

**Порядок**  
**створення та діяльності системи оперативно-технічного управління**  
**електронними комунікаційними мережами загального користування та**  
**Національного центру управління електронними комунікаційними**  
**мережами України для цілей оборони та безпеки держави в умовах**  
**надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану**

**I. Загальні положення**

1. Цей Порядок визначає заходи з підготовки електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, механізми здійснення їх оперативно-технічного управління, повноваження суб'єктів системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та умови їх взаємодії щодо надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, обсяги та строки подання інформації постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг про електронні комунікаційні мережі, які вони експлуатують, до Національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України (далі – Національний центр).

2. Дія цього Порядку поширюється на всіх постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальники послуг) незалежно від форми власності, які мають у власності та/або експлуатують електронні комунікаційні мережі.

3. У цьому Порядку терміни вжито в такому значенні:

заявка – викладене у паперовій або електронній формі звернення підрозділу оперативно-технічного управління до Національного центру на отримання електронних комунікаційних послуг;

звичайний режим функціонування – режим функціонування системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування в умовах мирного часу;

інтерфейс – фізичний або програмний елемент, що дозволяє взаємодію між технічними засобами електронних комунікаційних мереж Постачальників послуг та кінцевим (термінальним) обладнанням спецкористувача;

інформаційно-аналітична система оперативно-технічного управління – автоматизована система, що призначена для автоматизації процесів збирання, накопичення, обліку, зберігання та аналізу поточної і статистичної інформації від Постачальників послуг про стан електронних комунікаційних мереж, для автоматизації процесів організації, підготовки та забезпечення ефективного



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович  
Сертифікат 6FA97849F1B2570D04000000583C00001EEB0100  
Дійсний з 03.06.2023 17:14:34 по 03.06.2024 17:14:34



1/04-1-6614 від 29.04.2024

використання ресурсів електронних комунікаційних мереж загального користування та їх оперативно-технічного управління в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану, а також оперативної взаємодії в мирний час;

логічне з'єднання – налаштування технічних засобів електронних комунікацій Постачальника послуг для створення інтерфейсу певного виду електронної комунікаційної послуги із заявленими параметрами через організоване фізичне з'єднання;

надзвичайний режим функціонування – режим функціонування системи оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування, який встановлюється у разі введення в Україні чи в окремих її місцевостях режимів надзвичайного або воєнного стану, а також у випадку виникнення надзвичайної ситуації на загальнодержавному, регіональному або місцевому рівнях;

одержувач послуги – спецкористувач або підрозділ спецкористувача, підпорядкована спецкористувачу установа, організація, які отримують електронні комунікаційні послуги, або учасник ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій, відбудовних робіт та здійснення відповідних заходів, Рада міністрів Автономної Республіки Крим, обласна, Київська або Севастопольська міська державна адміністрація, органи місцевого самоврядування або інший визначений в розпорядженні Національного центру користувач;

оперативно-технічне управління електронними комунікаційними мережами загального користування – комплекс заходів щодо забезпечення сталого функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, аналізу їх стану, а також прийняття та реалізації рішень щодо організаційно-технічних заходів стосовно управління електронними комунікаційними мережами;

підрозділ оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами (системами) спеціального користувача електронних комунікаційних послуг (підрозділ оперативно-технічного управління) – головний орган управління електронною комунікаційною мережею (системою) спеціального користувача електронних комунікаційних послуг, через який подаються заявки від усіх структурних підрозділів спецкористувача на отримання електронних комунікаційних послуг та ресурсів електронних комунікацій до Національного центру;

порт доступу – електротехнічний або оптикотехнічний роз'єм обладнання електронної комунікаційної мережі Постачальника послуг, на якому створено один або декілька інтерфейсів електронних комунікаційних послуг;

постачальник послуг мобілізаційного завдання (замовлення) – Постачальник послуг, який залучений до виконання мобілізаційних завдань (замовлень) в порядку, передбаченому законодавством, згідно з мобілізаційним планом;

пункти управління Національного центру – стаціонарні (мобільні) об'єкти, спеціально обладнані та оснащені системами і технічними засобами електронних комунікацій й автоматизації управління, де розміщуються структурні підрозділи Національного центру, які уповноважені приймати та реалізовувати рішення з оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування та забезпечують оперативно-технічну взаємодію з центрами управління національних та іноземних Постачальників послуг;

система оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування (система оперативно-технічного управління мережами) – це сукупність функціонально зв'язаних органів управління системи оперативно-технічного управління мережами, пунктів управління Національного центру, центрів управління мережами та технічних засобів оперативно-технічного управління;

спеціальний користувач електронних комунікаційних послуг (спецкористувач) – сили безпеки і сили оборони, які користуються або замовляють електронні комунікаційні послуги;

технічні засоби оперативно-технічного управління – обладнання електронних комунікацій, систем і засобів автоматизації управління, що забезпечують збір, обробку та передачу інформації з питань оперативно-технічного управління;

центри управління постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг (центри управління мережами) – структурні підрозділи (посадові особи) Постачальників послуг, які виконують визначені функції безпосереднього управління власними електронними комунікаційними мережами, забезпечують оперативно-технічну взаємодію з пунктами управління Національного центру;

фізичне з'єднання – приєднання технічного засобу електронних комунікацій (кінцевого (термінального) обладнання) одержувача послуг до порту доступу електронної комунікаційної мережі Постачальника послуг для створення технічної можливості отримання електронних комунікаційних послуг.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному у Кодексі цивільного захисту України, Законах України «Про електронні комунікації», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про національну безпеку України», «Про правовий режим надзвичайного стану», «Про правовий режим воєнного стану», «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію».

## **II. Порядок створення та діяльності системи оперативно-технічного управління мережами**

4. Система оперативно-технічного управління мережами призначена для єдиного та ефективного здійснення оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану.

5. До складу системи оперативно-технічного управління мережами входять:

Адміністрація Держспецзв'язку – головний орган управління в системі оперативно-технічного управління мережами;

Національний центр;

центри управління мережами;

інформаційно-аналітична система оперативно-технічного управління та технічні засоби оперативно-технічного управління.

6. Постачальники послуг створюють центри управління мережами та забезпечують сталість їх роботи.

7. Взаємодія Національного центру з центрами управління мережами з метою оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування здійснюється за допомогою інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління та іншими технічними засобами оперативно-технічного управління.

Авторизований доступ до інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління мережами надає Національний центр відповідно до попередньо наданих переліків посадових осіб центрів управління мережами, що мають кваліфікований електронний підпис.

8. Основними завданнями системи оперативно-технічного управління мережами є:

1) у звичайному режимі функціонування:

організація та проведення заходів з підготовки електронних комунікаційних мереж загального користування до використання в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану;

участь у проведенні комплексних тренувань на підставі відповідної директиви Головнокомандувача Збройних Сил України у взаємодії з підрозділами оперативно-технічного управління;

2) у надзвичайному режимі функціонування:

безперервне і ефективне управління електронними комунікаційними мережами;

забезпечення функціонування електронних комунікаційних мереж загального користування, у тому числі мобільного зв'язку в інтересах функціонування автоматизованих систем централізованого оповіщення;

організація та проведення заходів з оперативного відновлення, усунення пошкоджень або перевантажень електронних комунікаційних мереж загального користування з використанням наявних ресурсів електронних комунікаційних мереж загального користування;

першочергове виділення, резервування і відновлення ресурсів електронних комунікаційних мереж загального користування в інтересах державної системи урядового зв'язку, Національної системи конфіденційного зв'язку та електронних комунікаційних мереж (систем) спецкористувачів;

забезпечення функціонування інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління та резервного пункту управління Національного центру;

забезпечення сумісності програмно-технічних засобів інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління та технічних засобів оперативно-технічного управління центрів управління мережами.

9. Для системи оперативно-технічного управління мережами встановлено два режими функціонування:

звичайний;

надзвичайний.

10. Система оперативно-технічного управління мережами переводиться у надзвичайний режим функціонування розпорядженням Національного центру:

після отримання сигналів оповіщення про оголошення режиму надзвичайного стану засобами загальнодержавної автоматизованої системи централізованого оповіщення;

за рішенням Адміністрації Держспецзв'язку на період дії в Україні чи в окремих її місцевостях режимів надзвичайного або воєнного стану, введених відповідно до Законів України «Про правовий режим надзвичайного стану» і «Про правовий режим воєнного стану».

11. Національним центром скасовується надзвичайний режим функціонування:

після отримання сигналів оповіщення про скасування режиму надзвичайного стану засобами загальнодержавної автоматизованої системи централізованого оповіщення;

за рішенням Адміністрації Держспецзв'язку після завершення дії режимів надзвичайного або воєнного стану.

12. Про зміну режимів функціонування системи оперативно-технічного управління мережами Національний центр видає відповідне розпорядження, яке негайно (але не пізніше 1 години з моменту видання такого розпорядження) доводиться до відома центрів управління мережами.

### **III. Порядок створення та діяльності Національного центру**

13. Національний центр створюється за рішенням Адміністрації Держспецзв'язку.

14. Основними завданнями Національного центру є:

1) у звичайному режимі функціонування:

аналіз готовності електронних комунікаційних мереж Постачальників послуг до виконання доведених до них мобілізаційних завдань (замовлень), стану їхньої готовності до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану;

взаємодія із центрами управління мережами, у тому числі іноземними, та підрозділами оперативно-технічного управління спецкористувачів;

участь у формуванні та уточненні мобілізаційних завдань (замовлень) спецкористувачів;

забезпечення функціонування інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління;

2) у надзвичайному режимі функціонування (крім завдань звичайного режиму функціонування):

забезпечення централізованого оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування через центри управління мережами Постачальників послуг для цілей оборони та безпеки держави та забезпечення сталого функціонування цих мереж;

забезпечення функціонування резервного пункту управління Національного центру.

15. Національний центр з метою виконання основних завдань:

1) у звичайному режимі функціонування:

взаємодіє з Постачальниками послуг з питань формування та уточнення зі спецкористувачами мобілізаційних завдань (замовлень) щодо необхідних електронних комунікаційних послуг та ресурсів електронних комунікаційних мереж для забезпечення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку;

збирає, накопичує, обліковує, зберігає та аналізує поточну і статистичну інформацію про стан електронних комунікаційних мереж загального користування, необхідну для забезпечення сталого функціонування електронних комунікаційних мереж загального користування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, за формами наведеними в додатках до цього Порядку;

із застосуванням єдиної системи класифікації та ідентифікації ліній електронних комунікаційних мереж, трактів, комутаційних станцій та інших ресурсів об'єктів управління створює і веде базу даних про потреби спецкористувачів у ресурсах електронних комунікаційних мереж загального користування;

спільно з постачальниками послуг мобілізаційного завдання (замовлення) розробляє плани відновлення функціонування електронних комунікаційних мереж загального користування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану в межах мобілізаційного завдання;

погоджує постачальникам послуг мобілізаційного завдання (замовлення) плани підготовки до функціонування електронних комунікаційних мереж загального користування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану в межах мобілізаційного завдання;

відповідно до програми, затвердженої Адміністрацією Держспецзв'язку, організовує та проводить навчання власного персоналу, персоналу центрів управління мережами постачальників послуг мобілізаційного завдання (замовлення), а також персоналу підрозділів оперативно-технічного управління щодо взаємодії в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, на безоплатній основі;

організовує через підрозділи оперативно-технічного управління інформування спецкористувачів щодо змін стану функціонування електронних комунікаційних мереж загального користування, які можуть вплинути на якість надання електронних комунікаційних послуг спецкористувачам;

забезпечує функціонування, безпеку, розвиток та кіберзахист інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління;

2) у надзвичайному режимі функціонування (крім завдань звичайного режиму функціонування):

виконує оперативно-технічне управління електронними комунікаційними мережами загального користування через центри управління мережами Постачальників послуг;

видає розпорядження щодо оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування, які є обов'язковими для виконання Постачальниками послуг, зокрема:

а) в умовах дії в Україні чи в окремих її місцевостях режимів надзвичайного або воєнного стану, введених відповідно до Законів України «Про правовий режим надзвичайного стану» і «Про правовий режим воєнного стану» з дотриманням прав і свобод людини і громадянина, передбачених частиною другою статті 64 Конституції України, на виконання рішень Президента України, Кабінету Міністрів України, Ради національної безпеки і оборони України, Національного банку України або за офіційними зверненнями керівників Служби безпеки України, Державного бюро розслідувань, Національної поліції, Бюро економічної безпеки, спецкористувачів на тимчасове обмеження (зниження якості) надання електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави щодо:

обмеження доступу до ресурсів мережі Інтернет (веб-сайтів, автономних систем, IP-адрес) у технічно можливий спосіб для Постачальників послуг;

відключення Постачальниками послуг кінцевого (термінального) обладнання абонентів від електронної комунікаційної мережі Постачальника послуг, елементів електронних комунікаційних мереж загального користування, скорочення переліку електронних комунікаційних послуг, припинення надання таких послуг, обмеження доступу до окремих видів послуг (з доступу до мережі Інтернет тощо);

б) на виконання заявок спецкористувачів щодо:

виділення ресурсу електронних комунікаційних мереж загального користування;

надання електронних комунікаційних послуг, їх зміни або припинення;

за погодженням з Постачальником послуг, а також наявності технічної можливості, розміщення технічних засобів спецкористувачів на елементах фізичної інфраструктури електронних комунікаційних мереж Постачальників послуг;

заборони або припинення профілактичних, ремонтно-налагоджувальних та інших робіт на електронних комунікаційних мережах загального користування;

в) до моменту припинення або скасування надзвичайного або воєнного стану щодо зниження якості електронних комунікаційних послуг та забезпечення сталості електронних комунікаційних мереж;

вирішує питання першочергового виділення, резервування і відновлення ресурсів електронних комунікаційних мереж загального користування для потреб державної системи урядового зв'язку, Національної системи конфіденційного зв'язку та електронних комунікаційних мереж (систем) спецкористувачів;

забезпечує організацію оперативної заміни пошкоджених ліній, трактів і каналів електронних комунікаційних мереж загального користування та використання альтернативних ліній, трактів і каналів згідно з відповідними планами, відстежує виконання центрами управління мережами заходів щодо відновлення функціонування електронних комунікаційних мереж загального користування;

координує проведення аварійно-відновлювальних робіт з використанням наявних ресурсів електронних комунікаційних мереж загального користування.

16. Національний центр оснащується двома пунктами управління (основним та резервним), структуру, оснащення та місця розгортання яких визначає Адміністрація Держспецзв'язку. До складу основного та резервного пунктів управління Національного центру входять мобільні пункти управління.

17. Відповідальність за готовність пунктів управління Національного центру до виконання завдань оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану покладається на керівника Національного центру.

18.3 метою сталого функціонування системи оперативно-технічного управління мережами в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану пункти управління (основний та резервний) Національного центру функціонують одночасно.

19. При переведенні системи оперативно-технічного управління мережами у надзвичайний режим функціонування Національний центр першочергово вживає таких заходів:

1) видає розпорядження про переведення у надзвичайний режим функціонування системи оперативно-технічного управління мережами та організації Постачальниками послуг цілодобового функціонування їх центрів управління мережами;

2) організовує цілодобове чергування на основному та резервному пунктах управління Національного центру;



3) уточнює першочергову потребу спецкористувачів щодо активації електронних комунікаційних послуг за мобілізаційним завданням (замовленням);

4) вирішує питання резервування і відновлення ресурсів електронних комунікаційних мереж загального користування для потреб державної системи урядового зв'язку, Національної системи конфіденційного зв'язку та електронних комунікаційних мереж (систем) спецкористувачів;

5) забезпечує організацію оперативної заміни та обходів пошкоджених ліній, трактів і каналів електронних комунікаційних мереж загального користування згідно з відповідними планами та оперативній обстановці в електронних комунікаційних мережах загального користування, сприяє у забезпеченні можливості виконання центрами управління мережами заходів щодо відновлення функціонування електронних комунікаційних мереж загального користування;

6) координує проведення аварійно-відновлювальних робіт з використанням наявних ресурсів електронних комунікаційних мереж загального користування;

7) приймає рішення про заборону або припинення профілактичних, ремонтно-налагоджувальних та інших робіт на електронних комунікаційних мережах загального користування, інформує центри управління мережами про прийняте рішення;

8) повідомляє Адміністрацію Держспецзв'язку, центри управління мережами та пункти управління Національного центру про прийняті рішення та дії для забезпечення виконання заходів щодо вирішення організаційно-технічних питань, пов'язаних з оперативно-технічним управлінням електронними комунікаційними мережами загального користування, та контролю за їх виконанням.

#### **IV. Завдання та функції центрів управління мережами**

20. До основних завдань центрів управління мережами належать:

1) у звичайному режимі функціонування: забезпечення готовності функціонування власних електронних комунікаційних мереж до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану;

2) у надзвичайному режимі функціонування (крім завдань звичайного режиму функціонування):

здійснення безперервного контролю за технічним станом власних електронних комунікаційних мереж, їх готовності до виконання своїх функцій;

за розпорядженнями Національного центру здійснення управління ресурсами власних електронних комунікаційних мереж в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану.

21. Відповідно до основних завдань центри управління мережами виконують такі функції:

1) у звичайному режимі функціонування:

приймають участь в уточненні мобілізаційних завдань (замовлень) спецкористувачів відповідно до власних технічних можливостей;

збирають та ведуть облік поточної інформації про стан власних електронних комунікаційних мереж та якість електронних комунікаційних послуг, які надаються з їх використанням;

2) у надзвичайному режимі функціонування (крім завдань звичайного режиму функціонування):

організують та забезпечують відповідно до розпорядження Національного центру надання необхідних електронних комунікаційних послуг для забезпечення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку;

проводять у взаємодії з Національним центром аварійно-відновлювальних робіт на власних електронних комунікаційних мережах з використанням наявних ресурсів електронних комунікаційних мереж та контроль виконання цих робіт.

22. Постачальники послуг повинні забезпечити взаємодію власних центрів управління мережами з пунктами управління Національного центру через інформаційно-аналітичну систему оперативно-технічного управління та власні технічні засоби оперативно-технічного управління.

#### **V. Підготовка електронних комунікаційних мереж загального користування до використання в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану**

23. Підготовка електронних комунікаційних мереж загального користування до функціонування в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного та воєнного стану покладається на Постачальників послуг та здійснюється відповідно до законодавства.

24. Спецкористувач визначає власну потребу мобілізаційних завдань (замовлень) на електронні комунікаційні послуги в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану та через власний підрозділ оперативно-технічного управління надсилає до Національного центру заявку за типами звернень:

підключення послуги – фізичне та логічне з'єднання кінцевого (термінального) обладнання спецкористувача з технічними засобами електронних комунікаційних мереж Постачальника послуг;

активація нової послуги – організація нового логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання;

модифікація послуги – зміна параметрів наявного логічного з'єднання для наявного фізичного з'єднання;

видалення послуги – видалення наявного логічного з'єднання без відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання;

відключення послуги – видалення наявного логічного з'єднання та відключення (розбирання) наявного фізичного з'єднання.

25. Національний центр опрацьовує технічну можливість реалізації заявки підрозділу оперативно-технічного управління, визначає та узгоджує з ним перелік постачальників послуг мобілізаційних завдань (замовлень).

26. Національний центр інформує визначені центри управління мережами постачальників послуг мобілізаційних завдань (замовлень) щодо необхідності організації надання визначених електронних комунікаційних послуг.

27. Щороку до 01 грудня Національний центр проводить з підрозділами оперативно-технічного управління уточнення мобілізаційних завдань (замовлень).

28. Перевірка готовності електронних комунікаційних мереж загального користування до роботи в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану здійснюється не частіше ніж два рази на рік шляхом проведення комплексних тренувань.

29. Планування комплексних тренувань здійснюється на підставі відповідної директиви Головнокомандувача Збройних Сил України. Терміни проведення комплексних тренувань доводяться Генеральним штабом Збройних Сил України до спецкористувачів, Національного центру та постачальників послуг мобілізаційних завдань (замовлень), що надають електронні комунікаційні послуги спецкористувачам не пізніше, ніж за два місяці до його початку.

30. Загальне керівництво організацією та проведення комплексних тренувань здійснюється Генеральним штабом Збройних Сил України.

31. Постачальники послуг на період проведення комплексних тренувань за розпорядженнями Національного центру надають спецкористувачам електронні комунікаційні послуги на безоплатній основі.

## **VI. Умови взаємодії Національного центру, Постачальників послуг та спецкористувачів**

32. Взаємодія Постачальників послуг з Національним центром здійснюється відповідно до частини сьомої статті 32 Закону України «Про електронні комунікації».

33. У звичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами порядок взаємодії:

Постачальників послуг зі спецкористувачами на надавання електронних комунікаційних послуг/виділення ресурсів здійснюється на договірних засадах;

Постачальників послуг зі спецкористувачами щодо організації та надання електронних комунікаційних послуг за мобілізаційним завданням (замовленням) здійснюються лише через Національний центр відповідно до вимог цього розділу;

Національного центру з підрозділами оперативно-технічного управління визначається спільними нормативно-правовими актами Адміністрації Держспецзв'язку та спецкористувачів.

34. У надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами взаємодія Постачальників послуг зі спецкористувачами здійснюється через центри управління мережами та підрозділи оперативно-технічного управління.

Підрозділи оперативно-технічного управління взаємодіють з центрами управління мережами через Національний центр або безпосередньо за погодженням з Національним центром.

35. Замовлення електронних комунікаційних послуг здійснюється спецкористувачами централізовано через власні підрозділи оперативно-технічного управління за типами звернень зазначеними у пункті 24 цього Порядку.

36. Автоматизація процесів взаємодії Національного центру із підрозділами оперативно-технічного управління під час отримання заявок за різними типами звернень забезпечується інформаційно-аналітичною системою оперативно-технічного управління.

37. Заявки на отримання електронних комунікаційних послуг можуть оформлюватися у паперовій та електронній формі засобами інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління.

38. Підрозділ оперативно-технічного управління надсилає заявки, оформлені у паперовій формі, на адресу Національного центру, а заявки в електронній формі реєструє в інформаційно-аналітичній системі оперативно-технічного управління шляхом заповнення електронної форми відповідно до обраного типу звернення згідно з пунктом 24 цього Порядку.

39. Авторизований доступ до інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління надає Національний центр відповідно до попередньо наданих переліків посадових осіб підрозділів оперативно-технічного управління, що мають кваліфікований електронний підпис.

40. У заявках підрозділ оперативно-технічного управління обов'язково зазначає:

- вид послуги;
- адреси або об'єкти електронних комунікаційних мереж Постачальників послуг, на яких необхідно надавати електронну комунікаційну послугу;
- технічні параметри електронної комунікаційної послуги;
- контактні дані відповідальних осіб одержувачів послуги для організації фізичних та логічних з'єднань за електронною комунікаційною послугою;
- дату завершення надання або тимчасового відключення електронної комунікаційної послуги для звернень за типами “видалення послуги”, “відключення послуги”.

41. Строки опрацювання заявок в Національному центрі:

у звичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше п'яти робочих днів з моменту отримання заявки;

у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох годин з моменту отримання заявки.

Заявки подані засобами інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління з позначкою «терміново» опрацьовуються не пізніше однієї години з моменту отримання заявок.

42. Для опрацювання технічної можливості надання замовлених електронних комунікаційних послуг Національний центр надсилає запити в центри управління мережами.

43. Центри управління мережами, у разі наявності спроможності надати замовлені електронні комунікаційні послуги, резервують необхідний для цього ресурс електронних комунікаційних мереж загального користування та інформують Національний центр про готовність надання замовлених електронних комунікаційних послуг.

У разі наявності необхідного ресурсу для надання замовлених електронних комунікаційних послуг, але при його використанні іншим одержувачем послуги, інформується Національний центр для прийняття відповідного рішення.

44. За результатами опрацювання заявки Національний центр інформує підрозділ оперативно-технічного управління про можливість надання електронних комунікаційних послуг та про Постачальників послуг, які готові надавати такі електронні комунікаційні послуги.

45. Підрозділ оперативно-технічного управління після отримання інформації від Національного центру про варіанти організації замовлених електронних комунікаційних послуг, обирає Постачальника послуг або Постачальників послуг та інформує про своє рішення Національний центр.

46. Відповідно до прийнятого підрозділом оперативно-технічного управління рішення, Національний центр в умовах надзвичайного або воєнного стану видає розпорядження про надання електронних комунікаційних послуг за обраним типом звернення згідно з пунктом 24 цього Порядку.

47. Центр управління мережею для заявок за типом звернення “підключення послуги” організовує фізичне та логічне з'єднання у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше однієї доби з моменту отримання розпорядження Національного центру (за наявності технічної можливості).

48. Центр управління мережею для заявок за типом звернень “активація послуги”, “модифікація послуги” організовує логічне з'єднання у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох годин з моменту отримання розпорядження Національного центру (за наявності технічної можливості).

49. Центр управління мережею для заявок за типом звернення “видалення послуги” видаляє логічне з’єднання у надзвичайному режимі функціонування системи оперативно-технічного управління мережами – не пізніше двох годин з моменту отримання розпорядження Національного центру.

50. Центр управління мережею для підтвердження готовності до використання організованих інтерфейсів логічних з’єднань разом з одержувачем послуг проводять тестування на виділених для цього портах доступу.

51. В надзвичайному режимі функціонування про виконання розпорядження Національного центру центр управління мережею негайно, засобами інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління або електронної пошти, повідомляє Національний центр.

52. Національний центр після підтвердження підрозділом оперативно-технічного управління про організацію замовлених електронних комунікаційних послуг вносить дані в інформаційно-аналітичну систему оперативно-технічного управління про початок надання електронних комунікаційних послуг.

53. В надзвичайному режимі функціонування кінцевим терміном надання електронної комунікаційної послуги є дата розпорядження Національного центру про видалення логічного з’єднання або вимкнення фізичного з’єднання.

54. В умовах надзвичайного або воєнного стану Національний центр може встановлювати своїм розпорядженням тимчасові обмеження (зниження якості) у наданні електронних комунікаційних послуг споживачам на строк зазначений у розпорядженні, але не довше строку дії надзвичайного або воєнного стану.

## **VII. Обсяги та порядок подання інформації про електронні комунікаційні мережі до Національного центру**

55. Постачальники послуг до Національного центру надають:  
інформацію про ресурси електронних комунікаційних мереж за формою згідно з додатком 1;

інформацію про точки взаємоз’єднання електронних комунікаційних мереж за формою згідно з додатком 2;

інформацію про волоконно-оптичні та радіорелейні лінії електронних комунікаційних мереж, що перетинають кордон, за формою згідно з додатком 3;

інформацію про заходи щодо реорганізації електронних комунікаційних мереж, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним користувачам електронних комунікаційних послуг, за формою згідно з додатком 4;

інформацію про подію в електронній комунікаційній мережі в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, що супроводжуються

перериванням надання послуг спеціальним користувачам електронних комунікаційних послуг, за формою згідно з додатком 5.

56. Інформація, зазначена у додатках 1 – 3 до цього Порядку, подається Постачальниками послуг до Національного центру щороку до 01 березня станом на 01 січня поточного року.

У випадку зміни інформації протягом року, наступного за звітним, Постачальники послуг до 15 числа місяця, наступного кварталу (крім IV кварталу), подають інформацію про такі зміни.

57. Інформація, зазначена у додатку 4 до цього Порядку, подається Постачальниками послуг до Національного центру не пізніше ніж за одну добу до запланованої дати проведення робіт. У випадку перенесення дати проведення робіт Постачальник послуг здійснює нове інформування Національного центру за формою, зазначеною у додатку 4.

58. Інформація, зазначена у додатку 5 до цього Порядку:

щодо дати та часу події, орієнтовного переліку сервісів, на які вплинула подія, подається Постачальниками послуг до Національного центру не пізніше ніж протягом 15 хвилин з моменту, коли Постачальнику послуг стало відомо про подію;

щодо очікуваної тривалості відсутності сервісів подається Постачальниками послуг до Національного центру протягом однієї години з моменту, коли Постачальнику послуг стало відомо про подію;

щодо фактичної дати та часу відновлення сервісів спецкористувачам подається Постачальниками послуг до Національного центру не пізніше ніж протягом 15 хвилин з моменту, коли відновлено надання сервісів.

59. Інформацію про наявність потреб у ресурсах електронних комунікаційних мереж та електронних комунікаційних послуг для цілей оборони та безпеки держави в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану спецкористувачі надають до Національного центру на умовах конфіденційності.

60. Постачальники послуг в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану відповідно до запитів Національного центру мають надати інформацію про ресурси та можливості власних електронних комунікаційних мереж, у разі потреби їх використання для цілей оборони та безпеки держави.

61. Постачальники послуг несуть відповідальність згідно із законодавством за достовірність і своєчасність поданої до Національного центру інформації.

### **VIII. Захист інформації та забезпечення безпеки системи оперативно-технічного управління мережами**

62. Для забезпечення захисту інформації та безпеки функціонування інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління в Національному центрі та технічних засобах оперативно-технічного управління в центрах управління мережами створюються комплексні системи захисту

інформації з підтвердженою відповідністю або системи управління інформаційною безпекою які відповідають національним стандартам України або міжнародним стандартам щодо систем управління інформаційною безпекою.

63. Національний центр, його посадові та службові особи несуть відповідальність згідно із законом за створення та функціонування комплексної системи захисту інформації в інформаційно-аналітичній системі оперативно-технічного управління, а також за захист інформації та забезпечення безпеки функціонування інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління та технічних засобів оперативно-технічного управління.

Посадові та службові особи Національного центру зобов'язані не розголошувати і не використовувати в інший спосіб інформацію з обмеженим доступом, що стала їм відома у зв'язку з виконанням своїх службових повноважень та професійних обов'язків, крім випадків, встановлених законом і лише в інтересах національної безпеки України.

64. Захист інформації та забезпечення безпеки функціонування інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління та технічних засобів оперативно-технічного управління здійснюються на всіх етапах передавання, приймання, обробки, збереження даних з метою:

- 1) запобігання витоку, втраті і підробленню інформації;
  - 2) запобігання несанкціонованому застосуванню, знищенню, модифікації, спотворенню, копіюванню, блокуванню інформації;
  - 3) запобігання несанкціонованому втручанню в роботу оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами загального користування;
  - 4) збереження конфіденційності документованої інформації;
  - 5) захисту від проникнення та активізації шкідливого програмного забезпечення.
-



Додаток 1  
до Порядку

Форма № 1 «Інформація про ресурси електронних комунікаційних мереж»

1. Постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальник послуг)

Повна назва	
Організаційно-правова форма	
Поштова адреса юридичної особи	
Ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств і організацій України	
Контактний телефон (код міста, код мережі)	
Електронна адреса	
Місцезнаходження (поштова адреса) основного центру управління електронними комунікаційними мережами (далі – центр управління мережами)	
Контактний телефон основного центру управління мережами (код міста, код мережі)	
Електронна адреса основного центру управління мережами	
Місцезнаходження (поштова адреса) резервного центру управління мережами (за наявності)	
Контактний телефон резервного центру управління мережами (код міста, код мережі) (за наявності)	
Електронна адреса резервного центру управління мережами (за наявності)	

2. Контактні дані уповноваженої особи, відповідальної за підготовку інформації

Посада	
Прізвище, власне ім'я	
Контактний телефон (код міста, код мережі)	
Електронна адреса	

### 3. Інформація про ресурси електронних комунікаційних мереж

[illegible]

Інструкція щодо заповнення форми № 1 «Інформація про ресурси електронних комунікаційних мереж»

1. Форма № 1 «Інформація про ресурси електронних комунікаційних мереж» заповнюється Постачальниками послуг. Заповнюється лише інформація, яка стосується ресурсів електронних комунікаційних мереж, що використовуються в інтересах управління державою, оповіщення населення, задоволення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку.

2. Точка присутності – об'єкт (технічний майданчик), на якому розміщені технічні засоби електронних комунікацій.

3. У графі «Точки присутності постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг (позначення та функції)» пункту 3 форми № 1 наводять:

1) для мереж фіксованого зв'язку – перелік міжнародних центрів комутації, автоматичних міжзонових/міжміських телефонних станцій, опорно-транзитних телефонних станцій, вузлів спеціальних служб;

2) для мереж мобільного зв'язку – перелік центрів комутації мобільного зв'язку.

4. У графі «Назва точки присутності постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг» (мережі постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг) пункту 3 форми № 1 наводять назви об'єктів мережі (внутрішня кодифікація точки присутності), які використовуються в мережі Постачальника послуг.

5. Для кожної наведеної точки присутності Постачальника послугу пункту 3 форми № 1 повинна бути зазначена така інформація:

1) місцезнаходження точки присутності, адреса;

2) можливість надання послуг (зазначається швидкість і тип інтерфейсу).

6. Інформація за формою № 1 надається в електронній формі за допомогою відповідних програмних засобів апаратно-програмного комплексу інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління. До впровадження інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління інформація за формою № 1 надається відповідно до паперового запиту Національного центру (в тому числі надісланого за допомогою електронної пошти за адресами, вказаними у договорі з Національним центром) щодо конкретного об'єкта протягом п'яти робочих днів з дати його отримання.

---

Додаток 2  
до Порядку

Форма № 2 «Інформація про точки взаємоз'єднання електронних комунікаційних мереж»

1. Постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальник послуг)

Повна назва	
-------------	--

2. Контактні дані уповноваженої особи, відповідальної за підготовку інформації

Посада	
Прізвище, власне ім'я	
Контактний телефон (код міста, код мережі)	
Електронна адреса	

3. Інформація про точки взаємоз'єднання Постачальників послуг з електронними комунікаційними мережами інших Постачальників послуг

Назва Постачальника послуг, з мережею якого виконується взаємоз'єднання	Місцезнаходження точки взаємоз'єднання адреса (населений пункт, вулиця, будинок)	Інтерфейси				Примітка
		позначення за стандартом	середовище передавання даних	швидкість, Мбіт/с	кількість, шт.	

Інструкція щодо заповнення форми № 2 «Інформація про точки взаємоз'єднання електронних комунікаційних мереж»

1. Форма № 2 «Інформація про точки взаємоз'єднання електронних комунікаційних мереж» заповнюється Постачальниками послуг.

2. У графі «Назва Постачальника послуг, з мережею якого виконується взаємоз'єднання» пункту 3 форми № 2 наводять перелік Постачальників послуг, зареєстрованих у Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, що опублікований на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

3. Інформація за формою № 2 надається в електронній формі за допомогою відповідних програмних засобів апаратно-програмного комплексу інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління. До впровадження інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління інформація за формою № 2 надається відповідно до паперового запиту Національного центру (в тому числі надісланого за допомогою електронної пошти за адресами, вказаними у договорі з Національним центром) щодо конкретного об'єкта протягом п'яти робочих днів з дати його отримання.

---

Додаток 3  
до Порядку

Форма № 3 «Інформація про волоконно-оптичні та радіорелейні лінії електронних комунікаційних мереж, що перетинають кордон»

Таблиця 1

1. Інформація про волоконно-оптичні лінії електронних комунікаційних мереж, що перетинають кордон

№ з/п	Критерій	Зміст
1.	Шифр волоконно-оптичної лінії електронних комунікаційних мереж	
2.	Довжина волоконно-оптичної лінії електронних комунікаційних мереж від необслуговуваного регенераційного пункту до розгалужувальної муфти на кордоні	
3.	Кількість оптичних волокон	
4.	Перший необслуговуваний регенераційний пункт на території України, який є найближчим до кордону	код (назва) об'єкта
		постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг
		власник
		місцезнаходження
		тип обладнання
		тип оптичного роз'єму на оптичному розподільчому пристрої (ODF)
5.	Характеристики оптичного волокна № 1	номер
		залучена/«темна»
		суб'єкт господарювання, що обслуговує та/або експлуатує оптичне волокно
		тип оптичного волокна
6.	Характеристики оптичного волокна № n	
7.	Характеристики оптичного волокна № n+1	

## 2. Інформація про радіорелейні лінії електронних комунікаційних мереж, що перетинають кордон

№з/п	Критерій		Зміст
1.	Шифр радіорелейної лінії електронних комунікаційних мереж		
2.	Вишка № 1 (висота)		
3.	Вишка № 2 (висота)		
4.	Довжина прольоту радіорелейної лінії електронних комунікаційних мереж		
5.	Ємність радіорелейної лінії електронних комунікаційних мереж (кількість стволів і швидкість передачі даних)		
6.	Приналежність радіорелейної лінії електронних комунікаційних мереж до глобальних (регіональних) радіорелейної лінії електронних комунікаційних мереж (назва)		
7.	Маршрут траси та її основні тактико-технічні характеристики		
8.	Перший від вишки № 1 пункт доступу	код (назва центру)	
		постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг	
		власник	
		місцезнаходження	
		тип обладнання	
9.	Характеристика ствола № 1	індекс	
		номер	
		суб'єкт господарювання, що обслуговує та/або експлуатує	
		частота	
		фірма-виробник, тактико-технічні характеристики використовуваного каналного обладнання	
10.	Характеристики ствола № n	"-"	
11.	Характеристики ствола № n+1	"-"	

Інструкція щодо заповнення форми № 3 «Інформація про волоконно-оптичні та радіорелейні лінії електронних комунікаційних мереж, що перетинають кордон»

1. Форма № 3 «Інформація про волоконно-оптичні та радіорелейні лінії електронних комунікаційних мереж, що перетинають кордон» заповнюється постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальники послуг), у власності чи користуванні яких є волоконно-оптичні та радіорелейні лінії електронних комунікаційних мереж, що перетинають кордон.

2. Заповненню підлягають таблиці 1 та/або 2 форми № 3 відповідно до наявних у Постачальника послуг ліній електронних комунікаційних мереж.

3. Інформація за формою № 3 надається в електронній формі за допомогою відповідних програмних засобів апаратно-програмного комплексу інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління. До впровадження інформаційно-аналітичної системи оперативно-технічного управління інформація за формою № 3 надається відповідно до паперового запиту Національного центру (в тому числі надісланого за допомогою електронної пошти за адресами, вказаними у договорі з Національним центром) щодо конкретного об'єкта протягом п'яти робочих днів з дати його отримання.

---



Додаток 4  
до Порядку

Форма № 4 «Інформація про заходи щодо реорганізації електронних комунікаційних мереж, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним користувачам електронних комунікаційних послуг»

Найменування постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальник послуг)	
Місцезнаходження Постачальника послуг	
Перелік сервісів, на які вплине проведення робіт	
Заплановані дата та час початку робіт	
Очікувана тривалість відсутності сервісів	

Контактні дані особи, відповідальної за надання інформації від Постачальника послуг

Посада	
Прізвище, власне ім'я	
Контактний телефон	
Електронна адреса	

Інформацію отримано

Дата та час	
Посада співробітника Національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України (далі – Національний центр)	
Прізвище, власне ім'я співробітника Національного центру	

Інструкція щодо заповнення форми № 4 «Інформація про заходи щодо реорганізації електронних комунікаційних мереж, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним користувачам електронних комунікаційних послуг»

1. Форма № 4 «Інформація про заходи щодо реорганізації електронних комунікаційних мереж, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним користувачам електронних комунікаційних послуг» заповнюється Постачальниками послуг.

2. Інформація за формою № 4 надається щодо робіт, запланованих до проведення на електронній комунікаційній мережі Постачальника послуг, які можуть спричинити переривання надання послуг спецкористувачам на строк більше ніж 24 години.

3. Інформація за формою № 4 надається електронною поштою з автоматизованого робочого місця Постачальника послуг, призначеного для взаємодії з інформаційно-аналітичною системою оперативно-технічного управління.

---

Додаток 5  
до Порядку

Форма № 5 «Інформація про подію в електронній комунікаційній мережі в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним користувачам електронних комунікаційних послуг»

Найменування постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг (далі – Постачальник послуг)	
Дата та час події	
Опис події	
Перелік сервісів, на які вплинула подія	
Очікувана тривалість відсутності сервісів	
Фактична дата та час відновлення	

Контактні дані особи, відповідальної за надання інформації від Постачальника послуг

Посада	
Прізвище, власне ім'я	
Контактний телефон	
Електронна адреса	

Інформацію отримано

Дата та час	
Посада співробітника Національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України (далі – Національний центр)	
Прізвище, власне ім'я співробітника Національного центру	

Інструкція щодо заповнення форми № 5 «Інформація про подію в електронній комунікаційній мережі в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним користувачам електронних комунікаційних послуг»

1. Форма № 5 «Інформація про подію в електронній комунікаційній мережі в умовах надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану, що супроводжуються перериванням надання послуг спеціальним користувачам електронних комунікаційних послуг» заповнюється Постачальниками послуг.
  2. Інформація за формою № 5 надається щодо всіх подій на електронній комунікаційній мережі Постачальника послуг, які спричинили переривання надання послуг спецкористувачам.
  3. Інформація за формою № 5 надається електронною поштою з автоматизованого робочого місця Постачальника послуг, призначеного для взаємодії з інформаційно-аналітичною системою оперативно-технічного управління.
-