

**Звіт про повторне відстеження результативності постанови Кабінету Міністрів України від 06.02.2013 № 87 «Про внесення змін до пункту 10 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг»**

**1. Вид та назва регуляторного акта**

Постанова Кабінету Міністрів України від 06.02.2013 № 87 «Про внесення змін до пункту 10 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг».

**2. Назва виконавця заходів з відстеження**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі - НКРЗІ).

**3. Цілі прийняття акта**

Ціллю прийняття акта є приведення Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, у відповідність до законів України «Про телекомунікації» та «Про засади державної мовної політики».

**4. Строк виконання заходів з відстеження**

Повторне відстеження результативності регуляторного акта проводилось з 02.06.2014 по 07.07.2014.

**5. Тип відстеження**

Повторне відстеження.

**6. Методи одержання результатів відстеження**

Для одержання результатів відстеження використовувався статистичний метод за результатами якого встановлювалось:

- кількість звернень споживачів щодо порушень під час застосування мови у сфері телекомунікацій;
- кількість звернень операторів, провайдерів телекомунікацій щодо порушень під час застосування мови у сфері телекомунікацій.

**7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалась результативність, а також способи одержання даних**

Результативність регуляторного акта відстежувалась на підставі аналізу:

- звернень споживачів телекомунікаційних послуг;
- звернень операторів, провайдерів телекомунікацій.

**8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта**

Показником результативності регуляторного акта є зменшення кількості звернень щодо порушень під час застосування мови у сфері телекомунікацій.

Відстеження результативності даного регуляторного акта здійснювалось шляхом проведення аналізу звернень споживачів телекомунікаційних послуг, операторів, провайдерів телекомунікацій за результатами яких, виявлено порушення щодо застосування мови у сфері телекомунікацій.

Слід зазначити, що в 2012 році до НКРЗІ надходило 2 звернення народного депутата України Колісніченка В.В. за скаргою гр. Макидо Ю.В. щодо використання регіональної мови при укладанні договору про надання телекомунікаційних послуг.

За 2013 – 2014 роки статистика звернень споживачів з питань порушення законодавства про мови під час надання телекомунікаційних відсутня.

## **9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей**

Прийняття акта забезпечує зменшення кількості порушень під час застосування мови у сфері телекомунікацій.

Розробленим актом, пункт 10 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, викладено в новій редакції, яка передбачає, що у сфері надання послуг в Україні вживаються державна мова, регіональні мови або мови меншин.

Адреси відправника та одержувача телеграм, що пересилаються в межах України, мають виконуватися державною мовою. Текст телеграми може бути написаний будь-якою мовою з використанням літер кирилиці або латинської абетки.

Міжнародні повідомлення, які передаються через телекомунікаційні мережі загального користування, обробляються з використанням мов, передбачених міжнародними договорами України.

Прийняття регуляторного акта забезпечує усунення негативних та шкідливих для населення, суспільства та держави наслідків під час застосування мови у сфері телекомунікацій.

Одержані при здійсненні періодичного відстеження регуляторного акта показники результативності будуть використані при проведенні повторного відстеження результативності цього регуляторного акта.

Звіт про відстеження результативності підготовлено Департаментом правового забезпечення НКРЗІ (03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3, тел. 220-37-64).

**Голова НКРЗІ**

**А.Семенченко**