

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії,
що здійснює державне регулювання
у сферах електронних комунікацій,
радіочастотного спектра та надання послуг
поштового зв'язку

05 квітня 2023 року № 130

(у редакції постанови Національної комісії,
що здійснює державне регулювання
у сферах електронних комунікацій,
радіочастотного спектра та надання послуг
поштового зв'язку

від 27 грудня 2023 року № 496)

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ
У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА
НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22, E-mail:
office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua код згідно з ЄДРПОУ 37994258

Акт,

Від _____
(дата складання)

№

**складений за результатами проведення планового (позапланового) заходу
державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання
вимог законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку**

(найменування юридичної особи (відокремленого підрозділу)

або прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця)

код згідно з ЄДРПОУ, або реєстраційний номер облікової картки платника податків, або
серія (за наявності) та номер паспорта*

(місцезнаходження/місце проживання суб'єкта господарювання,

номер телефону, телефаксу та адреса електронної пошти)

вид суб'єкта господарювання за класифікацією суб'єктів господарювання (суб'єкт мікро-,
малого, середнього або великого підприємництва), ступінь ризику:

види об'єктів та/або види господарської діяльності (із зазначенням коду згідно з КВЕД),
щодо яких проводиться захід:

Загальна інформація про проведення заходу державного нагляду (контролю):

Розпорядчий документ, на виконання якого проводиться захід державного нагляду (контролю), від □□.□□.□□□□ № □□□□ Посвідчення (направлення) від □□.□□.□□□□ № □□□□	Тип заходу державного нагляду (контролю): <input type="checkbox"/> плановий <input type="checkbox"/> позаплановий	Форма заходу державного нагляду (контролю): <input type="checkbox"/> перевірка <input type="checkbox"/> ревізія <input type="checkbox"/> обстеження <input type="checkbox"/> огляд <input type="checkbox"/> інша форма, визначена законом (назва форми заходу)
---	--	--

* Для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією (за наявності) та номером паспорта

Строк проведення заходу державного нагляду (контролю):

Початок					Завершення				
□□	□□	□□□□	□□	□□	□□	□□	□□□□	□□	□□
число	місяць	рік	години	хвилини	число	місяць	рік	години	хвилини

Дані про останній проведений захід державного нагляду (контролю):

Плановий	Позаплановий
<input type="checkbox"/> не проводився	<input type="checkbox"/> не проводився
<input type="checkbox"/> проводився з □□.□□.□□□□ по □□.□□.□□□□	<input type="checkbox"/> проводився з □□.□□.□□□□ по □□.□□.□□□□
Акт перевірки № □□□□□□□□□□	Акт перевірки № □□□□□□□□□□
Розпорядчий документ щодо усунення порушень: <input type="checkbox"/> не видавався; <input type="checkbox"/> видавався;	Розпорядчий документ щодо усунення порушень: <input type="checkbox"/> не видавався; <input type="checkbox"/> видавався;
його вимоги: <input type="checkbox"/> виконано; <input type="checkbox"/> не виконано	його вимоги: <input type="checkbox"/> виконано; <input type="checkbox"/> не виконано

Особи, що беруть участь у проведенні заходу державного нагляду (контролю):
посадові особи органу державного нагляду (контролю):

_____ (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

_____ (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

_____ (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

керівник суб'єкта господарювання або уповноважена ним особа

_____ (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

треті особи:

_____ (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

_____ (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

_____ (посада, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності))

Процес проведення заходу (його окремої дії) фіксувався:

<input type="checkbox"/> суб'єктом господарювання	<input type="checkbox"/> засобами аудіотехніки
	<input type="checkbox"/> засобами відеотехніки
<input type="checkbox"/> посадовою особою органу державного нагляду (контролю)	<input type="checkbox"/> засобами аудіотехніки
	<input type="checkbox"/> засобами відеотехніки

**Перелік
питань щодо проведення заходу державного нагляду (контролю)***

Порядковий номер	Питання щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства	Ступінь ризику суб'єкта господарювання	Позиція суб'єкта господарювання щодо негативного впливу вимоги законодавства (від 1 до 4 балів)**	Відповіді на питання			Нормативне обґрунтування
				так	ні	не розглядалося	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Питання для перевірки дотримання вимог законодавства, які поширюються на всіх суб'єктів господарювання у сфері надання послуг поштового зв'язку						
1.1	Суб'єкт господарювання вживає організаційно-технічних заходів для захисту інформації згідно із законодавством	Високий Середній Незначний					Частина друга статті 6 ЗУ № 2722-ІХ
1.2	Суб'єкт господарювання не застосовує виїмку та огляд поштових відправлень, одержання будь-яких довідок щодо них, крім випадків, визначених законом	Високий Середній Незначний					Частина третя статті 6 ЗУ № 2722-ІХ
1.3	Суб'єкт господарювання, подав до національного регулятора повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку	Високий Середній Незначний					Частина перша статті 14 ЗУ № 2722-ІХ

1	2	3	4	5	6	7	8
1.4	Суб'єкт господарювання повідомив національного регулятора протягом 10 робочих днів про зміну будь-яких даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, з моменту їх виникнення	Високий Середній Незначний					Частина друга статті 14 ЗУ № 2722-IX
1.5	Суб'єкт господарювання забезпечив достовірність і повноту відомостей, зазначених у повідомленні про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, до національного регулятора	Високий Середній Незначний					Частина четверта статті 14 ЗУ № 2722-IX
1.6	Суб'єкт господарювання щороку, не пізніше 31 січня подає до національного регулятора повідомлення про підтвердження відомостей про нього, внесених до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, за формою та змістом, встановленими національним регулятором	Високий Середній Незначний					Частина шоста статті 14 ЗУ № 2722-IX
1.7	Суб'єкт господарювання для надання послуг поштового зв'язку за необхідності залучає мережу філій та/або відділень поштового	Високий Середній Незначний					Частина друга статті 15 ЗУ № 2722-IX

1	2	3	4	5	6	7	8
	зв'язку іншого суб'єкта господарювання на договірній основі						
1.8	Суб'єкт господарювання, у разі надання доступу до власної мережі філій та/або відділень поштового зв'язку, публічно повідомив про умови такого доступу, дотримуючись принципів прозорості, об'єктивності та недискримінаційності	Високий Середній Незначний					Частина друга статті 15 ЗУ № 2722-ІХ
1.9	Послуги поштового зв'язку надаються суб'єктом господарювання на договірній основі згідно з Правилами № 270	Високий Середній Незначний					Частина третя статті 15 ЗУ № 2722-ІХ
1.10	Суб'єкт господарювання (за виключенням призначеного суб'єкта господарювання):	X	X	X	X	X	X
1.10.1	не пересилає внутрішні листи без оголошеної цінності (рекомендовані) масою до 50 грамів і поштові картки;	Високий Середній Незначний					Абзац другий частини другої статті 17 ЗУ № 2722-ІХ

1	2	3	4	5	6	7	8
1.10.2	не видає, не вводить в обіг та не організовує розповсюдження поштових марок, маркованих конвертів і поштових карток, а також виведення їх з обігу;	Високий Середній Незначний					Абзац третій частини другої статті 17 ЗУ № 2722-ІХ
1.10.3	не видає каталоги та філателістичну продукцію;	Високий Середній Незначний					Абзац четвертий частини другої статті 17 ЗУ № 2722-ІХ
1.10.4	не розміщує та не використовує поштові скриньки для збирання листів і поштових карток на всій території України;	Високий Середній Незначний					Абзац п'ятий частини другої статті 17 ЗУ № 2722-ІХ
1.10.5	не використовує маркувальні (франкувальні) машини та не укладає договори про їх використання;	Високий Середній Незначний					Абзац шостий частини другої статті 17 ЗУ № 2722-ІХ
1.10.6	не використовує електронні марки;	Високий Середній Незначний					Абзац сьомий частини другої статті 17 ЗУ № 2722-ІХ
1.10.7	не використовує у своїй діяльності зображення Державного Герба України, у тому числі нанесення його на поштові скриньки	Високий Середній Незначний					Абзац восьмий частини другої статті 17 ЗУ № 2722-ІХ
1.11	Суб'єкт господарювання забезпечує поштову безпеку	Високий Середній Незначний					Стаття 19 ЗУ № 2722-ІХ

1	2	3	4	5	6	7	8
1.12	<p>Суб'єкт господарювання забезпечує недопущення до пересилання у поштових відправленнях вкладень, які можуть становити загрозу життю чи здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень та поштового обладнання відповідно до Переліку № 958</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Частина перша статті 20 ЗУ № 2722-IX</p>
1.13	<p>Суб'єктом господарювання вилучення вкладень, які можуть становити загрозу життю чи здоров'ю людей, призводити до знищення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень та поштового обладнання із поштових відправлень та розпорядження ними здійснюється в Порядку № 958</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Частина перша статті 20 ЗУ № 2722-IX</p>
1.14	<p>Суб'єкт господарювання забезпечує недопущення до пересилання у міжнародних поштових відправленнях небезпечних вкладень, у разі, якщо такий перелік визначений актами Всесвітнього поштового союзу</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Частина друга статті 20 ЗУ № 2722-IX</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
1.15	Суб'єкт господарювання забезпечує дотримання його персоналом, задіяного для обслуговування користувачів, дотримання загальноприйнятих правил поведінки, культури спілкування та етики	Високий Середній Незначний					Частина друга статті 21 ЗУ № 2722-ІХ
1.16	Суб'єкт господарювання забезпечує вільний доступ користувачів до інформації про надання послуг поштового зв'язку у відділеннях поштового зв'язку та на своїх вебсайтах у спосіб та формі, доступних для осіб з інвалідністю, а саме про:	X	X	X	X	X	X
1.16.1	ціни (тарифи);	Високий Середній Незначний					Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ
1.16.2	правила надання послуг поштового зв'язку;	Високий Середній Незначний					Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ
1.16.3	строки пересилання поштових відправлень;	Високий Середній Незначний					Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ
1.16.4	режим роботи об'єктів поштового зв'язку;	Високий Середній Незначний					Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ

1	2	3	4	5	6	7	8
1.16.5	вкладення, заборонені до пересилання у поштових відправленнях;	Високий Середній Незначний					Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ
1.16.6	порядок вилучення вкладень, заборонених до пересилання у поштових відправленнях;	Високий Середній Незначний					Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ
1.16.7	відповідальність суб'єкта господарювання перед користувачами	Високий Середній Незначний					Абзац другий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ
1.17	Суб'єкт господарювання своєчасно подав до національного регулятора звіти, інформацію, документи та інші матеріали у визначених ним обсягах, порядку і строки	Високий Середній Незначний					Абзац п'ятий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ
1.18	Суб'єкт господарювання забезпечує таємницю поштових відправлень	Високий Середній Незначний					Абзац шостий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ
1.19	Суб'єкт господарювання сприяє проведенню оперативно-розшукових і контррозвідувальних заходів на об'єктах своєї поштової мережі	Високий Середній Незначний					Абзац сьомий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ
1.20	Суб'єкт господарювання вживає заходів для недопущення розголошення фактів про проведення оперативно-розшукових і контррозвідувальних заходів на об'єктах своєї	Високий Середній Незначний					Абзац сьомий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ

1	2	3	4	5	6	7	8
	поштової мережі						
1.21	Суб'єкт господарювання виконує інші обов'язки відповідно до законодавства	Високий Середній Незначний					Абзац восьмий частини другої статті 22 ЗУ № 2722-ІХ
1.22	Суб'єкт господарювання безоплатно надає користувачу інформацію щодо порядку надання послуг, їх якості, вартості тощо	Високий Середній Незначний					Абзац четвертий частини другої статті 23 ЗУ № 2722-ІХ
1.23	Суб'єкт господарювання забезпечує своєчасне і якісне одержання користувачем поштових відправлень на адресу місця проживання чи місця роботи до запитання, з використанням абонентських поштових скриньок, абонентських поштових шаф, абонементних скриньок, поштоматів	Високий Середній Незначний					Абзац п'ятий частини другої статті 23 ЗУ № 2722-ІХ
1.24	Суб'єкт господарювання забезпечує надання користувачу розрахункового документа за надані послуги	Високий Середній Незначний					Абзац восьмий частини другої статті 23 ЗУ № 2722-ІХ
1.25	Суб'єктом господарювання поштової відправлення для адресатів, які перебувають за межами населених пунктів, у яких розміщені об'єкти поштового зв'язку, вручаються таким адресатам у найближчому до них	Високий Середній Незначний					Частина третя статті 23 ЗУ № 2722-ІХ

1	2	3	4	5	6	7	8
	об'єкті поштового зв'язку						
1.26	Суб'єкт господарювання забезпечив функціонування поштової мережі в умовах воєнного стану та її мобілізаційну готовність відповідно до закону	Високий Середній Незначний					Частина перша статті 24 ЗУ № 2722-IX
1.27	Суб'єкт господарювання в умовах надзвичайного чи воєнного стану за рішенням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, та військового командування відповідно до закону обмежує або зупиняє надання послуг поштового зв'язку а поштову мережу скорочує	Високий Середній Незначний					Частина друга статті 24 ЗУ № 2722-IX
1.28	Суб'єкт господарювання після оголошення про скасування або припинення дії надзвичайного чи воєнного стану за рішенням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, відновлює надання послуг поштового зв'язку в повному обсязі	Високий Середній Незначний					Частина третя статті 24 ЗУ № 2722-IX

1	2	3	4	5	6	7	8
1.29	Суб'єкт господарювання для перевезення пошти використовує:	X	X	X	X	X	X
1.29.1	власні транспортні засоби	Високий Середній Незначний					Частина перша статті 25 ЗУ № 2722-ІХ
1.29.2	транспортні засоби інших фізичних та юридичних осіб на договірних засадах	Високий Середній Незначний					Частина перша статті 25 ЗУ № 2722-ІХ
1.30	Суб'єкт господарювання здійснює перевезення поштових відправлень автомобільним, морським, внутрішнім водним, залізничним та авіаційним транспортом на договірних засадах відповідно до законодавства	Високий Середній Незначний					Частина друга статті 25 ЗУ № 2722-ІХ
1.31	Суб'єкт господарювання письмово повідомляє користувачів про відмову від доставки поштових відправлень у разі невиконання ними вимог щодо розміщення абонентських поштових шаф та абонентських поштових скриньок, зокрема про їх відсутність або несправний стан	Високий Середній Незначний					Частина шоста статті 26 ЗУ № 2722-ІХ
1.32	Суб'єкт господарювання міжнародні поштові відправлення під час переміщення через митний кордон України	Високий Середній Незначний					Частина перша статті 29 ЗУ № 2722-ІХ

1	2	3	4	5	6	7	8
	пред'являє для МИТНОГО контролю у місцях міжнародного поштового обміну						
1.33	Суб'єкт господарювання здійснює міжнародний поштовий обмін у місцях міжнародного поштового обміну за умови, якщо на день набрання чинності ЗУ № 2722-ІХ він має код оператора у Всесвітньому поштовому союзі або отримав код оператора у Всесвітньому поштовому союзі після набрання чинності ЗУ № 2722-ІХ	Високий Середній Незначний					Частина перша статті 29 ЗУ № 2722-ІХ
1.34	Суб'єктом господарювання відшкодовується користувачеві у повному обсязі вартість попередньо оплачених користувачем послуг, що фактично не були йому надані, на підставі квитанції чи іншого документа про оплату цих послуг	Високий Середній Незначний					Частина четверта статті 32 ЗУ № 2722-ІХ
1.35	Суб'єктом господарювання, у разі неможливості вручення адресатам поштові відправлення (поштові перекази) повертаються відправникам, крім випадків, якщо відправник під час оформлення поштового відправлення (поштового переказу)	Високий Середній Незначний					Частина сьома статті 32 ЗУ № 2722-ІХ

1	2	3	4	5	6	7	8
	визначив інший порядок розпорядження поштовим відправленням (поштовим переказом)						
1.36	Суб'єкт господарювання біля входу до об'єкта поштового зв'язку розмістив вивіску із зазначенням його найменування і режиму роботи	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 3 Правил № 270
1.37	Суб'єкт господарювання у разі, коли об'єкт поштового зв'язку працює за змінним графіком (з обідньою перервою або вихідним днем), біля входу до об'єкта поштового зв'язку розмістив інформацію про місцезнаходження найближчого об'єкта поштового зв'язку, що надає послуги поштового зв'язку за іншим режимом роботи	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 3 Правил № 270
1.38	В операційному залі об'єкта поштового зв'язку суб'єкта господарювання на видному і доступному для користувача місці розміщена інформація про:	X	X	X	X	X	X
1.38.1	найменування оператора поштового зв'язку;	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 3 Правил № 270
1.38.2	місцезнаходження оператора поштового зв'язку;	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 3 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
1.38.3	номер телефону оператора поштового зв'язку;	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 3 Правил № 270
1.38.4	офіційні вебсайти органів, що забезпечують захист прав споживачів	Високий Середній Незначний					Абзац четвертий пункту 3 Правил № 270
1.39	Суб'єкт господарювання на вимогу користувача надає, у визначений законодавством спосіб, у тому числі у спосіб та формі, що доступні для осіб з інвалідністю, інформацію про:	X	X	X	X	X	X
1.39.1	ціни (тарифи);	Високий Середній Незначний					Абзац п'ятий пункту 3 Правил № 270
1.39.2	правила надання послуг поштового зв'язку;	Високий Середній Незначний					Абзац п'ятий пункту 3 Правил № 270
1.39.3	строки пересилання поштових відправлень;	Високий Середній Незначний					Абзац п'ятий пункту 3 Правил № 270
1.39.4	режим роботи об'єктів поштового зв'язку;	Високий Середній Незначний					Абзац п'ятий пункту 3 Правил № 270
1.39.5	вкладення, заборонені до пересилання у поштових відправленнях, та порядок їх вилучення;	Високий Середній Незначний					Абзац п'ятий пункту 3 Правил № 270
1.39.6	відповідальність операторів поштового зв'язку перед користувачами	Високий Середній Незначний					Абзац п'ятий пункту 3 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
1.40	У разі встановлення суб'єктом господарювання в операційних залах об'єктів поштового зв'язку абонементних скриньок для одержання адресатом (одержувачем) простих поштових відправлень, періодичних друкованих видань, повідомлень про надходження поштових відправлень, поштових переказів, суб'єктом господарювання визначений порядок видачі абонементної скриньки	Високий Середній Незначний					Пункт 4 Правил № 270
1.41	Суб'єкт господарювання для оформлення приймання, перевезення, доставки та вручення поштових відправлень, поштових переказів та здійснення інших пов'язаних з цим виробничих операцій має засоби поштового зв'язку	Високий Середній Незначний					Пункт 6 Правил № 270
1.42	Суб'єкт господарювання визначив перелік і порядок застосування засобів поштового зв'язку для оформлення приймання, перевезення, доставки та вручення поштових відправлень, поштових переказів та здійснення інших пов'язаних з цим виробничих операцій	Високий Середній Незначний					Пункт 6 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
1.43	Суб'єкт господарювання під час надання користувачам послуг поштового зв'язку:	X	X	X	X	X	X
1.43.1	з пересилання міжнародних поштових відправлень використовує зразки бланків, які визначені актами Всесвітнього поштового союзу;	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 7 Правил № 270
1.43.2	з пересилання внутрішніх поштових відправлень, внутрішніх поштових переказів використовує зразки бланків, які затверджені суб'єктом господарювання	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 7 Правил № 270
1.44	Суб'єкт господарювання визначив перелік послуг поштового зв'язку, що не належать до універсальних послуг поштового зв'язку, які надаються ним з урахуванням попиту користувачів і державних замовлень, та забезпечує виконання відповідних нормативів	Високий Середній Незначний					Абзац четвертий пункту 7 Правил № 270
1.45	Суб'єкт господарювання визначив спосіб доставки (вручення) реєстрованих поштових відправлень, що ним пересилаються	Високий Середній Незначний					Абзац п'ятий пункту 7 Правил № 270
1.46	Суб'єкт господарювання забезпечує:	X	X	X	X	X	X
1.46.1	надання послуг поштового зв'язку встановленого рівня якості відповідно до нормативно-правових	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 9 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	актів, що регламентують діяльність операторів поштового зв'язку, умов договору;						
1.46.2	пересилання поштових відправлень, що не належать до універсальних послуг поштового зв'язку, поштових переказів у строки, визначені відповідно до укладеного договору про надання послуг поштового зв'язку;	Високий Середній Незначний					Абзац четвертий пункту 9 Правил № 270
1.46.3	схоронність поштових відправлень та коштів;	Високий Середній Незначний					Абзац п'ятий пункту 9 Правил № 270
1.46.4	таємницю інформації у сфері надання послуг поштового зв'язку;	Високий Середній Незначний					Абзац шостий пункту 9 Правил № 270
1.46.5	доступ користувачів до інформації, передбаченої 23 ЗУ № 2722-IX;	Високий Середній Незначний					Абзац сьомий пункту 9 Правил № 270
1.46.6	зберігання інформації про кожну операцію з поштового переказу в системі обліку оператора поштового зв'язку в установленому ним порядку	Високий Середній Незначний					Абзац восьмий пункту 9 Правил № 270
1.47	Суб'єкт господарювання встановив розміри та граничну масу внутрішніх та міжнародних поштових відправлень з урахуванням вимог актів Всесвітньої поштової організації, якщо	Високий Середній Незначний					Пункт 13 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	вони обов'язкові до виконання						
1.48	Суб'єкт господарювання встановив порядок приймання та виплати адресату (перерахування на рахунок) поштового переказу, в якому визначив умови, порядок, нормативи, суб'єктний склад, контроль операційної діяльності та облік поштових переказів тощо	Високий Середній Незначний					Пункт 14 Правил № 270
1.49	Суб'єкт господарювання на вибір користувача приймає внутрішні реєстровані поштові відправлення, поштові перекази для пересилання з повідомленням про їх вручення:	X	X	X	X	X	X
1.49.1	через текстове повідомлення технічних засобів оператора поштового зв'язку;	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 15 Правил № 270
1.49.2	через повідомлення, що підтримується засобами Інтернету	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 15 Правил № 270
1.50	Суб'єкт господарювання поштові картки, листи з позначкою "Вручити особисто", приймає для пересилання лише з повідомленням про їх вручення згідно із законодавством	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 15 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
1.51	Суб'єкт господарювання інформує адресата реєстрованого поштового відправлення, поштового переказу про надходження адресованого йому поштового відправлення, поштового переказу:	X	X	X	X	X	X
1.51.1	шляхом надсилання текстового повідомлення з використанням технічних засобів суб'єкта господарювання	Високий Середній Незначний					Пункт 18 Правил № 270
1.51.2	повідомленням, що підтримується засобами Інтернету	Високий Середній Незначний					Пункт 18 Правил № 270
1.51.3	повідомленням у паперовій формі за встановленою суб'єктом господарювання формою	Високий Середній Незначний					Пункт 18 Правил № 270
1.52	Міжнародні поштові відправлення суб'єктом господарювання приймаються для пересилання до країн, з якими встановлено поштовий обмін	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 19 Правил № 270
1.53	Реєстровані міжнародні поштові відправлення суб'єктом господарювання приймаються для пересилання лише до країн, перелік яких та умови приймання поштових відправлень визначені у Керівництві з приймання	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 19 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	міжнародних поштових відправлень, що формується суб'єктом господарювання на підставі відомостей Міжнародного бюро Всесвітнього поштового союзу						
1.54	Міжнародні поштові перекази суб'єктом господарювання приймаються для пересилання до країн, з якими встановлено обмін поштовими переказами на підставі укладених угод	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 19 Правил № 270
1.55	Суб'єкт господарювання не застосовує послугу повідомлення про вручення для міжнародних реєстрованих поштових відправлень, що пересилаються за межі України	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 20 Правил № 270
1.56	У разі, якщо міжнародні реєстровані поштові відправлення та міжнародні поштові відправлення з оголошеною цінністю, що надходять в Україну, пересилаються з позначкою "Вручити особисто", такі відправлення суб'єкт господарювання пересилає з повідомленням про вручення поштового відправлення	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 21 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
1.57	Послуга з пересилання згрупованих поштових відправлень "Консигнація" суб'єктом господарювання надається на підставі угод, укладених між суб'єктом господарювання України та суб'єктами господарювання інших країн	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 21 Правил № 270
1.58	Міжнародні поштові відправлення з післяплатою суб'єктом господарювання приймаються для пересилання лише до країн, з якими суб'єктом господарювання укладено відповідні угоди	Високий Середній Незначний					Пункт 22 Правил № 270
1.59	У внутрішніх поштових відправленнях суб'єкт господарювання пересилає предмети, не заборонені для пересилання (за виключенням внутрішніх відправлень, які подаються в закритому вигляді та відповідальність за наявність у яких предметів, заборонених до пересилання, покладається на відправника)	Високий Середній Незначний					Пункт 24 Правил № 270
1.60	Під час приймання внутрішніх поштових відправлень суб'єкт господарювання відмовляє у прийманні до пересилання вкладень лише у разі:	X	X	X	X	X	X

1	2	3	4	5	6	7	8
1.60.1	коли відповідно до інформації, що розміщена на сайті такого суб'єкта господарювання чи в об'єкті поштового зв'язку, таким суб'єктом господарювання не надаються послуги з пересилання відповідного виду вкладень;	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 25 Правил № 270
1.60.2	коли такі вкладення за їх ознаками чи властивостями становлять небезпеку спричинення шкоди життю або здоров'ю працівників суб'єкта господарювання чи третіх осіб, та/або можуть призвести до забруднення чи псування (пошкодження) інших поштових відправлень чи поштового обладнання	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 25 Правил № 270
1.61	У міжнародних поштових відправленнях суб'єкт господарювання пересилає предмети, не заборонені до ввезення на територію України та вивезення з території України відповідно до законодавства	Високий Середній Незначний					Пункт 26 Правил № 270
1.62	Міжнародні поштові відправлення, що переміщуються через митний кордон України, пред'являються суб'єктом господарювання митним органам для здійснення	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 28 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	митного контролю та митного оформлення						
1.63	Суб'єктом господарювання встановлено порядок упакування поштових відправлень залежно від вкладення	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 29 Правил № 270
1.64	Суб'єкт господарювання відмовляє відправнику у прийманні поштового відправлення, якщо його упаковка не відповідає вимогам визначеному ним у порядку упакування	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 29 Правил № 270
1.65	Сума прийнятого міжнародного поштового переказу суб'єктом господарювання перераховується за курсом валют, установленим оператором для здійснення поштових платіжних послуг на території України на день приймання такого переказу	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 30 Правил № 270
1.66	Сума міжнародного поштового переказу, що надійшов для виплати в Україну в іноземній валюті з дрібними частинами та призначений для виплати об'єктом поштового зв'язку суб'єкта господарювання, що надає послуги в національній валюті, перераховується за	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 30 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	курсом валют, установленим оператором для здійснення поштових платіжних послуг на території України на день реєстрації такого поштового переказу						
1.67	Суб'єкт господарювання встановив обов'язкову інформацію, яка супроводжує поштове відправлення, поштовий переказ, що надається відправником або зазначається на поштовому відправленні	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 32 Правил № 270
1.68	Суб'єкт господарювання визначив спосіб надання відправником інформації, що супроводжує поштове відправлення, поштовий переказ або спосіб зазначення цієї інформації на поштовому відправленні, а також визначив інші відомості, надання яких (зазначення яких на поштовому відправленні) для відправника обов'язкове	Високий Середній Незначний					Абзац дев'ятий пункту 32 Правил № 270
1.69	Суб'єкт господарювання визначив порядок приймання поштових відправлень	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 43 Правил № 270
1.70	Прості листи масою відповідно до законодавства, поштові картки з нанесеним на них відбитком спеціального штампа, відправниками яких є	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 44 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>військовослужбовці строкової служби, приймаються для пересилання безпосередньо в об'єкті поштового зв'язку суб'єкта господарювання від уповноважених представників військових частин за реєстрами відповідно до Правил № 270</p>						
1.71	<p>Поштові відправлення осіб, які тримаються в установах виконання покарань, слідчих ізоляторах, таборах для тримання військовополонених, гауптвахтах чи дисциплінарних батальйонах, приймаються для пересилання об'єктом поштового зв'язку суб'єкта господарювання, що їх обслуговує, від осіб, уповноваженими такими установами</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Абзац другий пункту 44 Правил № 270</p>
1.72	<p>Поштові відправлення, що надходять особам, які тримаються в установах виконання покарань, слідчих ізоляторах, таборах для тримання військовополонених, гауптвахтах чи дисциплінарних батальйонах, видаються особам, уповноваженими такими установами, в об'єктах поштового зв'язку</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Абзац третій пункту 44 Правил № 270</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	суб'єкта господарювання						
1.73	Суб'єктом господарювання внутрішні реєстровані поштові відправлення, крім поштових відправлень з оголошеною цінністю з описом вкладень, приймаються для пересилання у відкритому або закритому вигляді	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 47 Правил № 270
1.74	Суб'єкт господарювання вимагає подати поштове відправлення у відкритому вигляді у разі виникнення сумніву у працівника суб'єкта господарювання щодо наявності у поштовому відправленні, яке подається для пересилання, заборонених для пересилання вкладень. У разі відмови відправника подати відправлення для пересилання у відкритому вигляді суб'єкт господарювання відмовляє в пересиланні такого відправлення						Абзац перший пункту 47 Правил № 270
1.75	Суб'єктом господарювання внутрішні поштові відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення приймаються для пересилання від відправника відкритими	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 47 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	для перевірки їх вкладення						
1.76	Внутрішні поштові відправлення із вкладенням дорогоцінних металів, ювелірних виробів і нумізматичних монет та їх колекцій суб'єктом господарювання приймаються для пересилання лише з описом вкладення	Високий Середній Незначний					Пункт 48 Правил № 270
1.77	Суб'єкт господарювання встановив порядок оформлення реєстрованого поштового відправлення	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 49 Правил № 270
1.78	Подані для пересилання закритими внутрішні поштові відправлення незалежно від їх кількості, способу упакування, наявності печатки чи пломби, клейової стрічки з логотипом (товарним знаком) відправника вибірково перевіряються працівником об'єкта поштового зв'язку суб'єкта господарювання	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 51 Правил № 270
1.79	Поштові відправлення, що подаються для пересилання відкритими, суб'єкт господарювання опечатує чи упакує відповідно до вимог порядку упакування суб'єкта господарювання згідно	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 51 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	із встановленими тарифами, якщо інше не передбачено суб'єктом господарювання						
1.80	Поштовий переказ у межах України суб'єктом господарювання пересилається лише в національній валюті після внесення відправником суми, призначеної для переказу, в готівковій формі чи шляхом безготівкового розрахунку	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 52 Правил № 270
1.81	Поштові перекази юридичних осіб суб'єктом господарювання приймаються для пересилання після надходження:	X	X	X	X	X	X
1.81.1	коштів, призначених для переказу, та плати за їх пересилання на окремі поточні рахунки суб'єкта господарювання;	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 52 Правил № 270
1.81.2	списку згрупованих поштових переказів в електронній формі за формою, визначеною оператором поштового зв'язку, якщо інше не передбачено договором	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 52 Правил № 270
1.82	Міжнародний поштовий переказ суб'єктом господарювання здійснюється в національній валюті або іноземній в установленому законодавством порядку	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 52 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
1.83	Суб'єктом господарювання проводиться ідентифікація особи відповідно до законодавства у разі подання для пересилання поштового переказу, сума якого підлягає фінансовому моніторингу	Високий Середній Незначний					Абзац четвертий пункту 52 Правил № 270
1.84	Суб'єкт господарювання визначив форму списку в електронній формі для складання відправником у разі відправлення згрупованих поштових відправлень, поштових переказів	Високий Середній Незначний					Пункт 53 Правил № 270
1.85	Про прийняття для пересилання згрупованих поштових відправлень, поштових переказів суб'єкт господарювання видає відправнику один розрахунковий документ на один список з одним примірником списку	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 54 Правил № 270
1.86	У разі надання послуг поштового зв'язку суб'єктам господарювання та державним органам без статусу юридичної особи в місцях, де операції з розрахунків здійснюються тільки у безготівковій формі, суб'єкт господарювання не застосовує реєстратори розрахункових операцій та розрахункові книжки, відправникові передає тільки один примірник	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 54 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	списку в паперовій або в електронній формі із зазначенням прізвища працівника, який здійснював приймання, а також дати і місця надання послуги						
1.87	Суб'єктом господарювання від фізичних та юридичних осіб, в яких відсутні договори з суб'єктом господарювання, приймаються для пересилання міжнародні поштові відправлення з товарними вкладеннями відкритими	Високий Середній Незначний					Пункт 55 Правил № 270
1.88	Суб'єктом господарювання:	X	X	X	X	X	X
1.881.1	створено для відправників можливість самостійного заповнення в електронному вигляді необхідних для відправки документів;	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 57 Правил № 270
1.88.2	забезпечено перевірку правильності документального оформлення міжнародних поштових відправлень;	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 57 Правил № 270
1.88.3	забезпечено контроль за повнотою заповнення митних декларацій	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 57 Правил № 270
1.89	Суб'єкт господарювання визначив порядок оплати послуг поштового зв'язку, крім послуг з пересилання внутрішніх простих та реєстрованих листів без оголошеної цінності	Високий Середній Незначний					Пункт 60 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	(рекомендованих) масою до 50 грамів і поштових карток						
1.90	Суб'єктом господарювання у межах України безоплатно пересилаються:	X	X	X	X	X	X
1.90.1	прості листи масою, визначеною законодавством, і поштові картки, відправниками та адресатами (одержувачами) яких є військовослужбовці строкової служби;	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 61 Правил № 270
1.90.2	посилки з одягом військовослужбовців строкової служби, що відправляються в установленому порядку військовими частинами;	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 61 Правил № 270
1.90.3	відправлення для сліпих (крім тих, що перевозяться авіатранспортом)	Високий Середній Незначний					Абзац четвертий пункту 61 Правил № 270
1.91	Суб'єктом господарювання реєстровані поштові відправлення вручаються, кошти за поштовими переказами виплачуються адресатам (одержувачам) за умови пред'явлення ними документів, що посвідчують особу згідно із законодавством	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 71 Правил № 270
1.92	Суб'єктом господарювання реєстровані поштові відправлення вручатися або виплачуватися	X	X	X	X	X	X

1	2	3	4	5	6	7	8
	кошти за поштовим переказом адресату (одержувачу) шляхом:						
1.92.1	використання електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті;	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 71 Правил № 270
1.92.2	з фіксацією технічними засобами;	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 71 Правил № 270
1.92.3	в інший спосіб, визначений суб'єктом господарювання	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 71 Правил № 270
1.93	Інформація про надходження реєстрованого поштового відправлення, поштового переказу, повідомлення про вручення поштового відправлення, поштового переказу суб'єктом господарювання надсилається адресату у вигляді:	X	X	X	X	X	X
1.93.1	текстового повідомлення за номером телефону мобільного зв'язку, зазначеним на поштовому відправленні, поштовому переказі;	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 73 Правил № 270
1.93.2	в разі відсутності номера телефону мобільного зв'язку - шляхом вкладення до абонентської поштової скриньки бланка повідомлення про надходження поштового відправлення;	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 73 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
1.93.3	в інший спосіб, встановлений суб'єктом господарювання	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 73 Правил № 270
1.94	Поштові перекази, адресовані юридичним особам та фізичним особам на особисті рахунки, перераховуються суб'єктом господарювання на відповідні рахунки у відповідних установах надавача платіжних послуг	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 73 Правил № 270
1.95	Суб'єкт господарювання письмово повідомляє користувача послуг поштового зв'язку про відмову від доставки адресованих йому поштових відправлень, періодичних друкованих видань у разі відсутності або несправності абонентської поштової скриньки, невиконання вимог щодо її встановлення, відсутності відповідного договору з суб'єктом господарювання про доставку поштових відправлень, періодичних друкованих видань	Високий Середній Незначний					Пункт 77 Правил № 270
1.96	Суб'єктом господарювання поштові відправлення, адресовані юридичним особам, видаються їх представникам, уповноваженим в установленому	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 78 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	законодавством порядку на одержання поштових відправлень						
1.97	Суб'єктом господарювання прості листи масою, визначеною законодавством, і поштові картки, адресовані військовослужбовцям строкової служби, видаються за реєстрами у приміщеннях об'єкта поштового зв'язку суб'єкта господарювання уповноваженим в установленому законодавством порядку представникам чи адресатам (одержувачам)	Високий Середній Незначний					Пункт 79 Правил № 270
1.98	Суб'єктом господарювання поштові відправлення для адресатів (одержувачів), місце перебування яких розташоване поза межами населеного пункту, вручаються таким адресатам (одержувачам) на найближчому до них об'єкті поштового зв'язку	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 80 Правил № 270
1.99	Суб'єктом господарювання виконуються вимоги щодо доставки фізичним особам рекомендованих листів з позначкою «Адміністративна послуга»	Високий Середній Незначний					Пункт 84 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
1.100	Суб'єктом господарювання поштової відправлення з позначкою «Вручити особисто», адресовані фізичним особам, вручаються особисто адресатам або особам, уповноваженим ними на це в установленому порядку	Високий Середній Незначний					Пункт 85 Правил № 270
1.101	Суб'єктом господарювання вручення поштових відправлень з позначкою «Вручити особисто», адресованих посадовим і службовим особам органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, або за місцем роботи фізичних осіб, здійснюється у порядку, визначеному в таких органах, підприємствах, установах	Високий Середній Незначний					Пункт 85 Правил № 270
1.102	Суб'єктом господарювання, у разі коли адресата (одержувача) неможливо поінформувати про надходження реєстрованого поштового відправлення, поштового переказу за номером телефону мобільного зв'язку, зазначеним відправником у поштовій адресі, або шляхом надсилання повідомлення технічними засобами,	Високий Середній Незначний					Пункт 86 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	визначеними оператором поштового зв'язку, до його абонентської поштової скриньки (у разі її наявності) вкладається повідомлення про надходження такого поштового відправлення, поштового переказу						
1.103	Суб'єктом господарювання у разі виявлення пошкодження упаковок поштових відправлень працівниками об'єкта поштового зв'язку вживаються необхідні заходи для їх усунення. При цьому на поштовому відправленні суб'єктом господарювання в установленій ним спосіб робиться позначка «Надійшло у пошкоджену вигляді»	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 88 Правил № 270
1.104	Суб'єктом господарювання у разі виявлення розходжень фактичної маси посилки чи поштового відправлення з оголошеною цінністю, міжнародного поштового відправлення з оголошеною цінністю, рекомендованого дрібного пакета, відправлення "EMS" з масою, зазначеною в супровідних документах, на поштовому відправленні або бланку супровідної адреси чи митної декларації до	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 88 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	нього, чи пошкодження оболонки, печатки, перев'язу, що не забезпечує схоронність вкладення, працівником об'єкта поштового зв'язку складається відповідний акт згідно з правилами, встановленими суб'єктом господарювання						
1.105	Суб'єктом господарювання поштової відправки, в тому числі прості, адресовані «До запитання», видаються тільки адресату на підставі пред'явлення документів, що посвідчують особу відповідно до законодавства	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 90 Правил № 270
1.106	Суб'єктом господарювання поштової відправки, адресовані «До відділення», вручаються у приміщенні об'єкта поштового зв'язку адресату (одержувачу) або іншій уповноваженій особі, інформація про яку надана відправником або одержувачем	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 90 Правил № 270
1.107	Під час вручення фізичній особі реєстрованого поштової відправки, виплати коштів за поштовим переказом з повідомленням про вручення працівник об'єкта поштового зв'язку суб'єкта	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 91 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>господарювання на підставі пред'явленого адресатом (одержувачем) документа, що посвідчує особу згідно із законодавством, робить відповідну відмітку про вручення у порядку, визначеному суб'єктом господарювання</p>						
1.108	<p>Суб'єкт господарювання під час видачі поштових відправлень з оголошеною цінністю, дрібних пакетів, посилок, мішків «М», відправлень «EMS» перевіряє їх масу на вимогу адресата (одержувача). За бажанням адресата такі відправлення можуть розкриватися в його присутності в об'єкті поштового зв'язку (відправлення «EMS» також можуть розкриватися у присутності адресата (одержувача) під час доставки за поштовою адресою, що зазначена на поштовому відправленні, поштовому переказі)</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Пункт 92 Правил № 270</p>
1.109	<p>Суб'єктом господарювання поштові відправлення з позначкою «З описом» та поштові відправлення, щодо яких складено відповідний акт, розкриваються у присутності адресата</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Абзац перший пункту 93 Правил № 270</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	(одержувача) за його згодою						
1.110	У разі виявлення під час розкриття нестачі, заміни, повного або часткового пошкодження чи зіпсуття вкладення поштових відправлень з позначкою «З описом» та поштових відправлень, щодо яких складено відповідний акт, працівник суб'єкта господарювання складає акт, один примірник якого видає адресату (одержувачу) або надсилає технічними засобами на його електронну пошту відповідно до правил, установлених суб'єктом господарювання	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 93 Правил № 270
1.111	У разі коли адресат (одержувач) заперечує проти розкриття поштового відправлення, що надійшло з позначкою «З описом», працівник суб'єкта господарювання перевіряє лише його масу, про що робить позначку на зворотному боці повідомлення про надходження, яка засвідчується підписом адресата (одержувача). Засвідчити відмову від розкриття поштового відправлення адресат (одержувач) може в електронній формі через	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 93 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	технічні засоби, визначені суб'єктом господарювання						
1.112	Суб'єктом господарювання поштове відправлення з позначкою «Післяплата. З описом», а також поштове відправлення з позначкою «Післяплата», щодо яких складено відповідний акт, розкривається у присутності адресата (одержувача) без попереднього внесення ним суми післяплати та оплати за її пересилання поштовим переказом	Високий Середній Незначний					Абзац четвертий пункту 94 Правил № 270
1.113	У разі коли під час розкриття поштового відправлення з позначкою «Післяплата. З описом», а також поштового відправлення з позначкою «Післяплата», щодо яких складено відповідний акт, виявлено нестачу, заміну, зіпсуття чи пошкодження вкладення, суб'єктом господарювання складається акт про відмову адресата (одержувача) від одержання поштового відправлення, один примірник якого видається адресату (одержувачу) або надсилається на його електронну пошту або засвідчує такий факт в інший спосіб, який	Високий Середній Незначний					Абзац п'ятий пункту 94 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	визначається суб'єктом господарювання						
1.114	Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо строку безоплатного зберігання реєстрованого поштового відправлення у приміщенні об'єкта поштового зв'язку	Високий Середній Незначний					Пункту 95 Правил № 270
1.115	Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо вручення поштових відправлень, поштових переказів, адресованих неповнолітнім або громадянам, визнаним в установленому порядку недієздатними	Високий Середній Незначний					Пункту 96 Правил № 270
1.116	Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо видачі реєстрованого поштового відправлення, коштів за поштовим переказом адресату (одержувачу), який внаслідок фізичних вад не може розписатися про одержання реєстрованого поштового відправлення, коштів за поштовим переказом	Високий Середній Незначний					Пункту 97 Правил № 270
1.117	Міжнародні поштові відправлення, на вкладення яких нараховані митні платежі, вручаються суб'єктом господарювання адресату (одержувачу) лише після сплати ним таких платежів і плати за їх пересилання	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 98 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
1.118	Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо строків та порядку повернення поштового відправлення, коштів за поштовим переказом у разі відмови адресата (одержувача) від одержання поштового відправлення, коштів за поштовим переказом	Високий Середній Незначний					Пункт 99 Правил № 270
1.119	У разі неможливості вручення адресатам (одержувачам) у місці призначення суб'єктом господарювання зберігаються:	X	X	X	X	X	X
1.119.1	поштові відправлення, внутрішні поштові перекази протягом встановленого суб'єктом господарювання строку;	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 101 Правил № 270
1.119.2	відправлення "EMS" - 14 календарних днів;	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 101 Правил № 270
1.119.3	міжнародні поштові перекази - відповідно до укладених угод	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 101 Правил № 270
1.120	Після закінчення встановленого строку зберігання суб'єктом господарювання поштові відправлення, поштові перекази повертаються відправнику, крім випадків, коли відправником надано розпорядження «не повертати»	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 102 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
1.121	Повернення відправлень, від яких відмовився адресат або вручення яких неможливе, суб'єктом господарювання здійснюється негайно	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 102 Правил № 270
1.122	Невручені міжнародні поштові відправлення суб'єктом господарювання надсилаються до місця міжнародного поштового обміну, з якого вони були одержані	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 102 Правил № 270
1.123	Невручені поштові відправлення, несплачені поштові перекази зберігаються суб'єктом господарювання в об'єкті поштового зв'язку до закінчення встановленого ним строку, але не менше одного місяця.	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 104 Правил № 270
1.124	Суб'єкт господарювання визначив порядок розпорядження неврученими поштовими відправленнями	Високий Середній Незначний					Абзац четвертий пункту 105 Правил № 270
1.125	У внутрішніх поштових відправленнях суб'єкт господарювання не пересилає:	X	X	X	X	X	X
1.125.1	вогнепальну зброю усіх видів, основні частини зброї, пристрої вітчизняного виробництва для	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 1 Переліку № 958

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>відстрілу патронів, споряджених гумовими чи аналогічними за своїми властивостями металевими снарядами не смертельної дії, та патрони до них, холодну зброю та інші предмети, спеціально призначені для нападу та оборони (кастет, стилети, балончики з рідиною паралітичної дії тощо), бойові припаси, засоби ініціювання вибуху, вибухові речовини або вибухові пристрої, легкозаймисті або інші небезпечні речовини, якщо інше не передбачене законодавством;</p>						
1.125.2	<p>наркотичні засоби, психотропні речовини і прекурсори, включені до переліку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06 травня 2000 р. № 770 «Про затвердження переліку наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів» (Офіційний вісник України, 2000 р., № 19, ст. 789), та їх аналоги;</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Абзац третій пункту 1 Переліку № 958</p>
1.125.3	<p>токсичні та радіоактивні речовини, ртуть, кислоти, отруйні, їдкі речовини; тварин та отруйні рослини;</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Абзац четвертий пункту 1 Переліку № 958</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
1.125.4	національну валюту (крім нумізматичних монет та їх колекцій), іноземну валюту;	Високий Середній Незначний					Абзац п'ятий пункту 1 Переліку № 958
1.125.5	харчові продукти, строк придатності яких не перевищує 10 днів;	Високий Середній Незначний					Абзац шостий пункту 1 Переліку № 958
1.125.6	алкогольні напої з вмістом спирту етилового понад 8,5 відсотка об'ємних одиниць, тютюнові вироби, рідини, що використовуються в електронних сигаретах, на яких відсутні марки акцизного податку встановленого зразка;	Високий Середній Незначний					Абзац сьомий пункту 1 Переліку № 958
1.125.7	спеціальні технічні засоби негласного отримання інформації, перелік яких визначається постановою Кабінету Міністрів України від 22 вересня 2016 р. № 669 “Деякі питання щодо спеціальних технічних засобів для зняття інформації з каналів зв'язку та інших технічних засобів негласного отримання інформації” (Офіційний вісник України, 2016 р., № 79, ст. 2640);	Високий Середній Незначний					Абзац восьмий пункту 1 Переліку № 958
1.125.8	біологічні агенти (мікроорганізми, віруси, біологічні токсини, частки або інші інфекційні речовини як природного	Високий Середній Незначний					Абзац дев'ятий пункту 1 Переліку № 958

1	2	3	4	5	6	7	8
	походження, так генетично модифіковані, які можуть спровокувати інфекцію, алергію, токсичність або іншим шляхом створити небезпеку для людей, тварин чи рослин)						
1.126	У міжнародних поштових відправленнях суб'єкт господарювання не пересилає:	X	X	X	X	X	X
1.126.1	вогнепальну зброю усіх видів, основні частини зброї, пристрої вітчизняного виробництва для відстрілу патронів, споряджених гумовими чи аналогічними за своїми властивостями металевими снарядами не смертельної дії, та патрони до них, холодну зброю та інші предмети, спеціально призначені для нападу та оборони (кастети, стилети, балончики з рідиною паралітичної дії тощо), бойові припаси, засоби ініціювання вибуху, вибухові речовини або вибухові пристрої, легкозаймисті або інші небезпечні речовини, якщо інше не передбачене законодавством країни відправлення (призначення) та/або актами Всесвітнього поштового союзу;	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 2 Переліку № 958

1	2	3	4	5	6	7	8
1.126.2	наркотичні засоби, психотропні речовини і прекурсори, включені до переліку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 6 травня 2000 р. № 770 “Про затвердження переліку наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів” (Офіційний вісник України, 2000 р., № 19, ст. 789), та їх аналоги, радіоактивні речовини, товари, що підпадають під визначення 1-24 груп УКТЗЕД, які переміщуються (пересилаються) на адресу громадян або відправляються громадянами, крім продуктів харчування загальною вагою не більше 10 кілограмів в упаковці виробника, а також інші предмети, заборонені відповідно до закону до пересилання у міжнародних поштових відправленнях;	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 2 Переліку № 958
1.126.3	дозволи на право носіння зброї, трудові книжки, військові квитки, документи, що посвідчують особу (крім пересилання в реєстрованих міжнародних поштових відправленнях паспортів громадянина України для виїзду за кордон, а також у період воєнного	Високий Середній Незначний					Абзац четвертий пункту 2 Переліку № 958

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>стану або на період, що закінчується в останнє число місяця, у якому завершується дія карантину, встановленого на території України Кабінетом Міністрів України, паспортів громадянина України, посвідчення особи на повернення в Україну, національних посвідчень водія на право керування транспортними засобами відповідної категорії);</p>						
1.126.4	<p>спеціальні технічні засоби негласного отримання інформації, перелік яких визначається постановою Кабінету Міністрів України від 22 вересня 2016 р. № 669 “Деякі питання щодо спеціальних технічних засобів для зняття інформації з каналів зв’язку та інших технічних засобів негласного отримання інформації” (Офіційний вісник України, 2016 р., № 79, ст. 2640);</p>	Високий Середній Незначний					Абзац п’ятий пункту 2 Переліку № 958
1.126.5	<p>радіобладнання та випромінювальні пристрої, що заборонені до ввезення та застосування на території України загальними користувачами радіочастотного спектра</p>	Високий Середній Незначний					Абзац шостий пункту 2 Переліку № 958

1	2	3	4	5	6	7	8
	відповідно до рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, від 25 січня 2023 р. № 18;						
1.126.6	біологічні агенти (мікроорганізми, віруси, біологічні токсини, частки або інші інфекційні речовини як природного походження, так і генетично модифіковані, які можуть спровокувати інфекцію, алергію, токсичність або іншим шляхом створити небезпеку для людей, тварин чи рослин);	Високий Середній Незначний					Абзац сьомий пункту 2 Переліку № 958
1.126.7	токсичні речовини, ртуть, кислоти, отруйні, їдкі речовини;	Високий Середній Незначний					Абзац восьмий пункту 2 Переліку № 958
1.126.8	інші предмети, ввезення яких заборонено до країн відповідно до їх законодавства та актів Всесвітнього поштового союзу	Високий Середній Незначний					Абзац дев'ятий пункту 2 Переліку № 958
1.127	Вилучені поштові відправлення зберігаються суб'єктом господарювання протягом визначеного ним строку з додержанням вимог ведення обліку,	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 4 Порядку № 958

1	2	3	4	5	6	7	8
	схоронності та обмеження доступу до них сторонніх осіб						
1.127	Предмети і речовини, перелік яких визначений в пункті 5 Порядку № 958 та які виявлені у поштових відправленнях, суб'єкт господарювання зберігає за місцем їх виявлення	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 4 Порядку № 958
1.128	Суб'єкт господарювання невідкладно повідомляє Національній поліції у разі виявлення у поштових відправленнях таких предметів і речовин:	X	X	X	X	X	X
1.128.1	вогнепальної зброї усіх видів, основних частин зброї, пристроїв вітчизняного виробництва для відстрілу патронів, споряджених гумовими чи аналогічними за своїми властивостями металевими снарядами не смертельної дії, та патронів до них, холодної зброї та інших предметів, спеціально призначених для нападу та оборони (кастети, стилети, балончики з рідиною паралітичної дії тощо), бойових припасів, засобів ініціювання вибуху, вибухових речовин, легкозаймистих або інших небезпечних речовин, якщо інше не	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 5 Порядку № 958

1	2	3	4	5	6	7	8
	передбачено законодавством;						
1.128.2	наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів та прекурсорів, включених до переліку наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів і прекурсорів, що підлягають спеціальному контролю відповідно до законодавства;	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 5 Порядку № 958
1.128.3	токсичних та радіоактивних речовин, ртуті, кислот, отруйних, їдких речовин;	Високий Середній Незначний					Абзац четвертий пункту 5 Порядку № 958
1.128.4	біологічних агентів (мікроорганізмів, вірусів, біологічних токсинів, часток або інших інфекційних речовин як природного походження, так і генетично модифікованих, які можуть спровокувати інфекцію, алергію, токсичність або іншим шляхом створити небезпеку для людей, тварин чи рослин)	Високий Середній Незначний					Абзац п'ятий пункту 5 Порядку № 958
1.129	Виявлену у поштових відправленнях національну валюту суб'єкт господарювання повертає відправнику або пересилає адресатові (одержувачу)	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 6 Порядку № 958

1	2	3	4	5	6	7	8
	поштовим переказом						
1.130	Плату за пересилання поштового переказу суб'єкт господарювання стягує за встановленими тарифами за рахунок виявлених коштів	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 6 Порядку № 958
1.131	Іноземну валюту, вилучену з поштових відправлень, суб'єкт господарювання пересилає відправнику чи адресатові (одержувачу) в листі з оголошеною цінністю з описом вкладення в установленому порядку із стягненням під час його вручення адресату (одержувачу) плати за пересилання такого поштового відправлення відповідно до встановлених тарифів	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 6 Порядку № 958
1.132	Виявлені у поштових відправленнях тварини та отруйні рослини суб'єкт господарювання передає ветеринарним органам чи органам фітосанітарного контролю, про що складає відповідний акт	Високий Середній Незначний					Абзац четвертий пункту 6 Порядку № 958
1.133	Виявлені у поштових відправленнях харчові продукти, строк придатності яких не перевищує 10 днів, а також предмети, які за своїми властивостями чи упакуванням	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 7 Порядку № 958

1	2	3	4	5	6	7	8
	створюють небезпеку для життя та здоров'я працівників суб'єкта господарювання або третіх осіб, забруднюють чи псують (пошкоджують) інші поштові відправлення та поштове обладнання, суб'єкт господарювання вилучає та знищує, якщо ця небезпеку неможливо усунути іншим шляхом						
1.134	Суб'єкт господарювання складає акт про вилучення і знищення предметів та речовин, передбачених абзацом першим пункту 7 Порядку № 958, про що повідомляє відправника та адресата (одержувача), за винятком випадків, коли за фактом виявлення таких предметів та речовин органами Національної поліції приймається рішення про проведення заходів відповідно до законодавства	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 7 Порядку № 958
1.135	Суб'єкт господарювання формує щомісяця у своїй автоматизованій системі відомість невикористаних поштових переказів, грошові кошти за якими підлягають зарахуванню на рахунок суб'єкта господарювання	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 5 Порядку № 1161
1.136	В автоматизованій системі суб'єкта господарювання	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 5

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>суб'єктом господарювання проставляється відмітка про зарахування грошових коштів за неврученими поштовими переказами на рахунок суб'єкта господарювання і такі перекази автоматично блокуються для можливості виплати грошових коштів за ними на строк зберігання та строк набувальної давності, якщо інше не визначене договором про надання відповідних послуг між суб'єктом господарювання та відправником</p>						Порядку № 1161
1.137	<p>Після закінчення строків зберігання невикористані поштові перекази в національній та іноземній валюті, повернення яких є неможливим їх відправникам, суб'єкт господарювання зараховує в їх свій дохід в установленому ним порядку та використовує виключно для фінансування своєї господарської діяльності</p>	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 5 Порядку № 1161
1.138	<p>Після закінчення строків зберігання невручених поштових відправлень такі поштові відправлення за рішенням суб'єкта господарювання переходять у його</p>	Високий Середній Незначний					Пункт 6 Порядку № 1161

1	2	3	4	5	6	7	8
	власність або знищуються						
1.139	Невручені поштові відправлення, що перейшли у власність суб'єкта господарювання, суб'єкт господарювання:	X	X	X	X	X	X
1.139.1	розкриває (розпаковує) відповідно до Порядку розкриття та знищення невручених поштових відправлень, затвердженого Мінінфраструктури;	Високий Середній Незначний					Пункт 7 Порядку № 1161
1.139.2	реалізовує без розкриття (розпакування)	Високий Середній Незначний					Пункт 7 Порядку № 1161
2	Питання для перевірки дотримання вимог законодавства, які поширюються на суб'єкта господарювання, який є призначеним оператором поштового зв'язку						
2.1	Суб'єкт господарювання надає послуги поштового зв'язку з пересилання внутрішніх простих та реєстрованих листів без оголошеної цінності (рекомендованих) масою до 50 грамів і поштових карток за затвердженими національним регулятором граничними цінами (тарифами)	Високий Середній Незначний					Стаття 10 ЗУ № 2722-ІХ Постанова № 352
2.2	Суб'єкт господарювання розповсюджує поштові марки, марковані конверти і поштові картки через суб'єктів господарювання незалежно від їх	Високий Середній Незначний					Частина третя статті 18 ЗУ № 2722-ІХ

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>організаційно-правової форми та форми власності в обсягах та асортименті, визначених у договорах, укладених з суб'єктами господарювання, за ціною не нижче номінальної або встановленої ним вартості</p>						
2.3	<p>Суб'єкт господарювання видає поштові марки, марковані конверти і поштові картки з використанням спеціальних елементів захисту за тематикою і зразками, які погоджуються з Редакційно-художньою радою з питань видання поштових марок, маркованих конвертів і поштових карток в Україні, склад, функції, права та обов'язки якої визначаються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері надання послуг поштового зв'язку</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Частина п'ята статті 18 ЗУ № 2722-ІХ</p>
2.4	<p>Суб'єкт господарювання використовує транспортні засоби спеціалізованого призначення, які відповідають вимогам, що затверджуються центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Частина четверта статті 25 ЗУ № 2722-ІХ</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	політику у сфері надання послуг поштового зв'язку, у тому числі щодо нанесення на них розпізнавальних знаків і кольорографічного оформлення						
2.5	Суб'єктом господарювання поштові скриньки, призначені для збирання від відправників простих листів і поштових карток, розміщені відповідно до Наказу Мінінфраструктури № 959, у зручних місцях та із забезпеченням доступу до них осіб з інвалідністю та представників інших маломобільних груп населення	Високий Середній Незначний					Частина сьома статті 26 ЗУ № 2722-IX
2.6	Суб'єкт господарювання у порядку, визначеному законодавством, забезпечує виконання рішень, визначених актами Всесвітнього поштового союзу	Високий Середній Незначний					Частина третя статті 31 ЗУ № 2722-IX
2.7	Суб'єкт господарювання здійснює співробітництво у сфері надання послуг поштового зв'язку з операторами поштового зв'язку та суб'єктами господарювання іноземних держав, що надають послуги поштового зв'язку, у тому числі на умовах, передбачених відповідними договорами	Високий Середній Незначний					Частина третя статті 31 ЗУ № 2722-IX2

1	2	3	4	5	6	7	8
2.8	Суб'єкт господарювання встановив порядок розміщення та використання поштових скриньок та розмістив його на своєму офіційному сайті	Високий Середній Незначний					Пункт 5 Правил № 270
2.9	Суб'єкт господарювання забезпечує пересилання поштових відправлень, що належать до універсальних послуг поштового зв'язку, у нормативні строки	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 9 Правил № 270
2.10	Суб'єкт господарювання рекомендовані (реєстровані) листи з позначкою "Судова повістка" приймає для пересилання лише з повідомленням про їх вручення згідно із законодавством	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 15 Правил № 270
2.11	Суб'єкт господарювання під час приймання для пересилання письмової кореспонденції на адресному боці кожного поштового відправлення проставляє відбиток поштового календарного штемпеля	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 58 Правил № 270
2.12	Якщо на письмовій кореспонденції, поданій для пересилання, відсутній відбиток поштового календарного штемпеля маркувальної (франкувальної) машини або зазначена дата не відповідає даті подання її для пересилання, така кореспонденція	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 58 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	суб'єктом господарювання повертається відправникові для відповідного оформлення						
2.13	У разі виявлення у поштових скриньках поштових відправлень, оплату яких здійснено із застосуванням відбитків маркувальної (франкувальної) машини, відбитків про оплату письмової кореспонденції, нанесених друкарським чи іншим способом, або інших відміток про оплату, такі відправлення суб'єктом господарювання за призначенням не пересилаються, а першочергово повертаються за зворотною адресою. У разі відсутності зворотної адреси такі поштові відправлення зберігаються об'єктом поштового зв'язку суб'єкта господарювання протягом установленого законодавством строку	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 58 Правил № 270
2.14	Суб'єкт господарювання визначив порядок проведення перевірок знаків поштової оплати щодо їх автентичності, в якому визначається алгоритм дій працівників у випадках виявлення поштових відправлень, оплачених	Високий Середній Незначний					Абзац сьомий пункту 62 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	знаками поштової оплати з ознаками підробки						
2.15	Маркувальні (франкувальні) машини надає у використання фізичними та юридичними особами після укладення відповідних договорів та внесення авансових платежів	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 69 Правил № 270
2.16	Суб'єкт господарювання затвердив з урахуванням Правил № 270:	X	X	X	X	X	X
2.16.1	Положення про поштові марки, марковані конверти і картки;	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 70 Правил № 270
2.16.2	Порядок використання електронної марки;	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 70 Правил № 270
2.16.3	Порядок використання відбитка про оплату письмової кореспонденції;	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 70 Правил № 270
2.16.4	Інструкцію з використання маркувальних машин	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 70 Правил № 270
2.17	Суб'єктом господарювання виконуються вимоги щодо доставки фізичним особам рекомендованих листів з позначкою «Судова повістка»	Високий Середній Незначний					Пункт 82 Правил № 270
2.18	Суб'єктом господарювання виконуються вимоги щодо доставки	Високий Середній Незначний					Пункт 83 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	юридичним особам рекомендованих листів з позначкою «Судова повістка»						
2.19	Суб'єктом господарювання вручення рекомендованих листів з позначкою “Судова повістка”, адресованих посадовим і службовим особам органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, або за місцем роботи фізичних осіб, здійснюється у порядку, визначеному в таких органах, підприємствах, установах	Високий Середній Незначний					Пункт 85 Правил № 270
2.20	Суб'єктом господарювання вносяться відповідні дані про вручення поштового відправлення з зазначенням інформації про особу, уповноважену на одержання внутрішнього рекомендованого (реєстрованого) листа з позначкою «Судова повістка», адресованого юридичній особі або фізичній особі за місцем роботи	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 91 Правил № 270
2.21	Суб'єктом господарювання інформація про вручення рекомендованого листа з позначкою «Судова повістка» не пізніше ніж протягом наступного	Високий Середній Незначний					Абзац четвертий пункту 91 Правил № 270

1	2	3	4	5	6	7	8
	робочого дня повертається до суду						
2.22	Базова мережа об'єктів поштового зв'язку встановлюється суб'єктом господарювання щороку	Високий Середній Незначний					Пункт 9 розділу I Наказу Мінінфраструктури № 959
2.23	Нормативна (розрахункова) мережа об'єктів поштового зв'язку в місті визначається суб'єктом господарювання шляхом поділу показників чисельності населення міста на установлений норматив чисельності населення, що обслуговується одним відділенням поштового зв'язку, залежно від групи поселення згідно з додатком 1 до Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку, затверджених Наказом Мінінфраструктури № 959	Високий Середній Незначний					Пункт 1 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 959
2.24	Для визначення нормативної (розрахункової) мережі об'єктів поштового зв'язку в селищі міського типу суб'єктом господарювання використовується норматив чисельності населення, що	Високий Середній Незначний					Пункт 2 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 959

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>обслуговується одним відділенням поштового зв'язку, установлений для малих груп поселень згідно з додатком 1 до Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку, затверджених Наказом Мінінфраструктури № 959</p>						
2.25	<p>Суб'єктом господарювання у містах (селищах міського типу) з чисельністю населення меншою за мінімальний норматив чисельності населення, що обслуговується одним відділенням поштового зв'язку, відкривається не менше одного відділення поштового зв'язку</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Пункт 3 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 959</p>
2.26	<p>Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо порядку розрахунку мережі об'єктів поштового зв'язку в сільській місцевості</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Пункт 1 розділу III Наказу Мінінфраструктури № 959</p>
2.27	<p>Поштові скриньки, призначені для збирання від відправників простих листів і поштових карток та подальшого їх пересилання за призначенням, розміщуються суб'єктом господарювання в зручних місцях біля</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Пункт 1 розділу IV Наказу Мінінфраструктури № 959</p>

1	2	3	4	5	6	7	8
	входу до об'єктів поштового зв'язку, на стоянках пересувних відділень поштового зв'язку, а також за погодженням з місцевим органом виконавчої влади (органом місцевого самоврядування) чи власником будівлі та/або земельної ділянки – на залізничних станціях, в аеропортах, морських і річкових портах, на пристанях, автовокзалах, автостанціях, території житлових масивів та в інших доступних для користувачів місцях						
2.28	У містах кількість поштових скриньок в цілому визначається, суб'єктом господарювання виходячи з розрахунку: одна поштова скринька на 1 км ² сільбищної території	Високий Середній Незначний					Пункт 2 розділу IV Наказу Мінінфраструктури № 959
2.29	У сільських поселеннях з чисельністю населення понад 500 чоловік суб'єктом господарювання розміщується не менше однієї поштової скриньки	Високий Середній Незначний					Пункт 3 розділу IV Наказу Мінінфраструктури 959
2.30	Суб'єкт господарювання виконує вимоги щодо нормативних строків пересилання поштових відправлень:	X	X	X	X	X	X

1	2	3	4	5	6	7	8
2.30.1	місцевої - Д+2;	Високий Середній Незначний					Підпункт 1 пункту 1 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 958
2.30.2	пріоритетної - Д+1;	Високий Середній Незначний					Підпункт 1 пункту 1 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 958
2.30.3	у межах області та між обласними центрами України (у тому числі для міст Києва, Сімферополя, Севастополя) - Д+3;	Високий Середній Незначний					Підпункт 2 пункту 1 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 958
2.30.4	пріоритетної - Д+2;	Високий Середній Незначний					Підпункт 2 пункту 1 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 958
2.30.5	між районними центрами різних областей України (у тому числі для міст обласного підпорядкування) - Д+4;	Високий Середній Незначний					Підпункт 3 пункту 1 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 958
2.30.6	пріоритетної - Д+3;	Високий Середній Незначний					Підпункт 3 пункту 1 розділу II Наказу Мінінфра-

1	2	3	4	5	6	7	8
							структури № 958
2.30.7	між іншими населеними пунктами різних областей України - Д+5;	Високий Середній Незначний					Підпункт 4 пункту 1 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 958
2.30.8	пріоритетної - Д+4.	Високий Середній Незначний					Підпункт 4 пункту 1 розділу II Наказу Мінінфраструктури № 958

** Заповнюється керівником (уповноваженою особою) суб'єкта господарювання у добровільному порядку шляхом присвоєння кожному з питань від 1 до 4 балів, де 4 позначає питання щодо вимоги законодавства, дотримання якої має найбільше адміністративне, фінансове або будь-яке інше навантаження на суб'єкта господарювання, а 1 - питання щодо вимоги законодавства, дотримання якої не передбачає такого навантаження на суб'єкта господарювання.

**Перелік
нормативно-правових актів, відповідно до яких складено перелік питань
щодо проведення заходу державного нагляду (контролю)**

Порядковий номер	Нормативно-правовий акт		Дата і номер державної реєстрації нормативно-правового акта в Мін'юсті
	Найменування (скорочення, що використовуються в цьому Акті)	дата і номер	
1	2	3	4
1	Закони України		
1	Про поштовий зв'язок (ЗУ № 2722-IX)	03 листопада 2022 року № 2722-IX	-
2	Постанови Кабінету Міністрів України		
1	Про затвердження Правил надання послуг поштового зв'язку (Правила № 270)	05 березня 2009 року № 270 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2023 року № 1071)	-
2	Про затвердження переліку вкладень, заборонених до пересилання у поштових відправленнях (Перелік № 958), і Порядку вилучення вкладень, заборонених до пересилання, із поштових відправлень та розпорядження ними (Порядок № 958)	08 вересня 2023 року № 958	
3	Про затвердження Порядку розпорядження грошовими коштами за несплаченими поштовими переказами, вкладеннями з невручених поштових відправлень (Порядок № 1161)	07 листопада 2023 року № 1161	
3	Постанови НКЕК		
1	Граничні ціни (тарифи) на послуги поштового зв'язку з пересилання внутрішніх простих та реєстрованих листів без оголошеної цінності (рекомендованих) масою до 50 грамів і поштових карток (Постанова № 352)	13 вересня 2023 року № 352	28 вересня 2023 року за № 1719/40755

4	Нормативно-правові акти міністерств та інших органів виконавчої влади		
1	Наказ Міністерства інфраструктури України «Про затвердження Нормативів і нормативних строків пересилання поштових відправлень» (Наказ Мінінфраструктури № 958)	28 листопада 2013 року № 958	28 січня 2014 року за № 173/24950
2	Наказ Міністерства інфраструктури України «Про затвердження Нормативів розвитку та розміщення у містах і сільській місцевості мережі об'єктів поштового зв'язку та поштових скриньок національного оператора поштового зв'язку» (Наказ Мінінфраструктури № 959)	28 листопада 2013 року № 959	28 січня 2014 року за № 174/24951

**ОПИС
виявлених порушень вимог законодавства**

За результатами проведення заходу державного нагляду (контролю) встановлено:

- відсутність порушень вимог законодавства;
 наявність порушень вимог законодавства

Порядковий номер	Вимоги законодавства, які було порушено, із зазначенням відповідних статей (абзаців, пунктів, частин тощо)	Опис фактичних обставин та відповідних доказів (письмових, речових, електронних або інших), що підтверджують наявність порушення вимог законодавства	Опис негативних наслідків, що настали в результаті порушення вимог законодавства (за наявності)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності (зазначається згідно з формою визначення ризиків настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності)

Інформація про потерпілих (за наявності):

Положення законодавства, якими встановлено відповідальність за порушення вимог законодавства (за наявності):

**Перелік
питань для суб'єктів господарювання
щодо здійснення контролю за діями (бездіяльністю)
посадових осіб органу державного нагляду (контролю)***

Питання щодо здійснення контролю	Відповіді на питання			Закон України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності»
	так	ні	дотримання вимог законодавства не є обов'язковим для посадових осіб	
1. Про проведення планового заходу державного нагляду (контролю) суб'єкт господарювання у сфері надання послуг поштового зв'язку письмово повідомлений не пізніше ніж за 10 днів до дня здійснення такого заходу				частина четверта статті 5
2. Посвідчення (направлення) на проведення заходу державного нагляду (контролю) та службове посвідчення, що засвідчує посадову особу НКЕК, пред'явлено				частина п'ята статті 7, абзац четвертий статті 10
3. Копію посвідчення (направлення) на проведення заходу державного нагляду (контролю) надано				частина п'ята статті 7, абзаци четвертий та сьомий статті 10
4. Перед початком проведення заходу державного нагляду (контролю) посадовими особами НКЕК внесено запис про проведення такого заходу до відповідного журналу суб'єкта господарювання у сфері надання послуг поштового зв'язку (у разі його наявності)				частина дванадцята статті 4
5. Під час проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) розглядалися лише ті питання, які стали підставою для його проведення і зазначені у направленні (посвідченні) на проведення такого заходу				частина перша статті 6

**Пояснення, зауваження або заперечення
щодо проведеного заходу державного нагляду (контролю)
та складеного Акта перевірки***

Порядковий номер	Пояснення, зауваження або заперечення

Оцінка суб'єкта господарювання щодо професійного рівня посадових осіб органу державного нагляду (контролю), які проводили захід* (від 1 до 10, де 10 - найвища схвальна оцінка)

Власне ім'я, ПРІЗВИЩЕ посадової особи органу державного нагляду (контролю)	Професійна компетентність	Доброчесність

* Ця частина Акта заповнюється за бажанням суб'єкта господарювання (керівником (уповноваженою особою) суб'єкта господарювання).

Посадові особи органу державного нагляду (контролю):

_____ (посада) _____ (підпис) _____ (Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

_____ (посада) _____ (підпис) _____ (Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Керівник (уповноважена особа) суб'єкта господарювання:

_____ (посада) _____ (підпис) _____ (Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Треті особи, які брали участь у проведенні заходу державного нагляду (контролю):

_____ (посада) _____ (підпис) _____ (Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

_____ (посада) _____ (підпис) _____ (Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Примірник цього Акта на □□ сторінках отримано □□.□□.□□□□:

_____ (посада) _____ (підпис) _____ (Власне ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта господарювання або уповноваженою ним особою чи третіми особами цього Акта

**Директор Департаменту державного
нагляду Національної комісії, що здійснює
державне регулювання у сферах
електронних комунікацій, радіочастотного
спектра та надання послуг поштового зв'язку**

Олена ВАНЮТІНА