

## **ЗАТВЕРДЖЕНО**

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

26 квітня 2023 року № 146

### **Інструкція**

щодо заповнення форми регуляторної звітності № 3-П (квартальна(I, II, III, IV)/річна)  
«Поштовий зв'язок»

Форма регуляторної звітності № 3-П (квартальна /річна) «Поштовий зв'язок» заповнюється операторами поштового зв'язку та складається з:

Форма регуляторної звітності № 3-П (квартальна)

загальних показників діяльності;

розділу I «Загальні доходи (квартальна(I, II, III, IV))»;

розділу II «Поштові послуги (квартальна(I, II, III, IV))».

Форма регуляторної звітності № 3-П (річна)

розділу I «Загальні доходи (рік)»;

розділу II «Поштові послуги (рік)»;

розділу III «Розподіл об'єктів пошти за адміністративно-територіальними одиницями (рік)».

Фінансово-економічні та кількісні показники заповнюються наростаючим підсумком з початку року станом на кінець останнього дня звітного періоду. Фінансово-економічні показники заповнюються без урахування податку на додану вартість та збору на обов'язкове державне пенсійне страхування, з округленням до двох знаків після коми.

Оператори поштового зв'язку зобов'язані надавати звітність в такі строки:

квартальні розділи – не пізніше ніж 20 числа місяця, наступного за звітним періодом;

річні розділи – не пізніше ніж 18 лютого року, наступного за звітним

У блоці «Респондент» зазначаються:

найменування суб'єкта господарювання – юридичної особи або власне ім'я, ПРІЗВИЩЕ для фізичних осіб-підприємців;

місцезнаходження для юридичних осіб або місце проживання для фізичних осіб-підприємців: (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу);

код за ЄДРПОУ для юридичних осіб, або реєстраційний номер облікової картки платника податків для фізичних осіб-підприємців або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання

відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це контролючий орган і мають відмітку у паспорті);

особа, відповідальна за заповнення форми звітності (власне ім'я ПРИЗВИЩЕ, телефон, електронна пошта);

за наявності юридична особа або фізична особа-підприємець вказує посилання на веб-сайт своєї організації.

1. У загальних показниках діяльності оператора поштового зв'язку зазначаються загальні показники діяльності операторів поштового зв'язку за звітний період.

2. У рядку 6000 «Загальні доходи від надання послуг поштового зв'язку» зазначається загальний обсяг доходів за рік, отриманих від надання послуг у сфері поштового зв'язку, що є сумою рядків 6100, 6104, 6109, 6115, 6116, 6119, 6123, 6126, 6129, 6130.

3. У рядку 6001 «Кількість працівників, задіяних у сфері поштового зв'язку, які працюють на повну ставку (у цілих числах)» зазначається кількість штатних працівників, які задіяні у сфері поштових послуг, які працюють на повну ставку, за рік.

4. У рядку 6002 «Кількість працівників, задіяних у сфері поштового зв'язку, які працюють на неповну ставку» зазначається кількість штатних працівників, які задіяні у сфері поштових послуг, які працюють на неповну ставку, за рік .

5. У рядку 6003 «Загальна кількість працівників» складається із кількості працівників, задіяних у сфері поштових послуг, які працюють на повну ставку (з рядка 6001) та кількість працівників, задіяних у сфері поштового зв'язку, які працюють на неповну ставку (з рядка 6002), зазначається загальна кількість.

6. У рядку 6004 «з них жінок» зазначається процент працюючій жінок по відношенню до загальної кількості працівників, за рік.

7. У рядку 6005 «з них жінки, які займають керівні посади» зазначається процент жінок, які займають керівні посади по відношенню до загальної кількості працівників, за рік.

8. У рядку 6006 «з них листоноши» зазначається процент працюючих листоношів по відношенню до загальної кількості працівників, за рік.

9. У рядку 6007 «Кількість робочих місць» враховують персонал, що працює на повну ставку (з рядка 6001) плюс персонал, що працює на неповну ставку (з рядка 6002) і перетворюють їх на робочі місця на повну ставку, двоє співробітників, які працюють на півставки, становлять одне робоче місце на повну ставку, за рік.

10. У рядку 6008 «Кількість заброњованих військовозобов'язаних працівників за підприємством, як об'екта критичної інфраструктури» зазначається кількість заброњованих військовозобов'язаних працівників, за рік.

11. У розділі I зазначаються доходи від діяльності призначеного оператора поштового зв'язку від надання універсальних послуг поштового зв'язку, доходів від господарської діяльності та операторів поштового зв'язку щодо інших послуг поштового зв'язку за звітний період, усього, з них: внутрішніх,

доходи від діяльності по Україні (стовпець 1) або доходів від міжнародної діяльності (стовпець 2).

12. У рядку 6100 «Доходи від надання універсальних послуг поштового зв'язку (сума рядків 6101 - 6103), у т.ч.: (заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку)» зазначається загальний обсяг доходів від реалізації універсальних послуг поштового зв'язку призначеного оператора поштового зв'язку у сферах поштової діяльності, що є сумою рядків 6101 - 6103.

13. У рядку 6101 «прості листи масою до 50 грамів» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання поштових карток та простих листів масою до 50 грамів та заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку.

14. У рядку 6102 «реєстровані листи без оголошеної цінності (рекомендовані) масою до 50 грамів» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання поштових карток та реєстрованих листів без оголошеної цінності (рекомендовані) масою до 50 грамів та заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку.

15. У рядку 6103 «поштові картки» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання поштових карток, заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку.

16. У рядку 6104 «Інші універсальні послуги поштового зв'язку (сума рядків 6105-6108), у т.ч.: (заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку)» зазначається загальний обсяг доходів від реалізації інших універсальних послуг поштового зв'язку призначеного оператора поштового зв'язку у сферах поштової діяльності, що є сумою рядків 6105-6108.

17. У рядку 6105 «прості поштові відправлення масою до 2 кілограмів» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання простих поштових відправлень масою до 2 кілограмів та заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку.

18. У рядку 6106 «реєстровані листи (у тому числі з оголошеною цінністю) масою до 2 кілограмів» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання реєстрованих листів (у тому числі з оголошеною цінністю) масою до 2 кілограмів та заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку.

19. У рядку 6107 «посилки без оголошеної цінності масою до 10 кг» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання посилок без оголошеної цінності масою до 10 кг та заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку.

20. У рядку 6108 «відправлення для сліпих масою до 7 кілограмів» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання відправлень для сліпих масою до 7 кілограмів та заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку.

21. У рядку 6109 «Доходи від господарської діяльності, з них: (сума рядків 6110-6114), у т.ч.: (заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку)» зазначається загальний обсяг доходів від господарської діяльності призначеного оператора поштового зв'язку, що є сумою рядків 6110-6114

22. У рядку 6110 «доставка пенсій» зазначається загальний обсяг доходів, отриманих від надання господарської діяльність, пов'язаної з доставкою пенсій, заповнюється призначенним оператором поштового зв'язку.

23. У рядку 6111 «державної допомоги» зазначається загальний обсяг доходів, отриманих від надання господарської діяльність, пов'язаної з виплатою державної допомоги, заповнюється призначенним оператором поштового зв'язку.

24. У рядку 6112 «компенсацій» зазначається загальний обсяг доходів, отриманих від надання господарської діяльність, пов'язаної з виплатами компенсацій, заповнюється призначенним оператором поштового зв'язку.

25. У рядку 6113 «субсидій» зазначається загальний обсяг доходів, отриманих від надання господарської діяльність, пов'язаної з виплатами субсидій, заповнюється призначенним оператором поштового зв'язку.

26. У рядку 6114 «інших видів соціальних виплат у грошової форми (деталізувати, які саме)» зазначається загальний обсяг доходів, отриманих від надання господарської діяльність, пов'язаної з іншими видами соціальних виплат у грошової формі, заповнюється призначенним оператором поштового зв'язку.

27. У рядку 6115 «Доходи від надання інших послуг поштового зв'язку» зазначається загальний обсяг доходів, отриманих від надання інших послуг поштового зв'язку, а саме: відправлення EMS, згруповані поштові відправлення «Консигнація», дрібні пакети, мішки «М».

28. У рядку 6116 «поштові картки, з них:» зазначається загальний обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання поштових карток – простих, рекомендованих, що є сумою рядків 6117 - 6118.

29. У рядку 6117 «поштові картки прості» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання поштових карток простих.

30. У рядку 6118 «поштові картки рекомендовані» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання поштових карток рекомендованих.

31. У рядку 6119 «листи, з них:» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання листів - простих, рекомендованих, з оголошеною цінністю, що є сумою рядків 6120 - 6122.

32. У рядку 6120 «листи прості» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання простих листів.

33. У рядку 6121 «листи рекомендовані» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання рекомендованих листів.

34. У рядку 6122 «листи з оголошеною цінністю» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання листів з оголошеною цінністю.

35. У рядку 6123 «відправлення для сліпих прості, рекомендовані» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання відправлень для сліпих простих та рекомендованих, що є сумою рядків 6124 - 6125.

36. У рядку 6124 «відправлення для сліпих прості» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання простих відправень для сліпих.

37. У рядку 6125 «відправлення для сліпих рекомендовані» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання рекомендованих відправень для сліпих.

38. У рядку 6126 «посилки, з них:» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання посилок без оголошеної, з оголошеною цінністю, облік яких проводиться щоденно і підсумовується за кожен місяць на підставі інформаційних відображень в автоматизованій системі, яка забезпечує реєстрацію операцій з реєстрованими поштовими відправленнями та відслідковує їх пересилання, що є сумою рядків 6127 - 6128.

39. У рядку 6127 «посилки без оголошеної цінності» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання посилок без оголошеної цінністю.

40. У рядку 6128 «посилки з оголошеною цінністю» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання посилок з оголошеною цінністю.

41. У рядку 6129 «Дохід від кур'єрської діяльності» зазначається обсяг доходів, отриманих від кур'єрської діяльності.

42. У рядку 6130 «Доходи, які отримані оператором поштового зв'язку від використання мережі філій та/або відділень іншим оператором на договірний основі» зазначається обсяг доходів, отриманих від використання мережі філій та/або відділень іншим оператором на договірний основі.

43. У рядку 6131 «Обсяг виплачених сум грошей за поштовими переказами» зазначається обсяг виплачених сум грошей за поштовими переказами.

44. У рядку 6132 «Обсяг прийнятих сум грошей за поштовими переказами» зазначається обсяг прийнятих сум грошей за поштовими переказами.

45. У рядку 6133 «Загальний обсяг отриманого чистого прибутку від поштової діяльності» зазначається загальний обсяг отриманого чистого прибутку від поштової діяльності за рік, що залишається в його розпорядженні після сплати податків, зборів, відрахувань і інших обов'язкових платежів до бюджету, за рік.

46. У рядку 6134 «Загальний обсяг освоєних капітальних інвестицій у сферу поштового зв'язку» зазначаються активи, які отримуються юридичною особою/ фізичною особою-підприємцем з метою збільшення прибутку від надання поштових послуг у сфері поштового зв'язку, за рік.

47. У рядку 6135 «Державні дотації у сферу поштового зв'язку» зазначаються кошти, що виділяються з бюджету юридичній особі/ фізичній особі-підприємцю на покриття їхніх збитків, за рік.

48. У рядку 6136 «Загальна сума податків, яка сплачена оператором поштового зв'язку до державного бюджету» зазначаються сума обов'язкових платежів, що стягаються державою з доходів або майна юридичних або фізичних осіб, за рік.

49. У розділі II зазначається кількість поштових послуг, прийнятих до пересилання по Україні внутрішні (стовпець Г), а також міжнародних відправлень (стовпець Д).

50. У рядку 6200 «Універсальні послуги (сума рядків 6201-6203), у т.ч.: (заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку)» зазначається кількість послуг від реалізації універсальних послуг призначеним оператором поштового зв'язку, що є сумою рядків 6201-6203.

51. У рядку 6201 «прості листи масою до 50 грамів» зазначається кількість простих листів масою до 50 грамів та заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку.

52. У рядку 6202 «реєстровані листи без оголошеної цінності (рекомендовані) масою до 50 грамів» зазначається кількість реєстрованих листів без оголошеної цінності (рекомендовані) масою до 50 грамів та заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку.

53. У рядку 6203 «поштові картки» зазначається кількість поштових карток та заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку.

54. У рядку 6204 «Інші універсальні послуги поштового зв'язку (сума рядків 6205-6208), у т.ч.: (заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку)» зазначається кількість послуг від реалізації інших універсальних послуг призначеним оператором поштового зв'язку, що є сумою рядків 6205-6208.

55. У рядку 6205 «прості поштові відправлення масою до 2 кілограмів» зазначається кількість простих поштових відправлень масою до 2 кілограмів та заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку.

56. У рядку 6206 «реєстровані листи (у тому числі з оголошеною цінністю) масою до 2 кілограмів» зазначається кількість реєстрованих листів (у тому числі з оголошеною цінністю) масою до 2 кілограмів та заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку.

57. У рядку 6207 «посилки без оголошеної цінності масою до 10 кг» зазначається кількість посилок без оголошеної цінності масою до 10 кг та заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку.

58. У рядку 6208 «відправлення для сліпих масою до 7 кілограмів» зазначається кількість відправлень для сліпих масою до 7 кілограмів та заповнюється призначеним оператором поштового зв'язку.

59. У рядку 6209 «Інші послуги поштового зв'язку» зазначається кількість послуг, отриманих від інших послуг поштового зв'язку, а саме: відправлення EMS, згруповани поштові відправлення «Консигнація», дрібні пакети, мішки «М».

60. У рядку 6210 «поштові картки, з них:» зазначається загальний обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання поштових карток – простих, рекомендованих, що є сумою рядків 6211 - 6212.

61. У рядку 6211 «поштові картки прості» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання поштових карток простих.

62. У рядку 6212 «поштові картки рекомендовані» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання поштових карток рекомендованих.

63. У рядку 6213 «листи, з них:» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання листів - простих, рекомендованих, з оголошеною цінністю, що є сумою рядків 6214 - 6216.

64. У рядку 6214 «листи прості» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання простих листів.

65. У рядку 6215 «листи рекомендовані» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання рекомендованих листів.

66. У рядку 6216 «листи з оголошеною цінністю» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання листів з оголошеною цінністю.

67. У рядку 6217 «відправлення для сліпих прості, рекомендовані» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання відправлень для сліпих простих та рекомендованих, що є сумою рядків 6218 - 6219.

68. У рядку 6218 «відправлення для сліпих прості» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання простих відправлень для сліпих.

69. У рядку 6219 «відправлення для сліпих рекомендовані» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання рекомендованих відправлень для сліпих.

70. У рядку 6220 «посилки, з них:» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання посилок без оголошеної, з оголошеною цінністю, облік яких проводиться щоденно і підсумовується за кожен місяць на підставі інформаційних відображень в автоматизованій системі, яка забезпечує реєстрацію операцій з реєстрованими поштовими відправленнями та відслідковує їх пересилання, що є сумою рядків 6221 - 6222.

71. У рядку 6221 «посилки без оголошеної цінності» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання посилок без оголошеної цінністю.

72. У рядку 6222 «посилки з оголошеною цінністю» зазначається обсяг доходів, отриманих від надання послуг з пересилання посилок з оголошеною цінністю.

73. У рядку 6223 «Виконано доручень користувачів щодо грошових переказів» зазначається кількість виконаних доручень користувачів щодо грошових переказів, за рік.

74. У рядку 6224 «Виконано доручень користувачів щодо поштових переказів» зазначається кількість виконаних доручень користувачів щодо поштових переказів за рік.

75. У розділі III зазначаються показники діяльності оператора поштового зв'язку за звітний період (річна) - розподіл об'єктів пошти за адміністративно-територіальними одиницями, що поділяються на графи:

76. Рядок 6300 розділу III «Україна, усього, у тому числі:» дорівнює сумі рядків 6301-6327 по усіх графах.

77. У рядках 6301-6327 в усіх графах показники зазначаються з розподілом за адміністративно-територіальними одиницями.

78. У графі 1 «Кількість стаціонарних відділень поштового зв'язку, що розміщаються у власних приміщеннях, од.» зазначається інформація про кількість стаціонарних відділень поштового зв'язку, що розміщаються у власних приміщеннях.

79. У графі 2 «Кількість стаціонарних відділень поштового зв'язку, що розміщаються в орендованих приміщеннях, од.» зазначається інформація про кількість стаціонарних відділень поштового зв'язку, що розміщаються в орендованих приміщеннях.

80. У графі 3 «Кількість пересувних відділень поштового зв'язку, од.» зазначається інформація про кількість пересувних відділень поштового зв'язку.

81. У графі 4 «Кількість партнерських відділень операторів поштового зв'язку (франчайзинг)» зазначається загальна кількість партнерських відділень операторів поштового зв'язку.

82. У графі 5 «Кількість відділень поштового зв'язку, обладнаних для людей з обмеженими можливостями, од.» зазначається загальна кількість відділень поштового зв'язку, обладнаних для людей з обмеженими можливостями.

83. У графі 6 «Кількість сортувальних центрів та місць міжнародного поштового обміну (ММПО)» зазначається загальна кількість сортувальних центрів та місць міжнародного поштового обміну (ММПО).

84. У графі 7 «Поштомати» зазначається загальна кількість поштоматів.

85. У графі 8 «Поштові скриньки» зазначається загальна кількість поштових скриньок.

**Начальник Відділу регулювання  
надання послуг поштового зв'язку**

**Сергій ПУШКАРЕНКО**