



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ,  
ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ  
КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ  
ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

---

**ПРОЕКТ ПОСТАНОВИ**

03.04.2024

м. Київ

№ \_\_\_\_\_

**Про затвердження Порядку  
подання споживачами звернень та  
врегулювання спорів**

Відповідно до частини п'ятої статті 123 Закону України «Про електронні комунікації», підпункту «а» пункту 13 частини четвертої статті 4 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Затвердити Порядок подання споживачами звернень та врегулювання спорів, що додається.
2. Відділу по роботі зі зверненнями громадян в установленому законодавством порядку подати цю постанову на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.
3. Ця постанова набирає чинності з дня її офіційного опублікування.

**Голова**

**Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ**

