

## **ЗАТВЕРДЖЕНО**

Розпорядження Голови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку  
14.04.2023 № 5

### **РОЗПОДІЛ ОBOB'ЯЗКІВ МІЖ ЧЛЕНАМИ НАЦІОНАЛЬНОЇ КОМІСІЇ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

**1. БІСЮК Олександр Анатолійович координує діяльність та здійснює підготовку питань до розгляду НКЕК щодо:**

1.1. розроблення нормативно-правових актів, у тому числі передбачених законами України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», «Про електронні комунікації», з метою розвитку електронних комунікаційних мереж, сприяння ефективній конкуренції та уникнення її спотворення, зокрема, але не виключно, в частині:

1.1.1. користування радіочастотним спектром загальними користувачами на засадах індивідуальних прав (ліцензування) або на засадах загальної авторизації;

1.1.2. використання радіобладнання та випромінювальних пристроїв;

1.1.3. присвоєння радіочастот;

1.1.4. оцінки відповідності;

1.1.5. державного нагляду (контролю) у сфері радіочастотного спектра, у тому числі для потреб телерадіомовлення;

1.2. створення умов для ефективного функціонування та розвитку сфери радіочастотного спектра, дотримання принципів управління радіочастотним спектром, зокрема:

1.2.1. внесення пропозицій до центрального органу виконавчої влади у сфері електронних комунікацій та радіочастотного спектра, інших органів державної влади щодо формування державної політики, проєктів законів та інших нормативно-правових актів у сфері радіочастотного спектра, зокрема:

щодо встановлення критеріїв ефективності користування радіочастотним спектром для певних радіотехнологій у відповідних смугах радіочастот;

щодо норм частотно-територіального рознесення щодо забезпечення електромагнітної сумісності радіобладнання або випромінювальних пристроїв для спільного використання різними радіотехнологіями та радіослужбами загальних користувачів, погодження вказаних норм;

1.2.2. забезпечення користування радіочастотним спектром:

загальними користувачами;  
при введенні надзвичайного або воєнного стану;  
на засадах індивідуальних прав, зокрема ліцензування в сфері радіочастотного спектру;

1.2.3. підготовки пропозицій щодо загальних засад управління радіочастотним спектром, зокрема захисту інтересів держави при користуванні радіочастотним спектром на міжнародному рівні, у межах повноважень, визначених Законом України «Про електронні комунікації», та здійснення міжнародної координації з іншими країнами присвоєнь радіочастот із залученням державного підприємства «Український державний центр радіочастот» (далі – УДЦР);

1.2.4. погодження порядку застосування механізму компенсації вивільнення або обмеження користування радіочастотним спектром та залучення з цією метою бюджетних та/або позабюджетних коштів;

1.2.5. участі у розробленні центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра проекту методики розрахунку рентної плати за користування радіочастотним спектром;

1.2.6. визначення умов ліцензій та строку дії ліцензії на користування радіочастотним спектром;

1.2.7. продовження строку дії ліцензії на користування радіочастотним спектром;

1.2.8. переоформлення ліцензії на користування радіочастотним спектром та внесення змін до реєстру ліцензій;

1.2.9. анулювання ліцензії на користування радіочастотним спектром;

1.2.10. забезпечення користування радіочастотним спектром для потреб телебачення і радіомовлення в межах компетенції НКЕК;

1.2.11. ведення реєстру ліцензій на користування радіочастотним спектром;

1.2.12. погодження затвердження тематичних планів і технічних завдань для науково-дослідних робіт щодо розподілу, виділення і присвоєння радіочастот, їх міжнародно-правового захисту;

1.2.13. забезпечення користування радіочастотним спектром певними категоріями загальних користувачів радіочастотного спектра: судновими станціями, космічними системами та літальними апаратами, включаючи відповідні засоби наземної інфраструктури, дипломатичних представництв, консульських установ іноземних держав, представництв міжнародних організацій в Україні та військових формувань іноземних держав, що тимчасово перебувають на території України, та радіоаматорами;

1.2.14. подання двічі на рік до 1 березня та до 1 вересня поточного року станом на 1 січня та 1 липня до центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, переліку користувачів радіочастотного ресурсу - платників рентної плати та/або змін до нього;

1.2.15. участь у роботі Міжнародного союзу електрозв'язку з питань, що належать до повноважень НКЕК у сфері користування радіочастотним спектром, визначених Законом України «Про електронні комунікації»;

1.2.16. забезпечення міжнародної координації та міжнародного захисту присвоєнь радіочастот України в частині загальних користувачів;

1.3. забезпечення конкуренції та захисту прав споживачів у сфері радіочастотного спектру, зокрема:

1.3.1. забезпечення спільного користування радіочастотним спектром;

1.3.2. надання ліцензій на користування радіочастотним спектром із застосуванням процедур аукціону або конкурсу;

1.3.3. сприяння відкриттю ринків у сфері радіочастотного спектра для всіх споживачів і постачальників;

1.3.4. надання на запит Антимонопольного комітету України інформації щодо прав користування радіочастотним спектром, а також отримання від Антимонопольного комітету України інформації і висновків із зазначених питань;

1.3.5. забезпечення (за необхідності - спільно з іншими органами державної влади відповідно до їхніх повноважень) вжиття передбачених законом заходів для захисту прав споживачів у сфері радіочастотного спектру, у тому числі розгляд, аналіз та узагальнення звернень і пропозицій споживачів з питань, що належать до компетенції НКЕК у сфері радіочастотного спектру, вжиття за результатами їх розгляду заходів реагування;

1.3.6. розгляд звернень громадських об'єднань, їх уповноважених представників в інтересах суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність на ринках електронних комунікацій, в порядку, встановленому для розгляду звернень суб'єктів господарювання з питань законодавства про радіочастотний спектр;

1.3.7. позасудове врегулювання спорів у сфері радіочастотного спектру;

1.4. здійснення відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» заходів із забезпечення використання радіообладнання і випромінювальних пристроїв, зокрема:

1.4.1. ведення реєстру радіообладнання та випромінювальних пристроїв, забезпечення функціонування механізму подання повідомлень про типи радіообладнання та випромінювальних пристроїв, що мають низький рівень відповідності суттєвим вимогам;

1.4.2. введення радіообладнання та випромінювальних пристроїв в обіг на території України;

1.4.3. забезпечення доступу до локальних радіомереж;

1.4.4. створення умов для розгортання та експлуатації малопотужних базових станцій;

1.4.5. створення умов для використання радіообладнання на засадах загальної авторизації;

1.4.6. ведення реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів;

1.4.7. створення умов для тимчасового використання радіообладнання для проведення тестувань, випробувань або експериментів, пов'язаних із запуском нових радіотехнологій;

1.5. здійснення державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про радіочастотний спектр та усунення порушень, зокрема:

1.5.1. проведення позапланових перевірок користувачів радіочастотного спектру;

1.5.2. надання в межах компетенції НКЕК консультаційної підтримки суб'єктам господарювання, що здійснюють діяльність на ринках електронних комунікацій, з питань здійснення державного нагляду (контролю) в частині дотримання вимог законодавства про радіочастотний спектр, зокрема надання суб'єктам господарювання письмових консультацій щодо вимог до провадження відповідної господарської діяльності та/або щодо здійснення державного нагляду (контролю);

1.5.3. оприлюднення на офіційному вебсайті НКЕК нормативно-правових актів (крім актів, що мають гриф обмеження доступу), дотримання яких перевіряється під час здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері радіочастотного спектру;

1.5.4. підготовка до розгляду НКЕК, відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», справ про порушення законодавства у сфері радіочастотного спектра, застосування в межах повноважень НКЕК адміністративно-господарських санкцій, визначених законом;

1.5.5. звернення у порядку та строки, встановлені законом, до адміністративного суду з позовом на підставі акта, складеного за результатами здійснення заходу державного нагляду (контролю), у ході якого виявлено порушення суб'єктами господарювання, що здійснюють діяльність на ринках електронних комунікацій, вимог законодавства про радіочастотний спектр, за наявності підстав для повного або часткового зупинення виробництва (виготовлення), реалізації продукції, виконання робіт, надання послуг;

1.5.6. оприлюднення на офіційному вебсайті НКЕК та внесення до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) визначених законом відомостей про здійснені заходи державного нагляду (контролю) у сфері радіочастотного спектру.

## **2. КОЛЕСНИК Ігор Іванович координує діяльність та здійснює підготовку питань до розгляду НКЕК щодо:**

2.1. розроблення нормативно-правових актів, у тому числі передбачених законами України «Про електронні комунікації», «Про поштовий зв'язок», «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку електронних комунікаційних мереж», зокрема, але не виключно:

2.1.1. порядку виконання робіт з виявлення, усунення та/або припинення дії джерел радіозавад;

2.1.2. порядку взаємодії із спеціальними користувачами та правоохоронними органами, суб'єктами господарювання під час виконання відповідних робіт;

2.1.3. порядку вивільнення або обмеження користування радіочастотним спектром;

2.1.4. порядку виявлення джерел радіозавад та його документального оформлення за заявами користувачів (за погодженням з центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра);

2.1.5. спільного з Генеральним штабом Збройних Сил України порядку взаємодії

з ним щодо забезпечення усунення дії джерел радіозавад, виявлених під час здійснення заходів, передбачених частиною третьою статті 73 Закону України «Про електронні комунікації», у смугах радіочастот загального користування щодо радіообладнання спеціальних користувачів;

2.2. конверсії радіочастотного спектра;

2.3. вивільнення або обмеження прав користування радіочастотним спектром (його частиною) із застосуванням механізмів компенсації та конверсії радіочастотного спектра;

2.4. внесення пропозицій до центрального органу виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, інших органів державної влади щодо формування державної політики, проектів законів та інших нормативно-правових актів у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, зокрема погодження:

2.4.1. порядку компенсації спеціальним користувачам витрат, пов'язаних з конверсією радіочастотного спектра, із залученням позабюджетних коштів;

2.4.2. порядку проведення первинного технічного контролю та/або натурних випробувань встановленого радіоелектронного засобу або випромінювального пристрою спеціального користувача на місці експлуатації із залученням засобів радіочастотного моніторингу спеціальних користувачів, який визначається Генеральним штабом Збройних Сил України;

2.5. здійснення регулювання користування радіочастотним спектром у смугах загального користування, у тому числі:

2.5.1. виявлення джерел радіозавад у смугах радіочастот загального користування, а також здійснення заходів з їх усунення;

2.5.2. організація та здійснення заходів для врегулювання питань, пов'язаних із транскордонними радіозавадами у смугах радіочастот загального користування;

2.5.3. подання пропозицій щодо користування радіочастотним спектром у смугах загального користування до центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, участь у розробленні та погодження проекту плану конверсії радіочастотного спектра відповідно до вимог Закону України «Про електронні комунікації»;

2.5.4. забезпечення проведення конверсії радіочастотного спектра в межах компетенції НКЕК;

2.5.5. встановлення спільно з Генеральним штабом Збройних Сил України порядку присвоєння радіочастот радіоелектронним засобам та випромінювальним пристроям, що використовуються спеціальними користувачами у смугах радіочастот загального користування;

2.5.6. визначення, за погодженням із Генеральним штабом Збройних Сил України, переліку радіотехнологій, радіообладнання, для яких присвоєння радіочастот здійснюється без розрахунків електромагнітної сумісності, а також радіообладнання, експлуатація яких здійснюється без внесення до Реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів;

2.6. організації проведення у порядку взаємодії та в межах компетенції спільних з

підрозділами Національної поліції України заходів з метою виявлення та притягнення до відповідальності власників незаконно діючого радіообладнання/випромінювальних пристроїв, що створюють радіозавади;

2.7. забезпечення вжиття заходів щодо припинення роботи незаконно діючого радіообладнання чи випромінювального пристрою, у разі його виявлення;

2.8. встановлення тарифів на роботи та послуги, що виконуються УДЦР;

2.9. виконання функцій органу державного ринкового нагляду у сфері обігу радіообладнання відповідно до Закону України «Про державний ринковий нагляд і контроль нехарчової продукції».

### **3. МАЛЬОН Лілія Володимирівна координує діяльність та здійснює підготовку питань до розгляду НКЕК щодо:**

- 3.1. розроблення нормативно-правових актів, у тому числі передбачених законами України «Про електронні комунікації», «Про поштовий зв'язок», «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку електронних комунікаційних мереж», зокрема, але не виключно, в частині питань європейської інтеграції та адаптації (гармонізації) законодавства України до законодавства Європейського Союзу;
- 3.2. участі в розробці проєктів актів Кабінету Міністрів України з питань європейської інтеграції та міжнародного співробітництва, узагальнення та аналізу інформації про їх виконання, внесення пропозицій щодо їх удосконалення;
- 3.3. здійснення заходів щодо сприяння адаптації (гармонізації) законодавства України у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку до законодавства Європейського Союзу;
- 3.4. сприяння взаємовигідній інтеграції ринків електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку України з відповідними ринками інших держав, зокрема в рамках Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони;
- 3.5. внесення пропозицій до центрального органу виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, інших органів державної влади щодо формування державної політики, проєктів законів та інших нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій;
- 3.6. участі у підготовці центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра міжнародних договорів України у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра;
- 3.7. укладання угоди про співробітництво з питань, що належать до повноважень НКЕК, з українськими, іноземними та міжнародними органами, у тому числі з відповідними установами Європейського Союзу та організаціями, їх об'єднаннями, у тому числі з національними регуляторними органами інших держав;
- 3.8. здійснення міжнародного співробітництва у сфері електронних комунікацій відповідно до положень Статуту, Конвенції та Адміністративних регламентів Міжнародного союзу електрозв'язку в межах визначених Законом України «Про електронні комунікації» повноважень НКЕК;
- 3.9. забезпечення участі у роботі міжнародних організацій з питань, що належать до

компетенції НКЕК, організації реалізації їхніх рішень, участі у розробленні проєктів відповідних міжнародних договорів України;

3.10. координації дій НКЕК з відповідними регуляторними органами з метою вирішення спору, що стосується транскордонного надання послуг, між постачальниками послуг, що надають електронні комунікаційні мережі або послуги;

3.11. підтримки співробітництва з питань регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку з Органом європейських регуляторів електронних комунікацій (BEREC), іншими відповідними установами Європейського Союзу, національними органами регулювання інших держав, зокрема співробітництва з національними регуляторами ЄС, іншими іноземними та міжнародними організаціями;

3.12. участі у встановленому законодавством порядку у представленні інтересів України у всесвітніх, європейських та регіональних організаціях електронних комунікацій та у Світовій організації торгівлі з питань, що стосуються електронних комунікацій та радіочастотного спектра;

3.13. передачі інформації, у тому числі фінансового характеру, отриманої від постачальників електронних комунікаційних мереж і послуг, користувачів радіочастотного спектра, користувачів ресурсу нумерації та операторів поштового зв'язку, а також від органів виконавчої влади, для статистичних та інших звітів, таких як Індекс цифрової економіки та суспільства (DESI), відповідним установам Європейського Союзу або іншим іноземним і міжнародним організаціям, національним регуляторним органам інших держав;

3.14. участі в реалізації міжнародних проєктів, проєктів міжнародної технічної допомоги, які пов'язані із виконанням завдань НКЕК;

3.15. розробки проєктів планів діяльності НКЕК у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, а також підвищення інституційної спроможності НКЕК, у тому числі з огляду на євроінтеграційні зобов'язання України.

#### **4. СЕМЕНЧЕНКО Андрій Іванович координує діяльність та здійснює підготовку питань до розгляду НКЕК щодо:**

4.1. розроблення нормативно-правових актів, у тому числі передбачених законами України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», «Про електронні комунікації», «Про поштовий зв'язок», «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку електронних комунікаційних мереж», зокрема, але не виключно, в частині:

4.1.1. ідентифікації, визначення та аналізу ринків;

4.1.2. накладання регуляторних зобов'язань;

4.1.3. географічних оглядів;

4.1.4. регулювання оптових та роздрібних ринків;

4.1.5. збору регуляторної звітності;

4.1.6. регулювання, а також державного нагляду (контролю) щодо виявлення та запобігання порушенням вимог законодавства суб'єктами господарювання та забезпечення інтересів суспільства у сфері надання послуг поштового

зв'язку;

4.2. забезпечення інвестиційної привабливості розвитку інфраструктури, ринків у сфері електронних комунікацій та надання послуг поштового зв'язку;

4.3. сприяння розвитку конкуренції на ринках електронних комунікацій, зокрема:

4.3.1. визначення оптових та роздрібних ринків певних електронних комунікаційних послуг, постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг із значним ринковим впливом, а також підготовки пропозицій щодо встановлення, зміни та скасування регуляторних зобов'язань для них;

4.3.2. здійснення аналізу індикативного переліку відповідних ринків товарів та послуг, які перелічені у Додатках до Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони;

4.3.3. підготовка пропозицій щодо необхідності накладення регуляторних зобов'язань, що спрямовані на забезпечення розвитку економічної конкуренції на ринках постачання електронних комунікаційних мереж та/або послуг;

4.3.4. застосування на суміжних ринках регуляторних зобов'язань, спрямованих на запобігання значному ринковому впливу на певному ринку, відповідно до статей 85-87 і 90 Закону України «Про електронні комунікації»;

4.3.5. підготовка рішення НКЕК про накладення, збереження, зміну чи скасування регуляторних зобов'язань;

4.4. регулювання цін (тарифів) на послуги у сферах електронних комунікацій у випадках та в порядку, встановлених законом, зокрема:

4.4.1. регулювання НКЕК взаємодії постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг при доступі та взаємоз'єднанні мереж;

4.4.2. впровадження моделі ефективного оператора для мобільного голосового зв'язку та фіксованого голосового зв'язку;

4.5. сприяння відкриттю ринків у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку для всіх споживачів і постачальників та забезпечення недискримінаційного доступу користувачів до електронних комунікаційних послуг та послуг поштового зв'язку, зокрема:

4.5.1. здійснення географічних оглядів розгортання мереж широкосмугового доступу та доступності універсальних електронних комунікаційних послуг;

4.5.2. регулювання цін (тарифів) на універсальні послуги поштового зв'язку;

4.6. забезпечення універсальних послуг відповідно до Закону України «Про електронні комунікації»;

4.7. збору та опрацювання регуляторної звітності, а також здійснення узагальнення та аналізу отриманої звітності;

4.8. державного регулювання, а також державного нагляду (контролю) у сфері надання послуг поштового зв'язку, зокрема:

4.8.1. ведення єдиного державного реєстру операторів поштового зв'язку;

4.8.2. моніторингу якості надання послуг поштового зв'язку;

4.8.3. проведення планових та позапланових перевірок операторів поштового зв'язку щодо дотримання законодавства у сфері надання послуг поштового зв'язку;



4.8.4. забезпечення (за необхідності - спільно з іншими органами державної влади відповідно до їхніх повноважень) вжиття передбачених законом заходів захисту прав споживачів у сфері надання послуг поштового зв'язку, у тому числі розгляду, аналізу та узагальнення звернень і пропозицій споживачів з питань, що належать до компетенції НКЕК у сфері надання послуг поштового зв'язку, вжиття за результатами їх розгляду заходів реагування.

## **5. ТКАЧЕНКО Микола Миколайович координує діяльність та здійснює підготовку питань до розгляду НКЕК щодо:**

5.1. розроблення нормативно-правових актів, у тому числі передбачених законами України «Про електронні комунікації», «Про поштовий зв'язок», «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку електронних комунікаційних мереж», зокрема, але не виключно, в частині:

5.1.1. загальної авторизації постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг;

5.1.2. мереж електронних комунікацій;

5.1.3. доступу до об'єктів будівництва;

5.1.4. електронних комунікаційних послуг;

5.1.5. ресурсу нумерації;

5.1.6. позасудового врегулювання спорів постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг;

5.1.7. державного нагляду в сфері електронних комунікацій;

5.2. сприяння відкриттю ринків у сфері електронних комунікацій для всіх споживачів і постачальників та забезпечення недискримінаційного доступу користувачів до електронних комунікаційних мереж та послуг, зокрема:

5.2.1. забезпечення умов загальної авторизації у сфері електронних комунікацій;

5.2.2. ведення реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг;

5.2.3. забезпечення прозорості інформації про фізичну інфраструктуру електронних комунікаційних мереж для розгортання високошвидкісних мереж;

5.2.4. забезпечення прозорості у плануванні робіт з розгортання фізичної інфраструктури високошвидкісних електронних комунікаційних мереж;

5.2.5. забезпечення особливостей доступу до фізичної інфраструктури електронних комунікаційних мереж для розгортання високошвидкісних мереж;

5.2.6. забезпечення спільного розташування і використання елементів інфраструктури електронних комунікаційних мереж;

5.2.7. забезпечення взаємоз'єднання електронних комунікаційних мереж при наданні послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації;

5.2.8. накладення на постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг зобов'язання щодо спільного використання фізичної

інфраструктури або зобов'язання укладати договори про національний роумінг;

5.2.9. застосування технічних засобів електронних комунікацій та кінцевого (термінального) обладнання;

5.2.10. забезпечення загальних засад надання електронних комунікаційних послуг кінцевим користувачам;

5.2.11. оприлюднення інформації щодо надання електронних комунікаційних послуг;

5.2.12. забезпечення укладення та припинення дії договору про надання електронних комунікаційних послуг встановленим порядком;

5.2.13. надання пакетів електронних комунікаційних послуг;

5.2.14. надання електронних комунікаційних послуг в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану;

5.2.15. забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг для осіб з інвалідністю;

5.2.16. забезпечення доступу до екстрених служб та служб соціального спрямування;

5.2.17. захист інформації про кінцевого користувача та надані електронні комунікаційні послуги;

5.2.18. захист кінцевих користувачів від спаму;

5.2.19. забезпечення умов надання доступу до інформації у передбачених законом випадках;

5.2.20. захист інтересів кінцевих користувачів у разі припинення постачальником електронних комунікаційних послуг діяльності з надання таких послуг;

5.2.21. застосування відповідальності за порушення законодавства про електронні комунікації;

5.2.22. стандартизація у сфері електронних комунікацій;

5.2.23. внесення пропозицій до центрального органу виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, інших органів державної влади щодо формування державної політики, проєктів законів та інших нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій;

5.2.24. під час дії воєнного стану на підставі звернення Національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України прийняття за погодженням з Кабінетом Міністрів України рішення про виключення з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг тих постачальників, які не виконали розпорядження Національного центру оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України;

5.2.25. розгляд звернень, поданих Національним центром оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами України під час дії надзвичайного стану або воєнного стану щодо оперативно-технічного управління електронними комунікаційними мережами;

5.2.26. розгляд звернень громадських об'єднань, їх уповноважених представників в інтересах суб'єктів господарювання, що здійснюють

діяльність на ринках електронних комунікацій, в порядку, встановленому для розгляду звернень суб'єктів господарювання;

5.3. регулювання користування ресурсом нумерації, зокрема:

5.3.1. надання прав на користування ресурсом нумерації;

5.3.2. здійснення первинного розподілу, обліку ресурсів нумерації шляхом видачі, переоформлення, продовження строку дії та анулювання дозволів на користування ресурсом нумерації;

5.3.3. надання прав користування ресурсом нумерації технологічним користувачам ресурсів нумерації;

5.3.4. ведення реєстру первинного розподілу ресурсів нумерації;

5.3.5. розподіл кодів мереж, послуг, скорочених номерів (кількість яких обмежена) на конкурсних засадах;

5.3.6. забезпечення міжнародного захисту присвоєнь ресурсів нумерації;

5.4. забезпечення інвестиційної привабливості розвитку інфраструктури, ринків у сфері електронних комунікацій, зокрема, регулювання взаємодії постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг при доступі та взаємоз'єднанні мереж (для послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації) відповідно до Закону України «Про електроннікомунікації», у тому числі:

5.4.1. забезпечення процесу виведення з експлуатації або заміни застарілої інфраструктури електронних комунікаційних мереж;

5.4.2. прийняття за заявою будь-якої із сторін позасудового врегулювання спорів, за наявності підстав, рішень НКЕК щодо забезпечення доступу (прийняття рішень про накладення зобов'язань з доступу) та проведення оцінки результатів таких зобов'язань;

5.5. здійснення державного нагляду (контролю) за дотриманням законодавства у сфері електронних комунікацій, зокрема проведення позапланових перевірок постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, а також аналізу регуляторної звітності, поданої постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг, зокрема:

5.5.1. затвердження та оприлюднення на офіційному вебсайті НКЕК уніфікованих форм актів з переліком питань для здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері електронних комунікацій;

5.5.2. оприлюднення на офіційному вебсайті НКЕК нормативно-правових актів (крім актів, що мають гриф обмеження доступу), дотримання яких перевіряється під час здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері електронних комунікацій;

5.5.3. оприлюднення на офіційному вебсайті НКЕК та внесення до інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю) визначених законом відомостей про здійснені заходи державного нагляду (контролю) у сфері електронних комунікацій;

5.5.4. проведення випробувань шляхом вимірювання та/або спостереження щодо відповідності передбачених законодавством параметрів електронних комунікаційних мереж порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації під час проведення позапланової перевірки;

- 5.5.5. здійснення контролю за технічними параметрами поширення аудіовізуальної інформації;
- 5.5.6. усунення порушень законодавства про електронні комунікації;
- 5.5.7. застосування адміністративно-господарських санкцій щодо постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг;
- 5.5.8. забезпечення (за необхідності - спільно з іншими органами державної влади відповідно до їхніх повноважень) вжиття передбачених законом заходів захисту прав споживачів у сфері електронних комунікацій, у тому числі розгляду, аналіз та узагальнення звернень і пропозицій споживачів з питань, що належать до компетенції НКЕК у сфері електронних комунікацій, вжиття за результатами їх розгляду заходів реагування;
- 5.5.9. надання в межах компетенції НКЕК консультативної підтримки суб'єктам господарювання, що здійснюють діяльність на ринках електронних комунікацій, з питань здійснення державного нагляду (контролю) у сфері електронних комунікацій, зокрема надання суб'єктам господарювання письмових консультацій щодо вимог до провадження відповідної господарської діяльності та/або щодо здійснення державного нагляду (контролю) у сфері електронних комунікацій.

**6. ТРОЩЕНКО Вікторія Юріївна координує діяльність та здійснює підготовку питань до розгляду НКЕК щодо:**

- 6.1. розроблення нормативно-правових актів, у тому числі передбачених законами України «Про електронні комунікації», «Про поштовий зв'язок», «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку електронних комунікаційних мереж», зокрема, але не виключно, в частині:
  - 6.1.1. електромагнітної сумісності радіообладнання;
  - 6.1.2. радіочастотного моніторингу;
  - 6.1.3. моніторингу якості електронних комунікаційних послуг;
  - 6.1.4. послуги перенесення номеру;
  - 6.1.5. електронної регуляторної платформи;
  - 6.1.6. інформаційної безпеки, кіберзахисту об'єктів сфер електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку;
  - 6.1.7. ідентифікації абонентів;
- 6.2. забезпечення захисту прав споживачів щодо отримання послуг належної якості відповідно до вимог законодавства;
- 6.3. визначення необхідності встановлення параметрів якості надання електронних комунікаційних послуг, їх показників і рівнів;
- 6.4. визначення, відповідно до національних і міжнародних стандартів та рекомендацій, методів та методик вимірювання параметрів якості, розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг, їх оцінки та порівняння;
- 6.5. визначення переліку інформації про якість електронних комунікаційних послуг відповідно до параметрів, зазначених у частині четвертій статті 111 Закону України «Про електронні комунікації», форми і способу її оприлюднення постачальниками електронних комунікаційних послуг;

- 6.6. забезпечення здійснення радіочастотного моніторингу, моніторингу якості електронних комунікаційних послуг;
- 6.7. погодження затвердження тематичних планів і технічних завдань для науково-дослідних робіт щодо забезпечення електромагнітної сумісності радіообладнання (радіоелектронних засобів);
- 6.8. внесення пропозицій до центрального органу виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра, інших органів державної влади щодо формування державної політики, проектів законів та інших нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій, зокрема погодження визначення центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра показників якості електронних комунікаційних послуг, що розраховуються за параметрами, зазначеними у частині четвертій статті 111 Закону України «Про електронні комунікації», що підлягають випробуванню;
- 6.9. здійснення регулювання користування радіочастотним спектром у смугах загального користування, у тому числі:
- 6.9.1. визначення параметрів радіообладнання, у разі дотримання яких не потрібно проводити розрахунки електромагнітної сумісності;
  - 6.9.2. здійснення заходів для забезпечення електромагнітної сумісності;
  - 6.9.3. забезпечення здійснення радіочастотного моніторингу;
  - 6.9.4. доручення УДЦР здійснити присвоєння радіочастот для радіообладнання загальних користувачів на підставі розрахунку електромагнітної сумісності або декларації про забезпечення електромагнітної сумісності частотного присвоєння, або повідомлення про початок експлуатації радіообладнання шляхом внесення даних до реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів на електронній регуляторній платформі;
  - 6.9.5. визначення обсягу даних та формату відкритого доступу до реєстру присвоєнь радіочастот загальних користувачів;
- 6.10. забезпечення захисту прав споживачів щодо отримання послуг належної якості відповідно до вимог законодавства;
- 6.11. вжиття (за необхідності - спільно з іншими органами державної влади відповідно до їхніх повноважень) передбачених законом заходів захисту прав споживачів, у тому числі:
- 6.11.1. організація здійснення у встановленому НКЕК порядку моніторингу якості електронних комунікаційних послуг або замовлення таких робіт в УДЦР, контроль за дотриманням постачальниками електронних комунікаційних послуг вимог щодо оприлюднення інформації про якість послуг, які вони надають;
  - 6.11.2. забезпечення кінцевим користувачам вільного (безоплатного) доступу до незалежного електронного інформаційного ресурсу для порівняння умов надання і якості послуг доступу до мережі Інтернет та послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації, що надаються різними постачальниками електронних комунікаційних послуг;
- 6.12. метрологічної діяльності та обліково-звітного часу у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра;

- 6.13. уповноваження, відповідно до Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність», УДЦР на проведення вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж, якості електронних комунікаційних послуг та параметрів електронних комунікаційних мереж щодо порядку маршрутизації трафіка на електронній комунікаційній мережі загального користування;
- 6.14. розрахунку електромагнітної сумісності;
- 6.15. присвоєння, анулювання присвоєння радіочастоти;
- 6.16. проведення випробувань шляхом вимірювання та/або спостереження щодо відповідності якості електронних комунікаційних послуг, а також для розрахунку показників якості електронних комунікаційних послуг;
- 6.17. проведення випробувань шляхом вимірювання та/або спостереження щодо відповідності передбачених законодавством параметрів електронних комунікаційних мереж порядку маршрутизації трафіку послуг міжособистісних електронних комунікацій з використанням нумерації під час проведення позапланової перевірки;
- 6.18. забезпечення захисту інформації, отриманої на запити від постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, користувачів радіочастотного спектра, відповідно до законодавства;
- 6.19. виконання відповідно до законодавства функцій з управління об'єктами державної власності, що належать до сфери управління НКЕК, здійснення управління та контролю за діяльністю УДЦР відповідно до вимог законодавства;
- 6.20. забезпечення функціонування електронної регуляторної платформи.

## **7. Члени НКЕК щодо забезпечення виконання покладених на НКЕК завдань, функцій та повноважень відповідно до розподілу обов'язків:**

- 7.1. Забезпечують створення умов для ефективного функціонування та розвитку сфер електронних комунікацій та радіочастотного спектра.
- 7.2. Проводять наради у випадках і порядку, передбачених Законом України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку» та Регламентом Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, затвердженого рішенням НКЕК від 18.02.2022 № 1 (із змінами).
- 7.3. Ініціюють, за потреби, утворення консультативних та інших дорадчих органів НКЕК.
- 7.4. Залучають вчених, експертів, фахівців (за їхньою згодою), а також спеціалістів центральних та місцевих органів державної влади, підприємств, установ, організацій усіх форм власності (за погодженням з їх керівниками).
- 7.5. Забезпечують взаємодію з громадською радою НКЕК.
- 7.6. Забезпечують нормативно-правове регулювання відповідно до повноважень, наданих законом.
- 7.7. Забезпечують надання офіційних узагальнених роз'яснень та індивідуальних консультацій у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

7.8. Забезпечують прийняття рішень НКЕК, які є обов'язковими для виконання постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг, користувачами радіочастотного спектра, користувачами ресурсу нумерації, операторами та користувачами послуг поштового зв'язку.

7.9. Забезпечують подання пропозицій до проекту закону про Державний бюджет України в частині фінансування функцій НКЕК, передбачених законами України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», «Про електронні комунікації» та «Про поштовий зв'язок».

7.10. Забезпечують отримання на запити НКЕК від постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг, користувачів радіочастотного спектра інформації, у тому числі фінансової та інформації з обмеженим доступом, для виконання повноважень НКЕК, передбачених Законом України «Про електронні комунікації».

7.11. Проводять консультації з постачальниками електронних комунікаційних мереж та/або послуг, користувачами радіочастотного спектра, іншими зацікавленими сторонами при здійсненні передбачених Законом України «Про електронні комунікації» заходів, які мають суттєвий вплив на відповідний ринок, у випадках, передбачених законодавством, а також на вимогу асоціацій, громадських об'єднань та професійних спілок, учасників ринку чи суб'єктів, стосовно яких приймається рішення (вживається захід).

7.12. Забезпечують визначення термінів та відповідного рівня деталізації надання постачальниками послуг у сфері електронних комунікацій інформації на обґрунтований запит НКЕК.

7.13. Беруть участь у:

- розробленні та затвердженні регламенту НКЕК;

- затвердженні правил професійної етики, що застосовуються до членів НКЕК та працівників апарату НКЕК;

- веденні реєстру всіх прийнятих рішень НКЕК та забезпеченні вільного доступу до них на офіційному вебсайті НКЕК;

- визначенні обсягу інформації з обмеженим доступом, що не підлягає розкриттю;

- затвердженні проекту кошторису НКЕК на відповідний календарний рік;

- розгляді та затвердженні звіту про виконання кошторису НКЕК;

- затвердженні Положення про преміювання Голови та членів НКЕК;

- затвердженні положень про консультативні та інші дорадчі органи НКЕК;

- погодженні Положення про громадську раду НКЕК, змін до нього;

- підтримці співробітництва з Органом європейських регуляторів для електронних комунікацій, національними органами регулювання інших держав, іншими всесвітніми, європейськими та регіональними організаціями у відповідних сферах;

- виконанні інших завдань, функцій та повноважень НКЕК, передбачених законами України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку», «Про електронні комунікації», «Про

поштовий зв'язок», «Про доступ до об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики з метою розвитку електронних комунікаційних мереж», «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» та іншими законодавчими актами, що регулюють відносини у відповідних сферах.

**Керівник апарату**

**Вікторія КОСТЕЦЬКА**