

РОЗ'ЯСНЕННЯ

щодо дотримання операторами законодавства про телекомунікації під час розрахунків зі споживачами за надані телекомунікаційні послуги

У зв'язку з надходженням до НКРЗ звернень щодо встановлення окремими операторами телекомунікацій вартості телекомунікаційних послуг з порушенням вимог Закону України "Про телекомунікації" в частині врахування лише повних тарифних одиниць часу при розрахунках з споживачами та стягнення плати за час отримання послуги, що перевищує фактичний, Національна комісія з питань регулювання зв'язку України надає такі роз'яснення:

Відповідно до пункту 3 статті 39 та пункту 5 статті 67 Закону України "Про телекомунікації" у разі якщо оператор, провайдер телекомунікацій встановлює плату за телекомунікаційні послуги згідно з почасовими тарифами, то при розрахунках із споживачами він зобов'язаний враховувати лише повні тарифні одиниці часу тільки за умови їх повного використання споживачем та стягувати почасову плату за фактичний час отримання ним телекомунікаційних послуг.