

**Звіт про базове відстеження результативності постанови  
Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 №251 «Про внесення змін до Правил  
надання та отримання телекомунікаційних послуг»**

**1. Вид та назва регуляторного акта**

Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 №251 «Про внесення змін до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» (далі – постанова Кабінету Міністрів України).

**2. Назва виконавця заходів з відстеження**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ).

**3. Цілі прийняття акта**

Наближення законодавства України до законодавства Європейського Союзу. Крім того, створення сприятливих організаційних умов та усунення перешкод при реалізації передбаченого Законом України «Про телекомунікації» права споживачів телекомунікаційних послуг в частині замовлення та/або отримання телекомунікаційних послуг із перенесення абонентського номера.

**4. Строк виконання заходів з відстеження**

З 01.06.2015 по 10.07.2015.

**5. Тип відстеження**

Базове.

**6. Методи одержання результатів відстеження**

Для одержання результатів відстеження використовувався статистичний метод відстеження.

**7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, способи одержання даних**

Результативність регуляторного акта відстежувалась на підставі аналізу:

- зауважень та пропозицій операторів, провайдерів телекомунікацій та їх об'єднань;
- зауважень та пропозицій заінтересованих державних органів;
- звернень споживачів телекомунікаційних послуг щодо недотримання операторами телекомунікацій строків перенесення абонентського номера.

**8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта**

Показниками результативності регуляторного акта є відсутність скарг споживачів щодо недотримання операторами телекомунікацій строків перенесення абонентського номера.

Кількісні показники результативності постанови Кабінету Міністрів України в 2014 році та першій половині 2015 року дорівнювали нулю. При цьому за вказаний період до НКРЗІ надійшло 3 звернення споживачів щодо відсутності передбаченої Законом України «Про телекомунікації» послуги перенесення абонентського номера в Україні.

Також слід зазначити, що під час оприлюднення проекту акта з метою одержання зауважень і пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань, до

НКРЗІ надійшло 6 зауважень та пропозицій до проекту постанови Кабінету Міністрів України, які були мотивовано відхилені. З них всі 6 зауважень та пропозицій надійшли від операторів, провайдерів телекомунікацій та їх об'єднань. Заінтересовані державні органи зауважень та пропозицій не надавали.

#### **9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей**

Враховуючи, що постанова Кабінету Міністрів спрямована на створення сприятливих умов при отриманні передбаченої Законом України «Про телекомунікації» послуги перенесення абонентського номера, то оскільки вказана послуга наразі не впроваджена, споживачі звернень щодо недотримання операторами телекомунікацій строків перенесення абонентського номера не надавали.

Постанова Кабінету Міністрів України визначає порядок та строки припинення надання телекомунікаційних послуг споживачу в разі перенесення ним свого абонентського номера.

Прийняття акта забезпечує створення сприятливих організаційних умов та усунення перешкод при реалізації права споживачів телекомунікаційних послуг в частині замовлення та/або отримання телекомунікаційних послуг із перенесення абонентського номера, а також наближення законодавства України до законодавства Європейського союзу.

Звіт про базове відстеження результативності підготовлено Департаментом зв'язку НКРЗІ (01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22, тел. 569-71-26).

**В.о. Голови Національної комісії,  
що здійснює державне регулювання  
у сфері зв'язку та інформатизації**

**О. Склярів**

14 липня 2015 року