

**Звіт про повторне відстеження результативності постанови
Кабінету Міністрів України “Про внесення змін до Правил надання та
отримання телекомунікаційних послуг”**

1. Вид та назва регуляторного акта

Постанова Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 № 703 “Про внесення змін до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг” (далі – постанова).

2. Назва виконавця заходів з відстеження

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ).

3. Цілі прийняття акта

1. Удосконалення процесу надсилання благодійних телекомунікаційних повідомлень в рамках сприяння здійснення благодійної діяльності в Україні.

2. Однозначне визначення термінів скорочення переліку послуг та припинення надання послуг;

3. Приведення словосполучень довідково-інформаційні служби та інформаційно-довідкові служби в Правилах до єдиної редакції.

4. Забезпечення детального інформування абонентів операторами, провайдерами телекомунікацій щодо підстав скорочення переліку послуг або припинення їх надання із зазначенням відповідних підстав для такого припинення, орієнтовних строків та/або умов поновлення надання послуг;

5. Забезпечення фіксації операторами, провайдерами телекомунікацій порушень споживачами вимог Правил, що є підставою для скорочення переліку послуг або припинення їх надання;

6. Встановлення вичерпного переліку підстав для скорочення переліку послуг або припинення їх надання;

7. Встановлення заборони операторам, провайдерами телекомунікацій з власної ініціативи здійснювати скорочення переліку послуг або припинення їх надання з причин не передбачених Правилами, іншими актами законодавства;

8. Встановлення заборони операторам, провайдерами телекомунікацій стягувати додаткову плату з абонентів при відновленні надання послуг після скорочення їх переліку;

9. Створення умов для встановлення особи абонента, який отримує послуги знеособлено (анонімно), після скорочення переліку послуг, що ним отримувалися, у разі, якщо ним здійснювалось несанкціоноване втручання в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж оператора або технічних засобів телекомунікацій провайдера або розсилався спам;

10. Зобов'язання абонентів не здійснювати несанкціонованого втручання в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж. Водночас, для операторів, провайдерів телекомунікацій встановити симетричне зобов'язання не здійснювати несанкціоноване втручання в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж абонентів.

4. Строк виконання заходів з відстеження

01.08.2019 – 15.09.2019.

5. Тип відстеження

Повторне.

6. Методи одержання результатів відстеження

Для одержання результатів відстеження використовувався статистичний метод.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних

Результативність регуляторного акта відстежувалась на підставі аналізу скарг споживачів телекомунікаційних послуг.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта

Показниками результативності регуляторного акта є відсутність скарг споживачів щодо ненадання операторами телекомунікацій інформації стосовно підстав скорочення переліку послуг або припинення їх надання, умов та/або строків їх поновлення, понесення додаткових витрат з боку абонента при відновленні надання телекомунікаційних послуг після скорочення їх та кількість операторів телекомунікацій, стосовно яких надходили скарги споживачів з цього приводу.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей

Зважаючи на те, що постанова Кабінету Міністрів України визначає єдиний порядок надання та отримання телекомунікаційних послуг, регулює відносини між операторами, провайдерами телекомунікацій і споживачами телекомунікаційних послуг, спрямована на удосконалення відповідних процесів та досягнень визначених цілей в сфері надання та отримання телекомунікаційних послуг передбачених законодавством України відсутність скарг споживачів щодо недотримання (порушення) операторами телекомунікацій порядку (правил) у ході надання ними телекомунікаційних послуг, вважаємо, що результативність реалізації зазначеного регуляторного акту доволі висока.

Прийняття акта забезпечує створення сприятливих організаційних умов та усунення перешкод при досягненні цілей державного регулювання у сфері телекомунікацій та реалізації права споживачів телекомунікаційних послуг в частині замовлення та/або отримання телекомунікаційних послуг, а також наближення законодавства України до законодавства Європейського союзу.

Одержані при здійсненні повторного відстеження результативності регуляторного акта показники результативності будуть використані при проведенні періодичного відстеження результативності цього регуляторного акта.

Звіт про відстеження результативності підготовлено Департаментом зв'язку НКРЗІ (01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22, тел. 202 00 70).

Голова Національної комісії,
що здійснює державне регулювання
у сфері зв'язку та інформатизації



Олександр ЖИВОТОВСЬКИЙ

30 09 2019 року