

## **ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення Національної комісії з  
питань регулювання зв'язку України  
25.12.2008 № 1283

*Зареєстровано в Міністерстві юстиції України  
22.01.2009 за № 61/16077*

### **ІНСТРУКЦІЯ**

#### **щодо заповнення форми звітності № 2-ФГ «Звіт про діяльність оператора міжміського фіксованого телефонного зв'язку»**

##### **1. Загальні положення**

1.1. Ця інструкція, розроблена відповідно до Законів України «Про телекомунікації», «Про інформацію», «Про ліцензування певних видів господарської діяльності», поширюється на всіх операторів (провайдерів) телекомунікацій, які мають ліцензії на надання послуг міжміського фіксованого телефонного зв'язку.

1.2. Ця інструкція розроблена з метою надання операторам та провайдерам телекомунікацій вичерпної інформації щодо правильності заповнення форми звітності № 2-ФГ «Звіт про діяльність оператора міжміського фіксованого телефонного зв'язку» (далі – ФЗ), однозначного тлумачення і розуміння термінів та сенсу питань, на які необхідно надати відповіді.

1.3. У цій інструкції та формі звітності терміни вживаються у значеннях, визначених Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 № 720, Національним планом нумерації України, затвердженим наказом Мінтрансзв'язку від 23.11.2006 № 1105, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 07.12.2006 № 1284/13158, Положенням про державне регулювання номерного ресурсу телекомунікаційної мережі загального користування України, затвердженим рішенням НКРЗ від 01.06.2007 № 769, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 20.06.2007 № 679/13946, Правилами взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж загального користування, затвердженими рішенням НКРЗ від 08.12.2005 № 155, зареєстрованими в Міністерстві юстиції України 27.01.2006 № 71/11945.

1.4. Інші терміни, що наведені в цій інструкції та формі звітності, вживаються в такому значенні:

картка передплатеного сервісу для отримання телекомунікаційних послуг (картка передплатеного сервісу) - засіб платежу за телекомунікаційні послуги фіксованого або рухомого (мобільного) зв'язку через систему попередніх платежів, за допомогою якої з'єднання може бути встановлене з будь-якого кінцевого обладнання;

мультимедійні послуги – послуги із замовлення, доступу та отримання відео- та аудіоданих;

інтерактивні сервіси – інтерактивні послуги, які надаються споживачам фіксованого та мобільного зв'язку незалежно від технологій, які застосовуються оператором;

телематичні послуги – послуги з доступу та обробки даних щодо управління та вимірювання параметрів виконавчих або інших систем, механізмів, приладів та обладнання;

інформаційний напрямок – лінія зв'язку, яка забезпечує взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж двох операторів для пропуску та/або маршрутизації трафіку та характеризується її пропускною спроможністю в n\*E1, або STM1-4, або Ethernet тощо;

завантаження інформаційного напрямку – завантаження лінії зв'язку, яка забезпечує взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж двох операторів у відсотках відносно її максимальної пропускної спроможності за звітний період.

1.5. Скорочення, які застосовуються у цій інструкції та формі звітності, вживаються в такому значенні:

V	- кількість завершених (термінація) або початих (оригінація) з'єднань
IP	- трафік, отриманий оператором за допомогою IP технологій (тис. хв.)
TDM	- трафік, отриманий оператором за допомогою TDM технологій (тис. хв.)
ARPU	- середній щомісячний дохід від продажу послуг, розраховуючи на одного абонента
MOU	- середній щомісячний трафік на одного абонента
SAC	- витрати на обслуговування одного абонента
КТМ	- кабельне телевізійне мовлення
Ряд.	- рядок будь-якої таблиці форми звітності
Гр.	- графа будь-якої таблиці форми звітності

## 2. Загальні вимоги до заповнення форми звітності

2.1. Кожна комірка (графа) форми звітності має свій номер (код). Система нумерації комірок таблиць форми звітності застосовується для забезпечення однозначності та унікальності кожної комірки, що необхідно для наочності та зручності у використанні даних, для запобігання помилок

при їх заповненні, зчитуванні, коригуванні та ін., а також для забезпечення їх уведення і обробки за допомогою автоматизованої системи.

2.2. Коди комірок таблиць форми звітності складаються з 8 знаків (цифрових) і мають технологічний характер.

Рядки та графи таблиць форми звітності мають чотирьохзначну нумерацію.

### 3. Порядок заповнення форми

#### 3.1. Порядок заповнення розділу 1 “Економічні показники”

3.1.1. У рядку **0401** «кількість працівників» зазначається загальна кількість працюючих за станом на останню дату, що передує звітному періоду.

Витрати на обслуговування одного абонента міжміського телефонного зв'язку (SAC) (рядок **0402**) розраховуються шляхом розподілу витрат за період на кількість підключених абонентів за цей період.

Середня щомісячна кількість міжміських тарифо-хвилин на одного абонента (MOU) (рядок **0403**) обчислюється шляхом розподілу загального числа хвилин користування зв'язком у даний період на середнє число абонентів у цей період і далі на кількість місяців у періоді.

#### 3.2. Порядок заповнення розділу 2 “Кількісні показники трафіку оператора”

У графі 1000 в розрізі окремих рядків 0501-05nn надається інформація щодо кожного регіону.

Указується кількість завершених (термінація) або розпочатих (оригінація) з'єднань (гр. **2110, 2210, 2310, 3110, 3210, 3310**) для кожного регіону в розрізі окремих рядків 0501-05nn.

Указується обсяг вхідного, вихідного та транзитного трафіку в тарифо-хвилинах, який отриманий оператором за допомогою IP (гр. **2120, 2220, 2320, 3120, 3220, 3320**) та TDM (гр. **2130, 2230, 2330, 3130, 3230, 3330**) технологій для кожного регіону в розрізі окремих рядків.

#### 3.3. Порядок заповнення розділу 3 “Показники надання додаткових послуг міжміського зв'язку”

У рядку **0601** указується кількість переданої інформації у вигляді даних з використанням телекомунікаційних мереж (у ГБ).

Основними послугами з передавання даних є: послуги доступу до телекомунікаційних мереж за допомогою постійно існуючого або комутованого з'єднання між двома або більше комплектами обладнання (багатопунктові з'єднання), у тому числі послуги в середовищі корпоративних мереж.

У рядку **0602** при визначенні обсягу наданих мультимедійних послуг указується кількість наданих послуг у ГБ: відео за запитом, радіо і телебачення online, отримання та перегляд аудіо- і відеофайлів тощо.

У рядку **0603** при визначенні наданих інтерактивних сервісів указується обсяг послуг у тарифо-хвилинах, які надаються споживачам фіксованого зв'язку незалежно від технологій, які застосовуються оператором.

3.4. Порядок заповнення розділу 4 “Показники транспортної та комутаційної мереж”

У графах 0001- n+1 (нумерація граф чотиризначна) у відповідних рядках надається інформація щодо всіх АМТС оператора та їх характеристики. Кількість граф дорівнює кількості населених пунктів (районів), де оператор надає послуги.

У рядку **0701** указується місто розташування центральної АМТС оператора, яка підключена до ТМЗК (населений пункт, область).

У рядку **0702** вказується тип АМТС.

У рядку **0703** вказується ємність портів АМТС (n\*E1, n\*STM1-STM4, Ethernet).

У рядку **0704** вказується адреса розміщення АМТС (вулиця, номер будинку тощо).

У рядку **0705** вказується код пункту сигналізації СКС-7, що належить оператору.

3.5. Порядок заповнення розділів 5 “Інформаційні напрямки до МЦК операторів фіксованого зв'язку”, 6 “Інформаційні напрямки до АМТС операторів фіксованого зв'язку”, 7 “Інформаційні напрямки до MSC мобільних операторів”

У графах 0001- n+1 (нумерація граф чотиризначна) у відповідних рядках указується інформація щодо всіх інформаційних напрямків, які функціонували у звітний період, та їх характеристики. Кількість граф залежить від кількості інформаційних напрямків.

У рядках **0801, 0901, 1001** указуються найменування операторів, до яких організовано інформаційні напрямки (з національними МЦК, національними АМТС, MSC операторів мобільного зв'язку) від АМТС оператора, який звітує.

У рядках **0802, 0902, 1002** указуються місця розташування технічних площадок, де є точки взаємоз'єднань між телекомунікаційними мережами операторів (населений пункт, область).

У рядках **0803, 0903, 1003** указується інформація щодо пропускної спроможності кожного інформаційного напрямку між телекомунікаційними мережами операторів, яка надається у кількості потоків E1 (n\*E1), кількості синхронних транспортних модулів (n\*STM1-STM4), швидкості Ethernet портів у МБ.

У рядках **0804, 0904, 1004** указується інформація щодо середнього завантаження кожного інформаційного напрямку у відсотках з урахуванням вхідного та вихідного трафіку відносно його максимальної пропускної спроможності за звітний період.

У рядках **0805, 0905, 1005** указуються типи ліній на кожному інформаційному напрямку (ВОЛЗ, РРЛ, НССЗ, ...).

У рядках **0806, 0906, 1006** указується загальна вартість кожного взаємоз'єднання за звітний період.

У рядках **0807, 0907, 1007** указується щомісячна плата за взаємоз'єднання за кожний організований інформаційний напрямок.

### 3.6. Порядок заповнення розділу 8 “Джерела міжміського трафіку”

У графах 1000 та 2000 у відповідних рядках указується інформація щодо обсягу вихідного та вхідного трафіку в тарифо-хвилинах за попередній період (аналогічний до звітного) та за звітний період.

У рядках **1101 – 1106** надається інформація щодо обсягу вихідного трафіку (оригінація) у тарифо-хвилинах відповідно до технології, що застосовується за рахунок надання оператором:

- телекомунікаційних послуг від продажу передплачених карток IP-телефонії;
- телекомунікаційних послуг від обслуговування абонентів власної TDM-мережі;
- телекомунікаційних послуг від обслуговування абонентів власної IP-мережі;
- телекомунікаційних послуг від обслуговування абонентів TDM-мереж інших операторів фіксованого зв'язку;
- телекомунікаційних послуг від обслуговування абонентів IP-мереж інших операторів фіксованого зв'язку;
- телекомунікаційних послуг від обслуговування абонентів мереж операторів мобільного зв'язку.

У рядках **1201 – 1203** надається інформація щодо обсягу вхідного трафіку (термінація) у тарифо-хвилинах відповідно до технології, що застосовується за рахунок надання оператором:

- телекомунікаційних послуг від обслуговування TDM-мереж закордонних операторів фіксованого зв'язку;
- телекомунікаційних послуг від обслуговування IP-мереж закордонних операторів фіксованого зв'язку;
- телекомунікаційних послуг від обслуговування мереж закордонних операторів мобільного зв'язку.

**Начальник Економічного управління**

**Т. Ієвлєва**