

## Порівняльна таблиця

Пропозицій та зауважень операторів електронних комунікацій до проекту постанови НКЕК «Про затвердження Методики розрахунку розміру штрафу за порушення законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр»

Редакція запропонована НКЕК	Пропозиції та зауваження операторів	Обґрунтування
<b>ПОСТАНОВА</b>		
_____20_____ м. Київ № _____		
<b>Про затвердження Методики розрахунку розміру штрафу за порушення законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр</b>		
Відповідно до пунктів 5 та 6 частини першої статті 126 Закону України «Про електронні комунікації», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку,		
<b>ПОСТАНОВЛЯЄ:</b>		
1. Затвердити Методику розрахунку розміру штрафу за порушення законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр, що додається.		
2. Департаменту державного нагляду в установленому порядку подати цю постанову на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.		
3. Постанова набирає чинності з дня її		

офіційного опублікування.		
---------------------------	--	--

**Порівняльна таблиця**

**Пропозицій та зауважень операторів електронних комунікацій до проекту Методики розрахунку розміру штрафу за порушення законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр**

Редакція запропонована НКЕК	Пропозиції та зауваження операторів	Обґрунтування
<b>МЕТОДИКА</b>		
<b>розрахунку розміру штрафу за порушення законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр</b>		
<b>I. Загальні положення</b>		
1. Ця Методика розроблена відповідно до пунктів 5 та 6 частини першої статті 126 Закону України «Про електронні комунікації» (далі – Закон).		
2. Методика визначає підходи Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК, регуляторний орган) для розрахунку розмірів штрафів, зазначених у пунктах 5 та 6 частини першої статті 126 Закону за порушення законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр.	Методика визначає <b>порядок визначення підходів</b> Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК, регуляторний орган) <del>для розрахунку</del> розмірів штрафів, зазначених у пунктах 5 та 6 частини першої статті 126 Закону за порушення законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр.	<b>враховано</b> Пропонуємо змінити «підходи» на «порядок визначення»
3. Рішення про застосування адміністративно-господарських санкцій повинно бути законним та обґрунтованим і повинно ґрунтуватися лише на тих доказах, які були досліджені під час розгляду справи. Доказами є будь-які фактичні дані, отримані в законному порядку, що свідчать про наявність чи відсутність порушення законодавства про електронні комунікації та радіочастотний		

спектр.		
4. Визначення розміру штрафів за порушення здійснюється за принципами пропорційності, недискримінаційності та об'єктивності:		
пропорційність передбачає співмірність розміру санкцій, які мають на меті не лише покарання за вчинене правопорушення, але й стримування від вчинення чи продовження таких порушень, з масштабом та характером порушення;		
недискримінаційність означає неприпустимість застосування до суб'єктів господарювання різних підходів в аналогічних випадках;		
об'єктивність означає, що розмір штрафу має визначатися з урахуванням значення фактичних обставин кожного випадку, всебічного і повного з'ясування обставин кожної справи.		
5. Розмір штрафу розраховується у два етапи:	5. Розмір штрафу визначається у 3 (три) етапи:	5. Розмір штрафу визначається у 3 (три) етапи:
на першому етапі визначається базовий розмір штрафу;	на першому етапі визначається базовий розмір штрафу та розмір штрафу з врахуванням наявності/відсутності підстав для збільшення базового розміру штрафу та підстав, що пом'якшують відповідальність;	<b>враховано</b> на першому етапі визначається базовий розмір штрафу та розмір штрафу з врахування наявності/відсутності підстав для збільшення базового розміру штрафу та підстав, що пом'якшують відповідальність;
на другому етапі, за наявності підстав, базовий розмір штрафу змінюється.		<b>Враховано</b> на другому етапі НКЕК письмово повідомляє постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг, загального користувача радіочастотного спектра про зміст вчинених ним порушень і намір щодо застосування до нього санкцій. До вказаного повідомлення додається проект рішення регуляторного

		<p>органу про накладення адміністративно-господарських санкцій із зазначенням підстав для збільшення базового розміру штрафу та підстав, що пом'якшують відповідальність</p>
		<p><b>Враховано</b> на третьому етапі, за результатами процедур, передбачених частиною другою статті 127 Закону України «Про електронні комунікації» приймається рішення щодо застосування адміністративно-господарських санкцій та, у разі застосування, визначається остаточний розмір штрафу з урахуванням підстав для збільшення базового штрафу, пом'якшуючих обставин, наданих постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг, загальним користувачем радіочастотного спектра: позиції (пояснень, зауважень та заперечень) та/або інформації щодо усунення виявлених порушень.</p>
Відсутній	<p>на третьому етапі, за результатами процедур, передбачених частиною другою статті 127 Закону України «Про електронні комунікації» приймається рішення щодо застосування адміністративно-господарських санкцій та, у разі застосування, визначається остаточний розмір штрафу з урахуванням підстав для збільшення базового штрафу, пом'якшуючих обставин, наданих постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг, загальним користувачем радіочастотного спектра: позиції (пояснень, зауважень та заперечень) та/або інформації щодо усунення виявлених порушень.</p>	<p><b>Враховано</b> на третьому етапі, за результатами процедур, передбачених частиною другою статті 127 Закону України «Про електронні комунікації» приймається рішення щодо застосування адміністративно-господарських санкцій та, у разі застосування, визначається остаточний розмір штрафу з урахуванням підстав для збільшення базового штрафу, пом'якшуючих обставин, наданих постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг, загальним користувачем радіочастотного спектра: позиції (пояснень, зауважень та</p>

		<p><b>заперечень) та/або інформації щодо усунення виявлених порушень.</b></p> <p>Обґрунтування: Відповідно до частини другої статті 127 Закону України «Про електронні комунікації» до застосування адміністративно-господарських санкцій регуляторний орган повинен:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) письмово повідомити постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг, загального користувача радіочастотного спектра про зміст вчинених ним порушень і <b>намір щодо застосування до нього санкцій;</b></li> <li>2) <b>провести нараду</b> з уповноваженими представниками постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг з метою з'ясування всіх обставин справи, в якій можуть брати участь інші заінтересовані особи, права та законні інтереси яких порушені;</li> <li>3) надати йому можливість у визначені регуляторним органом строки для <b>усунення певних типів порушень висловити свою позицію, надати необхідні аргументовані пояснення та докази із зазначеного приводу та/або усунути виявлені порушення.</b></li> </ol>
Відсутній	<p>Письмове повідомлення регуляторного органу постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг, загального користувача радіочастотного спектра про зміст вчинених ним порушень і намір щодо застосування до нього санкцій, повинно містити <b>інформацію про розмір штрафу, із зазначенням підстав для збільшення базового розміру штрафу (у</b></p>	<p><b>Враховано</b></p> <p>Письмове повідомлення регуляторного органу постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг, загального користувача радіочастотного спектра про зміст вчинених ним порушень і намір щодо застосування до нього санкцій, повинно містити <b>інформацію</b></p>

разі наявності).

**про розмір штрафу, із зазначенням підстав для збільшення базового розміру штрафу (у разі наявності).**

**Обґрунтування**

Відповідно до частини другої статті 127 Закону України «Про електронні комунікації»

2. До застосування адміністративно-господарських санкцій регуляторний орган повинен:

1) письмово повідомити постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг, загального користувача радіочастотного спектра про зміст вчинених ним порушень і намір щодо застосування до нього санкцій;

2) провести нараду з уповноваженими представниками постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг з метою з'ясування всіх обставин справи, в якій можуть брати участь інші заінтересовані особи, права та законні інтереси яких порушені;

3) надати йому можливість у визначені регуляторним органом строки для усунення певних типів порушень висловити свою позицію, надати необхідні аргументовані пояснення та докази із зазначеного приводу та/або усунути виявлені порушення.

Оскільки збільшення розміру штрафу застосовується у разі наявності «обтяжуючих» обставин, визначених цією Методикою, суб'єкт нагляду, до якого планується застосування такого розміру штрафу повинен мати можливість подати свої заперечення та обґрунтування щодо відсутності підстав для їх застосування до прийняття рішення про

<p><i>Відсутній</i></p>	<p>Рішення регуляторного органу про накладення адміністративно-господарських санкцій, за порушення зазначені у пунктах 5 та 6 частини першої статті 126 Закону, повинно містити обґрунтування та підстави збільшення базового розміру штрафу (у разі наявності) з посиланням на зазначену Методику.</p>	<p>накладення штрафу.</p> <p><b>враховано</b> Рішення регуляторного органу про накладення адміністративно-господарських санкцій, за порушення зазначені у пунктах 5 та 6 частини першої статті 126 Закону, повинно містити обґрунтування та підстави збільшення базового розміру штрафу (у разі наявності) з посиланням на зазначену Методику.</p> <p><b>Обґрунтування</b> Оскільки збільшення розміру штрафу застосовується у разі наявності «обтяжуючих» обставин, визначених цією Методикою, суб'єкт нагляду, до якого застосовано збільшений розмір штрафу, в разі оскарження штрафу, повинен мати можливість подати обґрунтування щодо відсутності підстав для їх застосування до прийняття рішення про накладення штрафу</p>
<p><b>II. Визначення базового розміру штрафу</b></p>	<p><b>II. Визначення базового розміру штрафу та підстави для застосування штрафу у розмірі мінімальної санкції</b></p>	<p><b>Враховано</b></p> <p><b>II. Визначення базового розміру штрафу та підстави для застосування штрафу у розмірі мінімальної санкції</b></p>
<p>1. Розмір штрафу за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам визначено у пункті 5 частини першої статті 126 Закону (від 1 тисячі до 5 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян за кожен факт порушення).</p>		
<p>Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг</p>		



дорівнює мінімальному розміру штрафу, визначеному у пункті 5 частини першої статті 126 Закону (1 тисяча неоподатковуваних мінімумів доходів громадян за кожен факт порушення).		
2.Розмір штрафу за невиконання розпорядження регуляторного органу щодо усунення порушень вимог законодавства про електронні комунікації чи радіочастотний спектр, невмотивованої відмови посадовим особам регуляторного органу у проведенні перевірки, ненадання документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду визначено у пункті 6 частини першої статті 126 Закону (від 0,1 до 0,3 відсотка доходу, отриманого за надання відповідних електронних комунікаційних послуг за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф).		
У разі якщо постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг працював менше одного року, розмір штрафу обчислюється від його доходу, отриманого за весь час до прийняття регуляторним органом рішення про накладення штрафу.		
У разі неможливості визначення розміру доходу від зазначеної у пункті 6 частини першої статті 126 Закону діяльності застосовується штраф у розмірі: 3 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян - для суб'єктів мікро- та малого підприємництва, 8 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян - для суб'єктів середнього підприємництва, 10 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян - для суб'єктів великого		

<p>підприємництва.</p> <p>2. Базовий штраф за невиконання розпорядження регуляторного органу щодо усунення порушень вимог законодавства про електронні комунікації чи радіочастотний спектр, невмотивованої відмови посадовим особам регуляторного органу у проведенні перевірки, ненадання документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду дорівнює середньому розміру штрафу, визначеному пункті 6 частини першої статті 126 Закону (0,2 відсотка доходу, отриманого за надання відповідних електронних комунікаційних послуг за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф, за кожен факт порушення).</p>	<p>3. Базовий штраф за невиконання розпорядження регуляторного органу щодо усунення порушень вимог законодавства про електронні комунікації чи радіочастотний спектр, невмотивованої відмови посадовим особам регуляторного органу у проведенні перевірки, ненадання документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду дорівнює <del>середньому</del> розміру штрафу, визначеному пункті 6 частини першої статті 126 Закону 0,1 відсотка доходу, отриманого за надання відповідних електронних комунікаційних послуг за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф, за кожен факт порушення).</p> <p>3. Базовий штраф за невиконання розпорядження регуляторного органу щодо усунення порушень вимог законодавства про електронні комунікації чи радіочастотний спектр, невмотивованої відмови посадовим особам регуляторного органу у проведенні перевірки, ненадання документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду дорівнює <b>мінімальному</b> розміру штрафу, визначеному пункті 6 частини першої статті 126 Закону (0,1 відсотка доходу, отриманого за надання відповідних електронних комунікаційних послуг за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф, за кожен факт порушення).</p>	<p><b>Не враховано</b></p> <p><b>враховано</b></p> <p>3. Базовий штраф за невиконання розпорядження регуляторного органу щодо усунення порушень вимог законодавства про електронні комунікації чи радіочастотний спектр, невмотивованої відмови посадовим особам регуляторного органу у проведенні перевірки, ненадання документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду дорівнює <b>мінімальному</b> розміру штрафу, визначеному пункті 6 частини першої статті 126 Закону (0,1 відсотка доходу, отриманого за надання відповідних електронних комунікаційних послуг за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф, за кожен факт порушення).</p>
--	--	---

<p><i>Відсутній</i></p>	<p>Базовий розмір штрафу не збільшується та НКЕК застосовує мінімальний розмір штрафу у наступних випадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вчинення суб'єктом господарювання порушення вперше та/або</li> <li>- за наявності підстав, які пом'якшують відповідальність, якими, зокрема, можуть бути: <ul style="list-style-type: none"> <li>- добровільне припинення дій (бездіяльності), що містять ознаки порушення до прийняття рішення про застосування адміністративно-господарських санкцій та/або</li> <li>- відшкодування шкоди, завданої порушенням, чи усунення наслідків порушення в інший спосіб до прийняття рішення про застосування адміністративно-господарських санкцій та/або</li> <li>- усунення умов, що сприяли вчиненню порушення, до прийняття відповідного рішення про застосування адміністративно-господарських санкцій та/або</li> <li>- інші підстави, що можуть бути визнані пом'якшуючими обставинами у разі надання обґрунтованих доказів їх наявності суб'єктом господарювання;</li> <li>- та/або за відсутності підстав для збільшення розміру штрафу відповідно до цієї Методики</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>враховано</b></p> <p>Обґрунтування:</p> <p>Враховуючи загальні принципи притягнення до відповідальності пропонуємо поряд з «обтяжуючими» обставинами, зазначити і обставини, що пом'якшують відповідальність. Крім того, законодавством передбачено вимога, що у разі першого порушення застосовуються мінімальний розмір штрафу.</p> <p>Відповідно до ч. 2 статті 10 Закону України «Про електронні комунікації»</p> <p>2. Державний нагляд (контроль) за додержанням законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр суб'єктами господарювання, іншими особами здійснюється відповідно до Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» з урахуванням особливостей, визначених цим Законом.</p> <p>Відповідно до ч. 2 статті 12 Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» у разі застосування санкцій за порушення вимог законодавства, зокрема, якщо законом передбачаються мінімальні та максимальні розміри санкцій, враховується принцип пропорційності порушення і покарання. Санкція, що застосовується до суб'єкта господарювання при першому порушенні, не може бути вищою за мінімальну санкцію, передбачену відповідним законом.</p>
<p><b>III. Зміна базового розміру штрафу</b></p>		

<p>1. Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг збільшується до 2 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян у разі, якщо постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг порушення вчинено неодноразово протягом останніх шести місяців, або яке триває понад шість місяців, що підтверджується відповідними документами. Неодноразовим вважається порушення одних і тих же вимог законодавства, які стосуються прав та законних інтересів того самого або інших кінцевих користувачів.</p>	<p>Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг збільшується до 2 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян у разі, якщо постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг порушення <del>вчинено неодноразово, або яке триває понад шість місяців, що підтверджується відповідними документами</del> <b>вчинене повторно</b>. Неодноразовим вважається порушення одних і тих же вимог законодавства, які стосуються прав та законних інтересів того самого або інших кінцевих користувачів. Порушення є вчиненим повторно, якщо вчинене порушення одних і тих самих вимог законодавства протягом <b>6 місяців</b> після застосування адміністративно-господарських санкцій за переднє правопорушення.</p>	<p><b>Враховано</b> Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг збільшується до 2 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян у разі, якщо постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг порушення <del>вчинено неодноразово, або яке триває понад шість місяців, що підтверджується відповідними документами</del> <b>вчинене повторно</b>. Неодноразовим вважається порушення одних і тих же вимог законодавства, які стосуються прав та законних інтересів того самого або інших кінцевих користувачів. Порушення є вчиненим повторно, якщо вчинене порушення одних і тих самих вимог законодавства протягом <b>6 місяців</b> після застосування адміністративно-господарських санкцій за переднє правопорушення.</p> <p><b>Обґрунтування</b> Пропонуємо замінити термін «неодноразове» на «повторне» та уточнити, яке саме правопорушення слід вважати таким, що вчинене повторно, згідно загальної практики притягнення осіб до відповідальності. Факт попереднього правопорушення повинен бути доведений у встановленому законодавством порядку. Тривалість правопорушення не у всіх випадках може вважатися обтяжуючою обставиною, оскільки винність суб'єкта господарювання доводиться в процесі перевірки, та постачальник може обґрунтовано не погоджуватися з тим, що</p>
--	--	---

		вчинив порушення.
2. Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг збільшується до 3 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян у разі, якщо:		
порушено права кінцевих користувачів, які стосуються отримання універсальних електронних комунікаційних послуг;	Редакція підлягає уточненню	<b>враховано</b> Порушення умов надання універсальних електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам;  <b>Обґрунтування:</b>  пропонуємо уточнити порушення яких саме вимог (норм) законодавства є підставою для застосування такого штрафу, оскільки редакція допускає розширене тлумачення
обмежено доступ кінцевих користувачів до екстрених служб;		
порушено вимоги Закону щодо захисту інформації про кінцевого користувача та надані електронні комунікаційні послуги;		<b>Видалити пункт</b>
здійснено безпідставне припинення чи обмеження надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам;		
вчинене порушення спричинило переривання надання або унеможливило доступ кінцевого користувача до послуги чи знизило до неприпустимих значень, які не відповідають встановленим центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра або	Перенести до базового мінімального штрафу	<b>враховано</b> вчинене порушення спричинило переривання надання або унеможливило доступ кінцевого користувача <b>від двох до п'яти діб</b> до послуги чи знизило до неприпустимих значень, які не відповідають встановленим центральним органом виконавчої влади у сферах

визначеним у договорі про надання електронних комунікаційних послуг, показники якості електронної комунікаційної послуги кінцевим користувачам на строк до <b>трьох місяців</b> ;		електронних комунікацій та радіочастотного спектра або визначеним у договорі про надання електронних комунікаційних послуг, показники якості електронної комунікаційної послуги кінцевим користувачам на строк до трьох місяців;
не забезпечено своєчасне та якісне одержання електронних комунікаційних послуг на умовах, визначених договором;	Видалити	<b>Видалити пункт</b>  <b>Обґрунтування:</b> Пропонуємо видалити, оскільки під «незабезпечення якісного надання телекомунікаційних послуг на умовах визначених договором» можна підвести будь-яке порушення, що буде підставою для збільшення штрафу
вчинено порушення вимог щодо зміни постачальника електронних комунікаційних послуг та надання послуг перенесення номерів;	Перенести до базового мінімального штрафу	<b>Видалити пункт</b>
	вчинено порушення вимог щодо зміни постачальника електронних комунікаційних послуг	<b>Видалити пункт</b>
	вчинено порушення вимог щодо надання послуг перенесення номерів;	<b>Залишити в частині перенесення номерів</b>
вчинено порушення вимог щодо ціноутворення та розрахунків у сфері електронних комунікацій.		<b>Видалити пункт</b>

<p>Норма цього пункту застосовується за умови, що перелічені порушення не носять масового характеру (впливають на права та законні інтереси одного кінцевого користувача).</p>	<p>Видалити</p>	<p><b>Видалити пункт Обґрунтування:</b>          Законодавство не визначає терміну «масовий характер» порушень та порядок віднесення порушень до масових. Вплив порушення на законні права та інтереси 2-х користувачів при наявності значної абонентської бази постачальника не свідчить про підвищений ступінь вини постачальника для застосування більш суворої санкції. Крім того, за таких обставин є висока імовірність, що будь-яке порушення може бути кваліфіковане як таке, що буде зачіпати права більш ніж одного кінцевого користувача, у зв'язку з чим розмір штрафу буде збільшуватися до 4000 нмдг у будь-якому випадку.</p>
	<p>При прийнятті рішення про накладення штрафу за порушення вимог Закону України «Про електронні комунікації» щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг вказується порушення з конкретним посиланням на статті зазначеного Закону.</p>	<p><b>Доповнено враховуючи принцип правової визначеності, а також статтю 92 Конституції України</b></p>
<p>3. Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг збільшується до <b>4 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян у разі, якщо:</b></p>		<p>3.Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг збільшується до <b>4 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян у разі, якщо:</b></p>
<p>порушено права кінцевих користувачів, які стосуються отримання універсальних електронних комунікаційних послуг;</p>	<p>Видалити</p>	<p>Видалити</p>
<p>обмежено доступ кінцевих користувачів до</p>	<p>Видалити</p>	<p>Залишили пункт у такій редакції:</p>

екстрених служб; порушено вимоги Закону щодо захисту інформації про кінцевого		обмежено доступ кінцевих користувачів до екстрених служб;
порушено вимоги Закону щодо захисту інформації про кінцевого користувача та надані електронні комунікаційні послуги;	Видалити	видалити
здійснено безпідставне припинення чи обмеження надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам;	Видалити	видалити
вчинене порушення спричинило переривання надання або унеможливило доступ кінцевого користувача до послуги чи знизило до неприпустимих значень, які не відповідають встановленим центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра або визначеним у договорі про надання електронних комунікаційних послуг, показники якості електронної комунікаційної послуги кінцевим користувачам на строк до трьох місяців;	Видалити	Видалити
не забезпечено своєчасне та якісне одержання електронних комунікаційних послуг на умовах, визначених договором;	Видалити	видалити
вчинено порушення вимог щодо зміни постачальника електронних комунікаційних послуг та надання послуг перенесення номерів;	Видалити	видалити
вчинено порушення вимог щодо ціноутворення та розрахунків у сфері електронних комунікацій.	Видалити	видалити
Норма цього пункту застосовується за умови, що перелічені порушення носять масовий характер (впливають на права та законні інтереси більше ніж одного кінцевого користувача, що підтверджується	Видалити	видалити Законодавство не визначає терміну «масовий характер» порушень та порядок віднесення порушень до масових. Вплив порушення на законні права та інтереси 2-х користувачів при



відповідними матеріалами).		наявності значної абонентської бази постачальника не свідчить про підвищений ступінь вини постачальника для застосування більш суворої санкції. Крім того, за таких обставин є висока імовірність, що будь-яке порушення може бути кваліфіковане як таке, що буде зачіпати права більш ніж одного кінцевого користувача, у зв'язку з чим розмір штрафу буде збільшуватися до 4000 нмдг у будь-якому випадку
4. Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг збільшується до <b>5 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян у разі, якщо:</b>	4. Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг збільшується <b>від 1-ї тисячі до 5 тисяч</b> неоподатковуваних мінімумів доходів громадян у разі, якщо:	4.Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг збільшується <b>від 1-ї тисячі до 5 тисяч</b> неоподатковуваних мінімумів доходів громадян у разі, якщо:
вчинене порушення спричинило переривання надання або унеможливило доступ кінцевого користувача до послуги чи знизило до неприпустимих значень, які не відповідають встановленим центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра або визначеним у договорі про надання електронних комунікаційних послуг, показники якості електронної комунікаційної послуги кінцевим користувачам на строк <b>понад три місяці;</b>		вчинене порушення спричинило переривання надання або унеможливило доступ кінцевим користувачам <b>більше 5 діб</b> до послуги чи знизило до неприпустимих значень, які не відповідають встановленим центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра або визначеним у договорі про надання електронних комунікаційних послуг, показники якості електронної комунікаційної послуги кінцевим користувачам на строк <b>понад три місяці;</b>
постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг не забезпечено безпеку електронних комунікаційних мереж та послуг, що призвело до втрати цілісності чи конфіденційності таких мереж і послуг, а також даних, що зберігаються, передаються чи	виключити	<b>Виключити</b> Особливо неможливо забезпечити таку безпеку у період дії воєнного часу. Крім того, НЦУ управляє мережами. Та не стосується прав кінцевих користувачів.

<p>обробляються, та пов'язаних із ними послуг, що надаються або доступ до яких здійснюється через електронні комунікаційні мережі чи послуги, а також не забезпечено стале функціонування мереж електронних комунікацій, що використовуються для надання електронних комунікаційних послуг в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану (за виключенням, коли мережу було повністю або частково виведено з-під його контролю чи управління).</p>		
<p>5. Базовий штраф за невиконання розпорядження регуляторного органу щодо усунення порушень вимог законодавства про електронні комунікації чи радіочастотний спектр, невмотивованої відмови посадовим особам регуляторного органу у проведенні перевірки, ненадання документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду, збільшується до 0,3 відсотків доходу, отриманого за надання відповідних електронних комунікаційних послуг за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф, у разі, якщо:</p>	<p>5. Базовий штраф за невиконання розпорядження регуляторного органу щодо усунення порушень вимог законодавства про електронні комунікації чи радіочастотний спектр, невмотивованої відмови посадовим особам регуляторного органу у проведенні перевірки, ненадання документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду, збільшується від <b>0,1 до 0,3</b> відсотків доходу, отриманого за надання відповідних електронних комунікаційних послуг за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф, у разі, якщо:</p>	<p><b>Викласти у такій редакції:</b></p> <p>5. Базовий штраф за невиконання розпорядження регуляторного органу щодо усунення порушень вимог законодавства про електронні комунікації чи радіочастотний спектр, невмотивованої відмови посадовим особам регуляторного органу у проведенні перевірки, ненадання документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду, збільшується від <b>0,1 до 0,3</b> відсотків доходу, отриманого за надання відповідних електронних комунікаційних послуг за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф, у разі, якщо</p>
<p>вимоги, зазначені у розпорядженні про усунення порушення законодавства про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр, не виконані неодноразово. Неодноразовим невиконанням вимог розпорядження вважається не усунення принаймні одного з виявлених порушень законодавства про електронні комунікації</p>	<p>вимоги, зазначені у розпорядженні про усунення порушення законодавства про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр, не виконані неодноразово <b>протягом календарного року</b>. Неодноразовим невиконанням вимог розпорядження вважається не усунення принаймні одного з виявлених порушень законодавства про</p>	<p><b>Викласти у такій редакції</b></p> <p>вимоги, зазначені у розпорядженні про усунення порушення законодавства про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр, не виконані <b>повторно</b>. <b>Повторним</b> невиконанням вимог розпорядження вважається не усунення <del>принаймні</del> <b>принаймні</b> одного з виявлених порушень законодавства про</p>

та/або радіочастотний спектр, які зазначені у повторно виданому розпорядженні на підставі акта перевірки, в якому зафіксовано факт невиконання вимог розпорядження;	електронні комунікації та/або радіочастотний спектр, які зазначені у повторно виданому розпорядженні на підставі акта перевірки, в якому зафіксовано факт невиконання вимог розпорядження;	електронні комунікації та/або радіочастотний спектр, які зазначені у повторно виданому розпорядженні на підставі акта перевірки, в якому зафіксовано факт невиконання вимог розпорядження;
повторної невмотивованої відмови посадовим особам регуляторного органу у проведенні позапланової перевірки.		
<p>б. Базовий штраф за невиконання розпорядження регуляторного органу щодо усунення порушень вимог законодавства про електронні комунікації чи радіочастотний спектр, невмотивованої відмови посадовим особам регуляторного органу у проведенні перевірки, ненадання документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду, зменшується до 0,1 відсотків доходу, отриманого за надання відповідних електронних комунікаційних послуг за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф, у разі, якщо:</p>		<b>Виключити</b>
вимоги розпорядження регуляторного органу про усунення порушень законодавства про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр виконані, але з порушенням строку усунення порушення, вказаного у розпорядженні, що зафіксовано відповідним актом про проведення позапланової перевірки;	.	<b>Виключити</b>  Вводиться штраф за порушення строків усунення порушення, що не передбачено законом.
документи та інформацію, необхідні для здійснення державного нагляду надано під час проведення заходів державного нагляду, але з порушенням визначеного у запиті уповноваженої посадової особи регуляторного органу, яка бере участь у проведенні перевірки		<b>Виключити</b> Вводиться штраф за порушення, що не передбачено законом.

<p>8. У разі, якщо суб'єкт своїми діями порушив одночасно декілька норм законодавства, при розрахунку штрафу застосовується та норма, де розмір штрафу більший.</p>	<p><b>. Викласти у такій редакції:</b> 7. У разі, якщо суб'єкт своїми діями порушив одночасно декілька норм <b>Закону України "Про електронні комунікації"</b>, при розрахунку штрафу застосовується та норма, де розмір штрафу більший. Притягнення до відповідальності можливе лише за правопорушення, яке визначено законом.</p>	<p><b>Обґрунтування:</b> Притягнення до відповідальності можливе лише за правопорушення, яке визначено законом. ...5) у разі встановлення регуляторним органом факту порушення вимог цього Закону...</p>
<p>9. З метою застосування передбачених пунктами 5 та 6 частини першої статті 126 Закону <b>санкцій</b>, регуляторний орган звертається з відповідним запитом до уповноважених органів державної влади, контролюючих органів, які зобов'язані надавати інформацію про доходи постачальників електронних комунікаційних мереж та (або) послуг.</p>	<p>8. З метою застосування <b>санкцій</b>, передбачених пунктами 5 та 6 частини першої статті 126 Закону, регуляторний орган звертається з відповідним запитом до уповноважених органів державної влади, контролюючих органів, які зобов'язані надавати інформацію про доходи постачальників електронних комунікаційних мереж та (або) послуг.</p>	<p>Редакційно.</p>