

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

14 вересня 2022 року № 159

МЕТОДИКА

розрахунку розміру штрафу за порушення законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр

I. Загальні положення

1. Ця Методика визначає порядок розрахунку Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку розмірів штрафів, зазначених у пунктах 5 та 6 частини першої статті 126 Закону України «Про електронні комунікації» (далі – Закон) за порушення законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр.

2. Рішення НКЕК про застосування адміністративно-господарських санкцій повинно бути законним та обґрунтованим та ґрунтуватися лише на тих доказах, які були досліджені під час розгляду справи. Доказами є будь-які фактичні дані, отримані в законному порядку, що свідчать про наявність чи відсутність порушення законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр. Уповноважені представники постачальника електронних комунікаційних мереж та/або послуг, загального користувача радіочастотного спектра, мають право ознайомлюватися з матеріалами справи під час процедур, передбачених частиною другою статті 127 Закону.

3. Розмір штрафу розраховується у три етапи:

на першому етапі визначається базовий розмір штрафу;

на другому етапі, за наявності підстав, базовий розмір штрафу збільшується;

на третьому етапі, за результатами процедур, передбачених частиною другою статті 127 Закону, з урахуванням наданих постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг, загальним користувачем радіочастотного спектра пояснень (заперечень, зауважень), а також необхідності забезпечення пропорційності, стримуючого ефекту та інших відповідних обставин, які не були враховані на першому і другому етапах, штраф, розрахований відповідно до першого та другого етапів, обґрунтовано зменшується або збільшується, в межах, визначених пунктами 5 та 6 частини першої статті 126 Закону.

4. Письмове повідомлення НКЕК, яке направляється постачальнику електронних комунікаційних мереж та/або послуг, загальному користувачу радіочастотного спектра про зміст вчинених ним порушень і намір щодо застосування до нього санкцій повинно містити інформацію про попередньо розрахований розмір штрафу із зазначенням, у разі наявності, підстав для збільшення базового розміру штрафу.

5. Рішення НКЕК про накладення адміністративно-господарських санкцій за порушення, зазначені у пунктах 5 та 6 частини першої статті 126 Закону, повинно містити обґрунтування щодо визначення розміру штрафу з посиланням на зазначену Методику.

II. Визначення базового розміру штрафу

1. Розмір штрафу за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг визначено у пункті 5 частини першої статті 126 Закону.

Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг дорівнює мінімальному розміру штрафу, визначеному у пункті 5 частини першої статті 126 Закону.

2. Розмір штрафу за невиконання розпорядження НКЕК щодо усунення порушень вимог законодавства про електронні комунікації чи радіочастотний спектр, невмотивованої відмови посадовим особам НКЕК у проведенні перевірки, ненадання документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду, визначено у пункті 6 частини першої статті 126 Закону.

Базовий штраф за невиконання розпорядження НКЕК щодо усунення порушень вимог законодавства про електронні комунікації чи радіочастотний спектр, невмотивованої відмови посадовим особам НКЕК у проведенні перевірки, ненадання документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду дорівнює мінімальному розміру штрафу, визначеному у пункті 6 частини першої статті 126 Закону.

3. Розмір штрафу за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг не може бути вищим за мінімальний:

при першому порушенні, вчиненому протягом року з дня включення до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг;

у разі добровільного припинення дій (бездіяльності), що містять ознаки порушення, вчиненого вперше протягом календарного року, а також відшкодування шкоди, завданої порушенням, чи усунення наслідків порушення в інший спосіб до початку позапланової перевірки.

III. Збільшення базового розміру штрафу

1. Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг збільшується до 2 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян у разі, якщо постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг вчинено повторно порушення, за яке передбачено накладення адміністративно-господарських санкцій у базовому розмірі.

Повторним порушенням вважається вчинення постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг порушення одних і тих самих вимог законодавства щодо прав та законних інтересів того самого або інших кінцевих користувачів послуг протягом року з дня набрання чинності рішенням НКЕК про накладення адміністративно-господарських санкцій.

2. Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг збільшується до 3 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян у разі, якщо:

порушено умови надання універсальних електронних комунікаційних послуг;

обмежено доступ кінцевих користувачів послуг до екстрених служб;

порушено вимоги Закону щодо захисту інформації про надані електронні комунікаційні послуги;

здійснено безпідставне припинення чи обмеження надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг;

вчинене порушення спричинило переривання надання або унеможливило доступ кінцевого користувача послуг до послуги чи знизило до неприпустимих значень, які не відповідають встановленим центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра або визначеним у договорі про надання електронних комунікаційних послуг, показників якості електронної комунікаційної послуги кінцевим користувачам послуг на строк до трьох місяців;

вчинено порушення вимог Закону щодо надання послуги перенесення номера;

вчинено порушення вимог Закону щодо розрахунків за електронні комунікаційні послуги між постачальником електронних комунікаційних послуг та кінцевим користувачем послуг.

Норма цього пункту застосовується за умови, що виявлене порушення впливає на права та законні інтереси одного кінцевого користувача послуг, що підтверджується доказами, наявними у НКЕК.

3. Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг збільшується до 4 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян у разі, якщо:

порушено умови надання універсальних електронних комунікаційних послуг;

обмежено доступ кінцевих користувачів до екстрених служб;

порушено вимоги Закону щодо захисту інформації про надані електронні комунікаційні послуги;

здійснено безпідставне припинення чи обмеження надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг;

вчинене порушення спричинило переривання надання або унеможливило доступ кінцевого користувача послуг до послуги чи знизило до неприпустимих значень, які не відповідають встановленим центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра або визначеним у договорі про надання електронних комунікаційних послуг, показників якості електронної комунікаційної послуги кінцевим користувачам послуг на строк до трьох місяців;

вчинено порушення вимог Закону щодо надання послуги перенесення номера;

вчинено порушення вимог Закону щодо розрахунків за електронні комунікаційні послуги між постачальником електронних комунікаційних послуг та кінцевим користувачем послуг.

Норма цього пункту застосовується за умови, що виявлене порушення впливає на права та законні інтереси більше, ніж одного кінцевого користувача послуг, що підтверджується доказами, наявними у НКЕК.

4. Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг збільшується до 5 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян у разі, якщо:

вчинене порушення спричинило переривання надання або унеможливило доступ кінцевого користувача послуг до послуги чи знизило до неприпустимих значень, які не відповідають встановленим центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра або визначеним у договорі про надання електронних комунікаційних послуг, показників якості електронної комунікаційної послуги кінцевим користувачам послуг на строк понад три місяці;

постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг не забезпечено стале функціонування мереж електронних комунікацій, що використовуються для надання електронних комунікаційних послуг в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану (за виключенням, коли мережу було повністю або частково виведено з-під його контролю чи управління), що підтверджено відповідними документами компетентних органів;

порушення, зазначені у пунктах 2, 3 розділу III цієї Методики, вчинено повторно.

Повторним порушенням вважається вчинення постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг порушення одних і тих самих вимог законодавства щодо прав та законних інтересів того самого або інших кінцевих користувачів послуг протягом року з дня набрання чинності рішення НКЕК про накладення адміністративно-господарських санкцій.

5. Базовий штраф за невиконання розпорядження НКЕК щодо усунення порушень вимог законодавства про електронні комунікації чи радіочастотний спектр, невмотивованої відмови посадовим особам НКЕК у проведенні перевірки, ненадання документів та інформації, необхідних для

здійснення державного нагляду, збільшується до 0,2 відсотків доходу, отриманого за надання відповідних електронних комунікаційних послуг за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф, у разі:

повторної невмотивованої відмови посадовим особам НКЕК у проведенні позапланової перевірки;

повторного невиконання вимог, зазначених у розпорядженні про усунення порушення законодавства про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр.

Повторним невиконанням вимог розпорядження вважається неусунення хоча б одного з виявлених порушень законодавства про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр, які зазначені у виданому розпорядженні на підставі акта перевірки, в якому зафіксовано факт невиконання вимог розпорядження.

б. Базовий штраф за невиконання розпорядження НКЕК щодо усунення порушень вимог законодавства про електронні комунікації чи радіочастотний спектр, невмотивованої відмови посадовим особам НКЕК у проведенні перевірки, ненадання документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду, збільшується до 0,3 відсотків доходу, отриманого за надання відповідних електронних комунікаційних послуг за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф, у разі, якщо постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг, користувачем радіочастотного спектру більше ніж два рази поспіль:

невмотивовано відмовлено посадовим особам НКЕК у проведенні позапланової перевірки;

не надано документи та інформацію, необхідні для здійснення державного нагляду, що унеможливило в повному обсязі перевірку питань, зазначених у підставі для проведення позапланової перевірки, що зафіксовано в акті перевірки.

7. У разі, якщо суб'єкт своїми діями порушив одночасно декілька норм Закону, при розрахунку штрафу застосовується та норма, де розмір штрафу більший.

8. З метою застосування санкцій, передбачених пунктами 5 та 6 частини першої статті 126 Закону, НКЕК звертається до уповноважених органів державної влади, контролюючих органів, які зобов'язані надавати інформацію про доходи постачальників електронних комунікаційних мереж та (або) послуг.

**Директор Департаменту
державного нагляду**

Олег ШНАЙДЕР