



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ  
КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ  
ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

**ПРОЕКТ РІШЕННЯ**

20.05.2024

м. Київ

№ \_\_\_\_\_

**Про розгляд заяви АТ «Укртелеком»  
щодо надання дозволу на користування  
ресурсом нумерації для організації  
служби соціального спрямування**

Відповідно до статті 75 Закону України «Про електронні комунікації», Положення про розподіл, користування та облік ресурсів нумерації електронних комунікаційних мереж загального користування, затвердженого постановою НКЕК від 15.11.2023 № 426, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 09 січня 2024 року за № 46/41391, розглянувши заяву про надання дозволу на користування ресурсом нумерації АТ «Укртелеком» (вхідний НКЕК від 16.05.2024 № 24964), враховуючи лист Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 26.04.2024 № 22/6.1-3303-24 та лист державного підприємства «Реінтеграція та відновлення» від 07.05.2024 № 167/2024 щодо необхідності використання скороченого номера для організації доступу до служби соціального спрямування, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку,

**ВИРІШИЛА:**

1. Видати акціонерному товариству «Укртелеком» (21560766, м. Київ) дозвіл на користування скороченим номером 1648 для організації доступу до служби соціального спрямування «Гаряча лінія 1648 Національного інформаційного бюро з метою здійснення заходів, із забезпечення збору та обліку даних про військовополонених, загиблих, утримуваних на території російської федерації цивільних, безвісті зниклих та депортованих осіб» для використання у мережі фіксованого телефонного зв'язку на території України строком на 5 років з 01.07.2024. Замовник послуги державне підприємство «Реінтеграція та відновлення» (43600078, м. Київ).

2. Департаменту електронних комунікацій забезпечити виконання частин п'ятої та шостої статті 75 Закону України «Про електронні комунікації».

3. Це рішення вводиться в дію одночасно з набранням чинності рішення НКЕК про анулювання дозволу НР100293 від 03.04.2020 на

UB

НКЕК

№330/2024 від 20.05.2024

арк.1



користування скороченим номером 1648 для організації служби соціального спрямування «Опрацювання звернень та надання роз'яснень суб'єктам підприємництва» (замовник послуги державна установа «Урядовий контактний центр» (36521731, м. Київ).

Голова

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ