

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку  
06 вересня 2023 року № 342

## **Положення**

### **про кабельну каналізацію електронних комунікаційних мереж**

#### **I. Загальні положення**

1. Це Положення встановлює:

Правила надання і отримання доступу до кабельної каналізації електронних комунікаційних мереж (далі – ККЕ);

Правила надання в користування ККЕ.

2. Дія цього положення поширюється на діяльність операторів електронних комунікацій, які є володільцями ККЕ, та постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, які використовують ККЕ для власних потреб або для надання електронних комунікаційних послуг.

3. У цьому Положенні терміни вживаються у таких значеннях:

бронювання місця в ККЕ – послуга постачальника, яка полягає у закріпленні за замовником, за його окремим зверненням, місця в каналі ККЕ для подальшого користування згідно умов договору про доступ та користування ККЕ (далі – Договір);

вільна ємність ККЕ – вільна площа каналу ККЕ, яка не передбачена постачальником для власного використання, не заброньована та не використовується іншими замовниками, з урахуванням завантаженості каналу ККЕ, доступна для прокладання кабелів електронних комунікацій на момент

прокладання кабелю замовником;

ділянка ККЕ – частина ККЕ між двома або більше оглядовими пристроями, двома адресами, муфтою та адресою, двома муфтами;

доступ до ККЕ – надання замовнику права та можливості користування ККЕ постачальника на підставі укладеного Договору;

дозвіл на проведення робіт в ККЕ – письмовий або електронний документ за підписом постачальника, який надає право замовнику у погоджений строк виконувати роботи в ККЕ постачальника;

заміна кабелю – заміна прокладеного в ККЕ кабелю електронних комунікацій замовника на інший кабель, що має такі самі або інші діаметр і довжину на ділянках ККЕ;

замовник – постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг, який отримує/планує отримати у постачальника доступ до інфраструктури ККЕ та/або користування ККЕ на договірних умовах;

інфраструктура ККЕ – обладнання та споруди, призначені для прокладання, монтажу та експлуатаційного обслуговування кабелів електронних комунікацій, що включають трубопроводи (канали кабельної каналізації), закладні та оглядові пристрої в колодязях, кабельних шафах, шахтах, колекторах, мостах, естакадах, тунелях, будівлях, а також приміщення для введення кабелів і розміщення лінійного обладнання, що надаються або можуть надаватися володільцем ККЕ у користування замовнику на договірних умовах;

картограма – географічна (схематична) карта певної території, на якій позначена схема (траса) прокладання кабелів електронних комунікацій на відповідній ділянці (ділянках) із зазначенням кабельних колодязів (оглядових пристроїв), відстані між ними, назви вулиць, іншої додаткової інформації;

користування ККЕ – послуга постачальника з надання замовнику у користування місця у каналі ККЕ для розміщення прокладеного кабелю електронних комунікацій замовника на договірних умовах;

надання місця в каналі ККЕ – послуга з виділення у користування

замовнику місця в каналі ККЕ з метою подальшого прокладання кабелю електронних комунікацій замовника;

планові експлуатаційні роботи – монтажні, ремонтні роботи та роботи з технічного обслуговування кабелів електронних комунікацій, в тому числі прокладання кабелів та монтаж муфт, заміна або демонтаж існуючих кабелів та/або відновлення стану інфраструктури ККЕ;

погодження робочого проекту – послуга постачальника, яка надається за зверненням замовника та полягає у перевірці відповідності проектної документації виданим технічним умовам (далі – ТУ);

позапланові експлуатаційні роботи – відновлювальні ремонтні роботи, пов'язані з ліквідацією аварій кабелів електронних комунікацій та кабельних муфт та/або інфраструктури ККЕ;

постачальник – це оператор електронних комунікацій, який є володільцем ККЕ та може надавати послуги доступу та/або послуги користування ККЕ, що знаходиться у його володінні;

пошкодження ККЕ – стан ККЕ, коли має місце відхилення від нормативно-технічного стану, що створило аварію на електронній комунікаційній мережі або створює передумови для її виникнення;

розроблення та видача ТУ – послуга яка надається постачальником за окремим зверненням замовника, що передбачає видачу вихідних даних для виконання проектних робіт з прокладання/заміни кабелів електронних комунікацій для отримання доступу до ККЕ та її користування;

технічний нагляд – послуга постачальника, яка полягає у наданні замовнику (підряднику замовника) дозволу на проведення робіт у ККЕ та здійсненні нагляду за проведенням попереднього огляду, виконанням планових та/або позапланових експлуатаційних робіт, у тому числі з підтвердженням траси, діаметру, типу, довжини ділянки, каналу розташування, тощо.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про електронні комунікації».

4. Позасудове врегулювання спорів між замовниками та постачальниками щодо умов надання та отримання доступу до ККЕ, відмови в наданні доступу, ненадання відповіді на запит про доступ до ККЕ, а також користування ККЕ, в тому числі з питань, що виникають на будь-яких етапах укладення, зміни, виконання та розірвання Договору, здійснюється відповідно до законодавства у сферах електронних комунікацій.

5. Контроль за виконанням вимог цього Положення здійснює НКЕК.

## **II. Правила надання і отримання доступу до кабельної каналізації електронних комунікаційних мереж**

1. Постачальник має право пропонувати іншим операторам, постачальникам електронних комунікаційних мереж та/або послуг, іншим користувачам доступ до своєї ККЕ.

2. Для встановлення можливості доступу до ККЕ замовник має право письмово (в електронному або паперовому вигляді) звернутися до постачальника із відповідним запитом (далі – запит), в якому зазначає:

повне найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) керівника та, за необхідності, інших осіб, уповноважених вчиняти дії від його імені;

місцезнаходження – для юридичної особи або місце проживання – для фізичної особи – підприємця;

код за ЄДРПОУ (для юридичної особи), або реєстраційний номер облікової картки платника податків, або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання в установленому порядку відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку

у паспорті);

адреса для листування;

контактні дані: номер телефону, електронна адреса;

номер у реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг;

ділянка/ділянки, до якої планується отримати доступ;

бажаний варіант отримання доступу;

дата та час попереднього огляду інфраструктури ККЕ (у разі потреби);

реквізити для виставлення рахунків.

Запит подається для можливості отримання доступу на одній або декількох ділянках ККЕ.

В залежності від планів розвитку власних електронних комунікаційних мереж, фінансових планів, тощо, замовник може зазначити бажаний варіант отримання доступу до ККЕ, а саме:

отримання від постачальника картограми, замовлення технічного нагляду, отримання місця в каналі ККЕ;

замовлення та отримання ТУ, погодження робочого проекту, замовлення технічного нагляду, отримання місця в каналі ККЕ;

замовлення та отримання ТУ, погодження робочого проекту, бронювання місця в ККЕ, замовлення технічного нагляду, отримання місця в каналі ККЕ.

У разі видачі картограми її вартість не повинна перевищувати вартість ТУ та погодження робочого проекту.

У разі отримання запиту оформленого з порушенням вимог цього пункту, постачальник повинен протягом п'яти робочих днів з моменту отримання запиту повідомити про це замовника, який надіслав запит.

3. У разі відповідності інформації, наданої в запиті, вимогам цих Правил протягом десяти робочих днів, починаючи з дати отримання запиту, постачальник зобов'язаний:

за умови наявності на зазначеній у запиті ділянці ККЕ можливості

доступу, надіслати про це письмове повідомлення замовнику та одночасно виставити рахунок на оплату послуги з розроблення та видачі ТУ або картограми (в залежності від обраного замовником варіанту доступу) за реквізитами, вказаними у запиті, надати проект Договору та повідомити про час попереднього огляду (у разі наявності відповідного запиту);

за умови відсутності на зазначеній у запиті ділянці ККЕ такої можливості, запропонувати замовнику альтернативну пропозицію (у разі її наявності).

4. Постачальник має право відмовити замовнику у наданні доступу до ККЕ в разі:

відсутності вільної ємності ККЕ для розміщення кабелів електронних комунікацій з урахуванням запланованих потреб постачальника;

відмови замовника від альтернативної пропозиції;

наявності простроченої понад один місяць заборгованості замовника за раніше отримані послуги з надання в користування ККЕ, надані цим постачальником;

неможливості виконання вимог чинних нормативних документів, що встановлюють вимоги до прокладання та монтажу кабелю електронних комунікацій, кабельних муфт та розміщення інших пристроїв.

Якщо замовник погодився на альтернативну пропозицію, він повинен подати постачальнику остаточний запит у строк, який не перевищує семи робочих днів з дня отримання такої альтернативної пропозиції.

5. Договір повинен відповідати нормам чинного законодавства та містити:

предмет Договору;

технічні характеристики кабелів (іншого обладнання) електронних комунікацій, що розміщується в ККЕ;

зобов'язання сторін;

відповідальність сторін за невиконання чи неналежне виконання умов

Договору;

умови розрахунків та оплати наданих послуг;  
строк дії та умови розірвання Договору.

Діючі договори з надання в користування кабельної каналізації електрозв'язку (електронних комунікаційних мереж) мають бути приведені у відповідність до цього Положення. Договори з бюджетними установами мають бути приведені у відповідність до цього Положення впродовж одного місяця з дня затвердження кошторису бюджетної установи на відповідний бюджетний період.

У разі зміни постачальника чи замовника до нового постачальника чи замовника переходять права і обов'язки за Договором.

6. Постачальник у строк до п'яти робочих днів, починаючи з дати отримання підтвердження оплати, видає замовнику:

розроблені ТУ (картограму);

відомості (прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), мобільний телефон, адреса електронної пошти, та ін.) про представника постачальника відповідального за взаємодію із замовником та іншу додаткову інформацію, за необхідності.

Видані ТУ вважаються дійсними протягом одного року з дня видачі за умови укладання Договору.

7. Робочий проект має відповідати вимогам чинних нормативних документів, що встановлюють вимоги до проектування електронних комунікацій. Робочий проект подається на погодження постачальнику не пізніше ніж за один календарний місяць до закінчення строку дії виданих ТУ.

Постачальник зобов'язаний погодити або письмово повідомити замовника про відмову в погодженні робочого проекту протягом десяти робочих днів з дати отримання робочого проекту. Відмова у погодженні робочого проекту має бути аргументованою із наданим переліком виявлених

недоліків. Замовник має право надати робочий проект постачальнику на повторний розгляд після усунення виявлених недоліків. Якщо зауваження до робочого проекту не надані замовнику в письмовій формі, робочий проект вважається погодженим. Повторний розгляд робочого проекту постачальником здійснюється у строки встановлені цим пунктом.

8. Після підписання Договору замовник, для проведення робіт повинен замовити послугу технічного нагляду, шляхом надсилання паперового чи електронного запиту. У такому запиті зазначається:

ділянка (ділянки) ККЕ, на якій (яких) планується виконання робіт;

перелік робіт, які заплановані замовником;

список осіб, які будуть проводити відповідні роботи, із зазначенням прізвища, власного ім'я, по батькові (за наявності) та посади кожної особи;

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) відповідальної особи за виконання робіт;

бажану дату початку робіт;

копія дозволу виконавця робіт на виконання робіт підвищеної небезпеки та на експлуатацію (застосування) машин, механізмів, устаткування підвищеної небезпеки, виданого уповноваженим органом;

реквізити Договору.

У разі відсутності зауважень до такого запиту постачальник, протягом трьох робочих днів з дати отримання запиту, повідомляє замовника про погоджену дату проведення технічного нагляду, і надсилає на електронну адресу замовника копію підписаного постачальником дозволу на проведення робіт в ККЕ.

Постачальник забезпечує наявність оригіналу такого дозволу на місці проведення робіт.

Під час виконання робіт в ККЕ замовник (підрядник) несе відповідальність за дотримання законодавства з питань безпеки та охорони праці.



9. У разі неможливості виконання робіт через виявлені дефекти інфраструктури ККЕ сторони складають відповідний акт та/або погоджують альтернативну пропозицію (за умови її наявності).

Пошкодження інфраструктури ККЕ, які можливо усунути власними силами постачальника, усуваються постачальником протягом тридцяти робочих днів з дати виявлення пошкодження ККЕ.

Якщо постачальник не може усунути пошкодження ККЕ власними силами у встановлений цим пунктом строк, він повинен поінформувати про це замовника, після чого сторони спільно приймають рішення про припинення доступу до пошкодженої ділянки ККЕ та перегляд умов Договору.

10. При встановленні замовником (підрядником) кабельних муфт на кабель електронних комунікацій не повинна перевищуватись гранична кількість кабельних муфт відповідно до Технічних вимог до технічних засобів та об'єктів телекомунікацій щодо граничної кількості кабельних муфт, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 29 березня 2016 року № 238, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 18 квітня 2016 року за № 579/28709.

11. Будь-які зміни в ККЕ, що відбулись внаслідок виконання планових та/або позапланових експлуатаційних робіт, повинні бути внесені сторонами до Договору та є підставою для перерахунку вартості послуги користування ККЕ.

12. У випадку відсутності вільної ємності замовник має право за погодженням з постачальником, самостійно виконати роботи по дообладнанню існуючої ККЕ новими каналами або відновленню пошкоджених каналів ККЕ. Умови користування цими каналами та розподіл витрат між замовником і постачальником встановлюються окремим договором з урахуванням витрат замовника.

13. Замовник має право замовити послугу бронювання місця в ККЕ, у разі надання такої послуги постачальником, при цьому:

замовник зобов'язаний провести прокладання кабелю/кабелів електронних комунікацій протягом строку бронювання місця в ККЕ;

у разі виявлення під час виконання робіт дефектів інфраструктури ККЕ, плата за послугу бронювання місця в ККЕ не стягується до усунення постачальником дефектів зазначених у відповідному акті та/або до надання можливості використовувати альтернативну ділянку ККЕ;

надання послуги бронювання місця в ККЕ припиняється з дати підписання Акту про виконання робіт в ККЕ (далі – Акт).

14. Не пізніше п'яти робочих днів після підписання Акту постачальник надсилає замовнику підписані додатки до Договору та рахунок на оплату послуг технічного нагляду.

Замовник у випадку відсутності обґрунтованих зауважень підписує та повертає постачальнику один примірник додатку до Договору протягом п'яти робочих днів.

Підписаний сторонами Акт є підставою для початку надання постачальником замовнику послуги користування ККЕ та нарахування плати за цю послугу.

### **III. Правила надання в користування кабельної каналізації електронних комунікаційних мереж**

1. Постачальник надає замовнику послугу з надання в користування ККЕ на підставі та на умовах укладеного між ними Договору.

2. Планові експлуатаційні роботи в ККЕ виконуються замовником відповідно до пунктів 8 – 14 розділу II цього Положення.

3. Постачальник має утримувати ККЕ відповідно до вимог КНД 45-189-2003 «Керівництво з експлуатації лінійно-кабельних споруд місцевих мереж зв'язку».

4. Про необхідність проведення позапланових експлуатаційних робіт замовник зобов'язаний звернутися до постачальника електронним листом та за телефоном із подальшим наданням оригіналу підписаного запиту до кінця наступного робочого дня.

У запиті вказується орієнтовний обсяг проведення позапланових експлуатаційних робіт.

На підставі запиту постачальник протягом 2 годин у робочий час (4 годин у неробочий час) надає замовнику дозвіл на проведення робіт в ККЕ та забезпечує технічний нагляд за проведенням відповідних робіт до повного завершення їх виконання.

Якщо про проведення позапланових експлуатаційних робіт у однаковий проміжок часу повідомляють одночасно двоє і більше замовників, постачальник надає дозвіл на проведення робіт в ККЕ в порядку черговості надходження запитів, з урахуванням дати та часу надходження запиту від кожного замовника.

5. Під час проведення позапланових експлуатаційних робіт дозволяється встановлення додаткової кабельної муфти оптичного кабелю зв'язку понад граничну кількість муфт в оглядовому пристрої (кабельному колодязі зв'язку) ККЕ залежно від його типу. У такому разі протягом 30 робочих днів з дати встановлення оптичної кабельної муфти замовник зобов'язаний здійснити перенесення встановленої додатково оптичної кабельної муфти в оглядовий пристрій (кабельний колодязь зв'язку) ККЕ, у якому кількість існуючих у ньому муфт не перевищує граничну, або демонтувати пошкоджений кабель електронних комунікацій на ділянці ККЕ із заміною на новий кабель електронних комунікацій таких самих діаметра та довжини.

Замовник зобов'язаний демонтувати прокладені в ККЕ постачальника кабелі електронних комунікацій не пізніше останнього дня строку дії Договору або відповідної додаткової угоди до такого Договору.

6. У випадку відсутності оплати за отриману послугу користування ККЕ понад трьох місяців цей кабель вважається таким, що підлягає демонтажу (після письмового повідомлення про неналежне виконання умов Договору).

За заявою Замовника такий термін може бути продовжений ще на три місяці.

7. Постачальник може прийняти рішення про демонтаж кабелів електронних комунікацій та/або іншого обладнання у разі виявлення кабелів електронних комунікацій, кабельних муфт, іншого обладнання та пристроїв, які розміщені без укладення договору та неможливості встановити їх власника, за умови розміщення повної інформації щодо таких кабелів та запланованої дати їх демонтажу на сайті постачальника протягом одного місяця.

8. У разі наявності інформації про випадки викрадення/пошкодження кабелю внаслідок зловмисних дій третіх осіб, за зверненням Замовника або Постачальника сторони здійснюють огляд ККЕ та підписують акт обстеження ККЕ. Строки огляду та підписання Акту обстеження ККЕ не можуть перевищувати 15 робочих днів з дати отримання відповідного звернення.

З дати підписання акту обстеження та підтвердження відсутності кабелю, нарахування плати за користування ККЕ щодо такого кабелю припиняється.

**Директор Департаменту  
електронних комунікацій**

**Іван ХОХОТВА**