

**ЛІЦЕНЗІЙНІ УМОВИ**  
**здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг**  
**фіксованого міжнародного, міжміського, місцевого телефонного зв'язку з**  
**правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних**  
**мереж і надання в користування каналів електрозв'язку**

1. Загальні положення

1.1. Ліцензійні умови здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого міжнародного, міжміського, місцевого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку (далі – Ліцензійні умови) розроблені відповідно до Законів України "Про телекомунікації", "Про радіочастотний ресурс України" та інших нормативно-правових актів, що регулюють здійснення діяльності у сфері телекомунікацій.

1.2. Ліцензійні умови є нормативно-правовим актом, що містить перелік організаційних, кваліфікаційних, технологічних та інших спеціальних вимог, обов'язкових для виконання при здійсненні діяльності у сфері телекомунікацій, що підлягає ліцензуванню.

1.3. Ліцензійні умови поширюються на всіх суб'єктів господарювання – резидентів України, які здійснюють або звернулись із заявою про видачу ліцензії на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого місцевого, міжміського та міжнародного телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку.

1.4. Суб'єкт господарювання (ліцензіат) зобов'язаний дотримуватися вимог нормативно-правових актів, стандартів, інших нормативних документів у сферах телекомунікацій та користування радіочастотним ресурсом України.

1.5. Суб'єкти господарювання провадять діяльність з надання послуг фіксованого місцевого, міжміського та міжнародного телефонного зв'язку (далі надання послуг фіксованого телефонного зв'язку) з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку тільки за наявності відповідних ліцензій.

1.6. Суб'єкти господарювання можуть отримати ліцензії на такі види діяльності:

- надання послуг фіксованого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку;

- надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку з використанням безпроводового радіодоступу до телекомунікаційної мережі з правом технічного обслуговування і надання в користування каналів електрозв'язку (з використанням радіотехнологій, визначених відповідно до чинного законодавства).

В особливих умовах ліцензії зазначається один з видів послуг:

- послуг фіксованого міжнародного телефонного зв'язку (ліцензія видається на всю територію України);

- послуг фіксованого міжміського телефонного зв'язку (ліцензія видається на заявлені регіони, але не менш ніж на два регіони);

- послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку з ємністю мережі до 1000 номерів (ліцензія видається на заявлені регіони);

- послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку з ємністю мережі до 10 000 номерів (ліцензія видається на заявлені регіони);

- послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку з ємністю мережі понад 10 000 номерів (ліцензія видається на заявлені регіони);

- послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку у сільській місцевості (ліцензія видається на заявлені регіони);

- послуг фіксованого телефонного зв'язку – аудіотекс (ліцензія видається на всю територію України).

Вищезазначені особливі умови не можуть бути змінені до моменту закінчення терміну дії ліцензії, під час переоформлення ліцензії, з підстав передбачених частиною 1 статті 50 Закону України "Про телекомунікації", та під час продовження терміну дії ліцензії.

1.7. Ліцензія дає право суб'єкту господарювання здійснювати діяльність з надання телекомунікаційних послуг на території та в строки, визначені ліцензією.

1.8. Ліцензування надання послуги фіксованого телефонного зв'язку не може використовуватись для обмеження конкуренції у здійсненні цієї діяльності.

1.9. Національна комісія з питань регулювання зв'язку (далі - НКРЗ) може включати до ліцензій (копії ліцензії для провайдера) на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій для окремих операторів (провайдерів) телекомунікацій особливі умови.

1.10. Для юридичних осіб у статутних документах повинен бути зазначений відповідний вид діяльності у сфері телекомунікацій, який підлягає ліцензуванню.

1.11. Приймання документів, що подаються для одержання ліцензії, видача, переоформлення, визнання недійсною та анулювання ліцензії, видача дублікату ліцензії, видача копії ліцензії, продовження строку дії ліцензії здійснюються НКРЗ у порядку і терміни, визначені Законом України "Про телекомунікації".

1.12. Суб'єкт господарювання, який має намір здійснювати діяльність з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку, особисто або через уповноважений ним орган чи особу, або листом з оголошеною цінністю з описом вкладення звертається до НКРЗ із заявою про видачу ліцензії (додаток 1).

У разі наявності в заявника філій, інших відокремлених підрозділів, які здійснюватимуть господарську діяльність у сфері телекомунікацій на підставі отриманої суб'єктом господарювання ліцензії, у заяві зазначається їх перелік та місцезнаходження.

1.13. До заяви про видачу ліцензії додаються документи згідно зі статтею 45 Закону України "Про телекомунікації".

Заявник повинен документально підтвердити наявність фінансових можливостей та кадрового забезпечення здійснення заявленого виду діяльності, а також надати відомості щодо створення власної телекомунікаційної мережі та її подальшого використання, технічної експлуатації, надання телекомунікаційних послуг.

Документи, що підтверджують фінансові можливості щодо здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку, визначені у додатку 2. Подані заявником документи повинні підтверджувати наявність у заявника грошових коштів у розмірі не менш ніж розмір плати за видачу ліцензії, за отриманням якої він звертається.

Документ, що підтверджує кадрове забезпечення здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку, визначені в додатку 3.

Вимоги до документів стосовно планів утворення та використання телекомунікаційної мережі визначені в додатку 4.

Документи, що підтверджують право власності суб'єкта господарювання або користування ним виробничими приміщеннями надаються на приміщення, які вказані у плані утворення та використання телекомунікаційної мережі.

Документи, що підтверджують право власності або користування виробничим приміщенням:

- копії свідоцтва про право власності на виробниче (нежитлове) приміщення, витягу з реєстру про право власності на нерухоме майно, договору купівлі-продажу, дарування тощо виробничого приміщення (з копією документу, що підтверджує державну реєстрацію) – засвідчені нотаріально або органом, який видав оригінал документа;

- засвідчена в установленому порядку копія інвентарної картки основних засобів (виробничих приміщень) підприємства з зазначеною адресою їх місцезнаходження;

- засвідчена в установленому порядку копію договору найму (оренди) виробничого (нежитлового) приміщення, укладеного з дотриманням вимов

чинного законодавства, для розміщення телекомунікаційного обладнання з усіма додатками до нього, які є невід'ємною частиною зазначеного договору;

- засвідчену в установленому порядку копію договору піднайму (суборенди) виробничого (нежитлового) приміщення, укладеного з дотриманням вимог чинного законодавства, для розміщення телекомунікаційного обладнання з усіма додатками до нього, які є невід'ємною частиною зазначеного договору.

- засвідчені в установленому порядку копії інших документів, що підтверджують право Заявника володіти або користуватись виробничим приміщенням.

Копії документів, що подаються заявником повинні бути засвідчені відповідно до пункту 5.27 Національного стандарту України. Державної уніфікованої системи документації. Уніфікованої системи організаційно-розпорядчої документації. Вимог до оформлення документів ДСТУ 4163-2003, затвердженого наказом Держспоживстандарту від 07.04.2003 р. № 55.

1.14. Заява про видачу ліцензії та документи, що додаються до неї, приймаються за описом (додаток 5), копія якого видається або надсилається заявнику з відміткою про дату прийняття документів та підписом відповідальної особи НКРЗ.

1.15. Ліцензії видаються на бланках, які є захищеними документами суворої звітності. Зразок бланка ліцензії наведено в додатку 6, зміст Ліцензії – у додатку 7.

1.16. Суб'єкт господарювання зобов'язаний письмово повідомляти НКРЗ про всі зміни даних, зазначених у документах, що додавалися до заяви про видачу ліцензії, протягом 30 робочих днів після виникнення таких змін разом з документами або з їх засвідченими у встановленому порядку копіями, які підтверджують зазначені зміни.

1.17. Суб'єкт господарювання не може передавати ліцензію або її копію іншій юридичній або фізичній особі для здійснення діяльності у сфері телекомунікацій.

1.18. Для кожної філії, іншого відокремленого підрозділу суб'єкта господарювання, що здійснюватимуть діяльність у сфері телекомунікацій на підставі отриманої цим суб'єктом господарювання ліцензії, НКРЗ видає йому засвідчені копії ліцензії у встановленому законодавством порядку.

Копія ліцензії видається також провайдеру телекомунікацій, який надає відповідні телекомунікаційні послуги на підставі договору із суб'єктом господарювання, який має ліцензію на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку.

1.19. Засвідчена НКРЗ копія ліцензії є документом, що підтверджує право філії, інших відокремлених підрозділів ліцензіата, а також провайдерів

телекомунікацій здійснювати діяльність у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку.

1.20. У разі створення суб'єктом господарювання нової філії, іншого відокремленого підрозділу, а також укладення договору із провайдером телекомунікацій, які здійснюватимуть діяльність з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку за отриманими суб'єктом господарювання ліцензіями, цей суб'єкт господарювання повинен подати до НКРЗ заяву встановленого зразка про видачу копії відповідної ліцензії (додатки 8 і 9).

До заяви про видачу копії ліцензії додаються:

- для філії, іншого відокремленого підрозділу - засвідчені в установленому порядку копія довідки про внесення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців та копії документів, що підтверджують право власності суб'єкта господарювання або користування ним виробничими приміщеннями;
- для провайдера телекомунікацій - засвідчена в установленому порядку копія договору з оператором телекомунікацій та нотаріально засвідчена копія свідоцтва про державну реєстрацію суб'єкта підприємницької діяльності (провайдера телекомунікацій).

1.21. Копія ліцензії оператора, яка видана для провайдера дає право провайдеру надавати телекомунікаційні послуги лише на мережі оператора та з задіянням номерного ресурсу цього оператора.

1.22 У разі ліквідації філії, іншого відокремленого підрозділу суб'єкта господарювання, провайдера телекомунікацій, що здійснювали господарську діяльність згідно з копіями ліцензій, отриманими суб'єктом господарювання, або в разі припинення ними діяльності у сфері телекомунікацій цей суб'єкт господарювання зобов'язаний протягом семи робочих днів з дати ліквідації або припинення провайдером телекомунікацій, філією, іншим відокремленим підрозділом діяльності у сфері телекомунікацій письмово повідомити НКРЗ та повернути відповідну копію ліцензії.

У разі припинення дії договору з провайдером телекомунікацій оператор телекомунікацій зобов'язаний протягом семи робочих днів з дати закінчення дії договору письмово повідомити НКРЗ і повернути відповідну копію ліцензії.

1.23. Суб'єкт господарювання, що має ліцензію на надання послуг фіксованого телефонного зв'язку не може здійснювати таку ж діяльність з надання телекомунікаційних послуг фіксованого телефонного зв'язку, як провайдер іншого оператора.

1.24. У разі, якщо суб'єкт господарювання має намір здійснювати діяльність з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку після закінчення строку дії ліцензії, він повинен відповідно до статті 49 Закону України «Про телекомунікації» не пізніше ніж за чотири місяці до закінчення строку її дії звернутися до НКРЗ із заявою про продовження строку її дії (додаток 10). До

заяви додається план використання телекомунікаційної мережі, зміст якого викладений у додатку 4.

До заяви також додається перелік провайдерів, які надають відповідні телекомунікаційні послуги на підставі договору з цим суб'єктом господарювання, та завірені в установленому порядку копії цих договорів.

1.25. У разі виникнення підстав для переоформлення ліцензії відповідно до статті 50 Закону України "Про телекомунікації" суб'єкт господарювання зобов'язаний протягом 30 робочих днів подати до НКРЗ заяву про переоформлення ліцензії (додаток 11) разом з ліцензією, що підлягає переоформленню (видані копії ліцензії), та відповідними документами або їх засвідченими у встановленому порядку копіями, які підтверджують зазначені зміни.

Після переоформлення ліцензії, ліцензіат зобов'язаний подати до НКРЗ комплект документів на переоформлення дозволів на використання номерного ресурсу у порядку і строки, передбачені Положенням про державне регулювання номерного ресурсу телекомунікаційної мережі загального користування, затвердженого рішенням НКРЗ від 01.06.2007 р. № 769 та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 20.06.2007 р. за № 679/13946.

1.26. У разі втрати чи пошкодження ліцензії суб'єкт господарювання зобов'язаний звернутися до НКРЗ із заявою про видачу її дубліката (додаток 12).

До заяви про видачу дубліката ліцензії додається документ, що підтверджує оплату видачі дубліката ліцензії.

Якщо бланк ліцензії не придатний для користування внаслідок його пошкодження, разом із заявою до НКРЗ подається пошкоджений бланк ліцензії та видані копії цієї ліцензії.

1.27. Анулювання ліцензії здійснюється у порядку, установленому статтею 55 Закону України "Про телекомунікації".

## 2. Кваліфікаційні вимоги

до суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку

2.1. Штат суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність або має намір здійснювати діяльність з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку, повинен налічувати не менше 30 відсотків працівників, які мають базову вищу освіту у галузі зв'язку та досвід роботи у сфері телекомунікацій не менше одного року.

2.2. Суб'єкт господарювання - фізична особа повинен мати базову вищу або вищу освіту та досвід роботи у сфері надання послуг фіксованого телефонного зв'язку не менше двох років.

## 3. Організаційні вимоги

до суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку

3.1. Ліцензіат повинен у місячний термін поінформувати НКРЗ про початок надання послуг за ліцензією, а також про припинення або зупинення надання послуг із зазначенням підстав. В разі, якщо у ліцензії вказано декілька регіонів, ліцензіат повинен поінформувати НКРЗ про початок надання послуг в кожному з цих регіонів, а також про припинення або зупинення надання в них послуг із зазначенням підстав. Форму повідомлення про початок діяльності за Ліцензією наведено в додатку 13.

3.2. Ліцензіат зобов'язаний надавати телекомунікаційні послуги, передбачені ліцензією з використанням власної мережі, цілодобово, за винятком перерв для проведення необхідних профілактичних і ремонтних робіт, які повинні плануватись на час, коли незручності для споживача мінімальні. При цьому графік виконання робіт має бути погоджений з операторами мереж, з якими взаємодіє ліцензіат, не пізніше ніж за п'ять робочих днів.

3.3. Ліцензіат зобов'язаний забезпечити можливість надання телекомунікаційних послуг "з кінця в кінець" телекомунікаційної мережі загального користування (далі - ТМЗК).

3.4. Ліцензіат зобов'язаний додержуватися встановленого нормативно-правовими актами порядку маршрутизації трафіку.

3.5. Ліцензіат зобов'язаний передбачити організацію альтернативного та резервних маршрутів викликів своїх абонентів до абонентів телекомунікаційної мережі загального використання.

3.6. Ліцензіат повинен забезпечити пропуск трафіку від операторів телекомунікацій, які мають відповідну ліцензію на вид діяльності у сфері телекомунікацій, тільки через мережу телекомунікацій загального користування.

3.7. Ліцензіат зобов'язаний оперативно інформувати НКРЗ, Національний центр оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій України (далі - НЦУ), інших операторів телекомунікацій взаємоприєднаних мереж стосовно ситуацій, які призвели або можуть призвести до припинення надання послуг та про надзвичайні ситуації, у тому числі спричинені аваріями, пожежами тощо.

3.8. З метою забезпечення можливості виконання функцій, покладених на НЦУ, оператори телекомунікацій зобов'язані надавати інформацію про власну мережу телекомунікацій та її стан.

3.9. Взаємодія операторів телекомунікацій з НЦУ здійснюється на договірних засадах відповідно до порядку й умов Типового договору, що затверджуються Центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (далі - ЦОВЗ).

3.10. Оператори телекомунікацій незалежно від форм власності в першу чергу надають у користування на договірних засадах ресурси своїх мереж державній системі урядового зв'язку, національній системі конфіденційного зв'язку, органам з надзвичайних ситуацій, безпеки, оборони, внутрішніх справ України.

3.11. На об'єктах телекомунікацій, а також в окремих структурних підрозділах операторів, провайдерів телекомунікацій, де передається, обробляється або зберігається інформація з обмеженим доступом, що є власністю держави, встановлюється спеціальний режим доступу відповідно до законодавства.

3.12. Для організації технологічного процесу, внутрішньовиробничого зв'язку, управління єдиною національною системою зв'язку оператор, провайдер телекомунікацій зобов'язаний забезпечити службовий зв'язок.

3.13. Ліцензіат в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану зобов'язаний забезпечувати якісний зв'язок та оповіщення населення.

Оператор телекомунікацій зобов'язаний забезпечувати готовність своїх телекомунікаційних мереж до роботи в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, у тому числі можливість оповіщення своїх споживачів у цих умовах. Під час надзвичайного стану всі засоби та телекомунікаційні мережі зв'язку незалежно від форми власності використовуються для забезпечення проведення мобілізації та задоволення потреб національної безпеки, оборони, охорони правопорядку. Оператори телекомунікацій взаємодіють при цьому з НЦУ в питаннях, віднесених до його компетенції.

3.14. Ліцензіат зобов'язаний встановлювати на своїх телекомунікаційних мережах технічні засоби, необхідні для здійснення уповноваженими органами оперативно-розшукових заходів, і забезпечувати функціонування цих технічних засобів, а також у межах своїх повноважень сприяти проведенню оперативно-розшукових заходів та недопущенню розголошення організаційних і тактичних прийомів їх проведення відповідно до діючого законодавства.

3.15. Ліцензіат зобов'язаний надавати телекомунікаційні послуги за ліцензією за встановленими рівнями (нормами) показників якості у відповідності до нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також відповідно до вимог договору про надання телекомунікаційних послуг.

3.16. Ліцензіат зобов'язаний надавати споживачам необхідну, доступну, достовірну, своєчасну та вичерпну інформацію щодо телекомунікаційних послуг, які надає він або його провайдери, інформацію про себе як виконавця послуг, та своїх провайдерів, наявності відповідних ліцензій та іншу інформацію, необхідну для укладання договору. Надана ліцензіатом інформація повинна забезпечувати споживачеві можливість свідомого вибору набору послуг та контролю за їх виконанням.



3.17. Ліцензіат зобов'язаний періодично, шляхом оприлюднення інформувати споживачів щодо змісту, рівнів показників якості, вартості та порядку надання телекомунікаційних послуг, що надаються за допомогою його мережі. Про зміну цін (тарифів), інші зміни, що стосуються надання телекомунікаційних послуг, інформувати окремо кожного споживача телекомунікаційних послуг не пізніше ніж за сім календарних днів до їх уведення.

Ліцензіат повинен вести облік абонентів і дані про них подавати до довідкових служб згідно з діючим законодавством.

3.18. Ліцензіат повинен забезпечити в межах власної мережі технічну можливість роботи автоматизованих систем розрахунків (білінгових систем) за телекомунікаційні послуги, що відповідають вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій. Телекомунікаційні послуги повинні надаватись ліцензіатом за наявності власної або орендованої автоматизованої системи розрахунків (білінгової системи).

Ліцензіату забороняється здійснювати дії щодо зміни або перекручування, або видалення ідентифікаторів вхідних і вихідних дзвінків, якщо ці дії приводять до зміни результатів розрахунків білінгової системи ліцензіата характеру трафіку та зміни фінансових розрахунків між операторами та сплати податків.

3.19. Ліцензіат зобов'язаний надавати споживачам безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, міліції, швидкої допомоги, аварійної служби газу, служби допомоги за телефонами 101, 102, 103, 104 та 112 відповідно.

Ліцензіат для забезпечення доступу споживачів до аварійних служб та телефонних довідково-інформаційних служб повинен:

- взаємодіяти з іншими операторами, провайдерами телекомунікацій;
- співпрацювати на договірних засадах зі службами телефонних довідників;
- співпрацювати на договірних засадах з іншими операторами телекомунікацій для забезпечення доступу споживачів до телефонних довідково-інформаційних служб”.

3.20. Ліцензіат повинен задовольняти вимоги споживачів щодо збереження конфіденційності інформації, яка стосується цього споживача, а також забезпечувати та нести відповідальність за схоронність відомостей щодо споживача, отриманих при укладенні договору, наданих телекомунікаційних послуг, у тому числі отримання послуг, їх тривалості, змісту, їх оплати, маршрутів передавання тощо.

3.21. Ліцензіат, який припиняє або зупиняє діяльність з надання телекомунікаційних послуг, зобов'язаний попередити споживачів не пізніше ніж за три місяці до припинення надання телекомунікаційних послуг.

3.22. Ліцензіат несе відповідальність перед споживачами за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань, у тому числі за послуги, які надаються на

мережі ліцензіата провайдерами, у порядку, визначеному Законами України "Про телекомунікації", "Про захист прав споживачів", Цивільним та Господарським кодексами України, Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, а також договорами про надання телекомунікаційних послуг.

3.23. Ліцензіат зобов'язаний відповідно до законодавства здійснювати експертизу проектів будівництва на етапі їх прийняття, реконструкції та модернізації телекомунікаційних мереж.

3.24. Ліцензіат повинен уживати заходів щодо модернізації обладнання для забезпечення встановлених рівнів показників якості надання телекомунікаційних послуг і надання нових послуг, які ним упроваджуються.

3.25. Тарифи на телекомунікаційні послуги встановлюються операторами, провайдерами телекомунікацій самостійно, за винятком випадків передбачених законодавством.

3.26. Взаєморозрахунки між операторами телекомунікацій повинні проводитися відповідно до порядку, встановленого НКРЗ.

3.27. Ліцензіат повинен не створювати перешкод для взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж.

3.28. Укладення договору про взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж здійснюється операторами телекомунікацій відповідно до обов'язкових вимог до договору про взаємоз'єднання, які встановлює НКРЗ.

Предметом договору між операторами телекомунікацій, що взаємопідключаються, повинні бути технічні, організаційні, фінансові та економічні умови взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж операторів телекомунікацій.

Ліцензіат не може в односторонньому порядку розривати взаємоз'єднання з телекомунікаційною мережею іншого оператора. Ліцензіат, при не досягненні згоди з іншим ліцензіатом, щодо взаємоз'єднання їх телекомунікаційних мереж, має право передати спір на вирішення до НКРЗ.

3.29. Послуги телефонного зв'язку з таксофонів, переговорних пунктів можуть надаватися операторами телекомунікацій в межах власних мереж або провайдерами телекомунікацій на підставі угод тільки з операторами телекомунікацій, які одержали відповідні ліцензії з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку.

3.30. Ліцензіат не має права відмовляти в подальшому наданні загальнодоступних послуг інвалідам I та II груп усіх категорій, поточна заборгованість яких за отримані телекомунікаційні послуги не перевищує трьох мінімальних пенсій за віком.

3.31. Ліцензіат зобов'язаний подавати відповідну звітність за встановленими формами згідно із чинним законодавством.

3.32. Ліцензіат повинен надавати інформацію на запити НКРЗ щодо технічного стану та перспектив розвитку телекомунікаційної мережі, умов надання послуг та їх обсягів, показників якості, установлених цін (тарифів) на телекомунікаційні послуги.

3.33. Ліцензіат повинен уживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до телекомунікаційних мереж та інформації, що передається цими мережами.

3.34. У разі припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг ліцензіат зобов'язаний попередити про це юридичних та фізичних осіб, що уклали з ним договір та НКРЗ не пізніше ніж за три місяці до припинення надання телекомунікаційних послуг.

3.35. Ліцензіат зобов'язаний не допускати на ринку телекомунікацій порушень законодавства щодо захисту економічної конкуренції.

3.36. Оператори телекомунікацій мають право на отримання номерного ресурсу, визначеного діючим Національним Планом нумерації України, у тому числі кодів мереж, кодів пунктів сигналізації, кодів оператора глобальних послуг, скорочених номерів термінових та інформаційно-довідкових послуг у НКРЗ і зобов'язані повернути їх НКРЗ протягом десяти робочих днів з дати припинення використання або в разі прийняття рішення НКРЗ про вилучення номерного ресурсу.

Користування номерним ресурсом здійснюється на дозвільній та платній основі відповідно до законодавства.

Номерний ресурс надається оператору телекомунікацій на термін дії відповідної ліцензії для використання без права передачі іншим особам.

3.37. Оператори телекомунікацій зобов'язані надавати НКРЗ інформацію про стан використання номерного ресурсу у визначеному законодавством порядку.

3.38. При відсутності заборгованості абонента за надані загальнодоступні (універсальні) послуги скорочення або припинення надання таких послуг не дозволяється.

3.39. Ліцензіат має право надавати пропозиції щодо розробки нормативно-правових актів, а також галузевих нормативних та технічних документів у сфері телекомунікацій.

3.40. Ліцензіат, що отримав ліцензію на надання послуг місцевого телефонного зв'язку повинен дотримуватись термінів задіяння отриманого номерного ресурсу вказаних у дозволах на використання номерного ресурсу.

3.41. Для здійснення діяльності з використанням радіочастотного ресурсу суб'єкт господарювання повинен отримати відповідну ліцензію на користування радіочастотним ресурсом відповідно до вимог Закону України «Про радіочастотний ресурс України».

3.42. Суб'єкти господарювання, які бажають здійснювати діяльність у сфері телекомунікацій зобов'язані у відповідності з частиною 1 статті 42 Закону України «Про телекомунікації» подати до НКРЗ повідомлення про внесення до реєстру операторів та провайдерів.

#### 4. Технологічні вимоги до суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність з надання телекомунікаційних послуг за ліцензією

4.1. Ліцензіат повинен використовувати технічні засоби та обладнання телекомунікацій, у тому числі які призначені для обліку обсягів та проведення розрахунків наданих телекомунікаційних послуг, які внесені ЦОВЗ до переліку технічних засобів, що можуть використовуватись на телекомунікаційних мережах або застосування яких погоджено з ЦОВЗ, а також мають документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, виданий в установленому порядку органами із сертифікації, перелік яких погоджено з НКРЗ.

4.2. Ліцензіат повинен виконувати вимоги метрологічного забезпечення у сфері телекомунікацій.

4.3. Ліцензіат повинен забезпечувати в рамках своєї телекомунікаційної мережі технічну можливість щодо впровадження та функціонування системи синхронізації у відповідності до галузевих нормативних та технічних документів.

4.4. Ліцензіат повинен забезпечити проведення відповідно до законодавства організаційно-технічних заходів НЦУ щодо підтримки оперативно-технічного управління мережами та трафіком.

4.5. Технічна експлуатація телекомунікаційних мереж оператором телекомунікацій повинна здійснюватись тільки за умови наявності проектної документації, розробленої у відповідності до норм технологічного проектування та вимог керівних нормативних документів.

4.6. Ліцензіат повинен забезпечити технічне обслуговування телекомунікаційних мереж та каналів електрозв'язку у відповідності до нормативних та технічних документів, чинних у сфері телекомунікацій.

4.7. Ліцензіат повинен забезпечити резервування технічних засобів телекомунікацій, фрагментів телекомунікаційних мереж і створювати альтернативні маршрути в разі пошкодження технічних засобів

телекомунікацій, при надзвичайних ситуаціях у телекомунікаційній мережі загального користування.

4.8. Ліцензіат повинен забезпечити управління телекомунікаційною мережею та технічний контроль її стану самостійно шляхом створення власних центрів управління або делегування функцій управління НЦУ на договірних засадах.

4.9. Ліцензіат не повинен вимагати від абонентів придбання додаткових телекомунікаційних послуг або додаткових технічних засобів телекомунікацій при наданні телекомунікаційних послуг за ліцензією.

4.10 Взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж загального користування повинно здійснюватись відповідно до Правил взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж загального користування, затверджених рішенням НКРЗ від 08.12.2005 р. №155 та зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 27.01.2006 р. за №71/11945.

## 5. Спеціальні вимоги

до суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність з надання послуг фіксованого міжнародного телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж та надання у користування каналів електрозв'язку

5.1. Ліцензія на надання послуг фіксованого міжнародного телефонного зв'язку передбачає здійснення діяльності з надання послуг фіксованого міжнародного телефонного зв'язку на всій території України.

5.2. Ліцензіат повинен забезпечити надання послуг фіксованого міжнародного телефонного зв'язку в більш ніж 20 відсотках населених пунктів кожного району в межах кожного регіону України.

5.3. Створення та експлуатація мережі міжнародного фіксованого телефонного зв'язку повинна проводитися згідно з нормативними та технічними документами, чинними у сфері телекомунікацій.

5.4. Ліцензіат має право надавати телекомунікаційні послуги фіксованого міжнародного телефонного зв'язку в телекомунікаційних мережах загального користування незалежно від технологій (протоколів) представлення, перетворення та доставки сигналів електрозв'язку.

5.5. Обов'язковою умовою діяльності з надання послуг міжнародного фіксованого телефонного зв'язку є наявність у ліцензіата міжнародного центру комутації (далі – МЦК) та наявність каналів зв'язку (власних або орендованих) до МЦК не менш ніж трьох закордонних операторів.

5.6. Ліцензіат зобов'язаний забезпечити пропуск через власну телекомунікаційну мережу вхідного міжнародного трафіку до телекомунікаційних мереж інших операторів тільки на договірних засадах.

5.7. Ліцензіат зобов'язаний надавати послуги фіксованого міжнародного телефонного зв'язку за встановленими показниками якості у відповідності до нормативних документів у сфері телекомунікацій.

5.8. Ліцензіат має право надавати в користування міжнародні канали електрозв'язку за умови забезпечення їх відповідності діючим у сфері телекомунікацій технічним нормам та Ліцензійним умовам здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг з надання в користування каналів електрозв'язку, затверджених рішенням НКРЗ від 07.12.2007 р. №1017 та зареєстрованими Міністерством юстиції України 26.12.2007 за №1401/14668.

5.9. Тарифи на телекомунікаційні послуги фіксованого міжнародного телефонного зв'язку, установлюються ліцензіатом самостійно й не підлягають державному регулюванню.

## 6. Спеціальні вимоги

до суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність з надання послуг фіксованого міжміського телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж та надання у користування каналів електрозв'язку

6.1. Ліцензія на надання послуг фіксованого міжміського телефонного зв'язку передбачає здійснення діяльності з надання послуг фіксованого міжміського телефонного зв'язку в межах кожного регіону, зазначеного в ліцензії (Автономної Республіки Крим, областей, міст Києва та Севастополя). Така ліцензія видається на територію не менш ніж двох регіонів.

Ліцензіат, що отримав таку ліцензію повинен забезпечити надання послуг фіксованого міжміського телефонного зв'язку в більш ніж 30 відсотках населених пунктів кожного регіону, зазначеного в ліцензії (Автономної Республіки Крим, областей, міст Києва та Севастополя).

6.2. Створення та експлуатація телекомунікаційної мережі з надання послуг фіксованого міжміського телефонного зв'язку повинна проводитися згідно з нормативними та технічними документами, чинними в сфері телекомунікацій.

6.4. Ліцензіат має право надавати послуги фіксованого міжміського телефонного зв'язку в телекомунікаційних мережах загального користування незалежно від технологій (протоколів) представлення, перетворення та доставки сигналів електрозв'язку.

6.5. Обов'язковою умовою діяльності з надання послуг міжміського фіксованого телефонного зв'язку є наявність у ліцензіата автоматичної

міжміської телефонної станції (далі - АМТС) та наявність каналів зв'язку (власних або орендованих) до не менш ніж двох АМТС інших операторів.

6.6. Ліцензіат зобов'язаний забезпечити пропуск через власну телекомунікаційну мережу вхідного міжміського трафіку на телекомунікаційні мережі інших операторів тільки на договірних засадах та вихідного міжміського трафіку тільки із зони нумерації відповідно до території здійснення діяльності за ліцензією та згідно з чинними нормативними документами у сфері телекомунікацій.

6.7. Ліцензіат має право надавати в користування міжміські канали електрозв'язку за умови забезпечення їх відповідності діючим у сфері телекомунікацій технічним нормам та Ліцензійним умовам здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг з надання в користування каналів електрозв'язку, затверджених рішенням НКРЗ від 07.12.2007 №1017 р. та зареєстрованими Міністерством юстиції України 26.12.2007 за №1401/14668.

6.8. Тарифи на телекомунікаційні послуги фіксованого міжміського телефонного зв'язку, установлюються ліцензіатом самостійно й не підлягають державному регулюванню.

## 7. Спеціальні вимоги

до суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність з надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж та надання у користування каналів електрозв'язку

7.1 Ліцензія на надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж та надання у користування каналів електрозв'язку передбачає здійснення діяльності з надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку з ємністю мережі або до 1 тисячі номерів, або до 10 тисяч номерів, або понад 10 тисяч номерів в межах кожного регіону, зазначеного в ліцензії (Автономної Республіки Крим, областей, міст Києва та Севастополя).

Крім того, окремо видається ліцензія на надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку у сільській місцевості, яка передбачає надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку в межах кожного регіону (Автономної Республіки Крим, областей), зазначеного в ліцензії крім міст, що знаходяться на території вказаних у ліцензії регіонів.

7.2. Створення та експлуатація телекомунікаційної мережі з надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку повинна проводитися згідно з нормативними та технічними документами, чинними в сфері телекомунікацій.

7.3. Ліцензіат зобов'язаний забезпечити пропуск через власну телекомунікаційну мережу вхідного трафіку до телекомунікаційних мереж інших операторів тільки на договірних засадах.

7.4. Ліцензіат має право надавати послуги фіксованого місцевого телефонного зв'язку в телекомунікаційних мережах загального користування незалежно від технологій (протоколів) представлення, перетворення та доставки сигналів електрозв'язку.

7.5. Ліцензіат повинен уживати заходів щодо впровадження сучасного комутаційного обладнання. У разі наявності аналогового комунікаційного обладнання ліцензіат зобов'язаний ввести в експлуатацію цифрову комутаційну систему в заміні аналогової у терміни визначені НКРЗ.

7.6. Ліцензіат може встановлювати на телекомунікаційних мережах загального користування та експлуатувати опорно-транзитні телефонні станції (далі - ОПТС) для пропуску трафіку від мереж інших операторів телефонного зв'язку за домовленістю з ними щодо пропуску трафіку із визначеними рівнями показників якості та дотриманням технічних вимог до обладнання, яке виконує функції ОПТС.

7.7. Підключення до телекомунікаційної мережі ліцензіата інших телекомунікаційних мереж з метою забезпечення споживачам цих мереж виходу на телекомунікаційні мережі зв'язку загального користування України допускається тільки в разі, якщо телекомунікаційна мережа ліцензіата підключена до телекомунікаційної мережі загального користування через опорно-транзитну станцію (ОПТС). При цьому оператори і провайдери телекомунікацій повинні дотримуватися встановленого порядку пропуску додаткового трафіку приєднаної мережі.

7.8. Обов'язковою умовою діяльності з надання послуг місцевого телефонного зв'язку є наявність комутаційного центру оператора (АТС), з'єднаного каналами зв'язку з ОПТС (ТС) місцевої телефонної мережі та відкриття номерного ресурсу ліцензіата на ТМЗК.

Відкриття номерного ресурсу ліцензіата на ТМЗК здійснюється безкоштовно всіма операторами мережі місцевого телефонного зв'язку після включення АТС ліцензіата в ОПТС (ТС) та задіяння ним номерного ресурсу.

7.9. Ліцензіат має право надавати в користування місцеві канали електрозв'язку за умови забезпечення їх відповідності діючим у сфері телекомунікацій технічним нормам та Ліцензійним умовам здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг з надання в користування каналів електрозв'язку, затверджених рішенням НКРЗ від 07.12.2007 №1017 та зареєстрованими Міністерством юстиції України 26.12.2007 за №1401/14668.

## 8. Спеціальні вимоги

до суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність з надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку з використанням безпроводового доступу з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж та надання у користування каналів електрозв'язку



8.1. Ліцензія на надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку з використанням бездротового доступу передбачає здійснення діяльності з надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку із застосуванням радіотехнологій, визначених відповідно до чинного законодавства. Така ліцензія передбачає здійснення діяльності в межах кожного регіону, зазначеного в ліцензії (Автономної Республіки Крим, областей, міст Києва та Севастополя).

Право надавати послуги фіксованого місцевого телефонного зв'язку з використанням безпроводового доступу має суб'єкт господарювання, який отримав відповідну ліцензію на:

надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку з використанням безпроводового доступу за конкретною радіотехнологією, визначеною відповідно до чинного законодавства.

8.2. Створення мережі фіксованого телефонного зв'язку з використанням безпроводового доступу за технологіями (за радіотехнологіями цифрового стільникового радіозв'язку D-AMPS, CDMA або іншими, визначеними відповідно до чинного законодавства), які передбачають змогу кінцевого обладнання хоча б одного із споживачів вільно переміщатися із збереженням унікального ідентифікаційного номера в межах пунктів закінчення телекомунікаційної мережі ліцензіата, та які під'єднані до одного комутаційного центру.

8.3. Створення мережі фіксованого місцевого телефонного зв'язку з використанням безпроводового доступу на базі радіотехнології що базується на стандарті DECT дозволяється тільки в межах окремого контролера базових станцій з дотриманням принципу зонової нумерації.

8.4. Оператор телекомунікацій повинен забезпечити функціонування абонентського кінцевого обладнання мережі місцевого телефонного зв'язку з використанням безпроводового доступу (за радіотехнологіями цифрового стільникового радіозв'язку D-AMPS, CDMA або інших технологій, визначених відповідно до чинного законодавства) у межах зони дії одного комутаційного центру і не підтримувати процедури роумінгу між різними центрами комутації.

8.5. Тарифи на телекомунікаційні послуги, які надаються із використанням безпроводового доступу до телекомунікаційної мережі, установлюються ліцензіатом самостійно й не підлягають державному регулюванню.

8.6. Отриманий номерний ресурс використовується оператором в межах території здійснення діяльності відповідно до наявних ліцензій.

8.7. З метою недопущення використання в Україні незаконно ввезених та викрадених абонентських терміналів радіозв'язку, ліцензіат повинен здійснювати підключення до мережі та надання послуг лише за такими

терміналами, ESN-коди яких є в узагальненій базі даних кодів, яку веде ДП "Український державний центр радіочастот" (далі - УДЦР).

Ліцензіат зобов'язаний надавати до УДЦР ESN-коди всіх терміналів радіозв'язку, які підключені (підключаються) до його мережі і за якими надаються телекомунікаційні послуги. У разі відсутності в узагальненій базі УДЦР ESN-коду терміналу радіозв'язку абонента за яким надаються телекомунікаційні послуги, ліцензіат відправляє повідомлення на телефонний номер цього абонента про можливе припинення надання телекомунікаційних послуг на даний термінал з вказівкою причин.

Максимальний загальний строк надання телекомунікаційних послуг на термінал, ESN-код якого відсутній в узагальненій базі даних кодів УДЦР, не повинен перевищувати 3 місяці з дати першої реєстрації у мережі будь-якого оператора зв'язку України”.

8.8. Ліцензіат має право надавати в користування місцеві канали електрозв'язку за умови забезпечення їх відповідності діючим у сфері телекомунікацій технічним нормам та Ліцензійним умовам здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг з надання в користування каналів електрозв'язку, затверджених рішенням НКРЗ від 07.12.2007 р. №1017 та зареєстрованими Міністерством юстиції України 26.12.2007 за №1401/14668.

## 9. Спеціальні вимоги

до суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку – аудіотекс

9.1. Аудіотекс – додаткова платна телекомунікаційна послуга інформаційного, довідкового, розважального характеру, тощо.

9.2. Використання технічних засобів телекомунікацій для надання послуг фіксованого телефонного зв'язку – аудіотекс повинно проводитися ліцензіатом згідно з нормативними та технічними документами, чинними у сфері телекомунікацій.

9.3. Підключення технічних засобів телекомунікацій для надання послуг фіксованого телефонного зв'язку – аудіотекс до телекомунікаційної мережі загального користування дозволяється за умови наявності проектної документації, розробленої у відповідності до нормативних документів, діючих у сфері телекомунікацій.

9.4. При підключенні до телекомунікаційних мереж загального користування ліцензіат повинен дотримуватись установленого порядку пропуску додаткового трафіку приєднаної телекомунікаційної мережі з обов'язковим уточненням технічних умов на приєднання до телекомунікаційної мережі загального користування.

9.5. Взаємодія ліцензіата з операторами телекомунікацій здійснюється на договірних засадах.

9.6. Ліцензіат, що отримав ліцензію на надання послуг фіксованого телефонного зв'язку – аудіотекс зобов'язаний використовувати наданий йому доступ до телекомунікаційної мережі загального користування тільки для надання послуг аудіотекс.

9.7. Ліцензіат повинен забезпечити безкоштовне інформування абонента при замовленні послуги фіксованого телефонного зв'язку – аудіотекс (після набору номера) про умови надання послуг та вартість одиниці тарифікації такої послуги.

9.8. Ліцензіат при наданні послуг фіксованого телефонного зв'язку – аудіотекс зобов'язаний дотримуватись законодавства про інформацію.

9.9. Оператор, що має ліцензію на надання послуг фіксованого телефонного зв'язку – аудіотекс несе відповідальність за достовірність розрахунків і зобов'язаний організувати розрахунки зі споживачами самостійно, без права передавання функції з розрахунків іншому оператору або іншій організації на договірних засадах.

9.10. Тарифи на послуги аудіотекс встановлюються ліцензіатом самостійно та не підлягають державному регулюванню.

## Додаток 1

до Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого міжнародного, міжміського, місцевого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку

### ЗАЯВА

про видачу ліцензії на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій

Реєстраційний №

(заповнюється оператором бази даних НКРЗ)

#### Відомості про Заявника

Назва суб'єкта господарювання: Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ:
Посада, прізвище, ім'я, по батькові керівника суб'єкта господарювання або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи – суб'єкта господарювання:
Місцезнаходження:
Організаційно-правова форма суб'єкта господарювання:
Банківські реквізити: рахунок № _____, МФО _____
Банк _____, м. _____
Відповідальна особа (посада, прізвище, ім'я та по батькові): Тел.: _____ Факс: _____ Електронна пошта: _____
Поштова адреса:

**Прошу видати ліцензію на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку: \_\_\_\_\_.**

**Територія, на якій здійснюватиметься діяльність: \_\_\_\_\_**

Дата початку здійснення діяльності за ліцензією, що планується: \_\_\_\_\_

Відомості про склад основного обладнання, яке використовується та планується для використання для здійснення заявленого виду діяльності

\_\_\_\_\_ (тип обладнання, номер та дата сертифікату відповідності)

Термін дії ліцензії, що заявляється: \_\_\_\_\_

Філії, інші відокремлені підрозділи заявника, які будуть здійснювати діяльність за ліцензією: \_\_\_\_\_

З ліцензійними умовами на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку, затвердженими рішенням НКРЗ від № \_\_\_\_\_, зареєстрованими в Мін'юсті України \_\_\_\_\_.2009 за № \_\_\_\_\_, ознайомлений і зобов'язуюсь їх виконувати.

У разі зміни будь-яких даних, указаних у заяві та в документах, що додаються до неї, зобов'язуюся згідно з чинним законодавством повідомити НКРЗ.

\* Зазначаються за наявності

Заявник \_\_\_\_\_ 200\_\_ року.  
(підпис) (ініціали та прізвище)  
М.П.

\_\_\_\_\_  
(посада особи, яка прийняла заяву) (підпис) (ініціали та прізвище)  
Дата й номер реєстрації заявлених документів у НКРЗ \_\_\_\_\_ 200\_\_ року  
№ \_\_\_\_\_

## Додаток 2

до Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого міжнародного, міжміського, місцевого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку

### Документи,

**що підтверджують фінансові можливості здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку:**

1. Засвідчені в установленому порядку копії бухгалтерських звітів (балансу і звіту про фінансові результати) суб'єкта господарювання за попередній звітний фінансовий рік.

2. Засвідчена в установленому порядку копія аудиторського висновку про результати фінансово-господарської діяльності суб'єкта господарювання за попередній звітний фінансовий рік.

3. Засвідчена в установленому порядку копія гарантії банку або іншої кредитної установи з визначеними сумою фінансового забезпечення та строком її дії.

4. Довідки банків про обороти за попередній звітний період (у національній і іноземній валютах).

5. Інвестиційний договір

### Примітка.

Суб'єкти господарювання, які подають заяву про видачу ліцензії на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій, подають документи зазначені у пункті 1 та можуть додатково подавати будь-який із зазначених у пунктах 2-5 цього переліку документів, що підтверджують фінансові можливості здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку.

### Додаток 3

до Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого міжнародного, міжміського, місцевого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку

#### Документ,

**що підтверджує кадрове забезпечення здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого міжнародного, міжміського, місцевого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку:**

№ з/п	Найменування посад за спеціальностями	Кількість працівників		Примітки
		всього на посаді	у тому числі відповідної кваліфікації*	
			кількість	
	<b>Усього:</b>			

\*Працівники, які мають базову вищу освіту в галузі зв'язку та досвід роботи в сфері телекомунікацій не менше одного року.

\_\_\_\_\_ (керівник суб'єкта господарювання)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (ініціали, прізвище)

М. П.

\_\_\_\_\_ 200\_ року

#### Додаток 4

до Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого міжнародного, міжміського, місцевого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку

### **Вимоги до змісту планів утворення та використання телекомунікаційної мережі**

Заявник повинен детально описати мережу та шляхи її розвитку, особливості надання послуг фіксованого міжнародного, міжміського, місцевого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку, на яку подається заява про видачу ліцензії.

1. Зазначити вид діяльності у сфері телекомунікацій, що підлягає ліцензуванню, відповідно до статутних документів суб'єкта господарювання.
2. Зазначити ємність мережі, що створюється, або ємність наявної мережі телекомунікацій. Кількість користувачів, яким можуть бути надані послуги.
3. Зазначити пункти встановлення обладнання – адресу.
4. Додати:
  - схему організації мережі фіксованого телефонного зв'язку та вказати типи обладнання, яке планується використовувати на телекомунікаційних мережах загального користування.
  - копії документів про підтвердження відповідності обладнання, що планується використовувати, вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій.
5. Короткострокові та довгострокові плани розвитку мереж фіксованого телефонного зв'язку:
  - етапи та їх особливості;
  - заплановані затрати на обладнання, створення мережі фіксованого телефонного зв'язку, організаційні витрати та інші.
6. Інші відомості щодо утворення та використання телекомунікаційних мереж на розсуд заявника.
7. Усі вищезазначені документи, Плани утворення та використання телекомунікаційної мережі підписуються керівником підприємства, установи та скріплюються печаткою.



Додаток 5

до Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого міжнародного, міжміського, місцевого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку

**Опис № \_\_\_\_\_**  
**документів, що додаються до заяви про видачу ліцензії**

на провадження \_\_\_\_\_  
(вид діяльності)

від \_\_\_\_\_  
(назва суб'єкта господарювання)

Дата і номер реєстрації заяви: \_\_\_\_\_ 200\_\_ року № \_\_\_\_\_

№ з/п	Найменування документа	Відмітка про наявність документів (наявні, відсутні)	Кількість аркушів у документі	Примітки

Прийняв \_\_\_\_\_ документів  
(цифрами і літерами)

\_\_\_\_\_ 200\_\_ року

(посада особи, яка прийняла заяву)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (ініціали та прізвище)

Копію опису отримав

\_\_\_\_\_ 200\_\_ року

(посада представника суб'єкта господарювання)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (ініціали та прізвище)

Відмітка про дату прийняття документів, що підтверджують унесення заявником плати за видачу ліцензії	Підпис відповідальної особи НКРЗ _____ _____ 200__ року	Ініціали та прізвище відповідальної особи НКРЗ _____ _____
--	---	--

Додаток 6  
до Ліцензійних умов провадження діяльності у  
сфері телекомунікацій з надання послуг  
фіксованого міжнародного, міжміського,  
місцевого телефонного зв'язку з правом  
технічного обслуговування та експлуатації  
телекомунікаційних мереж і надання в  
користування каналів електрозв'язку

Зразок бланка ліцензії на здійснення діяльності  
у сфері телекомунікацій

Державний  
Герб України


Номер  
бланка  
ліцензії

Позначення  
серії бланка  
ліцензії

Гологра-  
фічний  
захисний  
елемент

Продовження додатка 6  
(зворотний бік)

Кольорова  
захисна  
сітка



## Додаток 7

до Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого міжнародного, міжміського, місцевого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку

### Зміст ліцензії на надання послуг у сфері телекомунікацій

Вид діяльності у сфері телекомунікацій \_\_\_\_\_

(вид діяльності у сфері телекомунікацій згідно зі статтею 42 Закону України „Про телекомунікації”)

Суб'єкт господарювання \_\_\_\_\_

(повна назва юридичної особи згідно з установчими документами без скорочень або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи – підприємця)

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

юридичної особи або \_\_\_\_\_

(згідно з наданими документами)

ідентифікаційний номер з ДРФО \_\_\_\_\_

фізичної особи \_\_\_\_\_

Місцезнаходження \_\_\_\_\_

юридичної особи або місце \_\_\_\_\_

проживання фізичної особи \_\_\_\_\_

Дата прийняття та номер рішення \_\_\_\_\_

про видачу ліцензії \_\_\_\_\_

(число, місяць, рік, номер)

Строк дії ліцензії \_\_\_\_\_

(згідно з прийнятим рішенням)

Реєстраційний номер ліцензії \_\_\_\_\_

Ліцензійні умови здійснення діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку, затверджені рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від \_\_.\_\_.2009 № \_\_.

Особливі умови ліцензії \_\_\_\_\_

(за наявності згідно з прийнятим рішенням)

**Голова Національної комісії** \_\_\_\_\_

**з питань регулювання зв'язку України** (підпис) \_\_\_\_\_

(ініціали та прізвище)

М.П.

Дата видачі ліцензії \_\_\_\_\_

(число, місяць, рік)

Додаток 8

до Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого міжнародного, міжміського, місцевого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку

**ЗАЯВА**

**про видачу копії ліцензії на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій для філії (іншого відокремленого підрозділу)**

Реєстраційний №

(заповнюється оператором бази даних НКРЗ)

**Відомості про Заявника**

Назва суб'єкта господарювання:
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ:
Посада, прізвище, ім'я, по батькові керівника суб'єкта господарювання:
Місцезнаходження:
Організаційно-правова форма суб'єкта господарювання:
Банківські реквізити: рахунок № _____, МФО _____
Банк _____, м. _____
Відповідальна особа (посада, прізвище, ім'я та по батькові):
Тел.: _____ Факс: _____ Електронна пошта: _____
Поштова адреса:

**Прошу видати копію ліцензії \_\_\_\_\_ у зв'язку зі**  
(номер, дата видачі)

**створенням нової філії (іншого відокремленого підрозділу).**

Назва філії (іншого відокремленого підрозділу):
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ:
Місцезнаходження:
Організаційно-правова форма:
Банківські реквізити: рахунок № _____, МФО _____
Банк _____, м. _____
Поштова адреса:

Територія, на якій здійснюватиметься діяльність: \_\_\_\_\_

Додатки:

Заявник \_\_\_\_\_ 200\_\_ року.  
(підпис) (ініціали та прізвище)  
М.П.

\_\_\_\_\_ (посада особи, яка прийняла заяву) \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ініціали та прізвище)  
Дата й номер реєстрації заявлених документів у НКРЗ \_\_\_\_\_ 200\_\_ року  
№ \_\_\_\_\_

Додаток 9

до Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого міжнародного, міжміського, місцевого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку

**ЗАЯВА**

**про видачу копії ліцензії на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій для провайдера телекомунікацій**

Реєстраційний № \_\_\_\_\_

(заповнюється оператором бази даних НКРЗ)

**Відомості про Заявника**

Назва суб'єкта господарювання:
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ:
Ідентифікаційний номер з ДРФО:
Посада, прізвище, ім'я, по батькові керівника суб'єкта господарювання:
Місцезнаходження (місце проживання):
Організаційно-правова форма суб'єкта господарювання:
Банківські реквізити: рахунок № _____, МФО _____ Банк _____, М. _____
Відповідальна особа (посада, прізвище, ім'я та по батькові): Тел.: _____ Факс: _____ Електронна пошта: _____
Поштова адреса:

**Прошу видати копію ліцензії \_\_\_\_\_ для провайдера телекомунікацій.**

(номер, дата видачі)

Назва провайдера телекомунікацій):
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ:
Ідентифікаційний номер з ДРФО:
Місцезнаходження (місце проживання):
Організаційно-правова форма:
Банківські реквізити: рахунок № _____, МФО _____ Банк _____, М. _____
Поштова адреса:

**Територія, на якій здійснюватиметься діяльність:** \_\_\_\_\_

Додатки:

Заявник \_\_\_\_\_ 200\_\_ року.  
(підпис) (ініціали та прізвище)  
М.П.

\_\_\_\_\_ (посада особи, яка прийняла заяву) \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ініціали та прізвище)  
Дата й номер реєстрації заявлених документів у НКРЗ \_\_\_\_\_ 200\_\_ року  
№ \_\_\_\_\_

Додаток 10

до Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого міжнародного, міжміського, місцевого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку

**ЗАЯВА**

**про продовження строку дії ліцензії на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій**

Реєстраційний №

(заповнюється оператором бази даних НКРЗ)

**Відомості про Заявника**

Назва суб'єкта господарювання: Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ:
Посада, прізвище, ім'я, по батькові керівника суб'єкта господарювання або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи – суб'єкта господарювання:
Місцезнаходження:
Організаційно-правова форма суб'єкта господарювання:
Банківські реквізити: рахунок № _____, МФО _____ Банк _____, м. _____
Відповідальна особа (посада, прізвище, ім'я та по батькові): Тел.: _____ Факс: _____ Електронна пошта: _____
Поштова адреса:

Територія здійснення діяльності за ліцензією: \_\_\_\_\_

Територія, на якій фактично здійснюється діяльність: \_\_\_\_\_

Філії, інші відокремлені підрозділи заявника, які здійснюють діяльність за ліцензією: \_\_\_\_\_

**Прошу продовжити строк дії ліцензії** \_\_\_\_\_  
(номер, дата видачі, термін дії)

**Територія, на якій планується здійснювати діяльність:** \_\_\_\_\_

Додатки: План утворення та використання телекомунікаційної мережі

Заявник \_\_\_\_\_ 200\_\_ року.  
(підпис) (ініціали та прізвище)  
М.П.

\_\_\_\_\_ (посада особи, яка прийняла заяву) \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (ініціали та прізвище)  
Дата й номер реєстрації заявлених документів у НКРЗ \_\_\_\_\_ 200\_\_ року  
№ \_\_\_\_\_

Додаток 11  
до Ліцензійних умов провадження діяльності у  
сфері телекомунікацій з надання послуг  
фіксованого міжнародного, міжміського,  
місцевого телефонного зв'язку з правом  
технічного обслуговування та експлуатації  
телекомунікаційних мереж і надання в  
користування каналів електрозв'язку

**ЗАЯВА**  
**про переоформлення ліцензії на здійснення діяльності у сфері**  
**телекомунікацій**

Реєстраційний № \_\_\_\_\_

(заповнюється оператором бази даних НКРЗ)

**Відомості про Заявника**

Назва суб'єкта господарювання: Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ:
Посада, прізвище, ім'я, по батькові керівника суб'єкта господарювання або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи – суб'єкта господарювання :
Місцезнаходження:
Організаційно-правова форма суб'єкта господарювання:
Банківські реквізити: рахунок № _____, МФО _____ Банк _____, М. _____
Відповідальна особа (посада, прізвище, ім'я та по батькові): Тел.: _____ Факс: _____ Електронна пошта: _____
Поштова адреса:

Філії, інші відокремлені підрозділи заявника, які здійснюють діяльність за  
ліцензією: \_\_\_\_\_

**Прошу переоформити ліцензію** \_\_\_\_\_

(номер, дата видачі, термін дії)

**у зв'язку з** \_\_\_\_\_

(вказати підстави відповідно до статті 50 Закону України "Про телекомунікації")

Додатки: 1. Ліцензія, що підлягає переоформленню.

2. Копії ліцензії, що підлягає переоформленню, \_\_\_\_\_ шт..

3. Нотаріально засвідчені копії документів, що підтверджують  
підстави для переоформлення ліцензії.

Заявник \_\_\_\_\_ 200\_\_ року.

(підпис)

(ініціали та прізвище)

М.П.

\_\_\_\_\_ (посада особи, яка прийняла заяву)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (ініціали та прізвище)

Дата й номер реєстрації заявлених документів у НКРЗ \_\_\_\_\_ 200\_\_ року

№ \_\_\_\_\_



Додаток 12

до Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого міжнародного, міжміського, місцевого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку

**ЗАЯВА**  
**про видачу дубліката ліцензії на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій**

Реєстраційний №

(заповнюється оператором бази даних НКРЗ)

**Відомості про Заявника**

Назва суб'єкта господарювання:
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ:
Посада, прізвище, ім'я, по батькові керівника суб'єкта господарювання або прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи – суб'єкта господарювання:
Місцезнаходження:
Організаційно-правова форма суб'єкта господарювання:
Банківські реквізити: рахунок № _____, МФО _____ Банк _____, М. _____
Відповідальна особа (посада, прізвище, ім'я та по батькові): Тел.: _____ Факс: _____ Електронна пошта: _____
Поштова адреса:

Філії, інші відокремлені підрозділи заявника, які здійснюють діяльність за ліцензією: \_\_\_\_\_

**Прошу видати дублікат ліцензії** \_\_\_\_\_

(номер, дата видачі, термін дії)

**у зв'язку з** \_\_\_\_\_

(вказати підстави відповідно до статті 52 Закону України "Про телекомунікації")

Додатки:

Заявник \_\_\_\_\_ 200\_\_ року.

(підпис)

(ініціали та прізвище)

М.П.

\_\_\_\_\_ (посада особи, яка прийняла заяву)

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (ініціали та прізвище)

Дата й номер реєстрації заявлених документів у НКРЗ \_\_\_\_\_ 200\_\_ року

№ \_\_\_\_\_

## Додаток 13

до Ліцензійних умов провадження діяльності у сфері телекомунікацій з надання послуг фіксованого міжнародного, міжміського, місцевого телефонного зв'язку з правом технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж і надання в користування каналів електрозв'язку

### Повідомлення

#### про початок діяльності за ліцензією на здійснення діяльності у сфері телекомунікації

1. Суб'єкт господарювання : \_\_\_\_\_  
(повне найменування юридичної особи згідно зі статутом, посада, прізвище, ім'я, по батькові

керівника або прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи, серія, номер паспорта, ким і коли виданий)

Місцезнаходження (місце проживання): \_\_\_\_\_

Поштова адреса: \_\_\_\_\_

(адреса для листування у повному форматі)

Телефон: \_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_ Електронна пошта: \_\_\_\_\_  
(код, номер) (код, номер)

Організаційно - правова форма (для юридичної особи): \_\_\_\_\_

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ (ідентифікаційний номер з ДРФО): \_\_\_\_\_

Банківські реквізити: рахунок № \_\_\_\_\_, МФО \_\_\_\_\_

Банк \_\_\_\_\_, М. \_\_\_\_\_

2. Ліцензія: дата видачі \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

3. Вид діяльності у сфері телекомунікацій згідно ліцензії: \_\_\_\_\_

(види діяльності – у відповідності зі статтею 42 Закону України „Про телекомунікації”. При використанні радіочастотного ресурсу зазначити радіотехнологію згідно з Планом використання радіочастотного ресурсу України)

4. Термін початку діяльності за ліцензією: \_\_\_\_\_  
(місяць, рік)

5. Наявність власної телекомунікаційної мережі \_\_\_\_\_  
(існує, планується, не планується)

6. Провайдери, які надають послуги за ліцензією на підставі відповідних договорів: \_\_\_\_\_

повне найменування провайдера - юридичної особи згідно зі статутом, ідентифікаційний код за ЄДРПОУ,

або прізвище, ім'я, по батькові провайдера - фізичної особи, ідентифікаційний номер з ДРФО, номер, дата

угоди між оператором та провайдером

7. Обсяг послуг у регіонах з початку діяльності\*: \_\_\_\_\_  
(тис. грн)

8. Кількість абонентів (за наявності): \_\_\_\_\_

9. Середня чисельність штатних працівників, які задіяні в технологічному процесі: \_\_\_\_\_

Керівник суб'єкта господарювання \_\_\_\_\_  
(підпис) (ініціали та прізвище)

\_\_\_\_\_ 200\_\_\_\_\_ року М.П.

\* у разі здійснення діяльності у декількох регіонах надаються дані щодо кожного регіону.