



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

ПРОЄКТ РІШЕННЯ

27.12.2023

м. Київ

№ _____

**Про схвалення проєкту постанови
НКЕК «Про затвердження Порядку
подання споживачами звернень та
врегулювання спорів»**

Відповідно до частини п'ятої статті 123 Закону України «Про електронні комунікації», підпункту «а» пункту 13 частини четвертої статті 4 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», з метою виконання вимог статті 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», доручення Прем'єр-міністра України Шмигала Д.А. від 28.04.2022 № 5210/1/1-22, та реалізації підпункту 1.5 пункту 1 плану організації підготовки проєктів актів та виконання інших завдань, необхідних для забезпечення реалізації Закону України від 16 грудня 2021 року № 1971-IX «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», пункту 4.6 розділу 4 Регламенту Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, затвердженого рішенням НКЕК від 18.02.2022 № 1, та за результатами робочих нарад 08.11.2023, 13.11.2023 та 28.11.2023 щодо підведення підсумків громадського обговорення проєкту постанови НКЕК «Про затвердження Порядку подання споживачами звернень та врегулювання спорів», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку,

ВИРІШИЛА:

1. Схвалити проєкт постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку «Про затвердження Порядку подання споживачами звернень та врегулювання спорів», що додається.

2. Установити строк, протягом якого від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань приймаються зауваження та пропозиції до проєкту акта та аналізу

UB

НКЕК

№7/2024 від 26.12.2023

арк.1



регуляторного впливу, з дня їх оприлюднення до 05 лютого 2024 року.

3. Відділу по роботі зі зверненнями громадян забезпечити проведення консультацій щодо проєкту акта, схваленого цим рішенням.

Голова

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ