

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Національної комісії з
питань регулювання зв'язку України
25.12.2008 № 1283

*Зареєстровано в Міністерстві юстиції України
22.01.2009 за № 63/16079*

ІНСТРУКЦІЯ щодо заповнення форми звітності № 4-МЗ «Звіт про діяльність оператора мобільного зв'язку»

1. Загальні положення

1.1. Ця інструкція розроблена відповідно до Законів України «Про телекомунікації», «Про інформацію», «Про ліцензування певних видів господарської діяльності», поширюється на всіх операторів (провайдерів) телекомунікацій, які мають ліцензії на надання послуг мобільного зв'язку.

1.2. Ця інструкція розроблена з метою надання операторам та провайдерам телекомунікацій вичерпної інформації щодо правильності заповнення форми звітності № 4-МЗ «Звіт про діяльність оператора мобільного зв'язку» (далі – ФЗ), однозначного тлумачення і розуміння термінів та сенсу питань, на які необхідно надати відповіді.

1.3. У цій інструкції та формі звітності терміни вживаються у значеннях, визначених Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 09.08.2005 № 720, Національним планом нумерації України, затвердженим наказом Мінтрансзв'язку від 23.11.2006 № 1105, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 07.12.2006 № 1284/13158, Положенням про державне регулювання номерного ресурсу телекомунікаційної мережі загального користування України, затвердженим рішенням НКРЗ від 01.06.2007 № 769, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 20.06.2007 № 679/13946, Правилами взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж загального користування, затвердженими рішенням НКРЗ від 08.12.2005 № 155, зареєстрованими в Міністерстві юстиції України 27.01.2006 № 71/11945.

1.4. Інші терміни, що наведені в цій інструкції та формі звітності, вживаються в такому значенні:

картка передплатеного сервісу для отримання телекомунікаційних послуг (картка передплатеного сервісу) - засіб платежу за телекомунікаційні послуги фіксованого або рухомого (мобільного) зв'язку через систему попередніх платежів, за допомогою якої з'єднання може бути встановлене з будь-якого кінцевого обладнання;

мультимедійні послуги – послуги із замовлення, доступу та отримання відео- та аудіоданих;

інтерактивні сервіси – інтерактивні послуги, які надаються споживачам фіксованого та мобільного зв'язку незалежно від технологій, які застосовуються оператором;

телематичні послуги – послуги з доступу та обробки даних щодо управління та вимірювання параметрів виконавчих або інших систем, механізмів, приладів та обладнання;

інформаційний напрямок – лінія зв'язку, яка забезпечує взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж двох операторів для пропуску та/або маршрутизації трафіку та характеризується її пропускнуою спроможністю в n*E1, або STM1-4, або Ethernet тощо;

завантаження інформаційного напрямку – завантаження лінії зв'язку, яка забезпечує взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж двох операторів у відсотках відносно її максимальної пропускнуої спроможності за звітний період.

1.5. Скорочення, які застосовуються у цій інструкції та формі звітності, вживаються в такому значенні:

V	- кількість завершених (термінація) або початих (оригінація) з'єднань
IP	- трафік, отриманий оператором за допомогою IP технологій (тис. хв.)
TDM	- трафік, отриманий оператором за допомогою TDM технологій (тис. хв.)
ARPU	- середній щомісячний дохід від продажу послуг, розраховуючи на одного абонента
MOU	- середній щомісячний трафік на одного абонента
SAC	- витрати на обслуговування одного абонента
KTM	- кабельне телевізійне мовлення
Ряд.	- рядок будь-якої таблиці форми звітності
Гр.	- графа будь-якої таблиці форми звітності

2. Загальні вимоги до заповнення форми звітності

2.1. Кожна комірка (графа) форми звітності має свій номер (код). Система нумерації комірок таблиць форми звітності застосовується для забезпечення однозначності та унікальності кожної комірки, що необхідно для наочності та зручності у використанні даних, для запобігання помилок

при їх заповненні, зчитуванні, коригуванні та ін., а також для забезпечення їх уведення і обробки за допомогою автоматизованої системи.

2.2. Коди комірок таблиць форми звітності складаються з 8 знаків (цифрових) і мають технологічний характер.

Рядки та графі таблиць форми звітності мають чотиризначну нумерацію.

3. Порядок заповнення форми

3.1. Порядок заповнення розділу 1 “Економічні показники”

3.1.1. У рядку **0401** «кількість працівників» зазначається загальна кількість працюючих за станом на останню дату, що передує звітному періоду.

Витрати на обслуговування одного абонента мобільного зв'язку (SAC) (рядки **0402-0404**) розраховуються шляхом розподілу витрат за період на кількість підключених абонентів за цей період.

Середня щомісячна кількість тарифо-хвилин на одного абонента (MOU) (рядки **0405-0407**) обчислюється шляхом розподілу загального числа хвилин користування зв'язком у даний період на середнє число абонентів у цей період і далі на кількість місяців у періоді.

3.2. Порядок заповнення розділу 2 “Кількісні показники абонентської мережі”

У графі 1000 в розрізі окремих рядків 0501-05nn надається інформація щодо розгорнутих абонентських мереж оператора в межах території АР Крим, однієї області, міст Києва і Севастополя.

Указується кількість споживачів телекомунікаційних послуг окремо для фізичних осіб (гр. **2111, 2112, 2120, 3111, 3112, 3120**) та юридичних осіб (гр. **2211, 2212, 2220, 3211, 3212, 3220**) для кожної розгорнутої абонентської мережі в розрізі окремих рядків 0501-05nn.

Указується обсяг TDM, IP трафіку в тарифо-хвилинах (гр. **2311, 2312, 3311, 3312**) для кожної розгорнутої абонентської мережі в розрізі окремих рядків.

У рядку 05nn+1 указується загальна сума показників по всіх розгорнутих абонентських мережах.

3.3. Порядок заповнення розділу 3 “Показники надання додаткових послуг мобільного зв'язку”

У рядку **0601** вказується кількість переданої інформації у вигляді даних з використанням телекомунікаційних мереж (у ГБ).

Основними послугами з передавання даних є: послуги доступу до телекомунікаційних мереж за допомогою постійно існуючого або комутованого з'єднання між двома або більше комплектами обладнання (багатопунктові з'єднання), у тому числі послуги в середовищі корпоративних мереж.

У рядку **0602** при визначенні обсягу наданих мультимедійних послуг вказується кількість наданих послуг у ГБ: відео за запитом, радіо і телебачення online, отримання та перегляд аудіо- і відеофайлів тощо.

У рядку **0603** при визначенні наданих інтерактивних сервісів вказується обсяг послуг в тарифо-хвилинах, які надаються споживачам фіксованого та мобільного зв'язку незалежно від технологій, які застосовуються оператором.

У рядку **0604** при визначенні доступу до Інтернет вказується кількість наданих послуг – доступ до web, war, ftp, e-mail тощо ресурсів.

У рядку **0605** вказується кількість переданих SMS.

У рядку **0606** вказується кількість переданих MMS.

У рядку **0607** при визначенні наданих телематичних послуг вказується обсяг послуг з доступу та обробки даних щодо управління та вимірювання параметрів виконавчих або інших систем, механізмів, приладів та обладнання.

3.4. Порядок заповнення розділу 4 “Показники транспортної та комутаційної мереж”

У графах 0001- n+1 (нумерація граф чотиризначна) у відповідних рядках надається інформація щодо всіх МЦК і MSC оператора та їх характеристики. Кількість стовпців дорівнює кількості населених пунктів, де оператор має МЦК та MSC. У разі спільного або окремого розміщення МЦК (ряд. 0702) та MSC (ряд. 0703) інформація подається окремими стовпцями.

У рядку **0701** вказуються населений пункт, область розташування МЦК (MSC) оператора, яка підключена до ТМЗК.

У рядку **0702** вказуються тип МЦК та ємність портів (n*E1, n*STM1-STM4, Ethernet), що задіяні для взаємоз'єднання з іншими операторами телекомунікацій.

У рядку **0703** вказуються тип MSC та ємність портів (n*E1, n*STM1-STM4, Ethernet), що задіяні для взаємоз'єднання з іншими операторами телекомунікацій.

У рядку **0704** вказуються адреси розміщення МЦК (MSC) оператора (вулиця, номер будинку тощо).

У рядку **0705** вказуються кількість базових станцій оператора, які розміщені та обслуговуються у регіоні (області).

У рядку **0706** вказується технологія (технології) побудови транспортної мережі оператора (PDH, SDH, ...). У разі використання декількох технологій надати їх перелік через кому.

У рядку **0707** вказується національний код СКС-7, що належить оператору.

У рядку **0708** вказується код MCC+MNC, що належить оператору.

У рядку **0709** вказується співвідношення у відсотках TDM/IP трафіку на магістралі.

3.5. Порядок заповнення розділів 5 “Інформаційні напрямки до АМТС операторів мобільного зв'язку”, 6 “Інформаційні напрямки до МЦК

операторів мобільного зв'язку”, 7 “Інформаційні напрямки до MSC операторів мобільного зв'язку”

У графах 0001- n+1 (нумерація граф чотиризначна) у відповідних рядках указуються інформація щодо всіх інформаційних напрямків, які функціонували у звітний період, та їх характеристики. Кількість граф залежить від кількості інформаційних напрямків.

У рядках **0801, 0901, 1001** указуються найменування операторів до яких організовано інформаційні напрямки (з національними АМТС, національними МЦК, MSC операторів мобільного зв'язку) від МЦК оператора.

У рядках **0802, 0902, 1002** вказуються місця розташування технічних площадок, де містяться всі точки взаємоз'єднань між телекомунікаційними мережами операторів (населений пункт, область).

У рядках **0803, 0903, 1003** вказується інформація щодо пропускної спроможності кожного інформаційного напрямку між телекомунікаційними мережами операторів, яка надається у кількості потоків E1 ($n \cdot E1$), кількості синхронних транспортних модулів ($n \cdot STM1-STM4$), швидкості Ethernet портів у МБ.

У рядках **0804, 0904, 1004** вказується інформація щодо середнього завантаження кожного інформаційного напрямку у відсотках з урахуванням вхідного та вихідного трафіку щодо його максимальної пропускної спроможності.

У рядках **0805, 0905, 1005** указуються типи ліній на кожному інформаційному напрямку (ВОЛЗ, РРЛ, НССЗ, ...).

У рядках **0806, 0906, 1006** указується загальна вартість кожного взаємоз'єднання за звітний період.

У рядках **0807, 0907, 1007** указується щомісячна плата за взаємоз'єднання за кожний організований інформаційний напрямок.

3.6. Порядок заповнення розділу 8 “Джерела мобільного трафіку”

У графах 1000 та 2000 у відповідних рядках указується інформація щодо обсягу вихідного та вхідного трафіку в тарифо-хвилинах за попередній період (аналогічний до звітного) та за звітний період.

У рядках **1101 – 1106** надається інформація щодо обсягу вихідного трафіку (оригінація) в тарифо-хвилинах відповідно до технології, що застосовується за рахунок надання оператором:

- телекомунікаційних послуг від продажу передплачених карток IP-телефонії;
- телекомунікаційних послуг від обслуговування абонентів власної TDM-мережі;
- телекомунікаційних послуг від обслуговування абонентів власної IP-мережі;
- телекомунікаційних послуг від обслуговування абонентів TDM-мереж інших операторів фіксованого зв'язку;

- телекомунікаційних послуг від обслуговування абонентів IP-мереж інших операторів фіксованого зв'язку;

- телекомунікаційних послуг від обслуговування абонентів мереж операторів мобільного зв'язку.

У рядках **1201 – 1203** надається інформація щодо обсягу вхідного трафіку (термінація) у тарифо-хвилинах відповідно до технології, що застосовується за рахунок надання оператором:

- телекомунікаційних послуг від обслуговування TDM-мереж закордонних операторів фіксованого зв'язку;

- телекомунікаційних послуг від обслуговування IP-мереж закордонних операторів фіксованого зв'язку;

- телекомунікаційних послуг від обслуговування мереж закордонних операторів мобільного зв'язку.

Начальник Економічного управління

Т. Ісвлєва