

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК), від 10.04.2024 № ____
«Про затвердження Порядку надання послуг перенесення номерів»

1. Мета

Виконання вимог законів України «Про електронні комунікації» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», а також усунення перешкод в отриманні послуги перенесення номеру (далі – ППН), забезпечення прозорості і єдиного підходу на отримання таких послуг, впровадження європейського досвіду, в частині інформування споживачів про дзвінок на перенесений номер, та впровадження можливості прийняття НКЕК оперативних рішень щодо надання ППН при масштабних кібератаках на електронні комунікаційні мережі та/або у разі аварії, пошкодження електронної комунікаційної мережі одного із постачальників послуг або інформаційно-комунікаційної системи адміністратора ЦБД.

2. Обґрунтування необхідності прийняття акта

Постанову НКЕК від 10.04.2024 № ____ «Про затвердження Порядку надання послуг перенесення номерів» (далі – акт), розроблено на виконання частини другої статті 113 Закону України «Про електронні комунікації» та підпункту «б» пункту 9 частини четвертої статті 4 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку».

Зважаючи, що діюча редакція Порядку надання послуг перенесення номерів, була затверджена рішенням НКРЗІ від 31.07.2015 № 394 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 21.08.2015 за № 1019/27464, та враховуючи необхідність внесення змін до цього Порядку з метою усунення перешкод в отриманні ППН, забезпечення прозорості і єдиного підходу на отримання таких послуг, впровадження європейського досвіду, в частині інформування споживачів про дзвінок на перенесений номер, та впровадження можливості прийняття НКЕК оперативних рішень щодо надання ППН, зазначений Порядок надання послуг перенесення номерів (далі – Порядок ППН) видається в редакції постанови НКЕК.

3. Основні положення проекту акта

Акт забезпечує видання Порядку ППН в редакції постанови НКЕК та вносить до нього наступні зміни:

- положення Порядку ППН, яким обмежується право постачальників електронних комунікацій послуг обмежувати можливість абонентів в отриманні ППН, доповнено новим обмеженням щодо неможливості використання як

підставу для відмови в ППН, надання будь-яких додаткових послуг, у тому числі замовлених абонентом самостійно, які унеможливають отримання ППН для абонента та/або ведуть до необхідності подачі повторної заяви на ППН;

- змінено форму уніфікованого повідомлення абонентів про дзвінок на перенесений номер, який з урахуванням європейського досвіду, приведено до форми звукового сигналу (зумеру), що буде розміщуватися на власному веб-сайті НКЕК;

- визначено право НКЕК своїм рішенням оперативно-розпорядчого характеру тимчасово призупиняти процеси перенесення абонентських номерів та встановлювати термін їх відновлення, у разі аварії, кібератаки, пошкодження електронної комунікаційної мережі одного із постачальників послуг або інформаційно-комунікаційної системи адміністратора ЦБД, яка призвела до збою в роботі локальних баз даних та/або централізованої бази даних більш ніж на 3 робочих години;

- оновлено реквізити нормативно-правових актів, які зазначені в Порядку ППН.

4. Правові аспекти

У зазначеній сфері правового регулювання діють закони України «Про електронні комунікації» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку».

5. Фінансово-економічне обґрунтування

Реалізація акта не потребує додаткових матеріальних та інших витрат з державного та місцевих бюджетів.

6. Позиція заінтересованих сторін

З метою дотримання вимог законів України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», «Про електронні комунікації» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», проект акта був оприлюднений 07.03.2024 на офіційній сторінці НКЕК в мережі Інтернет для отримання пропозицій та зауважень від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань.

Громадське обговорення тривало три тижні. Зокрема, у режимі відеоконференції проведено дві наради з підведення підсумків громадського обговорення (22.03.2024 та 28.03.2024).

Під час проведення громадського обговорення проекту акта було отримано 25 пропозицій і зауважень від постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг. При цьому, частина пропозицій і зауважень, що надходили від різних суб'єктів, містили дублювання, а також мали суперечності та протиріччя. З огляду на зазначене, під час підведення підсумків громадського обговорення проекту акта 28.03.2024 було враховано

повністю або частково 3 пропозиції і зауваження, аргументовано відхилено – 22.

Акт не стосується питань функціонування місцевого самоврядування, прав та інтересів територіальних громад, місцевого та регіонального розвитку, соціально-трудової сфери, прав осіб з інвалідністю, функціонування і застосування української мови як державної. У зв'язку з цим, консультації з уповноваженими представниками всеукраїнських асоціацій органів місцевого самоврядування чи відповідних органів місцевого самоврядування, уповноваженими представниками всеукраїнських профспілок, їх об'єднань та всеукраїнських об'єднань організацій роботодавців, Уповноваженим Президента України з прав людей з інвалідністю, Урядовим уповноваженим з прав осіб з інвалідністю та всеукраїнських громадських організацій осіб з інвалідністю, їх спілок, Уповноваженим із захисту державної мови не проводились.

Акт не стосується сфери наукової та науково-технічної діяльності, у зв'язку з цим акт не надсилався на розгляд до Наукового комітету Національної ради з питань розвитку науки і технологій.

7. Оцінка відповідності

У проекті акту відсутні положення, що:
 стосуються зобов'язань України у сфері європейської інтеграції;
 стосується прав та свобод, гарантованих Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод;
 впливають на забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків;
 містять ризики вчинення корупційних правопорушень та правопорушень, пов'язаних з корупцією;
 створюють підстави для дискримінації.

Антикорупційна експертиза Національного агентства з питань запобігання корупції не проводились.

Акт не потребує проведення громадської антикорупційної, громадської антидискримінаційної та громадської гендерно-правової експертизи.

8. Прогноз результатів

Прийняття акта дозволить:
 забезпечити виконання вимог законів України «Про електронні комунікації» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку»;

усунути перешкоди в отриманні ППН, забезпечити прозорість і єдиний підхід до отримання таких послуг, впровадити європейський досвід з інформування споживачів про дзвінок на перенесений номер, а також впровадити можливість прийняття НКЕК оперативних рішень щодо надання ППН.

Акт матиме вплив на ринкове середовище, забезпечення прав та інтересів

суб'єктів господарювання, громадян і держави.

Акт не стосується питання підвищення чи зниження спроможності територіальних громад, у зв'язку з цим вплив від реалізації акта на розвиток регіонів не очікується.

Акт не стосується питань збереження існуючих і створення нових робочих місць, підвищення рівня зайнятості населення, у зв'язку з цим вплив від реалізації акта на ринок праці не очікується.

Акт не стосується питань покращення чи погіршення стану здоров'я населення або його окремих груп, у зв'язку з цим вплив від реалізації акта на громадське здоров'я не очікується.

Акт не стосується питань збільшення чи зменшення обсягу використання відповідних природних ресурсів, рівня забруднення атмосферного повітря, води, земель, у тому числі утвореними відходами, у зв'язку з цим вплив від реалізації акта на екологію та навколишнє природне середовище не очікується.

Негативних факторів за предметом правового регулювання акта не передбачається.

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
Держава	Позитивний	Виконання вимог законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» та «Про електронні комунікації».
Споживачі електронних комунікаційних послуг	Позитивний	Оптимізація процесу перенесення номерів та усунення перешкод в отриманні ППН, дозволить абонентам вільно змінювати постачальників електронних комунікаційних послуг, в мережі яких вони отримують електронні комунікаційні послуги. Спрощення форми інформування про дзвінок на перенесений номер дозволить прискорити встановлення з'єднання з абонентом, якого викликають.
Постачальники електронних комунікаційних мереж та/або послуг (оператори)	Позитивний	Оптимізація процесу перенесення номерів та усунення перешкод при реалізації надання ППН, сприятимуть розвитку конкуренції. Впровадження можливості прийняття НКЕК оперативних рішень щодо надання ППН, дозволить постачальникам при масштабних кібератаках на електронні комунікаційні мережі та/або у разі аварії, пошкодження електронної комунікаційної мережі одного із

Заінтересована сторона	Вплив реалізації акта на заінтересовану сторону	Пояснення очікуваного впливу
		постачальників послуг або інформаційно-комунікаційної системи адміністратора ЦБД, отримати можливість тимчасово призупиняти надання ППН до моменту відновлення мережі

Голова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ

___ квітня 2024 року