

## **ЗАТВЕРДЖЕНО**

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

19 квітня 2023 року № 138

## **Порядок**

### **ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку**

#### **I. Загальні положення**

1. Цей Порядок встановлює процедуру ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку, забезпечення функціонування механізму для подання повідомлень про внесення інформації до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку (далі – реєстр).

2. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:

повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку – повідомлення встановленої форми та змісту, які наведено в додатку 1 до цього Порядку, що надсилається суб'єктом господарювання, який має намір здійснювати господарську діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку;

повідомлення про зміну даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку суб'єктом господарювання (у тому числі виправлення виявленої суб'єктом господарювання помилки у поданому повідомленні) – повідомлення встановленої форми та змісту, які наведено в додатку 2 до цього Порядку, що надсилається оператором поштового зв'язку протягом 10 робочих днів з моменту їх виникнення;

повідомлення про підтвердження відомостей про оператора поштового зв'язку, внесених до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку – повідомлення встановленої форми та змісту, які наведено в додатку 3 до

цього Порядку, що надсилається суб'єктом господарювання щороку, не пізніше 31 січня;

повідомлення про припинення здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку – повідомлення встановленої форми та змісту, які наведено в додатку 4 до цього Порядку, що надсилається суб'єктом господарювання, який має намір припинити здійснення господарської діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку.

Інші терміни, що застосовуються у цьому Порядку, вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про поштовий зв'язок» та інших нормативно-правових актах у сфері надання послуг поштового зв'язку.

3. НКЕК веде реєстр в електронній формі державною мовою.

4. Адміністратором реєстру є структурний підрозділ НКЕК, до функцій якого належить впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, технічних засобів та програмного забезпечення, а також комплексної системи захисту інформації, який забезпечує технічну підтримку, захист і збереження відомостей, що містяться в реєстрі, та обслуговування програмного забезпечення реєстру.

5. Розпорядником реєстру є НКЕК, що накопичує та узагальнює інформацію про операторів поштового зв'язку, визначає організаційні засади ведення реєстру. Функціонування та інформаційне наповнення реєстру забезпечує визначений Головою НКЕК структурний підрозділ НКЕК.

6. Реєстр оприлюднюється в систематизованому вигляді на офіційному вебсайті НКЕК. Відомості, що містяться в реєстрі операторів поштового зв'язку, є відкритими та загальнодоступними і підлягають розкриттю з урахуванням Закону України «Про захист персональних даних».

7. Суб'єкт господарювання, який є оператором поштового зв'язку, здійснює свою діяльність із дотриманням Правил надання послуг поштового зв'язку та направляє до НКЕК повідомлення відповідно до цього Порядку.

8. Відповідальність за достовірність і повноту відомостей, зазначених у повідомленні до НКЕК, покладається на суб'єкта господарювання, який подав

таке повідомлення.

9. Внесення відомостей до реєстру здійснюється НКЕК на безоплатній основі. Надання відомостей суб'єктом господарювання для внесення до реєстру здійснюється за повідомним принципом.

## **II. Внесення відомостей до реєстру**

1. Подання повідомень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, про припинення здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку, про підтвердження відомостей про оператора поштового зв'язку, про зміну даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку (далі – повідомлення) суб'єктом господарювання до НКЕК та отримання, за зверненням суб'єкта господарювання, від НКЕК витягів з реєстру здійснюються за вибором суб'єкта господарювання:

- 1) через електронну регуляторну платформу;
- 2) в електронному вигляді за допомогою електронних комунікаційних мереж із дотриманням вимог законодавства щодо електронних документів та електронного документообігу;
- 3) поштовим відправленням;
- 4) нарочним (за місцем розташування відповідного структурного підрозділу НКЕК).

2. Повідомлення реєструються в НКЕК в день їх надходження, або в наступний робочий день у разі надходження після закінчення робочого дня, у вихідні та святкові неробочі дні. Датою надходження повідомлення до НКЕК вважається дата реєстрації у структурному підрозділі, відповідальному за організацію діловодства в НКЕК повідомлення.

3. Внесення відомостей до реєстру на підставі повідомень про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється уповноваженими НКЕК посадовими особами за рішенням НКЕК протягом 10 робочих днів з дня подання такого повідомлення до НКЕК.

4. Внесення відомостей до реєстру на підставі повідомлень про зміну даних, що включені до повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку здійснюється уповноваженими НКЕК посадовими особами протягом 10 робочих днів з дня подання такого повідомлення до НКЕК.

5. Внесення уповноваженими НКЕК посадовими особами до реєстру інформації про припинення здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку оператором поштового зв'язку здійснюється відповідно до рішення НКЕК, прийнятого на підставі:

1) повідомлення оператора поштового зв'язку про припинення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку – протягом 10 робочих днів з дня надходження до НКЕК такого повідомлення;

2) відомостей Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань про припинення юридичної особи шляхом злиття, приєднання, поділу, перетворення або ліквідації, якщо інше не встановлено законом, або припинення підприємницької діяльності фізичної особи - підприємця – протягом трьох робочих днів з дня виявлення уповноваженими НКЕК особами відповідних відомостей у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань;

3) неподання оператором поштового зв'язку до НКЕК повідомлення про підтвердження відомостей про нього, внесених до реєстру, яке подається щороку не пізніше 31 січня – протягом трьох робочих днів з дня набрання законної сили рішенням суду за позовом НКЕК.

6. У разі якщо уповноваженими НКЕК посадовими особами встановлено, що повідомлення заповнене з порушенням установлених НКЕК форми та змісту, таке повідомлення залишається без розгляду, про що суб'єкт господарювання інформується листом НКЕК на зазначену у повідомленні адресу протягом 10 робочих днів з дати надходження такого повідомлення.

7. У реєстрі міститься така інформація про операторів поштового зв'язку:

повне найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи - підприємця;

код за ЄДРПОУ – для юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки платника податків / серія (за наявності) та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті) - для фізичних осіб - підприємців;

місцезнаходження (місце проживання) оператора поштового зв'язку;

адреса для листування;

контактні дані: номери телефону, факсу, електронна адреса (e-mail), адреса вебсайту;

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) керівника;

перелік послуг поштового зв'язку, які надаються оператором поштового зв'язку;

територія України, де здійснюється діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку;

номер та дата рішення НКЕК про внесення відомостей про оператора поштового зв'язку;

номер та дата повідомлення про підтвердження відомостей про оператора поштового зв'язку.

8. Персональні дані фізичних осіб - підприємців операторів поштового зв'язку зберігаються в реєстрі до виключення фізичної особи - підприємця з реєстру або скасування норми Закону України «Про поштовий зв'язок» про ведення реєстру.

**Начальник Відділу регулювання  
надання послуг поштового зв'язку**

**Сергій ПУШКАРЕНКО**

Додаток 1  
до Порядку ведення єдиного  
державного реєстру операторів  
поштового зв'язку  
(пункт 2 розділу І)

**ПОВІДОМЛЕННЯ**  
**про початок здійснення діяльності у сфері надання**  
**послуг поштового зв'язку**

Подається з метою внесення відомостей до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку про початок здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку

1. Заявник \_\_\_\_\_

(повне найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (заявності) фізичної особи – підприємця)

2. Код за ЄДРПОУ - для юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки платника податків / серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний орган державної податкової служби і мають відмітку у паспорті) для фізичних осіб – підприємців;

---

---

3. Місцезнаходження (місце проживання) оператора поштового зв'язку \_\_\_\_\_

---

---

4. Адреса для листування \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт,  
 вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

5. Контактні дані:

телефон \_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_, електронна пошта \_\_\_\_\_  
 (код, номер) (код, номер)

адреса вебсайту \_\_\_\_\_

6. Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) керівника: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

7. Перелік послуг поштового зв'язку, які має намір надавати або надає суб'єкт господарювання (*необхідне позначити знаком «✓» або «✗»*):

- приймання поштових відправлень;
- обробка поштових відправлень;
- перевезення поштових відправлень;
- доставка (вручення) поштових відправлень;
- виконання доручень користувачів щодо поштових переказів;
- інші види діяльності відповідно до законодавства.

8. Територія здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку

\_\_\_\_\_ (область, район, місто, район міста, селище, село, Автономна Республіка Крим)  
 \_\_\_\_\_

- Засвідчую достовірність та повноту зазначених у цьому повідомленні відомостей.

## Продовження додатка 1

Зобов'язуюся виконувати обов'язки оператора поштового зв'язку відповідно до законодавства з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про поштовий зв'язок».

Прошу внести відомості про суб'єкта господарювання до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку та даю згоду на публікування наведених в цьому повідомленні даних.

Я, \_\_\_\_\_,

(прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця)

даю згоду НКЕК на обробку моїх персональних даних при внесенні відомостей до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» \*.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (підпись)

Керівник суб'єкта господарювання

(фізична особа – підприємець) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (підпись)

\_\_\_\_\_ (власне ім'я, прізвище)

"\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ року

\* Заповнюють лише фізичні особи – підприємці.

У випадку незгоди фізичної особи – підприємця вказані дані вважаються неподаними.

Додаток 2  
до Порядку ведення єдиного  
державного реєстру операторів  
поштового зв'язку  
(пункт 2 розділу I)

**ПОВІДОМЛЕННЯ**  
**про зміну даних, що включені до повідомлення про початок здійснення**  
**діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку суб'єктом**  
**господарювання**

Подається з метою:

(зазначити потрібне)

- виправлення виявленої суб'єктом господарювання помилки у поданому повідомленні
- зміни відомостей, зазначених у поданому повідомленні

1. Заявник \_\_\_\_\_

(повне найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця)

2. Код за ЄДРПОУ - для юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки платника податків / серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний орган державної податкової служби і мають відмітку у паспорті) для фізичних осіб – підприємців;

---

---

3. Місцезнаходження (місце проживання) оператора поштового зв'язку \_\_\_\_\_

---

---

4. Адреса для листування \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт,  
 вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

5. Контактні дані:

телефон \_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_, електронна пошта \_\_\_\_\_  
 (код, номер) (код, номер)

адреса вебсайту \_\_\_\_\_

6. Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) керівника: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

7. Перелік послуг поштового зв'язку, які має намір надавати або надає суб'єкт  
 господарювання (*необхідне позначити знаком «✓» або «✗»*):

- приймання поштових відправлень;
- обробка поштових відправлень;
- перевезення поштових відправлень;
- доставка (вручення) поштових відправлень;
- виконання доручень користувачів щодо поштових переказів;
- інші види діяльності відповідно до законодавства.

8. Територія здійснення діяльності у сфері надання послуг поштового зв'язку  
 \_\_\_\_\_

(область, район, місто, район міста, селище, село, Автономна Республіка Крим)  
 \_\_\_\_\_

- Засвідчує достовірність та повноту зазначених у цьому повідомленні  
 відомостей.

## Продовження додатка 2

Прошу внести відомості про суб'єкта господарювання до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку та даю згоду на публікування наведених в цьому повідомленні даних.

Я, \_\_\_\_\_,

(прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця)

даю згоду НКЕК на обробку моїх персональних даних при внесенні відомостей до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» \*.

---

(дата)

(підпис)

Керівник суб'єкта господарювання

(фізична особа – підприємець)

(підпис)

(власне ім'я, прізвище)

" \_\_\_\_ " 20 \_\_\_\_ року

\* Заповнюють лише фізичні особи – підприємці.

У випадку незгоди фізичної особи – підприємця вказані дані вважаються неподаними.

---

Додаток 3  
до Порядку ведення єдиного  
державного реєстру операторів  
поштового зв'язку  
(пункт 2 розділу І)

**ПОВІДОМЛЕННЯ**  
**про підтвердження відомостей, щодо оператора поштового зв'язку**  
**внесених до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку**

Цим підтверджую достовірність та повноту внесених відомостей до єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку відповідно до Закону України «Про поштовий зв'язок».

Керівник суб'єкта господарювання  
(фізична особа – підприємець)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(підпис) (власне ім'я, прізвище)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_

Додаток 4  
до Порядку ведення єдиного  
державного реєстру операторів  
поштового зв'язку  
(пункт 2 розділу І)

**ПОВІДОМЛЕННЯ**  
**про припинення здійснення діяльності у сфері надання**  
**послуг поштового зв'язку**

1. Заявник \_\_\_\_\_

(повне найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи – підприємця)

2. Код за ЄДРПОУ - для юридичної особи / реєстраційний номер облікової картки платника податків / серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний орган державної податкової служби і мають відмітку у паспорті) для фізичних осіб – підприємців;

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Номер у реєстрі операторів поштового зв'язку \_\_\_\_\_

Повідомляю про припинення діяльності з надання послуг поштового зв'язку користувачам з \_\_\_\_\_

(дата)

у зв'язку з \_\_\_\_\_

(причина припинення діяльності (за потреби))

та прошу виключити з реєстру операторів поштового зв'язку.

Керівник суб'єкта господарювання  
(фізична особа – підприємець) \_\_\_\_\_

(підпис) \_\_\_\_\_

(власне ім'я, прізвище) \_\_\_\_\_

"\_\_\_" 20\_\_ року

\_\_\_\_\_

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку  
19 квітня 2023 року № 138

**Форма**  
**єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку**

№ з/п	Повне найменування юридичної особи або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи- підприємця	Код за ЄДРПОУ/ реєстраційний номер облікової картки платника податків / серія та номер паспорта*	Місце знаходження (місце проживання)	Адреса для листування	Контактні дані: номери телефону, факсу, електронна адреса (e-mail), адреса вебсайту	Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності)	Перелік послуг поштового зв'язку, що надаються	Територія України, де здійснюється діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку	Номер та дата рішення НKEK про внесення відомостей про оператора поштового зв'язку	Номер та дата повідомлення про підтвердження відомостей про оператора поштового зв'язку	Примітка
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

\* Для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний орган державної податкової служби і мають відмітку у паспорти.

**Начальник Відділу регулювання  
надання послуг поштового зв'язку**

**Сергій ПУШКАРЕНКО**