

## ОБґРУНТУВАННЯ

до проекту рішення НКЕК «Про розгляд проекту Закону України  
«Про звернення», реєстраційний номер 11082 від 13.03.2024

До НКЕК надійшов лист Комітету Верховної Ради України з питань цифрової трансформації від 18.03.2024 № 04-33/18-2024/54872 із проханням розглянути проект Закону України «Про звернення», реєстраційний номер 11082 від 13.03.2024 (далі – законопроект).

Відповідно до пояснювальної записки законопроект розроблено з метою удосконалення законодавства про звернення та приведення законодавчих актів України у відповідність до Закону України «Про адміністративну процедуру». Законопроектом визначається порядок реалізації права кожного звернутися до органів державної влади, органів влади Автономної Республіки Крим, органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб, інших суб'єктів, із зверненнями та отримати відповідь у встановлений законом строк. У законопроекті визначено процедуру подання та розгляду звернень, права і обов'язки учасників відповідних правовідносин.

Водночас частиною другою статті 1 законопроекту передбачено, що його дія не поширюється, зокрема, на порядок розгляду звернень, особливості розгляду яких встановлено кримінальним процесуальним, цивільним процесуальним, трудовим законодавством, законодавством про захист економічної конкуренції, Кодексом адміністративного судочинства України, Законами України «Про судоустрій і статус суддів», «Про доступ до судових рішень», «Про запобігання корупції», «Про виконавче провадження», «Про Вищу раду правосуддя», іншими законами.

Виходячи з цього, у проекті висновку НКЕК пропонується зазначити про особливості розгляду звернень споживачів електронних комунікаційних послуг, а також користувачів послуг поштового зв'язку, які вже встановлено законами України «Про електронні комунікації», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», «Про поштовий зв'язок».

У зв'язку з цим з метою чіткості і зрозумілості щодо застосування норми статті 1 законопроекту в частині не поширення його дії на окремі правовідносини (зокрема, на особливості розгляду звернень споживачів електронних комунікаційних послуг, користувачів послуг поштового зв'язку, а також позасудове врегулювання спорів між постачальниками електронних комунікаційних послуг та споживачами, пов'язаних з виконанням договорів про надання електронних комунікаційних послуг тощо), запропоновано у абзаці третьому частини другої статті 1 законопроекту після слів «Про Вищу раду правосуддя» доповнити словами «*«Про електронні комунікації», «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», «Про поштовий зв'язок»,»*.

Крім того запропоновано привести окрему термінологію до термінології, яка використовується у Законі України «Про електронні комунікації».

Відповідно до пункту 9 частини першої статті 15 Закону України «Про комітети Верховної Ради України Комітет при здійсненні законопроектної функції має право звертатися до державних органів, органів місцевого самоврядування, наукових установ і організацій, об'єднань громадян з проханням висловити пропозиції щодо проектів законів.

Відповідно до статті 93 Регламенту Верховної Ради України, затвердженого Законом України від 10.02.2010 № 1861-VI, до попереднього розгляду законопроекту, проекту іншого акта головний комітет на своєму засіданні може запропонувати Кабінету Міністрів України, міністерствам, іншим державним органам, об'єднанням громадян висловити свою думку щодо доцільності його прийняття.

У зв'язку з цим та враховуючи пункт 5.3 Регламенту НКЕК, затвердженого рішенням НКЕК від 18.02.2022 № 1, підготовлено відповідний проект рішення Комісії щодо затвердження висновку стосовно висловлення позиції щодо доцільності прийняття законопроекту, із пропозиціями.

Детально пропозиції наведено у проекті висновку НКЕК.

**Директор Департаменту  
правового забезпечення**

**Євген БАКІРОВ**