

**ПРОЕКТ**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ  
У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО  
СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

---

**ПОСТАНОВА**

\_\_\_.\_\_.20\_\_

м. Київ

№ \_\_

**Про затвердження Методики  
розрахунку розміру штрафу за  
порушення законодавства про  
електронні комунікації та  
радіочастотний спектр**

Відповідно до пунктів 5 та 6 частини першої статті 126 Закону України «Про електронні комунікації», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Затвердити Методику розрахунку розміру штрафу за порушення законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр, що додається.
2. Департаменту державного нагляду в установленому порядку подати цю постанову на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.
3. Постанова набирає чинності з дня її офіційного опублікування.

**Голова**

**Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ 2022 року № \_\_\_\_\_

**МЕТОДИКА****розрахунку розміру штрафу за порушення законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр****I. Загальні положення**

1. Ця Методика розроблена відповідно до пунктів 5 та 6 частини першої статті 126 Закону України «Про електронні комунікації» (далі – Закон).

2. Методика визначає підходи Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (далі – НКЕК, регуляторний орган) для розрахунку розмірів штрафів, зазначених у пунктах 5 та 6 частини першої статті 126 Закону за порушення законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр.

3. Рішення про застосування адміністративно-господарських санкцій повинно бути законним та обґрунтованим і повинно ґрунтуватися лише на тих доказах, які були досліджені під час розгляду справи. Доказами є будь-які фактичні дані, отримані в законному порядку, що свідчать про наявність чи відсутність порушення законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр.

4. Визначення розміру штрафів за порушення здійснюється за принципами пропорційності, недискримінаційності та об'єктивності:

пропорційність передбачає співмірність розміру санкцій, які мають на меті не лише покарання за вчинене правопорушення, але й стримування від

вчинення чи продовження таких порушень, з масштабом та характером порушення;

недискримінаційність означає неприпустимість застосування до суб'єктів господарювання різних підходів в аналогічних випадках;

об'єктивність означає, що розмір штрафу має визначатися з урахуванням значення фактичних обставин кожного випадку, всебічного і повного з'ясування обставин кожної справи.

5. Розмір штрафу розраховується у два етапи:

на першому етапі визначається базовий розмір штрафу;

на другому етапі, за наявності підстав, базовий розмір штрафу змінюється.

## **II. Визначення базового розміру штрафу**

1. Розмір штрафу за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам визначено у пункті 5 частини першої статті 126 Закону (від 1 тисячі до 5 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян за кожен факт порушення).

Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг дорівнює мінімальному розміру штрафу, визначеному у пункті 5 частини першої статті 126 Закону (1 тисяча неоподатковуваних мінімумів доходів громадян за кожен факт порушення).

2. Розмір штрафу за невиконання розпорядження регуляторного органу щодо усунення порушень вимог законодавства про електронні комунікації чи радіочастотний спектр, невмотивованої відмови посадовим особам регуляторного органу у проведенні перевірки, ненадання документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду визначено у пункті 6 частини першої статті 126 Закону (від 0,1 до 0,3 відсотка доходу, отриманого за надання відповідних електронних комунікаційних послуг за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф).

У разі якщо постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг працював менше одного року, розмір штрафу обчислюється від його доходу, отриманого за весь час до прийняття регуляторним органом рішення про накладення штрафу.

У разі неможливості визначення розміру доходу від зазначеної у пункті 6 частини першої статті 126 Закону діяльності застосовується штраф у розмірі: 3 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян - для суб'єктів мікро- та малого підприємництва, 8 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян - для суб'єктів середнього підприємництва, 10 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян - для суб'єктів великого підприємництва.

3. Базовий штраф за невиконання розпорядження регуляторного органу щодо усунення порушень вимог законодавства про електронні комунікації чи радіочастотний спектр, невмотивованої відмови посадовим особам регуляторного органу у проведенні перевірки, ненадання документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду дорівнює середньому розміру штрафу, визначеному пункті 6 частини першої статті 126 Закону (0,2 відсотка доходу, отриманого за надання відповідних електронних комунікаційних послуг за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф, за кожен факт порушення).

### **III. Зміна базового розміру штрафу**

1. Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг збільшується до 2 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян у разі, якщо постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг порушення вчинено неодноразово протягом останніх шести місяців, або яке триває понад шість місяців, що підтверджується відповідними документами. Неодноразовим вважається порушення одних і тих же вимог законодавства, які стосуються прав та законних інтересів того самого або інших кінцевих користувачів.

2. Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг збільшується до 3 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян у разі, якщо:

порушено права кінцевих користувачів, які стосуються отримання універсальних електронних комунікаційних послуг;

обмежено доступ кінцевих користувачів до екстрених служб;

порушено вимоги Закону щодо захисту інформації про кінцевого користувача та надані електронні комунікаційні послуги;

здійснено безпідставне припинення чи обмеження надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам;

вчинене порушення спричинило переривання надання або унеможливило доступ кінцевого користувача до послуги чи знизило до неприпустимих значень, які не відповідають встановленим центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра або визначеним у договорі про надання електронних комунікаційних послуг, показники якості електронної комунікаційної послуги кінцевим користувачам на строк до трьох місяців;

не забезпечено своєчасне та якісне одержання електронних комунікаційних послуг на умовах, визначених договором;

вчинено порушення вимог щодо зміни постачальника електронних комунікаційних послуг та надання послуг перенесення номерів;

вчинено порушення вимог щодо ціноутворення та розрахунків у сфері електронних комунікацій.

Норма цього пункту застосовується за умови, що перелічені порушення не носять масового характеру (впливають на права та законні інтереси одного кінцевого користувача).

3. Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг збільшується до 4 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян у разі, якщо:

порушено права кінцевих користувачів, які стосуються отримання універсальних електронних комунікаційних послуг;

обмежено доступ кінцевих користувачів до екстрених служб;

порушено вимоги Закону щодо захисту інформації про кінцевого користувача та надані електронні комунікаційні послуги;

здійснено безпідставне припинення чи обмеження надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам;

вчинене порушення спричинило переривання надання або унеможливило доступ кінцевого користувача до послуги чи знизило до неприпустимих значень, які не відповідають встановленим центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра або визначеним у договорі про надання електронних комунікаційних послуг, показники якості електронної комунікаційної послуги кінцевим користувачам на строк до трьох місяців;

не забезпечено своєчасне та якісне одержання електронних комунікаційних послуг на умовах, визначених договором;

вчинено порушення вимог щодо зміни постачальника електронних комунікаційних послуг та надання послуг перенесення номерів;

вчинено порушення вимог щодо ціноутворення та розрахунків у сфері електронних комунікацій.

Норма цього пункту застосовується за умови, що перелічені порушення носять масовий характер (впливають на права та законні інтереси більше ніж одного кінцевого користувача, що підтверджується відповідними матеріалами).

4. Базовий штраф за порушення вимог Закону щодо надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам послуг збільшується до 5 тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян у разі, якщо:

вчинене порушення спричинило переривання надання або унеможливило доступ кінцевого користувача до послуги чи знизило до неприпустимих значень, які не відповідають встановленим центральним

органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра або визначеним у договорі про надання електронних комунікаційних послуг, показники якості електронної комунікаційної послуги кінцевим користувачам на строк понад три місяці;

постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг не забезпечено безпеку електронних комунікаційних мереж та послуг, що призвело до втрати цілісності чи конфіденційності таких мереж і послуг, а також даних, що зберігаються, передаються чи обробляються, та пов'язаних із ними послуг, що надаються або доступ до яких здійснюється через електронні комунікаційні мережі чи послуги, а також не забезпечено стале функціонування мереж електронних комунікацій, що використовуються для надання електронних комунікаційних послуг в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану (за виключенням, коли мережу було повністю або частково виведено з-під його контролю чи управління).

5. Базовий штраф за невиконання розпорядження регуляторного органу щодо усунення порушень вимог законодавства про електронні комунікації чи радіочастотний спектр, невмотивованої відмови посадовим особам регуляторного органу у проведенні перевірки, ненадання документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду, збільшується до 0,3 відсотків доходу, отриманого за надання відповідних електронних комунікаційних послуг за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф, у разі, якщо:

вимоги, зазначені у розпорядженні про усунення порушення законодавства про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр, не виконані неодноразово. Неодноразовим невиконанням вимог розпорядження вважається не усунення принаймні одного з виявлених порушень законодавства про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр, які зазначені у повторно виданому розпорядженні на підставі акта перевірки, в якому зафіксовано факт невиконання вимог розпорядження;

повторної невмотивованої відмови посадовим особам регуляторного органу у проведенні позапланової перевірки.

6. Базовий штраф за невиконання розпорядження регуляторного органу щодо усунення порушень вимог законодавства про електронні комунікації чи радіочастотний спектр, невмотивованої відмови посадовим особам регуляторного органу у проведенні перевірки, ненадання документів та інформації, необхідних для здійснення державного нагляду, зменшується до 0,1 відсотків доходу, отриманого за надання відповідних електронних комунікаційних послуг за останній звітний рік, що передував року, в якому накладається штраф, у разі, якщо:

вимоги розпорядження регуляторного органу про усунення порушень законодавства про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр виконані, але з порушенням строку усунення порушення, вказаного у розпорядженні, що зафіксовано відповідним актом про проведення позапланової перевірки;

документи та інформацію, необхідні для здійснення державного нагляду надано під час проведення заходів державного нагляду, але з порушенням визначеного у запиті уповноваженої посадової особи регуляторного органу, яка бере участь у проведенні перевірки.

7. У разі, якщо суб'єкт своїми діями порушив одночасно декілька норм законодавства, при розрахунку штрафу застосовується та норма, де розмір штрафу більший.

8. З метою застосування передбачених пунктами 5 та 6 частини першої статті 126 Закону санкцій, регуляторний орган звертається з відповідним запитом до уповноважених органів державної влади, контролюючих органів, які зобов'язані надавати інформацію про доходи постачальників електронних комунікаційних мереж та (або) послуг.

**Директор Департаменту  
державного нагляду**

**Олег ШНАЙДЕР**