

Звіт

про повторне відстеження результативності рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 30.07.2013 № 487 «Про затвердження Положення про вимірювання параметрів телекомунікаційних мереж з метою здійснення державного нагляду у сфері телекомунікацій та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 02.08.2007 № 874», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 19.08.2013 за № 1426/23958

1. Вид та назва регуляторного акта

Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 30.07.2013 № 487 «Про затвердження Положення про вимірювання параметрів телекомунікаційних мереж з метою здійснення державного нагляду у сфері телекомунікацій та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 02.08.2007 № 874», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 19.08.2013 за № 1426/23958 (далі – Положення).

2. Назва виконавця заходів з відстеження результативності

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ).

3. Цілі та завдання прийняття акта

Положення розроблено з метою забезпечення виконання вимог статті 19 Закону України “Про телекомунікації” (далі – Закон).

Завданням Положення є удосконалення нормативно - правової бази в сфері телекомунікацій в частині врахування вимог статті 19 Закону та визначення порядку у взаємовідносинах між суб'єктами ринку телекомунікацій – операторами телекомунікацій та НКРЗІ стосовно проведення вимірювань параметрів телекомунікаційних мереж при проведенні заходів з контролю за якістю телекомунікаційних послуг, функціонування та експлуатації телекомунікаційних мереж, дотримання операторами телекомунікацій порядку маршрутизації трафіку на телекомунікаційних мережах загального користування та спрямоване на створення умов для забезпечення впровадження ефективного державного контролю технічними засобами за дотриманням операторами телекомунікацій вимог законодавства про телекомунікації.

4. Строк виконання заходів з відстеження результативності

з 01.07.2015 р. до 20.08.2015 р.

5. Тип відстеження

Повторне відстеження.

6. Метод одержання результатів відстеження результативності

Під час проведення повторного відстеження результативності Положення використано статистичний метод одержання результатів відстеження.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних

Відстеження результативності Положення здійснювалося шляхом проведення аналізу результатів проведених вимірювань параметрів телекомунікаційних мереж загального користування під час планових та позапланових перевірок.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта

Основними показниками результативності регуляторного акта є:

1. Кількість виявлених та усунутих порушень законодавства за результатами проведених в ході заходів державного нагляду вимірювань щодо якості телекомунікаційних послуг, порядку маршрутизації трафіка на телекомунікаційних мережах загального користування, параметрів телекомунікаційних мереж загального користування, порядку використання номерного ресурсу, функціонування взаємоз'єднань телекомунікаційних мереж загального користування, відповідності інформації, яка використовується для обліку та тарифікації послуг первинним даним, що формується комутаційним обладнанням за результатами обробки викликів.

Період	Кількість проведених вимірювань параметрів телекомунікаційних мереж з метою здійснення державного нагляду	Кількість виконаних завдань під час проведення вимірювань	Кількість виявлених порушень	Кількість усунутих порушень
2014 р.	21	107	4	4
6 місяців 2015 р.	4	20	0	0

2. За період 2014 року та 6 місяців 2015 р в ході заходів державного нагляду проведено 22 вимірювання та виконано 113 завдань пов'язаних з визначенням показників якості телекомунікаційних послуг, перевіркою дотримання встановленого порядку маршрутизації трафіка на

телекомунікаційних мережах загального користування, порядком використання номерного ресурсу, вимірюванням параметрів телекомунікаційних мереж, функціонуванням взаємоз'єднань телекомунікаційних мереж загального користування.

3. Також за допомогою вимірювань було перевірено та підтверджено виконання оператором рухомого (мобільного) зв'язку припису НКРЗІ про усунення порушень законодавства та вжиття заходів з недопущення несанкціонованого доступу до власної телекомунікаційної мережі та інформації, що в ній передається.

4. За двома заявами операторів телекомунікацій проводились вимірювання сигнального навантаження та здійснювався аналіз порядку формування повідомлень на предмет відповідності укладеним договорам про взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж.

5. Проведено вимірювання показників якості телекомунікаційних послуг рухомого (мобільного) зв'язку за зверненням споживача телекомунікаційних послуг, безпосередньо за місцем його проживання.

6. З моменту прийняття регуляторного акта до НКРЗІ не надходило жодного звернення або скарги від суб'єктів ринку телекомунікацій або органів виконавчої влади щодо надання роз'яснень стосовно правильності застосування норм Положення.

7. Рівень поінформованості суб'єктів господарювання оцінюється як високий, оскільки зазначений акт розміщено на офіційному веб-сайті НКРЗІ.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей

З набранням чинності регуляторним актом врегульовано відносини між НКРЗІ та операторами телекомунікацій в питаннях щодо порядку проведення вимірювань параметрів телекомунікаційних мереж при проведенні заходів державного нагляду у сфері телекомунікацій.

Застосування регуляторного акта забезпечує:

- проведення вимірювань технічними засобами параметрів якості телекомунікаційних послуг, що забезпечує реалізацію права споживачів на отримання якісних телекомунікаційних послуг;

- контроль за дотриманням операторами телекомунікацій порядку маршрутизації трафіку на телекомунікаційних мережах загального користування;

- контроль технічними засобами за використанням номерного ресурсу, функціонування взаємоз'єднань телекомунікаційних мереж загального користування та дотриманням операторами умов договорів про взаємоз'єднання;

- підвищення рівня конкуренції між операторами телекомунікацій;

- контроль за відповідністю інформації, яка використовується для обліку та тарифікації послуг, первинним даним, що формується комутаційним обладнанням за результатами обробки викликів;

- можливість проводити вимірювання за зверненням споживача телекомунікаційних послуг на території, у приміщенні та на обладнанні споживача телекомунікаційних послуг, за умови надання ним згоди на доступ на територію, у приміщення та підключення вимірювального обладнання.

Таким чином, створено умови для належного виконання покладених на НКРЗІ обов'язків, а операторам телекомунікацій можливості виконувати обов'язки відповідно до вимог, що визначені законодавством. Прийняття регуляторного акта сприяє підвищенню якості телекомунікаційних послуг, що надаються операторами, провайдерами телекомунікацій.

На підставі результатів повторного відстеження результативності Положення можна зробити висновок про досягнення основних цілей, визначених у аналізі регуляторного впливу.

Звіт про відстеження результативності підготовлено Департаментом державного нагляду НКРЗІ (03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3, тел. 220-37-58).

**Голова Національної комісії,
що здійснює державне регулювання
у сфері зв'язку та інформатизації**

О. Животовський