

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку  
29.11.2023 № 452

### ВИСНОВОК

#### НАЦІОНАЛЬНОЇ КОМІСІЇ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

до проекту Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо імплементації норм європейського законодавства з питань роумінгу», реєстраційний номер 10265 від 17.11.2023

Проект Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо імплементації норм європейського законодавства з питань роумінгу», реєстраційний номер 10265 від 17.11.2023 (далі – законопроект) розроблений, як зазначено у пояснювальній записці до нього, з метою наближення законодавства України до *acquis* ЄС відповідно до переліку і умов, визначених у Доповненні XVII-3 (Правила, що застосовуються до телекомунікаційних послуг) Додатку XVII «Нормативно-правове наближення» до Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони (далі – Угоди про асоціацію), а також виконання заходів, пов'язаних з реалізацією стратегії інтеграції України до Європейського Союзу, зокрема поступової інтеграції до Єдиного цифрового ринку ЄС, а саме – отримання Україною режиму внутрішнього ринку з ЄС в частині послуг роумінгу шляхом приєднання до єдиної роумінгової зони Європейського Союзу «Роумінг як вдома» («Roam-Like-AtHome»/RLAH).

Законопроектом, зокрема, пропонується урегулювати питання узгодження правових норм законів України «Про електронні комунікації», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» із законодавством Європейського Союзу, удосконалити їх окремі положення.

Зокрема, законопроектом передбачається:

- визначити нові терміни у Законі України «Про електронні комунікації», що стосуються питань роумінгу з ЄС;

- визначити додаткові підстави у статті 9 Закону України «Про електронні комунікації», за яких НКЕК може звертатися із запитом до постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, для отримання інформації щодо регульованих послуг роумінгу, а також для підготовки інформації на запит Органу європейських регуляторів електронних комунікацій (BEREC) або Агентства з підтримки BEREC (Офіс BEREC);

- врегулювати питання щодо забезпечення захисту прав та інтересів споживачів на отримання послуг електронних комунікацій належної якості, в

тому числі під час отримання послуг роумінгу в мережах мобільного зв'язку загального користування України та Європейського Союзу;

- передбачити підстави для здійснення НКЕК заходів державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр при наданні послуг роумінгу, визначених законодавством, а також відповідні штрафні санкції за порушення зазначеного законодавства;

- запровадити здійснення НКЕК моніторингу та збору інформації про ненавмисний роумінг;

- врегулювати питання практичного співробітництва з Органом європейських регуляторів електронних комунікацій (BEREC) або Агентством з підтримки BEREC (Офіс BEREC);

- унормувати на рівні національного законодавства процедуру вирішення спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг України та Європейського Союзу, які впливають на торгівлю між Україною та державами-членами ЄС;

- унормувати процедуру гармонізації національного законодавства у сфері електронних комунікацій із законодавством Європейського Союзу, в частині обов'язку НКЕК врахування відповідних висновків, настанов, рекомендацій, спільних позицій та практик BEREC, зокрема під час розробки нормативно-правових актів, погодження нормативно-правових актів, розроблених іншими органами влади.

- надати НКЕК повноваження для:

розгляду рекомендацій та рішень Європейської Комісії щодо забезпечення за допомогою імплементаційних актів гармонізованого застосування положень законодавства у сфері електронних комунікацій та надання відповідних пропозицій щодо внесення змін;

проведення моніторингу положень щодо роумінгу, визначених законодавством у сфері електронних комунікацій;

контролю за дотриманням постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг політики добросовісного використання регульованих роздрібних послуг роумінгу та механізму сталості їх домашньої моделі тарифікації;

розроблення та затвердження правил надання роздрібних регульованих послуг роумінгу відповідно до статті 104<sup>1</sup> Закону України «Про електронні комунікації»;

встановлення єдиних граничних ставок термінації голосового трафіка на мережі мобільного зв'язку, що надходить з номерів Європейського Союзу чи номерів України, які перебувають в роумінгу в Європейському Союзі, та єдиних граничних ставок термінації голосового трафіка на мережі фіксованого зв'язку, що надходить з номерів Європейського Союзу чи номерів України, які перебувають в роумінгу в Європейському Союзі, які стягують постачальники оптових послуг голосового зв'язку за надання послуг термінації голосового трафіка на мережі мобільного та фіксованого зв'язку;

розроблення та затвердження умов/правил оптового доступу до електронних комунікаційних мереж мобільного зв'язку загального користування для надання регульованих послуг роумінгу;

розроблення та затвердження правил процедури застосування політики добросовісного користування щодо споживання роздрібних регульованих послуг роумінгу, що надаються за домашніми роздрібними цінами, з метою запобігання зловживанням або аномальному споживанню роздрібних регульованих послуг роумінгу користувачами роумінгу, а також правил застосування додаткових доплат за споживання роздрібних регульованих послуг роумінгу, що перевищує будь-які обмеження відповідно до будь-якої політики добросовісного користування;

встановлення порядку та методики оцінки сталості надання роздрібних послуг роумінгу за домашніми роздрібними цінами;

підготовки інформації на запит Органу європейських регуляторів електронних комунікацій (BEREC) або Агентства з підтримки BEREC (Офіс BEREC);

повідомлення BEREC щодо спорів між постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг України та Європейського Союзу, які впливають на торгівлю між Україною та державами-членами ЄС та взаємодії з BEREC під час вирішення таких спорів.

Окремо необхідно зазначити, що робочою групою з питань приєднання України до політики ЄС «Roam-Like-At-Home» (RLAH), утвореної рішенням НКЕК від 01.02.2023 № 42 за участі представників Міністерства цифрової трансформації України, операторів мобільного зв'язку, Асоціації операторів зв'язку «Телас», а також у співпраці з європейськими експертами проекту технічної допомоги ЄС «Підтримка цифрової політики України», було підготовлено відповідні пропозиції у вигляді вищевказаного законопроекту, який був поданий в установленому порядку Комітету Верховної Ради України з питань цифрової трансформації.

За результатами опрацювання вказаного законопроекту Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, вирішила висловити позицію **про доцільність його прийняття.**

Голова НКЕК

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ