);

3 - цілі прийняття регуляторного акта, які можуть бути досягнуті майже повною мірою (усі важливі аспекти проблеми існувати не будуть);

2 - цілі прийняття регуляторного акта, які можуть бути досягнуті частково (проблема значно зменшиться, деякі важливі та критичні аспекти проблеми залишаться невіршеними);

1 - цілі прийняття регуляторного акта, які не можуть бути досягнуті (проблема продовжує існувати).

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1	1	Зазначений бал присвоєно з урахуванням того, що у разі неприйняття регуляторного акту проблема продовжить існувати.

Альтернатива 2	4	Зазначений бал присвоєно з урахуванням того, що прийняття регуляторного акта дозволить повною мірою досягти поставленої цілі та надасть можливість вирішити проблему.
----------------	---	---

Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Запровадження чіткого і прозорого Порядку.

Для розв'язання вищезазначеного питання НКЕК передбачається прийняття постанови «Про затвердження Порядку здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг», якою затверджується Порядок, який визначає організаційно-технічні заходи, які здійснюються НКЕК та державним підприємством, що перебуває у сфері управління НКЕК, «Український державний центр радіочастот» для здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг.

Реалізація положень регуляторного акта забезпечить вирішення визначених проблем, створить необхідні умови для забезпечення якості електронних комунікаційних послуг в Україні та захисту прав споживачів та сприятиме отриманню актуальної інформації щодо стану якості послуг зв'язку.

Організаційні заходи для впровадження регуляторного акта: інформування суб'єктів господарювання (громадськості) щодо основних положень проекту регуляторного акта шляхом його оприлюднення на офіційному вебсайті НКЕК за адресою: <http://www.nkrzi.gov.ua> у рубриці «Регуляторна діяльність», підрубриці «Регуляторні акти» з метою одержання зауважень та пропозицій від фізичних та юридичних осіб.

Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Строк чинності регуляторного акта – необмежений.

Оскільки регуляторний акт є актом, розробленим відповідно до законів України «Про електронні комунікації» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» у разі внесення змін до цих законів, регуляторний акт за необхідності має бути приведений у відповідність до таких змін.

Регуляторний акт може втратити чинність у разі втрати чинності актів законодавства, відповідно до яких прийнято цей регуляторний акт.

Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Після набрання чинності регуляторного акта «Про затвердження Порядку здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг», його результативність визначатиметься такими показниками:

рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта;

кількість звернень з питань незадовільної якості надання електронних комунікаційних послуг;

кількість суб'єктів господарювання, на яких поширюється дія акта;

Рівень поінформованості суб'єктів господарювання щодо основних положень проекту регуляторного акта є достатнім за рахунок його оприлюднення 05.04.2023 на офіційному вебсайті НКЕК за адресою: <http://www.nkrzi.gov.ua> у рубриці «Регуляторна діяльність НКРЗІ», підрубриці «Регуляторні акти» з метою одержання зауважень та пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань до 05.05.2023.

Очікувані результати прийняття регуляторного акта

Прийняття проекту регуляторного акта дозволить НКЕК встановити порядок здійснення моніторингу якості електронних комунікаційних послуг на виконання вимог законів України «Про електронні комунікації» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку».

Мета моніторингу якості електронних комунікаційних послуг полягає у забезпеченні отримання послуг встановленої якості та доступності електронних комунікаційних послуг для споживачів, а також у забезпеченні дотримання операторами електронних комунікацій вимог законодавства в сферах електронних комунікацій та захисту прав споживачів.

Крім того, моніторинг якості дозволить забезпечити конкурентоспроможність на ринку електронних комунікацій та розвиток інноваційних технологій в цій галузі, що сприятиме створенню сприятливих умов для бізнесу та розвитку економіки України в цілому. Моніторинг якості також дозволить виявляти проблемні аспекти ринку та розробляти відповідні заходи щодо їх вирішення.

Впливу зовнішніх факторів на дію регуляторного акта не очікується, його реалізація не потребує додаткових матеріальних та фінансових витрат з Державного бюджету України та місцевих бюджетів.

Очікувані наслідки дії регуляторного акта не передбачають нанесення шкоди суб'єктам господарювання.

Результатом прийняття регуляторного акта є досягнення поставлених цілей та реалізація єдиної державної політики у сфері електронних комунікацій. Впровадження зазначеної Альтернативи 2 забезпечить в повному обсязі досягнення поставленої мети.

Нормативно-правовий акт відповідає принципам державної регуляторної політики.

**Заступник директора Департаменту
державного нагляду НКЕК**

Володимир БУЛКІН

Голова НКЕК

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ