

Звіт
про повторне відстеження результативності
рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у
сфері зв'язку та інформатизації від 23.05.2017 № 260
«Про затвердження Порядку регулювання тарифів на універсальні
послуги поштового зв'язку», зареєстрованого в Міністерстві юстиції
України 16.06.2017 за № 759/30627

1. Вид та назва регуляторного акта

Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 23.05.2017 № 260 «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на універсальні послуги поштового зв'язку», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 16.06.2017 за № 759/30627 (далі – регуляторний акт).

2. Назва виконавця заходів з відстеження результативності

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ).

3. Цілі прийняття акта

НКРЗІ відповідно до повноважень, визначених статтями 8 та 9 Закону України «Про поштовий зв'язок», здійснює тарифне регулювання універсальних послуг поштового зв'язку.

Відповідно до положень регуляторного акта розраховані Граничні тарифи на універсальні послуги поштового зв'язку, затверджені рішенням НКРЗІ від 17.10.2017 № 535 та зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 20.11.2017 за № 1405/31273 (далі – Граничні тарифи), які набрали чинність з 01.01.2018.

НКРЗІ затверджено регуляторний акт для забезпечення дотримання вимог законодавства щодо створення єдиного механізму формування та встановлення тарифів на універсальні послуги поштового зв'язку для суб'єктів господарювання, які надають універсальні послуги поштового зв'язку за регульованими державою тарифами.

Метою розроблення регуляторного акта було удосконалення нормативно-правової бази у сфері поштового зв'язку, в частині запровадження сучасних ринкових умов при формуванні тарифної політики з відповідним покриттям економічно обґрунтованих витрат національного оператора поштового зв'язку при наданні універсальних послуг поштового зв'язку та направлення на підвищення продуктивності роботи працівників під час обробки письмової кореспонденції, оплаченої марками, здійснення економії витрат на виготовлення стандартних поштових марок за рахунок зменшення їх кількості, збільшення обсягів поштових відправлень тощо.

В регуляторному акті визначаються основні підходи щодо ціноутворення і визначення витрат з надання універсальних послуг поштового зв'язку, та встановлення підстав для перегляду та порядку зміни тарифів на надання універсальних послуг поштового зв'язку.

4. Строк виконання заходів з відстеження результативності
з 18.07.2018 до 17.08.2018.

5. Тип відстеження
Повторне відстеження.

6. Методи одержання результатів відстеження результативності

Повторне відстеження результативності регуляторного акта відбувалося на основі порівняльного аналізу кількісних показників операційної та фінансово-господарської діяльності національного оператора поштового зв'язку ПАТ «Укрпошта», який є найбільшим з операторів поштового зв'язку України постачальником універсальних послуг поштового зв'язку, за I півріччя 2018 року в порівнянні з аналогічним періодом 2017 року на підставі Граничних тарифів, які сформовані згідно з вимогами регуляторного акта.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних

Основні показники фінансово-господарської діяльності ПАТ «Укрпошта», які характеризують результативність регуляторного акта при проведенні базового відстеження:

- кількість надходжень до Державного бюджету України, пов'язаних з дією регуляторного акта;
- кількість поштових відправлень, які відносяться до універсальних послуг поштового зв'язку та розмір доходів від їх надання;
- кількість звернень користувачів, які отримали універсальні послуги поштового зв'язку.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта

Зростання доходної частини товариства пов'язано із:

- переглядом тарифів на універсальні та інші послуги поштового зв'язку, переглядом тарифів на приймання та доставку періодичних друкованих видань за передплатою;
- зростанням обсягів наданих послуг з пересилання посилок понад 10 кг та з оголошеною цінністю, відправлення «Експрес», письмової кореспонденції, дрібних пакетів та переказів;
- залученням нових клієнтів до співпраці (іноземні та вітчизняні компанії та державні структури).

Зростання доходів від надання універсальних послуг поштового зв'язку пов'язано із переглядом Граничних тарифів, а також зі зростанням обсягів письмової кореспонденції.

Водночас, збільшення витрат у I півріччі 2018 року порівняно з аналогічним періодом минулого року пов'язано із зростанням видатків на оплату праці з нарахуваннями у зв'язку з підвищенням законодавчо встановленого розміру мінімальної заробітної плати до рівня 3723 грн. Крім того, зросли видатки на енергоносії та паливно-мастильні матеріали, оплату комунальних послуг.

ПАТ «Укрпошта» надає ряд основних послуг за регульованими тарифами, в тому числі на виплату та доставку пенсій. Так, складний механізм їх перегляду не дозволив своєчасно впровадити законодавчо встановлений розмір мінімальної заробітної плати, що призвело до збитків та збільшення витрат на оплату праці.

Водночас, товариство планує покривати збиток за рахунок подальшого зростання доходів від стандартних продуктів (періодика, універсальні листи і посилки, перекази, приймання платежів), торгівлі, а також запуску нових продуктів, таких як: Укрпошта Експрес, ePacket, SRM тощо.

Також проводиться оновлення автопарку, закупка комп'ютерів, проведення автоматизації відділень, перебудова процесів, скорочення строків пересилання відправлень.

Зростання обсягів надання універсальних послуг поштового зв'язку обумовлено поліпшенням якості надання послуг. Так, з метою зручного та швидкого пошуку та відстеження відправлення за номером, повідомлення про зміну статусу посилки, пошук відділення та його геолокації за індексом та ознайомлення споживачів із базовими тарифами компанії ПАТ «Укрпошта», запущено чат-бот у месенджерах «Telegram» та «Viber».

Крім того, товариство постійно проводить навчання співробітників щодо стандартів обслуговування споживачів у відділеннях поштового зв'язку.

З метою зменшення термінів доставки відправлень та осучаснення способів доставки, ПАТ «Укрпошта» проводить роботу з оновлення автопарку для використання магістральних, міських та внутрішньообласних маршрутів та кур'єрської доставки.

Зниження обсягів пересилання посилок без оголошеної цінності масою до 10 кг пов'язано із зміною структури ваги відправлень, так, значно зросла кількість відправлень Укрпошта Експрес та Smartbox, водночас, загальна кількість посилок зберігалась на рівні аналогічного періоду минулого року.

Збільшення обсягів платежів до Державного бюджету України та місцевих бюджетів обумовлено зростанням відрахувань до державних цільових фондів, внаслідок збільшення витрат на оплату праці та податку на додану вартість.

ПАТ «Укрпошта» повідомило, що збільшення обсягів звернень споживачів пов'язано з тим, що у II півріччі 2017 року відбулося об'єднання та централізація обробки всіх письмових звернень, що надходять до

товариства, а у I півріччі 2017 року розглядалися лише письмові звернення, що надходили до центрального апарату товариства.

Продуктивність роботи визначається отриманими результатами фінансово-господарської діяльності ПАТ «Укрпошта»:

№ з/п	Показники	Одиниця виміру	I півріччя		Зміна	
			2017 рік	2018 рік (оперативно)	(+/-)	(%)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Доходи без ПДВ, всього	тис. грн	2 388 946,0	3 189 205,0	800 259,0	33,5
1.1.	у т.ч. від надання універсальних послуг поштового зв'язку	тис. грн	570 278,9	719 741,4	149 462,5	26,2
2.	Витрати, всього:	тис. грн	2 750 686,0	3 725 865,0	975 179,0	35,5
2.1.	у т.ч. від надання універсальних послуг поштового зв'язку (розрахунково)	тис. грн	615 795,3	717 784,2	101 988,9	16,6
3.	Чистий прибуток	тис. грн	-361 740,0	-536 660,0	-174 920,0	48,4
4.	Рентабельність	%	-13,2	-14,4	-1,2	9,1
5.	Середньомісячна заробітна плата одного штатного працівника	грн	3 407,3	4 778,2	1 370,9	40,2
5.1.	у т.ч. листоноші	грн	2 393,4	3 134,1	740,7	30,9
6	Обсяги надання універсальних послуг поштового зв'язку	тис. од.	89 695,0	90 773,0	1 078,0	1,2
6.1.	у т.ч. письмова кореспонденція (прості поштові картки, листи та бандеролі)	тис. од.	59 406,3	62 324,4	2 918,1	4,9
6.1.1.	з них від пересилання пріоритетних відправлень	тис. од.	271,4	387,6	116,2	42,8
6.2.	у т.ч. письмова кореспонденція (рекомендовані поштові картки, листи та бандеролі)	тис. од.	22 986,2	26 172,3	3 186,1	13,9
6.2.1.	з них від пересилання пріоритетних відправлень	тис. од.	1 155,4	1 253,2	97,8	8,5
6.3.	у т.ч. посилки без оголошеної цінності масою до 10 кг	тис. од.	7 302,5	2 276,3	-5 026,2	-68,8
7.	Обсяги платежів до держбюджету та місцевих бюджетів	тис. грн	768 816,0	1 069 216,0	300 400,0	39,1
8.	Внески до державних цільових фондів	тис. грн	218 554,0	193 554,0	-25 000,0	-11,4

9.	Кількість звернень користувачів, які отримали послуги поштового зв'язку (звернення, що надійшли до НКРЗІ)	од.	36	34	-2	-5,6
9.1	Кількість звернень користувачів, які отримали послуги поштового зв'язку (звернення, що надійшли до ПАТ «Укрпошта»)	од.	2 833	24 386	21 553	760,8

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей

Реалізація регуляторного акта сприяла досягненню поставлених цілей, починаючи з дня набрання ним чинності та дала змогу НКРЗІ належним чином забезпечити реалізацію єдиного механізму державного тарифного регулювання у сфері поштового зв'язку, встановлюючи тарифи на універсальні послуги поштового зв'язку операторів поштового зв'язку на підставі єдиних засад.

Крім того, забезпечила економію витрат національного оператора поштового зв'язку на виготовлення стандартних поштових марок, а також надала можливість підвищити:

- ефективність обробки письмової кореспонденції, оплаченої марками;
- рівень продуктивності праці робітників за рахунок зменшення кількості стандартних поштових марок;
- контроль за повнотою оплати письмового відправлення;
- підвищення інформативності стандартних поштових марок (інформація на марці містить вагу та клас відправлення).

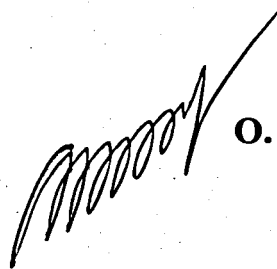
Реалізація регуляторного акта не потребувала додаткових матеріальних та фінансових витрат з Державного бюджету України.

Нормативно-правовий акт відповідає принципам державної регуляторної політики.

Запроваджений регуляторний акт не наніс шкоди суб'єктам господарювання.

Звіт про відстеження результативності підготовлено Департаментом економічного аналізу НКРЗІ (01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22, тел. 202-00-34).

**Голова Національної комісії,
що здійснює державне регулювання
у сфері зв'язку та інформатизації**



О. Животовський