

**Типові умови договору
на постачання електронних комунікаційних послуг для потреб мовлення з
використанням радіочастотного спектра**

1. Договір на постачання електронних комунікаційних послуг для потреб мовлення з використанням радіочастотного спектра (далі – Договір) має містити: предмет договору, права та обов’язки сторін, вартість послуг, порядок та строки оплати, порядок і умови надання послуг, строк дії договору, відповідальність сторін, з урахуванням положень, зазначених нижче.

В усьому іншому, сторони керуються чинним законодавством України та звичаями ділового обороту.

2. Предметом договору на постачання електронних комунікаційних послуг для потреб мовлення з використанням радіочастотного спектра є надання виконавцем електронних комунікаційних послуг для потреб мовлення, а саме розповсюдження програми організації мовлення на каналі мовлення в ефірній багатоканальній електронній комунікаційній мережі у складі передавальних станцій без будь-якого втручання або внесення змін у зміст програми мовлення.

3. Територія надання електронних комунікаційних послуг для потреб мовлення в межах території покриття каналу мовлення або каналу ефірної багатоканальної електронної комунікаційної мережі визначається відповідно до території розповсюдження програм, що визначена ліцензією на мовлення замовника.

4. Технічні характеристики, територія покриття ефірної багатоканальної електронної комунікаційної мережі (в тому числі місцезнаходження та потужність передавачів, територія розповсюдження, канал або частота мовлення) визначається відповідно до ліцензії на постачання послуг для потреб мовлення виконавця.

5. В договорі зазначаються права і обов’язки сторін.

5.1 Виконавець зобов'язаний:

а) вчасно, якісно та у повному обсязі надавати Замовнику послуги за допомогою власних або орендованих технічних засобів;

б) надавати послуги відповідно до технічних параметрів визначених Договором;

в) надавати послуги згідно ліцензії на мовлення, забезпечувати безперебійну роботу обладнання і технічних засобів, за допомогою яких надається послуга, проводити експлуатаційно-технічне обслуговування обладнання що використовується для виконання умов Договору;

г) у разі необхідності забезпечити кодування технічного сигналу, що надходить до його передавальних станцій з супутника(-ів) системою умовного доступу з використанням індивідуальних ключів для пристроїв прийому відповідного сигналу, що несе в собі програму організації мовлення Замовника;

г) забезпечити Замовнику рівні технічні умови з іншими учасниками мультиплексу, якщо інше не передбачено ліцензією на мовлення або Договором;

д) у разі необхідності передавати додаткову інформацію Замовника EPG, телетекст, якщо інше не передбачено Договором;

е) розпочати надання послуг Замовнику протягом п'яти днів після отримання повідомлення Замовником про намір почати мовлення, при умові забезпечення Замовником подачі сигналу Виконавцю не менш ніж за 5 днів до початку мовлення;

є) надавати письмове (електронною поштою, з одночасним відправленням поштою) попередження Замовнику протягом 24 годин про проведення позапланових ремонтних, профілактичних чи інших робіт, припинення діяльності з надання електронних комунікаційних послуг, умови отримання або припинення надання послуг у випадку виникнення форс-мажорних обставин;

ж) при виникненні позаштатних ситуацій (обставин), які можуть суттєво позначитися на якості надання Послуг, повідомляти про це уповноваженій особі Замовника направленням повідомлення на електронну адресу, не пізніше ніж через 30 (тридцять) хвилин з моменту, коли Виконавцю стало відомо про наявність таких обставин;

з) припинити надання послуг у випадку анулювання або закінчення терміну дії ліцензії на мовлення, а також у разі прийняття відповідного рішення Національною радою України з питань телебачення і радіомовлення (далі – Національна рада) про погодження припинення (призупинення) надання послуг Замовнику.

5.2. Виконавець має право на:

а) відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Замовником обов'язків, передбачених Договором;

б) інші права відповідно до чинного законодавства України.

5.3 Замовник зобов'язаний:

а) власними силами забезпечити доставку програми до головної станції мультиплексування Виконавця, що знаходиться за адресою визначеною в Договорі відповідно вимогам визначених в Договорі;

б) своєчасно здійснювати розрахунки за надані послуги відповідно до умов, визначених Договором;

в) негайно повідомляти Виконавця про анулювання або закінчення терміну дії ліцензії на мовлення, а також виникнення інших обставин, що унеможливають надання послуг Виконавцем.

5.4 Замовник має право на:

а) своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості;

б) отримання від Виконавця відомостей про обсяг отриманих послуг;

в) відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання чи неналежного виконання Виконавцем обов'язків, передбачених Договором;

г) інші права відповідно до чинного законодавства України.

Замовник не має права повністю чи частково передавати надані йому послуги іншим юридичним чи фізичним особам без узгодження з Виконавцем.

6. Вартість електронних комунікаційних послуг для потреб мовлення за Договором встановлюється відповідно до тарифів, які не перевищують максимально граничні тарифи на послуги постачальників електронних комунікаційних послуг для потреб мовлення з використанням радіочастотного спектра, затверджених рішенням Національної ради на відповідний рік, та є

сумою вартостей послуг по усім передавачам відповідної потужності, за допомогою яких надавалися послуги.

Вартість послуг для одного каналу мовлення (програми) враховує тариф за 1 годину роботи одного передавача відповідної потужності, зазначений у Додатку 1 до договору, кількість фактичних робочих годин мовлення на передавачі відповідної потужності та кількість передавачів відповідної потужності, які використовувалися для надання послуг.

Вартість послуг не може залежати від курсових коливань.

Розмір штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання Замовника щодо оплати за Договором не може перевищувати подвійну облікову ставку Національного банку за кожен день прострочення, але не більше ніж за 6 місяців.

Замовник сплачує Виконавцю, за надані згідно Договору послуги, щомісячно не пізніше 15 числа місяця, наступного за місяцем надання послуг.

Розрахунки за надані послуги проводяться на підставі рахунку, наданого Виконавцем та здійснюються шляхом перерахування Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця.

Факт надання послуг за Договором підтверджується Актами прийому-передачі наданих послуг, що оформлюються та підписуються Сторонами щомісячно.

Виконавець не пізніше 05-го числа місяця, наступного за місяцем надання послуг складає Акт і рахунок та направляє його Замовнику.

Замовник, у строк, що не перебільшує 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Акту, підписує його, скріплює печаткою (за наявності) та повертає один екземпляр Акту Виконавцю.

Якщо Замовник протягом десяти робочих днів, після відправлення Виконавцем Акту прийому-передачі наданих послуг та рахунку, не надіслав Виконавцю зауважень або заперечень, то послуги вважаються прийнятими Замовником.

За наявності зауважень або заперечень до якості або обсягу наданих послуг Замовник повинен направити на адресу Виконавця такі зауваження та заперечення щодо наданих послуг.

У випадку, якщо Виконавець згоден із запереченнями Замовника, Виконавець вносить необхідні зміни до Акту прийому-передачі наданих послуг та повторно направляє його Замовнику для підписання. У разі, якщо Виконавець не погоджується із запереченнями Замовника, Сторони протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання Виконавцем заперечень Замовника проводять зустріч для врегулювання розбіжностей, що виникли між Сторонами щодо наданих послуг.

Сторони домовились, що послуга вважається наданою в повному обсязі і належним чином навіть якщо Замовник не забезпечив доставку програми до вхідного обладнання Виконавця, відповідно до умов Договору.

У разі дострокового припинення дії Договору з будь-яких причин, Замовник зобов'язаний розрахуватися за фактично надані Виконавцем послуги протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів від дати припинення Договору.

Замовник має право не оплачувати послуги:

а) за період перерви у наданні послуг тривалістю від 1 хвилини і більше, що виникли з вини Виконавця;

б) за період проведення планово профілактичних робіт на технічних засобах та у випадках проведення невідкладних ремонтних робіт для запобігання аварійних ситуацій;

в) у разі відсутності на виході передавальної станції Виконавця більше 1 хвилини цифрового сигналу Замовника відповідно до параметрів зазначених у Договорі. Обрахунок ведеться для кожної передавальної станції мовлення окремо. Замовник має право оплачувати тільки 50% від вартості послуг за період зниження більш ніж на 10 хвилин потужності сигналу передавальної станції на 25%-50% від остаточної потужності, визначеної Виконавцем у Договорі. У разі зниження потужності сигналу передавальної станції більше ніж на 50% від остаточної потужності передавальної станції, послуга вважається не наданою і не оплачується Замовником.

Договором може передбачатися порядок надання Виконавцем на запит та за рахунок Замовника звіт за результатами виконання завдання з надання обґрунтованої впевненості яке виконується у відповідності до вимог Міжнародного стандарту завдань з надання впевненості 3000 «Завдання з надання впевненості, що не є аудитом чи оглядом історичної фінансової інформації (переглянутий)» (МСЗНВ 3000).

7. Початком надання електронних комунікаційних послуг для потреб мовлення виконавцем вважається п'ятий день після отримання повідомлення про початок мовлення, але не раніше внесення відповідного запису в Реєстр суб'єктів у сфері медіа.

Оперативні стосунки Виконавця і Замовника визначаються діючими правилами та регламентами технічної експлуатації Виконавця що визначається в Договорі.

Виконавець проводить планово профілактичні роботи на мережі згідно з щорічними графіками, які Виконавець розміщує на своєму офіційному сайті не пізніше 30 листопада кожного року та які погоджені із Замовником в письмовому вигляді.

Для запобігання аварійних ситуацій, проведення невідкладних ремонтних робіт на Мережі допускаються позапланові перерви в наданні послуг. При цьому Виконавець повинен негайно повідомити Замовника про такі перерви шляхом о направлення повідомлення електронною поштою з одночасним направленням даного повідомлення поштою. Час позапланових зупинок оплаті не підлягає і не санкціонується.

Порядок і умови надання послуг за Договором під час виборчого процесу, надзвичайних ситуацій, надзвичайного чи воєнного стану може бути змінений в порядку визначеному діючим законодавством України.

8. Договором передбачається відповідальність сторін, зокрема:

а) у разі відхилення якості наданих послуг по окремій передавальній станції більш, ніж на 10% від показників, визначених стандартами, передбачених Договором, Виконавець сплачує Замовнику за його вимогою штраф у розмірі 5%

місячної вартості послуг по кожній окремій передавальній станції, на якій відбулося відхилення;

б) Виконавець не несе відповідальності за ненадання, неналежне надання або перерви в наданні послуг, якщо вони виникли не з вини Виконавця;

в) Виконавець не несе відповідальності за зміст програми Замовника;

г) перерви в наданні послуг, які виникли з вини Замовника, підлягають оплаті на звичайних умовах;

г) перерви в мовленні з вини Виконавця тривалістю більше 1-єї хвилини в загальний час мовлення не включаються і Замовником не сплачуються. У разі допущення таких перерв у мовленні, Виконавець протягом 3 робочих днів надає Замовнику інформацію про дату, період часу та причини виникнення вказаних перерв на підставі письмового запиту Замовника;

д) у разі пред'явлення до Виконавця претензій та позовів від третіх осіб щодо змісту програми мовлення, авторських, суміжних та інших прав третіх осіб на програму мовлення, Замовник зобов'язаний самостійно та за власний рахунок врегулювати всі претензії та позови від третіх осіб.

9. Договір вступає в силу з дати його підписання обома сторонами та діє на строк, встановлений сторонами, але не довше терміну дії ліцензій Замовника і Виконавця.

При зміні юридичної адреси або банківських реквізитів Сторона зобов'язана в десятиденний строк повідомити іншу Сторону листом, який направляється електронною поштою або факсом.

Реорганізація чи ліквідація Виконавця не є підставою для припинення Договору. У такому разі Договір є обов'язковим для правонаступників Виконавця. У разі якщо правонаступниками Виконавця є кілька юридичних осіб і точно визначити правонаступника щодо конкретних обов'язків за Договором неможливо, юридичні особи – правонаступники несуть солідарну відповідальність перед Замовником.

Всі документи і повідомлення, пов'язані з виконанням Договору, укладаються в письмовій формі і вважаються відправленими належним чином,

якщо вони надіслані листом, електронною поштою чи доставлені за фактичними адресами Сторін, вказаними у Договорі.

Пролонгація Договору оформляється двосторонньою угодою протягом 2 (двох) місяців до закінчення строку дії Договору. У випадку, якщо дана угода не буде підписана хоча б однією із Сторін, Договір вважається розірваним в термін, вказані в Договорі.

10. У разі анулювання чи втрати чинності ліцензії на мовлення Замовника або ліцензії Виконавця за рішенням Національної ради чи за рішенням суду, Договір припиняється з моменту настання таких дій, що не звільняє Замовника від сплати фактично отриманих послуг.

Виконавець має право припинити надання послуг за Договором (припинити Договір) відповідно до вимог чинного законодавства.

Замовник має право достроково припинити Договір в односторонньому порядку з обов'язковим повідомленням Виконавця за 10 календарних днів до дати припинення Договору.

11. Одностороннє внесення змін в Договір не допускається.

12. В Договорі також зазначається:

1) перелік та основні характеристики передавальних станцій мережі;

2) технічні параметри послуг із розповсюдження програми організації мовлення в мережі, що включають місцезнаходження головної станції (станції мультиплексування), технічні параметри, вимоги до сигналу, що несе в собі програму організації мовлення в мережі, технічні параметри сигналу, мережі, вимоги щодо дотримання державних норм та стандартів, за формою, передбаченою Додатком 2 до цих Типових умов договору.

Додаток 1
до Типових умов договору на постачання
електронних комунікаційних послуг для
потреб мовлення з використанням
радіочастотного спектра
(пункт 6)

**Тариф на послуги Виконавця, залежно від потужності передавача
Виконавця**

Потужність передавача, кВт	Тариф за одну годину роботи передавача, грн, без ПДВ	Тариф за одну годину роботи передавача, грн, з ПДВ

Технічні параметри послуг із розповсюдження програми організації мовлення в мережі

1. Сторони визначили наступні технічні параметри послуг із розповсюдження програми організації мовлення в Мережі:

1.1. Місцезнаходження головної станції (станції мультиплексування)
Замовника: _____;

1.2. Перелік _____ територій _____ розповсюдження каналів _____;

1.3. Технічні параметри, вимоги до сигналу Замовника, що несе в собі програму організації мовлення в Мережі.

Замовник Забезпечує додержання наступних технічних параметрів:

стандарт підключення (IP, SDI, інше): _____;

інтерфейс підключення (RJ45, BNC, інше): _____;

формат сигналу (SD, HD, інше); _____

діапазон бітрейту (швидкості) потоку: від _____ до Мбіт/с;

формат компресії відео сигналу: _____;

формат компресії аудіо сигналу: _____;

1.4. Технічні параметри сигналу Замовника, в Мережі. Виконавець Забезпечує додержання наступних технічних параметрів:

формат сигналу (SD, HD, інше) _____;

діапазон бітрейту (швидкості) потоку: від _____ до Мбіт/с;

формат компресії відео сигналу: _____;

формат компресії аудіо сигналу: _____;

назва сервісу - " _____ ";

режим мовлення (у відкритому, у закодованому вигляді);

1.5. Виконавець Забезпечує дотримання державних норм та стандартів.

2. Виконавець створює моніторингову систему ефірної багатоканальної електронної комунікаційної мережі та веде облік протокольних параметрів технічних засобів, а також надає зведені дані Замовнику за його запитом.

3. У відповідності до умов Договору Сторони призначили наступних уповноважених осіб:

Зі сторони Замовника:

для вирішення загально технічних питань: _____, тел.: _____;
електронна поштова адреса: _____;

для вирішення питань, які стосуються виставлення рахунків чи оформлення актів прийому-передачі наданих послуг: _____, тел.: _____;
електронна поштова адреса: _____;

Зі сторони Виконавця:

для вирішення загально технічних питань: _____, тел.: _____;
електронна поштова адреса: _____;

для вирішення питань, які стосуються виставлення рахунків чи оформлення актів прийому-передачі наданих послуг: _____, тел.: _____;
електронна поштова адреса: _____.

4. У випадку зміни будь-якого відповідального співробітника, Сторона у якої відбулися зміни повідомляє письмово іншу Сторону не пізніше 5 (п'яти) робочих днів, з моменту настання таких змін.

Не допускається одностороння зміна параметрів. Будь-які зміни технічних параметрів узгоджуються Сторонами, оформляється окремою додатковою угодою.
