

## **ЗВІТ**

**про базове відстеження результативності рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 17.12.2013 №826 “Про внесення зміни до пункту 2 рішення НКРЗІ від 25.04.2013 №248”, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 19.12.2013 за №2146/24678**

### **1. Вид та назва регуляторного акта**

Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 17.12.2013 №826 “Про внесення зміни до пункту 2 рішення НКРЗІ від 25.04.2013 №248”, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 19.12.2013 за №2146/24678 (далі – рішення НКРЗІ).

### **2. Назва виконавця заходів з відстеження**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ).

### **3. Цілі прийняття акта**

Недопущення порушення термінів впровадження послуг перенесення абонентського номера та користування персональним номером на мережах рухомого (мобільного) зв'язку з огляду на технологічні особливості їх впровадження.

### **4. Строк виконання заходів з відстеження**

З 17.01.2014 по 13.03.2014.

### **5. Тип відстеження**

Базове.

### **6. Методи одержання результатів відстеження**

Для одержання результатів відстеження використовувався статистичний метод відстеження за результатом якого встановлювалось:

–кількість звернень споживачів телекомунікаційних послуг щодо питань впровадження послуг перенесення абонентських номерів та користування персональним номером;

–кількість звернень споживачів телекомунікаційних послуг щодо термінів впровадження послуг перенесення абонентського номера та користування персональним номером на мережах рухомого (мобільного) зв'язку;

–кількість скарг споживачів телекомунікаційних послуг щодо термінів впровадження послуг перенесення абонентського номера та користування персональним номером на мережах рухомого (мобільного) зв'язку.

**7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, способи одержання даних**

Результативність регуляторного акта відстежувалась на підставі аналізу звернень, у тому числі скарг споживачів телекомунікаційних послуг.

### **8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта**

Показниками результативності регуляторного акта є відсутність скарг споживачів телекомунікаційних послуг щодо термінів впровадження послуг перенесення абонентського номера та користування персональним номером на мережах рухомого (мобільного) зв'язку.

Аналіз кількісних даних наведено у таблиці.

№ за п/п	Найменування показників	Кількісні показники	
		2013	3 міс. 2014
1.	Кількість звернень споживачів телекомунікаційних послуг щодо питань впровадження послуг перенесення абонентських номерів та користування персональним номером.	3	5
2.	Кількість звернень споживачів телекомунікаційних послуг щодо термінів впровадження послуг перенесення абонентського номера та користування персональним номером на мережах рухомого (мобільного) зв'язку	3	2

Водночас, слід зазначити, що скарги споживачів щодо термінів впровадження послуг перенесення абонентського номера та користування персональним номером на мережах рухомого (мобільного) зв'язку відсутні.

### **9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей**

Прийняття акта встановлює реальні терміни впровадження послуг перенесення абонентського номера та користування персональним номером на мережах рухомого (мобільного) зв'язку, що забезпечує уникнення конфліктних ситуацій між операторами телекомунікацій та споживачами телекомунікаційних послуг в частині незабезпечення останніх відповідною послугою у встановлені законодавством терміни.

Підсумовуючи зазначене, на підставі результатів базового відстеження результативності рішення НКРЗІ можна зробити висновок, що шляхом впровадження зазначеного регуляторного акта вдалось досягти цілей, які полягають у недопущенні порушення термінів впровадження послуг перенесення абонентського номера та користування персональним номером на мережах рухомого (мобільного) зв'язку з огляду на технологічні особливості їх впровадження.

Крім того, вдалось не допустити напруженості на ринку телекомунікаційних послуг та забезпечити стабільність у діяльності операторів телекомунікацій, а також уникнути створення передумов можливого збільшення скарг з боку споживача, що могло призвести до соціального напруження.

Одержані при здійсненні базового відстеження регуляторного акта показники результативності будуть використані при проведенні повторного відстеження результативності цього регуляторного акта.

Звіт про відстеження результативності підготовлено Департаментом зв'язку НКРЗІ (01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22, тел. 569-71-26).

**Голова Національної комісії,  
що здійснює державне регулювання  
у сфері зв'язку та інформатизації**

**П. Яцук**

\_\_\_ березня 2014 року