

**Звіт про періодичне відстеження результативності постанови  
Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 №251 «Про внесення змін до Правил  
надання та отримання телекомунікаційних послуг»**

**1. Вид та назва регуляторного акта**

Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 №251 «Про внесення змін до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» (далі – постанова Кабінету Міністрів України).

**2. Назва виконавця заходів з відстеження**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ).

**3. Цілі прийняття акта**

Наближення законодавства України до законодавства Європейського Союзу. Крім того, створення сприятливих організаційних умов та усунення перешкод при реалізації передбаченого Законом України «Про телекомунікації» права споживачів телекомунікаційних послуг в частині замовлення та/або отримання телекомунікаційних послуг із перенесення абонентського номера.

**4. Строк виконання заходів з відстеження**

З 01.04.2019 по 15.05.2019.

**5. Тип відстеження**

Періодичне.

**6. Методи одержання результатів відстеження**

Для одержання результатів відстеження використовувався статистичний метод відстеження.

**7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, способи одержання даних**

Результативність регуляторного акта відстежувалась на підставі аналізу:

- звернень споживачів телекомунікаційних послуг;
- звернень операторів, провайдерів телекомунікацій.

**8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта**

Показниками результативності регуляторного акта є відсутність скарг споживачів щодо недотримання операторами телекомунікацій строків перенесення абонентського номера.

Показники результативності постанови Кабінету Міністрів України в другій половині 2016 року та першій половині 2019 року дорівнювали нулю. При цьому за вказаний період до НКРЗІ у 2016 році надійшло чотири, а у 2018 році три звернення споживачів щодо відсутності передбаченої Законом України «Про телекомунікації» послуги перенесення абонентського номера в Україні. У 2019 році (після початку впровадження послуги з 01 травня) до НКРЗІ надійшло дев'ять звернень споживачів щодо ненадання повідомлень про здійснення перенесення та/або неможливості здійснення перенесення чи відмові у перенесенні абонентського номера з боку операторів телекомунікацій, що у свою чергу не визначає кількісні або якісні показники результативності зазначеного регуляторного акту.

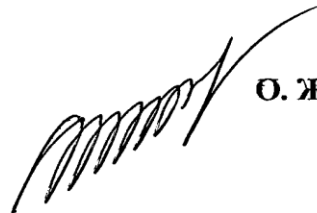
### **9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей**

Враховуючи, що постанова Кабінету Міністрів України визначає порядок та строки надання/припинення телекомунікаційних послуг споживачу в разі перенесення ним свого абонентського номера, спрямована на створення сприятливих умов при отриманні передбаченої Законом України «Про телекомунікації» послуги перенесення абонентського номера (впровадженої з 01 травня 2019 року) та відповідну відсутність звернень споживачів щодо недотримання (порушення) операторами телекомунікацій строків перенесення абонентського номера у ході надання ними цієї послуги, або звернень операторів, провайдерів телекомунікацій, вважаємо, що результативність реалізації зазначеного регуляторного акта та досягнення поставлених ним цілей доволі високі.

Прийняття акта забезпечує створення сприятливих організаційних умов та усунення перешкод при реалізації права споживачів телекомунікаційних послуг в частині замовлення та/або отримання телекомунікаційних послуг із перенесення абонентського номера, а також наближення законодавства України до законодавства Європейського союзу.

Звіт про періодичне відстеження результативності підготовлено Департаментом зв'язку НКРЗІ (01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22, тел. 569-71-26).

**Голова Національної комісії,  
що здійснює державне регулювання  
у сфері зв'язку та інформатизації**



**О. Животовський**

21 05 2019 року