

Строк проведення заходу державного нагляду (контролю):

Початок					Завершення				
□□	□□	□□□□	□□	□□	□□	□□	□□□□	□□	□□
число	місяць	рік	години	хвилини	число	місяць	рік	години	хвилини

Дані про останній проведений захід державного нагляду (контролю):

Плановий	Позаплановий
<input type="checkbox"/> не проводився	<input type="checkbox"/> не проводився
<input type="checkbox"/> проводився з □□.□□.□□□□ по □□.□□.□□□□	<input type="checkbox"/> проводився з □□.□□.□□□□ по □□.□□.□□□□
Акт перевірки № □□□□□□□□□□	Акт перевірки № □□□□□□□□□□
Розпорядчий документ щодо усунення порушень:	Розпорядчий документ щодо усунення порушень:
<input type="checkbox"/> не видавався; <input type="checkbox"/> видавався;	<input type="checkbox"/> не видавався; <input type="checkbox"/> видавався;
його вимоги: <input type="checkbox"/> виконано; <input type="checkbox"/> не виконано	його вимоги: <input type="checkbox"/> виконано; <input type="checkbox"/> не виконано

Особи, що беруть участь у проведенні заходу державного нагляду (контролю):
посадові особи органу державного нагляду (контролю):

_____ (посада, прізвище, ім'я, по батькові)

_____ (посада, прізвище, ім'я, по батькові)

_____ (посада, прізвище, ім'я, по батькові)

керівник суб'єкта господарювання або уповноважена ним особа

_____ (посада, прізвище, ім'я, по батькові)

треті особи:

_____ (посада, прізвище, ім'я, по батькові)

_____ (посада, прізвище, ім'я, по батькові)

_____ (посада, прізвище, ім'я, по батькові)

Процес проведення заходу (його окремої дії) фіксувався:

<input type="checkbox"/> суб'єктом господарювання	<input type="checkbox"/> засобами аудіотехніки
	<input type="checkbox"/> засобами відеотехніки
<input type="checkbox"/> посадовою особою органу державного нагляду (контролю)	<input type="checkbox"/> засобами аудіотехніки
	<input type="checkbox"/> засобами відеотехніки

**ПЕРЕЛІК
питань щодо проведення заходу державного нагляду (контролю)**

Порядковий номер	Питання щодо дотримання суб'єктом ринку телекомунікацій вимог законодавства	Ступінь ризику суб'єкта ринку телекомунікацій	телекомунікацій щодо негативного впливу вимоги	Відповіді на питання			Нормативне обґрунтування
				так	ні	не	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Питання для перевірки дотримання вимог законодавства, які поширюються на всіх суб'єктів ринку телекомунікацій у відповідній сфері						
1.1	Суб'єкт ринку телекомунікацій подав до НКРЗІ повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері телекомунікацій	Високий Середній Незначний					Абзаци перший, другий частини першої статті 42 ЗУ № 1280-IV; абзац другий пункту 1 розділу II Рішення № 610; підпункт 1 пункту 1 розділу II Правил № 541
1.2	Суб'єкт ринку телекомунікацій почав здійснення діяльності у сфері телекомунікацій не раніше дати подання до НКРЗІ повідомлення про початок здійснення діяльності у сфері телекомунікацій	Високий Середній Незначний					Пункт 1 частини першої статті 39, абзац другий частини третьої статті 42 ЗУ № 1280-IV; абзац другий пункту 1 розділу II Рішення № 610; підпункт 1 пункту 1 розділу II Правил № 541
1.3	У разі зміни відомостей, зазначених у поданому повідомленні про початок здійснення діяльності у сфері телекомунікацій, суб'єкт ринку телекомунікацій подав до НКРЗІ відповідне повідомлення протягом десяти робочих днів з дня настання таких змін	Високий Середній Незначний					Абзаци шостий, десятий частини п'ятої статті 42 ЗУ № 1280-IV; абзац четвертий пункту 1 розділу II Рішення № 610; підпункт 4 пункту 1 розділу II Правил № 541
1.4	Дані суб'єкта ринку телекомунікацій відповідають даним, зазначеним у повідомленні про початок здійснення діяльності у сфері телекомунікацій на час проведення перевірки	Високий Середній Незначний					Пункти 1-10 частини другої статті 42 ЗУ № 1280-IV; абзац другий пункту 3 розділу II Рішення № 610

1.5	Звіти та інформацію подано до НКРЗІ в обсягах, порядку і строки, визначені законодавством	Високий Середній Незначний					Пункт 13 частини першої статті 39 ЗУ № 1280-IV; пункт 5 розділу I, пункти 1, 2, 4, 6-9, 11, 12 розділу II Порядку № 180; підпункт 10 пункту 2 розділу II Правил № 541; пункт 3.4 глави 3 Положення № 174
1.6	Суб'єкт ринку телекомунікацій дотримується вимог законодавства в частині виконання приписів про усунення порушень законодавства про телекомунікації	Високий Середній Незначний					Частина сьома статті 19 ¹ ЗУ № 1280-IV
1.7	Суб'єкт ринку телекомунікацій оприлюднює інформацію про рівні показників якості телекомунікаційної послуги (згідно з переліками показників якості телекомунікаційних послуг, рівні яких підлягають обов'язковому оприлюдненню відповідно до рішення НКРЗІ) не пізніше 31 січня року, наступного за звітним, шляхом розміщення інформації на власних веб-сайтах та/або у місцях продажу телекомунікаційних послуг	Високий Середній Незначний					Пункти 3.1-3.3 глави 3 Положення № 174
1.8	Суб'єкт ринку телекомунікацій при інформуванні споживачів про якість телекомунікаційної послуги, при укладанні договорів про надання телекомунікаційних послуг із споживачами та при поданні звітності використовує назви показників і параметрів, які визначені відповідними нормативними документами та нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій	Високий Середній Незначний					Пункт 3.5 глави 3 Положення № 174

1.9	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо проведення випробувань показників якості телекомунікаційних послуг	Високий Середній Незначний				Абзаци перший, другий пункту 4.1, пункт 4.5 глави 4 Положення № 174
1.10	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує умови застосування технічних засобів телекомунікацій: технічні засоби телекомунікацій суб'єкта ринку телекомунікацій мають виданий у встановленому законодавством порядку документ про підтвердження відповідності (документ про відповідність) вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій	Високий Середній Незначний				Частина перша статті 24 ЗУ № 1280-IV
1.11	Суб'єкт ринку телекомунікацій застосовує технічні засоби телекомунікацій, внесені до переліку технічних засобів телекомунікацій, які можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах загального користування, визначеного центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (далі - ЦОВЗ), або застосування засобів телекомунікацій, не внесених до цього переліку, погоджено з ЦОВЗ у порядку, встановленому законодавством	Високий Середній Незначний				Частина третя статті 24 ЗУ № 1280-IV, абзац сьомий підпункту 5 пункту 2 розділу II Правил № 541; Частина четверта статті 24 ЗУ № 1280-IV
1.12	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги державних і галузевих стандартів, інших нормативних документів щодо технічних засобів телекомунікацій, якщо обов'язковість їх застосування встановлена відповідними нормативно-правовими актами	Високий Середній Незначний				Частина друга статті 25 ЗУ № 1280-IV; підпункт 6 пункту 2 розділу II Правил № 541

1.13	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги метрологічного забезпечення у сфері телекомунікацій	Високий Середній Незначний				Частина третя статті 26 ЗУ № 1280-IV
1.14	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо телекомунікаційних мереж загального користування: управління телекомунікаційними мережами загального користування здійснюється суб'єктом ринку телекомунікацій на основі єдиних стандартів, норм та правил	Високий Середній Незначний				Частина третя статті 27 ЗУ № 1280-IV
1.15	При будівництві та обладнанні телекомунікаційних мереж загального користування враховано вимоги щодо сталості зазначених мереж	Високий Середній Незначний				Частина п'ята статті 27 ЗУ № 1280-IV
1.16	Суб'єкт ринку телекомунікацій, незалежно від форм власності, в першу чергу надає у користування на договірних засадах ресурси своїх мереж державній системі урядового зв'язку, національній системі конфіденційного зв'язку, органам з надзвичайних ситуацій, безпеки, оборони, Національній поліції, Національному антикорупційному бюро України, Державному бюро розслідувань у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку	Високий Середній Незначний				Частина сьома статті 27 ЗУ № 1280-IV
1.17	На об'єктах телекомунікацій, а також в окремих структурних підрозділах суб'єкта ринку телекомунікацій, де передається, обробляється або зберігається інформація з обмеженим доступом, встановлено спеціальний режим доступу відповідно до	Високий Середній Незначний				Частина восьма статті 27 ЗУ № 1280-IV

	законодавства					
1.18	Використання ресурсів телекомунікаційних мереж загального користування для потреб телебачення та радіомовлення здійснюється на договірних засадах відповідно до законодавства.	Високий Середній Незначний				Частина перша статті 28 ЗУ № 1280-IV
1.19	Структура власності суб'єкта ринку телекомунікацій - юридичної особи, яка здійснює діяльність з надання послуг з технічного обслуговування і експлуатації багатоканальних цифрових мереж ефірного теле- та радіомовлення із загальнонаціональним покриттям (крім юридичних осіб державної форми власності), відповідає вимогам щодо захисту національних інтересів та національної безпеки України в інформаційній сфері	Високий Середній Незначний				Пункти а, б частини третьої статті 28 ЗУ № 1280-IV
1.20	Суб'єкт ринку телекомунікацій забезпечив готовність до виконання своїх функцій в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, виконує вимоги щодо оперативно-технічного управління телекомунікаційними мережами загального користування в період надзвичайного стану, надання телекомунікаційних послуг в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, а також вимоги нормативно-правових актів щодо безпеки та обороноздатності держави, обов'язкових для виконання суб'єктами господарювання, які здійснюють або планують здійснювати	Високий Середній Незначний				Частини шоста, сьома статті 29, частини перша, друга статті 65 ЗУ № 1280-IV; абзаци другий - четвертий, шостий підпункту 5 пункту 2 розділу II Правил № 541; пункти 5, 6, 10, 12, 16, 21, 24, 36, 37, 38, 44, 45, 46 Порядку № 812

	діяльність у сфері телекомунікацій та перелік яких наведено у додатку 2 до Правил № 541						
1.21	Суб'єкт ринку телекомунікацій дотримується вимог щодо створення та експлуатації телекомунікаційної мережі відповідно до статті 31 ЗУ № 1280-IV з урахуванням вимог Закону України «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку телекомунікаційних мереж», а також нормативних документів щодо проектування та експлуатації телекомунікаційних мереж, обов'язкових для виконання суб'єктами господарювання, які здійснюють або планують здійснювати діяльність у сфері телекомунікацій, перелік яких наведено у додатку 1 до Правил № 541	Високий Середній Незначний					Частини третя, четверта, шоста статті 31 ЗУ № 1280-IV; підпункт 1 пункту 2 розділу II Правил № 541
1.22	Суб'єкт ринку телекомунікацій у разі здійснення заходів державного нагляду виконує обов'язки операторів, провайдерів телекомунікацій при проведенні вимірювань параметрів телекомунікаційних мереж	Високий Середній Незначний					Пункт 5.1 розділу V Положення № 487; Підпункт 4 пункту 2 розділу II Правил № 541
1.23	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує обов'язки щодо вимірювання операторами телекомунікацій параметрів власних телекомунікаційних мереж	Високий Середній Незначний					Пункт 7.1 розділу VII Положення № 487

1.24	Суб'єкт ринку телекомунікацій надає споживачам телекомунікаційні послуги відповідно до Правил № 295 на території здійснення діяльності з використанням будь-якої технології та за встановленими показниками якості	Високий Середній Незначний				Підпункт 3 пункту 2 розділу II Правил № 541; наказ Мінтранс-зв'язку № 91; наказ Мінтранс-зв'язку № 147; наказ Адміністрації Держспецзв'язку № 803
1.25	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо укладення договору про надання телекомунікаційних послуг	Високий Середній Незначний				Пункт 1 частини другої статті 63 ЗУ № 1280-IV; підпункт 1 пункту 14, підпункти 1-6 пункту 17, пункти 27-32 Правил № 295; пункт 1.4 розділу I Основних вимог № 624
1.26	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги до договору про надання телекомунікаційних послуг	Високий Середній Незначний				Пункти 2.2, 2.3 розділу II Основних вимог № 624
1.27	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо змісту договору про надання телекомунікаційних послуг	Високий Середній Незначний				Пункти 3.1-3.13 розділу III Основних вимог № 624
1.28	До укладення договору про надання телекомунікаційних послуг та під час надання послуг суб'єкт ринку телекомунікацій безоплатно надає у доступній формі споживачеві для ознайомлення вичерпну інформацію про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг	Високий Середній Незначний				Пункт 15 Правил № 295
1.29	Суб'єкт ринку телекомунікацій не відмовляє споживачеві в укладенні договору за винятком випадків, передбачених законодавством	Високий Середній Незначний				Пункт 16 Правил № 295
1.30	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо застосування кінцевого обладнання, яке	Високий Середній Незначний				Пункти 20, 22, 23 Правил № 295

	підключається до телекомунікаційної мережі загального користування					
1.31	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо присвоєння (задіяння), зміни, перенесення абонентського номеру (іншого мережевого ідентифікатора)	Високий Середній Незначний				Пункти 24-26 Правил № 295
1.32	Суб'єкт ринку телекомунікацій у разі надання послуги з використанням картки попередньо оплаченої послуги, ідентифікаційної картки, картки поповнення рахунка, таксофонної картки зазначає на картках строк їх дії, найменування оператора, провайдера, його місцезнаходження, номер у реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій та інформацію про порядок користування такими картками	Високий Середній Незначний				Пункт 33 Правил № 295
1.33	Послуги у пункті колективного користування надаються з обладнання суб'єкта ринку телекомунікацій, а також обладнання споживача за умови внесення попередньої оплати або з використанням карток попередньо оплаченої послуги, які розповсюджуються суб'єктом ринку телекомунікацій.	Високий Середній Незначний				Пункт 34 Правил № 295
1.34	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо захисту прав споживачів (за винятком Закону України «Про звернення громадян»)	Високий Середній Незначний				Абзаци п'ятий, шостий пункту 82, пункти 83, 84 Правил № 295
1.35	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує обов'язки, визначені ЗУ № 1280-IV і Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, зокрема щодо відповідальності перед	Високий Середній Незначний				Стаття 39 ЗУ № 1280-IV; пункт 39 Правил № 295

	споживачами за ненадання або неналежне надання послуг, визначеної пунктом 40 Правил № 295					
1.36	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо захисту інформації про споживача	Високий Середній Незначний				Стаття 34 ЗУ № 1280-IV; пункти 42-48 Правил № 295
1.37	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо надання споживачеві інформації про послуги	Високий Середній Незначний				Пункти 49-51 Правил № 295
1.38	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо скорочення переліку послуг, або припинення їх надання	Високий Середній Незначний				Стаття 35 ЗУ № 1280-IV; пункти 53-55 ¹ Правил № 295; підпункт 3 пункту 2, підпункти 1-4 пункту 4 розділу II Правил № 541
1.39	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо застосування тарифів на телекомунікаційні послуги та порядку розрахунків за телекомунікаційні послуги, зокрема щодо застосування Граничних тарифів на загальнодоступні телекомунікаційні послуги, затверджених відповідним рішенням НКРЗІ	Високий Середній Незначний				Пункти 5, 6, 14 частини першої, частина третя статті 39, частина перша статті 66, стаття 68 ЗУ № 1280-IV; пункти 57-81 Правил № 295
1.40	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо надання послуг телеграфного зв'язку	Високий Середній Незначний				Пункти 170-173 Правил № 295
1.41	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо персоналу операторів, провайдерів телекомунікацій	Високий Середній Незначний				Частини друга, третя статті 41 ЗУ № 1280-IV; Пункти 1, 2 розділу III Правил № 541
1.42	Телекомунікаційні послуги споживачам, які мають установлені законодавством України пільги з їх оплати, надаються суб'єктом ринку телекомунікацій відповідно	Високий Середній Незначний				Частина третя статті 63 ЗУ № 1280-IV; пункт 63 Правил № 295

	до законодавства України					
1.43	Відключення кінцевого обладнання підрозділам Міністерства оборони України, Служби безпеки України, Державного бюро розслідувань, Національного антикорупційного бюро України, Служби зовнішньої розвідки України,	Високий Середній Незначний				Частина друга статті 38 ЗУ № 1280-IV
	Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, Міністерства внутрішніх справ України, Національної поліції, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну митну політику, центральних органів виконавчої влади, що забезпечують формування та реалізують державну політику у сферах цивільного захисту, пожежної і техногенної безпеки, захисту державного кордону, з'єднувальних ліній служб екстреного виклику здійснюється суб'єктом ринку телекомунікацій в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України					
1.44	Діяльність, що передбачає використання радіочастотного ресурсу України, здійснюється суб'єктом ринку телекомунікацій за наявності ліцензії на користування радіочастотним ресурсом України та дозволів на експлуатацію радіоелектронних засобів або випромінювальних пристроїв, отриманих відповідно до Закону України «Про радіочастотний ресурс	Високий Середній Незначний				Частина перша статті 71 ЗУ № 1280-IV; підпункт 2 пункту 1 розділу II Правил № 541

	України»					
1.45	<p>Суб'єкт ринку телекомунікацій забезпечує технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж самостійно або на підставі укладеного договору з оператором, який здійснює діяльність з надання послуг з технічного обслуговування та експлуатації телекомунікаційних мереж, мереж ефірного теле- і радіомовлення, проводового радіомовлення та телемереж</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>				<p>Підпункт 2 пункту 2 розділу II Правил № 541</p>
1.46	<p>Суб'єкт ринку телекомунікацій не здійснює дії щодо зміни, або перекручування, або видалення ідентифікаторів вхідних і вихідних дзвінків, текстових повідомлень, мережових ідентифікаторів споживачів, ідентифікаторів виду трафіка, якщо ці дії призводять до зміни результатів розрахунків автоматизованих систем розрахунків (білінгових систем), характеру трафіка, зміни фінансових розрахунків між операторами та сплати податків і зборів. За наявності таких дій та/або рефайлу суб'єкт ринку телекомунікацій не здійснює маршрутизацію та пропуск трафіка</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>				<p>Підпункт 7 пункту 2 розділу II Правил № 541</p>

1.47	<p>Суб'єкт ринку телекомунікацій забезпечує на замовлення споживачів з'єднання з будь-яким абонентом телекомунікаційної мережі загального користування України. Здійснює початок з'єднання, термінацію або транзит трафіка (за виключенням трафіка, який надійшов з порушенням встановленого порядку маршрутизації) за умови проведення розрахунків за надані послуги. Застосовує під час розрахунків розрахункові такси, визначені на договірних засадах або згідно з рішенням НКРЗІ, відповідно до вимог законодавства</p>	Високий Середній Незначний				Підпункт 9 пункту 2 розділу II Правил № 541
1.48	<p>При здійсненні діяльності з надання послуг з доступу до Інтернету суб'єкт ринку телекомунікацій здійснює взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж на договірних засадах. Обов'язковими вимогами до такого договору є зазначення предмета договору, номера та дати реєстрації сторін такого договору в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій як операторів з надання послуг доступу до Інтернету, а в разі, якщо надання послуг доступу до Інтернету передбачає використання радіочастотного ресурсу України,- номера ліцензії на користування радіочастотним ресурсом України відповідно до вимог Закону України «Про радіочастотний ресурс України», умов і порядку участі сторін у розгляді претензій, умов розірвання взаємоз'єднання</p>	Високий Середній Незначний				Абзац перший пункту 3 розділу IV Правил № 541

1.49	При здійсненні діяльності з надання послуг з доступу до Інтернету споживачам суб'єкт ринку телекомунікацій отримує телекомунікаційні послуги на оптовому ринку на договірних засадах	Високий Середній Незначний				Абзац другий пункту 3 розділу IV Правил № 541
1.50	При здійсненні діяльності з надання в користування міжнародних каналів електрозв'язку для транзиту трафіка через територію України суб'єкт ринку телекомунікацій надає на запит до НКРЗІ та ЦОВЗ інформацію стосовно таких каналів та забезпечує їх цілісність шляхом унеможливлення відгалуження трафіка на території України	Високий Середній Незначний				Пункт 4 розділу IV Правил № 541
1.51	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує обов'язки при спільному використанні інфраструктури телекомунікаційних мереж	Високий Середній Незначний				Пункт 5 розділу IV Правил № 541
1.52	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує обов'язки при здійсненні діяльності з надання послуг з технічного обслуговування і експлуатації телекомунікаційних мереж	Високий Середній Незначний				Пункт 6 розділу IV Правил № 541
1.53	Суб'єкт ринку телекомунікацій вживає заходів з резервування технічних засобів, за виключенням абонентських ліній, для забезпечення надання загальнодоступних (універсальних) телекомунікаційних послуг за встановленими показниками якості	Високий Середній Незначний				Абзац п'ятий підпункту 5 пункту 2 розділу II Правил № 541

1.54	<p>Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує інші обов'язки відповідно до законодавства України, а саме вимоги рішень Ради національної безпеки і оборони України, які набрали чинності в установленому законом порядку, щодо обмеження або припинення надання телекомунікаційних послуг і використання телекомунікаційних мереж загального користування та інших санкцій в сфері телекомунікацій, встановлених відповідно до пунктів 9, 25 частини першої статті 4 Закону України «Про санкції», що відповідають принципам їх застосування, в тому числі заборони Інтернет - провайдерам надання послуг з доступу користувачам мережі Інтернет до певних ресурсів/сервісів, блокування Інтернет - провайдерами доступу до ресурсів, у тому числі до їх субдоменів</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Пункт 19 частини першої статті 39 ЗУ № 1280-IV, підпункт 36 пункту 39 Правил № 295</p>
2	Питання щодо реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі						
2.1	<p>Суб'єктом ринку телекомунікацій забезпечено можливість подання абонентом заяви про реєстрацію як в електронній, так і у паперовій формі</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Абзац перший пункту 2 розділу II Порядку № 607</p>
2.2	<p>Суб'єкт ринку телекомунікацій відповідно до частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» повідомив абонента про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права, визначені статтею 8 цього Закону, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані</p>	<p>Високий Середній Незначний</p>					<p>Абзац другий пункту 2 розділу II Порядку № 607</p>

2.3	Суб'єктом ринку телекомунікацій забезпечено можливість подання заяви про реєстрацію в електронній формі через особистий кабінет або за допомогою мобільного додатка шляхом заповнення шаблону, на який накладається електронний цифровий підпис абонента - фізичної особи або уповноваженої особи абонента - юридичної особи	Високий Середній Незначний				Абзац перший пункту 4 розділу II Порядку № 607
2.4	У разі, якщо суб'єктом ринку телекомунікацій додатково встановлено інший засіб електронної ідентифікації особи, забезпечено можливість подання абонентом заяви про реєстрацію в електронній формі з використанням іншого засобу електронної ідентифікації особи	Високий Середній Незначний				Абзац другий пункту 4 розділу II Порядку № 607
2.5	Суб'єктом ринку телекомунікацій під час подання абонентом заяви про реєстрацію в особистому кабінеті проведено ідентифікацію абонента з використання електронного цифрового підпису або з використанням іншого	Високий Середній Незначний				Абзаци четвертий, п'ятий пункту 4 розділу II Порядку № 607
	засобу електронної ідентифікації (у разі якщо суб'єктом ринку телекомунікацій додатково встановлено інший засіб електронної ідентифікації особи)					
2.6	Суб'єкт ринку телекомунікацій перевіряє надходження заяв про реєстрацію не рідше одного разу за робочий день та невідкладно реєструє їх за допомогою інформаційних систем відповідного оператора, провайдера телекомунікацій в порядку черговості надходження після проведення перевірки	Високий Середній Незначний				Абзаци шостий - восьмий пункту 4 розділу II Порядку № 607

2.7	Програмно-апаратний комплекс та технічні засоби суб'єкта ринку телекомунікацій, що використовуються для подання заяви про реєстрацію в електронній формі, відповідають вимогам законодавства щодо захисту інформації, а також унеможливають несанкціоноване знищення, блокування, порушення цілісності та режиму доступу до інформації, яка обробляється та передається	Високий Середній Незначний				Абзац десятий пункту 4 розділу II Порядку № 607
2.8	Суб'єкт ринку телекомунікацій протягом одного робочого дня після отримання від абонента заяви про реєстрацію вніс його дані до бази даних та повідомив про це абонента у будь-якій формі	Високий Середній Незначний				Пункт 6 розділу II Порядку № 607
2.9	Запис про реєстрацію абонента зберігається у відповідній базі даних суб'єкта ринку телекомунікацій протягом всього строку дії договору про надання телекомунікаційних послуг, укладеного між абонентом та суб'єктом ринку телекомунікацій, а також протягом строку позовної давності, визначеного законом, у разі припинення зазначеного договору	Високий Середній Незначний				Пункт 8 розділу II Порядку № 607
2.10	При реєстрації абонента суб'єкт ринку телекомунікацій не вимагає інші документи та дані, крім тих, що визначені у пунктах 2-4 розділу II Порядку № 607	Високий Середній Незначний				Пункт 9 розділу II Порядку № 607
2.11	Суб'єкт ринку телекомунікацій не відмовляє у реєстрації абонента при дотриманні вимог пунктів 2-4 розділу II Порядку № 607	Високий Середній Незначний				Пункт 10 розділу II Порядку № 607

2.12	Реєстрація абонента суб'єктом ринку телекомунікацій здійснюється безоплатно	Високий Середній Незначний				Пункт 11 розділу II Порядку № 607
2.13	Під час реєстрації абонента у суб'єкта ринку телекомунікацій без згоди абонента не здійснюється зміна умов укладеного між ними договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі зміна умов надання телекомунікаційних послуг, скорочення чи зміна їх переліку, тарифів, тарифних планів на послуги, умов і порядку оплати послуг, перетворювання внесених на особовий рахунок абонента коштів в бонуси, бали тощо	Високий Середній Незначний				Пункт 12 розділу II Порядку № 607
2.14	Абонент отримує інформацію щодо його реєстрації в базі даних суб'єкта ринку телекомунікацій шляхом письмового або електронного запиту, який повинен містити абонентський номер чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються послуги	Високий Середній Незначний				Пункт 13 розділу II Порядку № 607
2.15	Захист інформації про абонента та обробка персональних даних абонента здійснюється суб'єктом ринку телекомунікацій згідно із Законами України «Про захист персональних даних» та «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»	Високий Середній Незначний				Абзац перший пункту 1 розділу III Порядку № 607
2.16	Суб'єкт ринку телекомунікацій відповідно до законодавства повідомляє абонента про його права та забезпечує збереження відомостей, отриманих при реєстрації абонента	Високий Середній Незначний				Абзац другий пункту 1 розділу III Порядку № 607

2.17	Абонент після реєстрації отримує від суб'єкта ринку телекомунікацій інформацію про надані йому телекомунікаційні послуги (виключно з дати, коли така реєстрація була проведена)	Високий Середній Незначний				Пункт 2 розділу III Порядку № 607
2.18	Інформація про абонента, отримана під час проведення його реєстрації, розміщена в телефонних довідниках, у тому числі електронних версіях та базах даних інформаційно - довідкових служб, лише за наявності згоди абонента на опублікування такої інформації	Високий Середній Незначний				Пункт 3 розділу III Порядку № 607

3	Питання щодо взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж					
3.1	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує обов'язки операторів телекомунікацій при взаємоз'єднанні телекомунікаційних мереж, а також дотримується принципів взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж	Високий Середній Незначний				Частина перша статті 57, частина перша статті 58 ЗУ № 1280-IV; пункт 1.4 розділу I, пункти 3.1-3.15 розділу III, пункти 4.1-4.7 розділу IV, пункти 5.1-5.3 розділу V Порядку № 324
3.2	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги до операторів телекомунікацій при взаємоз'єднанні телекомунікаційних мереж	Високий Середній Незначний				Пункти 2.1-2.11 розділу II Правил № 155
3.3	Суб'єкт ринку телекомунікацій дотримується порядку подання пропозицій щодо взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж	Високий Середній Незначний				Пункти 3.3, 3.9 розділу III, пункти 7.10, 7.13, 7.14 розділу VII Правил № 155
3.4	Договір про взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж відповідає обов'язковим вимогам до договору про взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж, зокрема щодо Розрахункових такс за послуги пропуску трафіку до телекомунікаційних мереж операторів телекомунікацій з істотною ринковою перевагою на ринках послуг пропуску трафіку, затверджених рішенням НКРЗІ від 30 серпня 2016 року № 456, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 22 вересня 2016 року за № 1280/29410	Високий Середній Незначний				Частини перша - п'ята статті 60 ЗУ № 1280-IV; пункти 4.1, 4.2, 4.5, 4.6 розділу IV Правил № 155
3.5	Суб'єкт ринку телекомунікацій повідомляє НКРЗІ про укладення договорів про взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж, змінення їх умов або припинення їх дії вчасно та в установленому порядку	Високий Середній Незначний				Частина шоста статті 60 ЗУ № 1280-IV; пункт 1.5 розділу I, пункт 4.3 розділу IV Правил № 155

3.6	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує рішення НКРЗІ щодо спору з питань взаємоз'єднання, у тому числі щодо послуг пропуску трафіка	Високий Середній Незначний				Частина третя статті 57 ЗУ № 1280-IV
3.7	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги рішень НКРЗІ оперативно-розпорядчого характеру щодо встановлення за погодженням з центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку тимчасових особливостей маршрутизації трафіка в телекомунікаційній мережі загального користування в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, на території проведення антитерористичної операції, операції об'єднаних сил, території, де здійснюються заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії держави-агресора	Високий Середній Незначний				Пункт 9 частини першої статті 58 ЗУ № 1280-IV; абзац другий пункту 1.1 Порядку № 324
3.8	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги до пропуску та обліку трафіка в точках взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж	Високий Середній Незначний				Пункти 3.1-3.5 розділу III Порядку № 1586
3.9	Загальна тривалість з'єднань визначається на підставі посекундного обліку трафіка. За одиницю виміру обсягу переданої/отриманої інформації (даних), яка використовується під час взаєморозрахунків між суб'єктом ринку телекомунікацій та операторами телекомунікацій, приймається 1 хвилина для послуг голосової телефонії, 1 SMS (MMS) для повідомлень, 1 КБ для послуг передачі даних та	Високий Середній Незначний				Пункт 4.3 розділу IV Порядку № 1586

	доступу до Інтернет					
3.10	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує загальні вимоги до проведення взаєморозрахунків за послуги, які надаються у точці взаємоз'єднання	Високий Середній Незначний				Пункти 5.1-5.4 розділу V Порядку № 1586
3.11	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо формування розрахункових такс за послуги, які надаються у точці взаємоз'єднання	Високий Середній Незначний				Пункти 6.1-6.7 розділу VI Порядку № 1586
3.12	Суб'єкт ринку телекомунікацій дотримується принципів взаєморозрахунків за послуги, які надаються у точці взаємоз'єднання, при наданні послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку	Високий Середній Незначний				Пункти 7.1-7.4 розділу VII Порядку № 1586
3.13	Суб'єкт ринку телекомунікацій дотримується принципів взаєморозрахунків за послуги, які надаються у точці взаємоз'єднання, при наданні послуг фіксованого міжміського телефонного зв'язку	Високий Середній Незначний				Пункти 8.1-8.9 розділу VIII Порядку № 1586
3.14	Суб'єкт ринку телекомунікацій дотримується принципів взаєморозрахунків за послуги, які надаються у точці взаємоз'єднання, при наданні послуг фіксованого міжнародного телефонного зв'язку	Високий Середній Незначний				Пункти 9.1-9.11 розділу IX Порядку № 1586
3.15	Суб'єкт ринку телекомунікацій дотримується принципів взаєморозрахунків за послуги, які надаються у точці взаємоз'єднання, при наданні послуг рухомого (мобільного) зв'язку	Високий Середній Незначний				Пункти 10.1-10.5 розділу X Порядку № 1586

3.16	Суб'єкт ринку телекомунікацій дотримується порядку надання послуг національного роумінгу						Підпункт 16 пункту 39 Правил № 295; пункт 1.5 розділу I, пункт 2.1 розділу II, пункти 3.1, 3.2 розділу III, пункт 4.5 розділу IV Порядку № 429
3.17	Суб'єкт ринку телекомунікацій в односторонньому порядку не розриває взаємоз'єднання з телекомунікаційною мережею іншого оператора, крім випадків, передбачених законодавством	Високий Середній Незначний					Підпункт 11 пункту 2 розділу II Правил № 541
3.18	Суб'єкт ринку телекомунікацій забезпечує пропуск трафіка від мереж інших операторів за договором про взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж із зазначенням видів трафіка та рівнів показників якості. Здійснює пропуск трафіка відповідно до пропускної спроможності точок взаємоз'єднання телекомунікаційної мережі та не допускає їх перевантаження	Високий Середній Незначний					Підпункт 8 пункту 2 розділу II Правил № 541
4	Питання щодо надання послуг з використанням номерного ресурсу (Додаток 1)						
5	Питання щодо надання в користування кабельної каналізації електрозв'язку (Додаток 2)						
6	Питання щодо надання послуг із перенесення абонентських номерів (Додаток 3)						

* Заповнюється керівником (уповноваженою особою) суб'єкта ринку телекомунікацій у добровільному порядку шляхом присвоєння кожному з питань від 1 до 4 балів, де 4 позначає питання щодо вимоги законодавства, дотримання якої має найбільше адміністративне, фінансове або будь-яке інше навантаження на суб'єкта ринку телекомунікацій, а 1 - питання щодо вимоги законодавства, дотримання якої не передбачає такого навантаження на суб'єкта ринку телекомунікацій.

ПЕРЕЛІК
нормативно-правових актів, відповідно до яких складено перелік питань
щодо проведення заходу державного нагляду (контролю)

Порядковий номер	Нормативно-правовий акт		Дата і номер державної реєстрації нормативно-правового акта в Мін'юсті
	Найменування (скорочення, що використовуються в цьому Акті)	дата і номер	
1	2	3	4
1	Закони України		
1.1	Про телекомунікації (ЗУ № 1280-IV)	18 листопада 2003 року № 1280-IV	-
2	Постанови Кабінету Міністрів України		
2.1	Деякі питання оперативного-технічного управління телекомунікаційними мережами в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану (Порядок № 812)	29 червня 2004 року № 812	-
2.2	Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (Правила № 295)	11 квітня 2012 року № 295	-
3	Рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України		
3.1	Про затвердження Правил взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж загального користування (Правила № 155)	08 грудня 2005 року № 155	27 січня 2006 року за № 71/11945
3.2	Про затвердження Положення про державне регулювання номерного ресурсу телекомунікаційної мережі загального користування України (Положення № 769)	01 червня 2007 року № 769	20 червня 2007 року за № 679/13946
3.3	Про затвердження Порядку взаєморозрахунків між операторами телекомунікацій (Порядок № 1586)	09 липня 2009 року № 1586	21 вересня 2009 року за № 880/16896
3.4	Про затвердження Положення про якість телекомунікаційних послуг (Положення № 174)	15 квітня 2010 року № 174	23 червня 2010 року за № 429/17724
3.5	Про затвердження Порядку надання послуги національного роумінгу (Порядок № 429)	25 серпня 2011 року № 429	13 вересня 2011 року за № 1077/19815

4	Рішення НКРЗІ		
4.1	Про затвердження Порядку маршрутизації трафіка в телекомунікаційній мережі загального користування України (Порядок № 324)	05 липня 2012 року № 324	25 липня 2012 року за № 1252/21564
4.2	Про затвердження Правил надання в користування кабельної каналізації електрозв'язку та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 23.07.2009 № 1607 (Правила № 428)	23 серпня 2012 року № 428	12 вересня 2012 року за № 1571/21883
4.3	Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 26.03.2009 № 1420 (Основні вимоги № 624)	29 листопада 2012 року № 624	24 грудня 2012 року за № 2150/22462
4.4	Про затвердження Положення про вимірювання параметрів телекомунікаційних мереж з метою здійснення державного нагляду у сфері телекомунікацій та визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗ від 02.08.2007 № 874 (Положення № 487)	30 липня 2013 року № 487	19 серпня 2013 року за № 1426/23958
4.5	Про затвердження Граничних тарифів на надання в користування кабельної каналізації електрозв'язку операторів телекомунікацій і визнання таким, що втратило чинність, рішення НКРЗІ від 29.11.2012 № 620 (Рішення № 861)	30 грудня 2013 року № 861	06 лютого 2014 року за № 230/25007
4.6	Про затвердження Порядку надання послуг із перенесення абонентських номерів (Порядок № 394)	31 липня 2015 року № 394	21 серпня 2015 року за № 1019/27464
4.7	Про затвердження Порядку надання операторами, провайдерами телекомунікацій звітності та інформації і визнання такими, що втратили чинність, рішень НКРЗ від 04.11.2008 № 1189 та від 25.12.2008 № 1283 (Порядок № 180)	05 квітня 2016 року № 180	18 травня 2016 року за № 739/28869
4.8	Про затвердження Порядку реєстрації абонентів, які отримують телекомунікаційні послуги без укладення договору в письмовій формі (Порядок № 607)	28 листопада 2017 року № 607	06 лютого 2018 року за № 145/31597
4.9	Про затвердження Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій (Правила № 541)	19 листопада 2019 року № 541	28 грудня 2019 року за № 1309/34280
4.10	Питання ведення реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій (Рішення № 610)	17 листопада 2019 року № 610	02 січня 2020 року за № 11/34294
5	Нормативно-правові акти міністерств та інших органів виконавчої влади		

5.1	Наказ Міністерства транспорту та зв'язку України «Про затвердження Порядку організації доступу абонентів мереж рухомого (мобільного) зв'язку до служб екстреної допомоги» (Наказ Мінтрансзв'язку № 1034)	07 жовтня 2009 року № 1034	29 жовтня 2009 року за № 1002/17018
5.2	Наказ Міністерства транспорту та зв'язку України «Про встановлення рівнів якості послуг фіксованого телефонного зв'язку» (Наказ Мінтрансзв'язку № 91)	22 лютого 2010 року № 91	15 березня 2010 року за № 220/17515
5.3	Наказ Міністерства транспорту та зв'язку України «Про встановлення рівнів якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку» (Наказ Мінтрансзв'язку № 147)	19 березня 2010 року № 147	06 квітня 2010 року за № 277/17572
5.4	Наказ Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів» (Наказ Адміністрації Держспецзв'язку № 803)	28 грудня 2012 року № 803	21 січня 2013 року за № 135/22667
5.5	Наказ Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Порядку передачі викликів екстреної медичної допомоги за єдиним телефонним номером 103 в телекомунікаційній мережі загального користування» (Наказ Адміністрації Держспецзв'язку № 324)	18 червня 2013 року № 324	09 липня 2013 року за № 1139/23671
5.6	Наказ Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України «Про затвердження Технічних вимог до телекомунікаційних мереж загального користування України щодо забезпечення надання телекомунікаційної послуги перенесення абонентського номера» (Наказ Адміністрації Держспецзв'язку № 355)	24 червня 2015 року № 355	17 липня 2015 року за № 872/27317

ОПИС

виявлених порушень вимог законодавства

За результатами проведення заходу державного нагляду (контролю) встановлено:

відсутність порушень вимог законодавства;

наявність порушень вимог законодавства

Порядковий номер	Вимоги законодавства, які було порушено, із зазначенням відповідних статей (абзаців, пунктів, частин тощо)	Опис фактичних обставин та відповідних доказів (письмових, речових, електронних або інших), що підтверджують наявність порушення вимог законодавства	Опис негативних наслідків, що настали в результаті порушення вимог законодавства (за наявності)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності (зазначається згідно з формою визначення ризиків настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності)

Інформація про потерпілих (за наявності):

Положення законодавства, якими встановлено відповідальність за порушення вимог законодавства (за наявності):

ПЕРЕЛІК
питань для суб'єктів господарювання
щодо здійснення контролю за діями (бездіяльністю)
посадових осіб органу державного нагляду (контролю)*

Питання щодо здійснення контролю	Відповіді на питання			Закон України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності»
	так	ні	дотримання вимог законодавства не є обов'язковим для посадових осіб	
1. Про проведення планового заходу державного нагляду (контролю) суб'єкт ринку телекомунікацій письмово повідомлений не пізніше ніж за 10 днів до дня здійснення такого заходу				частина четверта статті 5
2. Посвідчення (направлення) на проведення заходу державного нагляду (контролю) та службове посвідчення, що засвідчує посадову особу НКРЗІ, пред'явлено				частина п'ята статті 7, абзац четвертий статті 10
3. Копію посвідчення (направлення) на проведення заходу державного нагляду (контролю) надано				частина п'ята статті 7, абзаци четвертий та сьомий статті 10
4. Перед початком проведення заходу державного нагляду (контролю) посадовими особами НКРЗІ внесено запис про проведення такого заходу до відповідного журналу суб'єкта ринку телекомунікацій (у разі його наявності)				частина дванадцята статті 4
5. Під час проведення позапланового заходу державного нагляду (контролю) розглядалися лише ті питання, які стали підставою для його проведення і зазначені у направленні (посвідченні) на проведення такого заходу				частина перша статті 6

**Пояснення, зауваження або заперечення
щодо проведеного заходу державного нагляду (контролю)
та складеного Акта перевірки***

Порядковий номер	Пояснення, зауваження або заперечення

Оцінка суб'єкта господарювання щодо професійного рівня посадових осіб органу державного нагляду (контролю), які проводили захід* (від 1 до 10, де 10 - найвища схвальна оцінка)

Прізвище, ініціали посадової особи органу державного нагляду (контролю)	Професійна компетентність	Доброчесність

* Ця частина Акта заповнюється за бажанням суб'єкта ринку телекомунікацій (керівником (уповноваженою особою) суб'єкта ринку телекомунікацій).

Посадові особи органу державного нагляду (контролю):

_____ (посада) _____ (підпис) _____ (ініціали та прізвище)

_____ (посада) _____ (підпис) _____ (ініціали та прізвище)

Керівник (уповноважена особа) суб'єкта ринку телекомунікацій:

_____ (посада) _____ (підпис) _____ (ініціали та прізвище)

Треті особи, які брали участь у проведенні заходу державного нагляду (контролю):

_____ (посада) _____ (підпис) _____ (ініціали та прізвище)

_____ (посада) _____ (підпис) _____ (ініціали та прізвище)

Примірник цього Акта на □□ сторінках отримано □□.□□.□□□□:

_____ (посада) _____ (підпис) _____ (ініціали та прізвище)

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта господарювання або уповноваженою ним особою чи третіми особами цього Акта

Додаток 1
до Акта, складеного за результатами
проведення планового (позапланового)
заходу державного нагляду (контролю)
щодо дотримання суб'єктом ринку
телекомунікацій вимог законодавства
у сфері телекомунікацій

ПИТАННЯ
щодо надання послуг
з використанням номерного ресурсу

Порядковий номер	Питання щодо дотримання суб'єктом ринку телекомунікацій вимог законодавства	Ступінь ризику суб'єкта ринку телекомунікацій	телекомунікацій щодо негативного впливу вимоги	Відповіді на питання			Нормативне обґрунтування
				так	ні	розглядал	
1	Суб'єкт ринку телекомунікацій дотримується вимог законодавства щодо наявності дозволу на використання номерного ресурсу у визначених законом випадках	Високий Середній Незначний					Абзац четвертий частини першої статті 42 ЗУ № 1280-IV; підпункт 3 пункту 1 розділу II Правил № 541
2	Виділений номерний ресурс задіяний у строк, визначений у дозволі, використовується ефективно та за призначенням та не передається іншим особам	Високий Середній Незначний					Пункт 15 частини першої статті 39, частина перша статті 70 ЗУ № 1280-IV; пункт 3.7 розділу 3, підпункт 4.5.5 пункту 4.5 розділу 4 Положення № 769
3	Використання скорочених номерів здійснюється виключно до їх функціонального призначення	Високий Середній Незначний					Пункт 5.2 розділу 5 Положення № 769
4	Суб'єкт ринку телекомунікацій дотримується строку задіяння скорочених номерів, який становить один рік від дати отримання дозволу	Високий Середній Незначний					Пункт 5.9 розділу 5 Положення № 769
5	Суб'єкт ринку телекомунікацій поінформував НКРЗІ про стан задіяння виділеного скороченого номера протягом 30 днів після закінчення встановленого терміну задіяння	Високий Середній Незначний					Пункт 5.10 розділу 5 Положення № 769

6	У разі використання кодів DN та/або MNC суб'єкт ринку телекомунікацій проводить вторинний розподіл номерного ресурсу в межах коду DN або MNC на території здійснення діяльності, що зазначена у дозволі, відповідно до вимог законодавства	Високий Середній Незначний					Підпункт 6.7 розділу 6 Положення № 769
7	Інформація про стан використання номерного ресурсу відповідає фактичному стану, Національному плану нумерації України, затвердженому наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 23 листопада 2006 року № 1105, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 07 грудня 2006 року за № 1284/13158, та надана до НКРЗІ у визначеному законодавством порядку	Високий Середній Незначний					Частина восьма статті 70 ЗУ № 1280-IV; пункт 9.3 розділу 9 Положення № 769
8	Суб'єкт ринку телекомунікацій звернувся в установленому порядку до НКРЗІ із заявою про переоформлення дозволу (в разі, якщо в нього виникли відповідні підстави)	Високий Середній Незначний					Пункти 7.1, 7.2 розділу 7 Положення № 769
9	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги законодавства щодо надання послуг фіксованого місцевого телефонного зв'язку споживачам	Високий Середній Незначний					Пункти 110-112, 114, 116 Правил № 295
10	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо універсального доступу споживачів до телекомунікаційних мереж загального користування, надання та отримання загальнодоступних послуг	Високий Середній Незначний					Частина п'ята статті 63 ЗУ № 1280-IV; пункти 86-109 Правил № 295
11	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо послуг телефонного зв'язку, що надаються за допомогою таксофонів	Високий Середній Незначний					Пункт 120 Правил № 295
12	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо надання послуг довідкових служб	Високий Середній Незначний					Пункт 119 Правил № 295
13	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги щодо доступу	Високий Середній					Пункт 2 частини першої

	абонентів до служб екстреної допомоги, а також для надсилання благодійного телекомунікаційного повідомлення	Незначний					статті 39 ЗУ № 1280-IV; пункт 118 Правил № 295; пункти 6-10 Наказу Мінтрансзв'язку № 1034; пункти 2.3, 2.4 розділу II, пункти 3.1-3.3 розділу III Наказу Адміністрації Держспец-зв'язку № 324
14	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує технологічні вимоги при здійсненні діяльності з надання послуг фіксованого телефонного зв'язку (місцевого, міжміського та міжнародного)	Високий Середній Незначний					Пункт 1 розділу IV Правил № 541
15	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує технологічні вимоги при здійсненні діяльності з надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку	Високий Середній Незначний					Пункт 2 розділу IV Правил № 541

Додаток 2
до Акта, складеного за результатами
проведення планового (позапланового)
заходу державного нагляду (контролю)
щодо дотримання суб'єктом ринку
телекомунікацій вимог законодавства
у сфері телекомунікацій

ПИТАННЯ
щодо надання в користування
кабельної каналізації електрозв'язку

Порядковий номер	Питання щодо дотримання суб'єктом ринку телекомунікацій вимог законодавства	Ступінь ризику суб'єкта ринку телекомунікацій	Ризик телекомунікацій щодо негативного впливу вимоги	Відповіді на питання			Нормативне обґрунтування
				так	ні	розглядал	
1	Суб'єкт ринку телекомунікацій розглядає подані запити про можливість надання в користування кабельної каналізації електрозв'язку (далі - ККЕ), при цьому здійснює перевірку повноти наданої у запиті інформації без стягнення за це плати та у разі виявлення недоліків протягом п'яти робочих днів з дня отримання запиту письмово повідомляє про це замовника	Високий Середній Незначний					Абзац перший пункту 2 розділу II Правил № 428
2	У разі відсутності недоліків у наданому запиті протягом десяти робочих днів, починаючи з дати подання замовником запиту або отримання від замовника необхідної інформації (усунення недоліків у запиті), суб'єкт ринку телекомунікацій:						Абзац другий пункту 2 розділу II Правил № 428
2.1	за умов наявності вільної ємності ККЕ надсилає про це письмове повідомлення замовнику та одночасно виставляє рахунок на оплату послуги з розробки та видачі технічних умов (далі - ТУ) за реквізитами, вказаними у запиті	Високий Середній Незначний					Підпункт 1 пункту 2 розділу II Правил № 428

2.2	<p>за умови відсутності вільної ємності ККЕ пропонує альтернативну пропозицію (у разі її наявності) на базі своїх ресурсів або розширення існуючої ККЕ на замовленому напрямку у строк не більше одного року за власний рахунок.</p> <p>У разі якщо на заявленій ділянці ККЕ проводиться реконструкція і відсутня альтернативна пропозиція, ТУ для розробки проекту прокладання кабелю на цій ділянці видаються замовнику у строк, що не перевищує одного місяця після завершення відповідних робіт</p>	Високий Середній Незначний				Підпункт 2 пункту 2 розділу II Правил № 428
2.3	письмово повідомляє про відмову у видачі ТУ із зазначенням причин відмови згідно з пунктом 3 розділу II Правил № 428	Високий Середній Незначний				Підпункт 3 пункту 2 розділу II Правил № 428
3	<p>Суб'єкт ринку телекомунікацій відмовив замовнику у видачі ТУ за відсутності таких підстав:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при відмові замовника від альтернативної пропозиції або пропозиції суб'єкта ринку телекомунікацій провести розширення ККЕ на замовленій ділянці за рахунок суб'єкта ринку телекомунікацій у запропонований строк; - при наявності простроченої понад три місяці заборгованості замовника за раніше отримані послуги з надання в користування ККЕ, надані суб'єктом ринку телекомунікацій; - при неможливості виконання вимог будівельних норм в галузі зв'язку для прокладання та монтажу кабелю на заявленій ділянці ККЕ; - при ненаданні замовником документів, зазначених в абзацах другому - шостому пункту 3 розділу V Правил № 428 за виданими ТУ, але виданими не раніше набрання чинності Правилами № 428 	Високий Середній Незначний				Підпункти 1-4 пункту 3 розділу II Правил № 428

4	У разі позитивної відповіді на остаточний запит щодо можливості надання в користування ККЕ (далі - запит) та оплати замовником послуги з розробки та видачі ТУ суб'єкт ринку телекомунікацій у строк до п'яти робочих днів, починаючи з дати отримання підтвердження оплати послуги з розробки та видачі ТУ, надав замовнику:						Абзац перший пункту 5 розділу II Правил № 428
4.1	ТУ, на підставі яких замовник розробляє або замовляє розробку робочого проекту	Високий Середній Незначний					Абзац другий пункту 5 розділу II Правил № 428
4.2	відомості про осіб, які мають право від імені суб'єкта ринку телекомунікацій погодити робочий проект, та про особу, відповідальну за зв'язки із замовником	Високий Середній Незначний					Абзац третій пункту 5 розділу II Правил № 428
4.3	проект договору про надання в користування ККЕ	Високий Середній Незначний					Абзац четвертий пункту 5 розділу II Правил № 428
5	У разі зазначення замовником у запиті інформації про необхідність встановлення муфти кабелю зв'язку на ділянці суб'єкт ринку телекомунікацій у ТУ вказав граничну кількість муфт кабелю зв'язку в оглядових пристроях (кабельних колодязях зв'язку) ККЕ різного типу відповідно до Технічних вимог до технічних засобів та об'єктів телекомунікацій щодо граничної кількості кабельних муфт, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 29 березня 2016 року № 238, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 18 квітня 2016 року за № 579/28709, для врахування замовником при розробленні робочого проекту та (на вимогу замовника) номери оглядових пристроїв (кабельних колодязів зв'язку) ККЕ на замовленій ділянці, у яких не допускається встановлення муфт кабелю зв'язку	Високий Середній Незначний					Абзац п'ятий пункту 5 розділу II Правил № 428

6	Суб'єкт ринку телекомунікацій протягом десяти робочих днів перевірів оформлення робочого проекту на відповідність виданим ТУ. У разі виявлення недоліків суб'єкт ринку телекомунікацій письмово поінформував про це замовника протягом трьох робочих днів з наданням переліку таких недоліків	Високий Середній Незначний				Абзац перший пункту 8 розділу II Правил № 428
7	Якщо робочий проект відповідає виданим ТУ, суб'єкт ринку телекомунікацій його погодив	Високий Середній Незначний				Абзац третій пункту 8 розділу II Правил № 428
8	Якщо робочий проект не погоджено, суб'єкт ринку телекомунікацій у письмовій формі поінформував про це замовника з наведенням обґрунтованих підстав для відмови	Високий Середній Незначний				Абзац четвертий пункту 8 розділу II Правил № 428
9	При повторному розгляді проектної документації не висунуто будь-яких нових зауважень з боку суб'єкта ринку телекомунікацій, крім наданих раніше	Високий Середній Незначний				Абзац п'ятий пункту 8 розділу II Правил № 428
10	Суб'єкт ринку телекомунікацій погодив або письмово повідомив замовника про відмову в погодженні робочого проекту протягом десяти робочих днів з дня отримання доопрацьованого робочого проекту	Високий Середній Незначний				Абзац сьомий пункту 8 розділу II Правил № 428
11	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує вимоги до договорів про надання в користування кабельної каналізації електрозв'язку та умови досудового врегулювання спорів	Високий Середній Незначний				Пункти 1, 2 розділу III, пункти 1-3 розділу IV Правил № 428
12	Суб'єкт ринку телекомунікацій надає замовнику допуск до ККЕ відповідно до умов, визначених у договорі	Високий Середній Незначний				Пункт 1 розділу V Правил № 428
13	Суб'єкт ринку телекомунікацій протягом трьох робочих днів з дня реєстрації звернення перевірів надані документи та у разі відсутності зауважень щодо повноти їх надання виставив замовнику рахунок на оплату послуги з технічного нагляду	Високий Середній Незначний				Абзац дев'ятий пункту 2 розділу V Правил № 428

14	У разі неможливості виконання робіт з прокладання кабелю на замовленій ділянці сторони склали акт про виявлені дефекти ККЕ. При цьому замовнику надана альтернативна пропозиція із внесенням відповідних змін до ТУ, робочий проект та договір про надання в користування ККЕ без стягнення плати за внесення таких змін	Високий Середній Незначний				Абзац десятий пункту 2 розділу V Правил № 428
15	Плата за послугу з бронювання місця в ККЕ не стягується до усунення дефектів	Високий Середній Незначний				Абзац одинадцятий пункту 2 розділу V Правил № 428
16	На наступний робочий день після здійснення замовником оплати за технічний нагляд суб'єкт ринку телекомунікацій надав допуск на проведення монтажних робіт у ККЕ, після чого замовнику (підряднику) забезпечено доступ до ККЕ в присутності інспектора з технічного нагляду суб'єкта ринку телекомунікацій	Високий Середній Незначний				Абзац тринадцятий пункту 2 розділу V Правил № 428
17	Суб'єкт ринку телекомунікацій протягом п'яти робочих днів розглянув надані згідно з абзацом 2 пункту 3 розділу V Правил № 428 замовником документи та у разі відсутності зауважень щодо їх змісту та повноти надання призначив комісію з визначення відповідності виконаних робіт з прокладання кабелю робочому проекту. У разі виявлення недоліків в отриманих документах суб'єкт ринку телекомунікацій письмово повідомив про це замовника у той самий строк	Високий Середній Незначний				Абзаци сьомий, восьмий пункту 3 розділу V Правил № 428
18	У разі виявлення суб'єктом ринку телекомунікацій пошкодження ККЕ, яке впливає або може вплинути на технічний стан кабелів електрозв'язку, ним негайно повідомлено замовника про виявлений факт та підтверджено повідомлення офіційним листом	Високий Середній Незначний				Абзац перший пункту 7 розділу V Правил № 428

19	<p>Суб'єкт ринку телекомунікацій усунув пошкодження кабельної каналізації протягом чотирнадцяти робочих днів з дати підписання акта про визначення технічного стану ККЕ, а у разі небезпеки аварії - негайно після отримання ним відповідного повідомлення.</p> <p>Якщо усунення пошкодження ККЕ неможливе або потребується більше тридцяти робочих днів на його усунення, суб'єкт ринку телекомунікацій розглянув питання про надання альтернативної траси прокладання кабелю з наданням відповідних ТУ та відповідним внесенням змін до договору про надання в користування ККЕ. При цьому оплата послуг з надання місця в каналі ККЕ та з погодження робочого проекту, а також з використання ККЕ на пошкодженій ділянці не здійснюється</p>	Високий Середній Незначний					Абзаци третій - п'ятий пункту 7 розділу V Правил № 428
20	<p>Суб'єкт ринку телекомунікацій надання в користування ККЕ здійснює за тарифами, встановленими НКРЗІ відповідно до пункту 4 частини другої статті 66 ЗУ № 1280-IV, з дня набрання ними чинності або внесення змін до них,</p> <p>зокрема відповідно до Граничних тарифів на надання в користування кабельної каналізації електрозв'язку операторів телекомунікацій, затверджених Рішенням № 861</p>	Високий Середній Незначний					Пункт 3 розділу VI Правил № 428

Додаток 3
до Акта, складеного за результатами
проведення планового (позапланового)
заходу державного нагляду (контролю)
щодо дотримання суб'єктом ринку
телекомунікацій вимог законодавства
у сфері телекомунікацій

ПИТАННЯ
щодо надання послуг
із перенесення абонентських номерів

Порядковий номер	Питання щодо дотримання суб'єктом ринку телекомунікацій вимог законодавства	Ступінь ризику суб'єкта ринку телекомунікацій	Ринку телекомунікацій щодо негативного впливу вимоги	Відповіді на питання			Нормативне обґрунтування
				так	ні	розглядал	
1	Суб'єкт ринку телекомунікацій, що надає послуги фіксованого телефонного зв'язку з географічним планом нумерації, надає абонентам послуги з перенесення абонентських номерів (далі - ППН) у межах місцевої телефонної мережі або зони нумерації відповідно до Національного плану нумерації України, затвердженого наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 23 листопада 2006 року № 1105, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 07 грудня 2006 року за № 1284/13158	Високий Середній Незначний					Пункт 2 розділу II Порядку № 394
2	Суб'єкт ринку телекомунікацій, що надає послуги рухомого (мобільного) зв'язку та/або фіксованого телефонного зв'язку з негеографічним планом нумерації, надає абонентам ППН у межах території України	Високий Середній Незначний					Пункт 3 розділу II Порядку № 394
3	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує встановлені вимоги при наданні ППН	Високий Середній Незначний					Підпункти 1-7 пункту 4 розділу II Порядку № 394
4	Після отримання письмової або здійсненої дистанційно за допомогою засобів зв'язку заяви абонента про припинення надання послуги (послуг) у зв'язку з перенесенням абонентського номера	Високий Середній Незначний					Пункт 5 розділу II Порядку № 394

	до мережі оператора-отримувача суб'єкт ринку телекомунікацій, який є базовим оператором, припинив базове надання телекомунікаційної послуги (послуг) та нарахування абонентної плати в момент завершення перенесення абонентського номера					
5	Суб'єкт ринку телекомунікацій не накладає обмеження на абонентів щодо можливості отримання ними ППН, у тому числі за наявності невиконаних зобов'язань за договором про надання телекомунікаційних послуг з базовим оператором	Високий Середній Незначний				Пункт 6 розділу II Порядку № 394
6	Суб'єкт ринку телекомунікацій, який є оператором-донором, не присвоїв іншому абоненту перенесений абонентський номер до моменту отримання повідомлення від оператора-отримувача про вивільнення цього номера	Високий Середній Незначний				Пункт 7 розділу II Порядку № 394
7	Після припинення надання телекомунікаційних послуг абоненту з використанням перенесеного номера згідно з пунктом 55 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2013 року № 295, суб'єкт ринку телекомунікацій, який є базовим оператором (крім випадку, коли базовий оператор є оператором-донором), не використовує цей номер і повідомив про його вивільнення оператора-донора та адміністратора не пізніше ніж через 24 години	Високий Середній Незначний				Пункт 8 розділу II Порядку № 394
8	Перед встановленням з'єднання з перенесеними абонентськими номерами суб'єкт ринку телекомунікацій, який є оператором-ініціатором, повідомляє абонента, що викликає, шляхом надання відповідного голосового повідомлення, про дзвінок на перенесений абонентський номер	Високий Середній Незначний				Пункт 9 розділу II Порядку № 394

9	Суб'єкт ринку телекомунікацій, який є адміністратором, забезпечує використання централізованої бази даних (далі - ЦБД) всіма суб'єктами господарювання, які використовують дані про абонентські номери у своїх технологічних процесах, на рівній і недискримінаційній основі	Високий Середній Незначний					Пункт 10 розділу II Порядку № 394
10	Суб'єкт ринку телекомунікацій, який є адміністратором, підтримує інформаційний обмін між операторами телекомунікацій при наданні ППН та фіксує стан процесу перенесення абонентського номера	Високий Середній Незначний					Пункт 11 розділу II Порядку № 394
11	У разі якщо обладнання мережі суб'єкта ринку телекомунікацій, який є оператором-ініціатором, не підтримує взаємодію з ЦБД та/або локальної бази даних перенесених номерів, то суб'єкт ринку телекомунікацій забезпечує маршрутизацію з'єднання або передачу повідомлення до мережі оператора-транзитера, який забезпечує їх подальшу маршрутизацію до мережі оператора-отримувача на основі даних, що отримуються оператором-транзитером з ЦБД	Високий Середній Незначний					Пункт 12 розділу II Порядку № 394
12	Суб'єкт ринку телекомунікацій, який є оператором-отримувачем, роз'яснює абоненту: його права та обов'язки; умови надання телекомунікаційних послуг за обраним тарифним планом; порядок, умови та вартість надання ППН, зазначаючи період часу, протягом якого не надаватимуться телекомунікаційні послуги за відповідним абонентським номером, та конкретний момент завершення перенесення цього номера	Високий Середній Незначний					Пункт 14 розділу II Порядку № 394
13	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує встановлені вимоги при надходженні заяви до оператора-отримувача від абонента про отримання ППН	Високий Середній Незначний					Підпункти 1-5 пункту 17 розділу II Порядку № 394

14	Суб'єкт ринку телекомунікацій призупинив надання ППН у випадку, якщо абонент не прийшов за ідентифікаційною телекомунікаційною карткою та/або не уклав договір у визначений оператором-отримувачем строк. Заяву на ППН скасовано, якщо абонент не прийшов до оператора-отримувача протягом 30 календарних днів, при цьому абоненту забезпечено можливість отримання телекомунікаційних послуг у базового оператора	Високий Середній Незначний					Пункт 18 розділу II Порядку № 394
15	Суб'єкт ринку телекомунікацій, який є оператором-отримувачем, після виконання заходів, передбачених пунктом 17 розділу II Порядку № 394, повідомив базового оператора та адміністратора про початок перенесення номера	Високий Середній Незначний					Пункт 19 розділу II Порядку № 394
16	Суб'єкт ринку телекомунікацій, який є адміністратором, повідомив оператора-отримувача та базового оператора про готовність ЦБД для обслуговування перенесеного номера в мережі оператора-отримувача або про відсутність технічної можливості надання ППН	Високий Середній Незначний					Пункт 20 розділу II Порядку № 394
17	Суб'єкт ринку телекомунікацій, який є оператором-отримувачем, повідомив базового оператора та абонента про конкретний момент завершення перенесення абонентського номера у зручний для абонента спосіб	Високий Середній Незначний					Пункт 21 розділу II Порядку № 394
18	До завершення перенесення номера суб'єкт ринку телекомунікацій, який є базовим оператором, надає телекомунікаційні послуги абоненту, який подав заяву про перенесення номера, недискримінаційно, за встановленими показниками якості, за тарифами і на умовах, які були визначені договором про надання телекомунікаційних послуг із цим абонентом	Високий Середній Незначний					Пункт 22 розділу II Порядку № 394

19	Суб'єкт ринку телекомунікацій здійснив перенесення абонентського номера протягом 3 робочих днів у мережах рухомого (мобільного) зв'язку та/або протягом 7 робочих днів у мережах фіксованого телефонного зв'язку з моменту реєстрації заяви, за винятком випадку, коли абонент вказав у заяві пізніший строк перенесення абонентського номера (номерів), який не може перевищувати 30 днів	Високий Середній Незначний					Пункт 25 розділу II Порядку № 394
20	Якщо перенесення абонентського номера в мережі фіксованого телефонного зв'язку пов'язане з необхідністю організації оператором-отримувачем нової абонентської лінії, строк реалізації перенесення не перевищує 24 робочих днів з моменту укладення договору з оператором-отримувачем	Високий Середній Незначний					Пункт 26 розділу II Порядку № 394
21	Час, протягом якого абонент не отримував телекомунікаційні послуги за номером, який переноситься, не перевищував 3 годин	Високий Середній Незначний					Пункт 27 розділу II Порядку № 394
22	Суб'єкт ринку телекомунікацій дотримується вимог щодо відмови абоненту у ППН	Високий Середній Незначний					Пункт 1, підпункти 1-9 пункту 28 розділу II Порядку № 394
23	Взаєморозрахунки між суб'єктом ринку телекомунікацій та іншими операторами телекомунікацій під час обслуговування абонентів з перенесеними абонентськими номерами здійснюються за послуги пропуску трафіку відповідно до договорів про взаємоз'єднання, укладених між цими операторами телекомунікацій	Високий Середній Незначний					Пункт 30 розділу II Порядку № 394
24	Суб'єкт ринку телекомунікацій, який є адміністратором, забезпечує безоплатний електронний доступ НКРЗІ до інформації про перенесені номери, зокрема до статистичних даних, які необхідні для аналізу процесу надання ППН	Високий Середній Незначний					Пункт 31 розділу II Порядку № 394
25	Суб'єкт ринку телекомунікацій дотримується вимог щодо оплати послуг адміністратора	Високий Середній Незначний					Пункт 32 розділу II Порядку № 394

26	Суб'єкт ринку телекомунікацій дотримується порядку досудового вирішення спорів щодо надання послуг з перенесення абонентських номерів	Високий Середній Незначний					Пункти 1, 2, 5 розділу III Порядку № 394
27	Суб'єкт ринку телекомунікацій виконує технічні вимоги щодо забезпечення надання послуг із перенесення абонентських номерів	Високий Середній Незначний					Пункти 2.1-2.7 розділу II Наказу Адміністрації Держспецзв'язку № 355