

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ,
РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ
ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс: (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,
E-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

АКТ

від "31" жовтня 2023 р.

№ 41/ЕК-1

**про проведення позапланової перевірки додержання вимог
законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр**

Суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність у сфері електронних комунікацій: постачальник електронних комунікаційних послуг **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФСЕЛЛ»** (далі – ТОВ «лайфселл», суб'єкт нагляду), місцезнаходження: м. Київ, вул. Солом'янська, будинок 11, літера «А»;

номер та дата посвідчення на проведення позапланової перевірки: № 41/ЕК від 11.10.2023.

Уповноважені посадові особи регуляторного органу:

начальник відділу державного нагляду по Північному регіону Департаменту державного нагляду Лозін Валерій Миколайович;

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Північному регіону Департаменту державного нагляду Максименко Олександр Олександрович;

головний спеціаліст відділу якості електронних комунікаційних послуг Департаменту державного нагляду Бондаренко Роман Анатолійович;

начальник відділу державного нагляду по Західному регіону Департаменту державного нагляду Тербенєць Надія Іванівна;

начальник відділу державного нагляду по Південному регіону Департаменту державного нагляду Гуцель Сергій Валеріанович;

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Західному регіону Департаменту державного нагляду Малярчук Ігор Миколайович.

Керівник суб'єкта нагляду або уповноважена ним особа:

старший юрисконсульт з регуляторних відносин ТОВ «лайфселл» Соболев Ольга Миколаївна.

У період з 18 жовтня 2023 року по 31 жовтня 2023 року провели позапланову перевірку суб'єкта нагляду ТОВ «лайфселл».

Номер та дата рішення регуляторного органу про проведення перевірки: № 386 від 11.10.2023,

Предмет перевірки: перевірити виконання приписів про усунення виявлених порушень законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр у Київській, Львівській, Одеській та Рівненській областях.

Підстава перевірки: перевірка виконання приписів про усунення порушень законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр від 27.04.2023 № 4/11/ЕК, від 14.07.2023 № 7/21/ЕК та від 30.08.2023 № 8/29/ЕК.

Дані суб'єкта нагляду:

код згідно з ЄДРПОУ: 22859846;

місцезнаходження: м. Київ, вул. Солом'янська, будинок 11, літера «А»; номер телефону, адреса електронної пошти: (044) 2333131, reception@lifecell.com.ua.

Таким чином перевіркою встановлено:

ТОВ «лайфселл» не усунуто порушення вимог пункту 14 частини третьої статті 18 Закону, а саме ТОВ «лайфселл» не виконано вимоги розпорядження Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій в умовах воєнного стану від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» та від 27.12.2022 № 775 «Щодо виконання заходів, визначених Указом Президента України від 26.11.2022 № 802/2022» в частині забезпечення джерелами безперервного електроживлення (генераторами та іншими засобами) базових станцій мережі мобільного зв'язку ТОВ «лайфселл», які забезпечують надання ТОВ «лайфселл» електронних комунікаційних послуг згідно з відкоригованим переліком адрес/точок об'єктів з урахуванням встановленої пріоритетності на території Київської області України з урахуванням можливої відсутності електроживлення на таких об'єктах щонайменше протягом трьох діб для 31 адреси (точки) у Київській області з наступними унікальними номерами об'єктів: Kyiv_00006_1, Kyiv_00047_1, Kyiv_00051_1, Kyiv_00068_1, Kyiv_00170_2, Kyiv_00195_2, Kyiv_00204_2, Kyiv_00213_2, Kyiv_00241_2, Kyiv_00254_2, Kyiv_00260_2, Kyiv_00272_2, Kyiv_00276_2, Kyiv_00278_2, Kyiv_00292_2, Kyiv_00317_2, Kyiv_00320_2, Kyiv_00324_2, Kyiv_00331_2, Kyiv_00332_2, Kyiv_00333_2, Kyiv_00335_2, Kyiv_00364_2, Kyiv_00365_2, Kyiv_00392_2, Kyiv_00400_2, Kyiv_00401_2, Kyiv_00402_2, Kyiv_00403_2, Kyiv_00407_2, Kyiv_00425_2, чим не виконало вимоги припису від 27.04.2023 № 4/11/ЕК, що є порушенням частини першої статті 14 Закону України «Про електронні комунікації».

ТОВ «лайфселл» не усунуто порушення вимог пункту 14 частини третьої статті 18 Закону, а саме ТОВ «лайфселл» не виконано вимоги розпорядження Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій в умовах воєнного стану від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» та від 27.12.2022 № 775 «Щодо виконання заходів,

визначених Указом Президента України від 26.11.2022 № 802/2022» в частині забезпечення джерелами безперервного електроживлення (генераторами та іншими засобами) базових станцій мережі мобільного зв'язку ТОВ «лайфселл», які забезпечують надання ТОВ «лайфселл» електронних комунікаційних послуг згідно з відкоригованим переліком адрес/точок об'єктів з урахуванням встановленої пріоритетності на території Київської області України з урахуванням можливої відсутності електроживлення на таких об'єктах щонайменше протягом трьох діб для 1 адреси (точки) в Одеській області з наступним унікальним номером об'єкта: Odesa_00196_2, чим не виконало вимоги припису від 14.07.2023 № 7/21/ЕК в Одеській області, що є порушенням частини першої статті 14 Закону України «Про електронні комунікації».

ТОВ «лайфселл» не усунуто порушення вимог пункту 14 частини третьої статті 18 Закону, а саме ТОВ «лайфселл» не виконано вимоги розпорядження Національного центру оперативного-технічного управління мережами телекомунікацій в умовах воєнного стану від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» та від 27.12.2022 № 775 «Щодо виконання заходів, визначених Указом Президента України від 26.11.2022 № 802/2022» в частині забезпечення джерелами безперервного електроживлення (генераторами та іншими засобами) базових станцій мережі мобільного зв'язку ТОВ «лайфселл», які забезпечують надання ТОВ «лайфселл» електронних комунікаційних послуг згідно з відкоригованим переліком адрес/точок об'єктів з урахуванням встановленої пріоритетності на території Київської області України з урахуванням можливої відсутності електроживлення на таких об'єктах щонайменше протягом трьох діб для 217 адрес (точок) у Рівненській області з наступними унікальними номерами об'єктів:

Rivne_00006_1,	Rivne_00008_1,	Rivne_00009_1,	Rivne_00010_1,
Rivne_00011_1,	Rivne_00013_1,	Rivne_00014_1,	Rivne_00016_1,
Rivne_00017_1,	Rivne_00020_1,	Rivne_00023_1,	Rivne_00024_1,
Rivne_00025_1,	Rivne_00026_1,	Rivne_00029_1,	Rivne_00030_1,
Rivne_00031_1,	Rivne_00032_1,	Rivne_00033_1,	Rivne_00035_1,
Rivne_00036_1,	Rivne_00039_1,	Rivne_00040_1,	Rivne_00042_1,
Rivne_00043_1,	Rivne_00044_1,	Rivne_00045_1,	Rivne_00046_1,
Rivne_00047_1,	Rivne_00048_1,	Rivne_00049_1,	Rivne_00052_1,
Rivne_00053_1,	Rivne_00054_1,	Rivne_00057_1,	Rivne_00059_1,
Rivne_00060_1,	Rivne_00061_1,	Rivne_00063_1,	Rivne_00065_1,
Rivne_00066_1,	Rivne_00068_1,	Rivne_00069_1,	Rivne_00072_1,
Rivne_00075_1,	Rivne_00077_1,	Rivne_00078_1,	Rivne_00082_1,
Rivne_00084_1,	Rivne_00085_1,	Rivne_00086_1,	Rivne_00088_1,
Rivne_00108_1,	Rivne_00109_1,	Rivne_00111_1,	Rivne_00113_1,
Rivne_00117_1,	Rivne_00127_1,	Rivne_00128_1,	Rivne_00131_1,
Rivne_00136_1,	Rivne_00137_1,	Rivne_00148_1,	Rivne_00151_1,
Rivne_00153_1,	Rivne_00154_1,	Rivne_00161_1,	Rivne_00163_1,
Rivne_00164_1,	Rivne_00170_1,	Rivne_00172_1,	Rivne_00174_1,
Rivne_00176_1,	Rivne_00177_2,	Rivne_00178_2,	Rivne_00180_2,

Rivne_00183_2,	Rivne_00185_2,	Rivne_00186_2,	Rivne_00187_2,
Rivne_00188_2,	Rivne_00189_2,	Rivne_00190_2,	Rivne_00194_2,
Rivne_00197_2,	Rivne_00200_2,	Rivne_00201_2,	Rivne_00202_2,
Rivne_00204_2,	Rivne_00208_2,	Rivne_00211_2,	Rivne_00212_2,
Rivne_00215_2,	Rivne_00216_2,	Rivne_00218_2,	Rivne_00219_2,
Rivne_00220_2,	Rivne_00222_2,	Rivne_00223_2,	Rivne_00224_2,
Rivne_00227_2,	Rivne_00234_2,	Rivne_00237_2,	Rivne_00240_2,
Rivne_00241_2,	Rivne_00243_2,	Rivne_00245_2,	Rivne_00247_2,
Rivne_00248_2,	Rivne_00251_2,	Rivne_00252_2,	Rivne_00253_2,
Rivne_00254_2,	Rivne_00255_2,	Rivne_00257_2,	Rivne_00258_2,
Rivne_00259_2,	Rivne_00261_2,	Rivne_00262_2,	Rivne_00263_2,
Rivne_00265_2,	Rivne_00266_2,	Rivne_00267_2,	Rivne_00269_2,
Rivne_00270_2,	Rivne_00273_2,	Rivne_00274_2,	Rivne_00276_2,
Rivne_00277_2,	Rivne_00278_2,	Rivne_00281_2,	Rivne_00284_2,
Rivne_00286_2,	Rivne_00287_2,	Rivne_00288_2,	Rivne_00289_2,
Rivne_00290_2,	Rivne_00291_2,	Rivne_00292_2,	Rivne_00293_2,
Rivne_00294_2,	Rivne_00295_2,	Rivne_00296_2,	Rivne_00297_2,
Rivne_00301_2,	Rivne_00305_2,	Rivne_00306_2,	Rivne_00307_2,
Rivne_00308_2,	Rivne_00310_2,	Rivne_00311_2,	Rivne_00312_2,
Rivne_00314_2,	Rivne_00315_2,	Rivne_00316_2,	Rivne_00318_2,
Rivne_00319_2,	Rivne_00320_2,	Rivne_00323_2,	Rivne_00324_2,
Rivne_00326_2,	Rivne_00327_2,	Rivne_00328_2,	Rivne_00329_2,
Rivne_00330_2,	Rivne_00331_2,	Rivne_00332_2,	Rivne_00334_2,
Rivne_00337_2,	Rivne_00338_2,	Rivne_00342_2,	Rivne_00344_2,
Rivne_00345_2,	Rivne_00346_2,	Rivne_00348_2,	Rivne_00350_2,
Rivne_00351_2,	Rivne_00352_2,	Rivne_00353_2,	Rivne_00359_2,
Rivne_00374_2,	Rivne_00375_2,	Rivne_00376_2,	Rivne_00380_2,
Rivne_00382_2,	Rivne_00388_2,	Rivne_00389_2,	Rivne_00390_2,
Rivne_00391_2,	Rivne_00392_2,	Rivne_00393_2,	Rivne_00394_2,
Rivne_00396_2,	Rivne_00400_2,	Rivne_00401_2,	Rivne_00402_2,
Rivne_00406_2,	Rivne_00407_2,	Rivne_00408_2,	Rivne_00410_2,
Rivne_00415_2,	Rivne_00416_2,	Rivne_00419_2,	Rivne_00426_2,
Rivne_00427_2,	Rivne_00432_2,	Rivne_00433_2,	Rivne_00434_2,
Rivne_00435_2,	Rivne_00436_2,	Rivne_00437_2,	Rivne_00438_2,
Rivne_00444_2,	Rivne_00445_2,	Rivne_00447_2,	Rivne_00448_2,
Rivne_00460_2,	чим не виконало вимоги припису від 30.08.2023 № 8/29/ЕК		
у Рівненській області, що є порушенням частини першої статті 14 Закону			
України «Про електронні комунікації».			

Цей акт складено у двох примірниках.

Додатки:

1. Копії приписів про усунення порушень законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр від 27.04.2023 № 4/11/ЕК, від 14.07.2023 № 7/21/ЕК та від 30.08.2023 № 8/29/ЕК., на 6 арк.

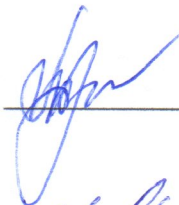
2. Запит від 18.10.2023 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду, на 3 арк.
3. Інформація ТОВ «лайфселл» на запит уповноваженої НКЕК посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду від 18.10.2023, надана листом від від 19.10.2023 № 4602д з додатками, додаткова інформація, надана ТОВ «лайфселл» листом від 20.10.2023 № 4602д з додатками на 186 арк.
4. Уточнююча інформація ТОВ «лайфселл», надана листом від 30.10.2023 № 4747д з додатками на 10 арк.
5. Результати обстежень базових станцій ТОВ «лайфселл» у Київській та Рівненській області на 14 арк.
6. Листи ДП УДЦР від 26.10.2023 № Ф51/32/1046/23 та від 27.10.2023 № Ф56/30.2/159/23 щодо результатів радіочастотного моніторингу в Одеській та Рівненській областях для виконання пункту 3 рішення НКЕК від 11.10.2023 № 386 на 9 арк.

Додатки 1 – 5 тільки до примірника Акту перевірки для НКЕК

Уповноважені посадові особи регуляторного органу:

начальник відділу державного
нагляду по Північному регіону

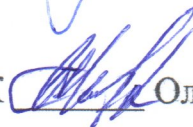
Департаменту державного нагляду НКЕК



Валерій ЛОЗІН

головний спеціаліст відділу державного
нагляду по Північному регіону

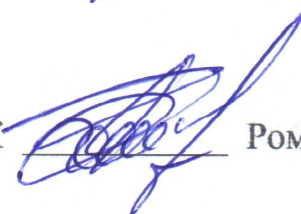
Департаменту державного нагляду НКЕК



Олександр МАКСИМЕНКО

головний спеціаліст відділу якості
електронних комунікаційних послуг

Департаменту державного нагляду НКЕК



Роман БОНДАРЕНКО

начальник відділу державного
нагляду по Південному регіону

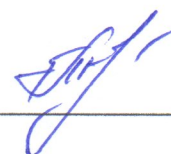
Департаменту державного нагляду НКЕК



Сергій ГУЦЕЛЬ

начальник відділу державного
нагляду по Західному регіону

Департаменту державного нагляду НКЕК



Надія ТЕРЕБЕНЕЦЬ

головний спеціаліст відділу державного
нагляду по Західному регіону

Департаменту державного нагляду НКЕК

Ігор МАЛЯРЧУК

Керівник (уповноважена особа) суб'єкта нагляду:

старший юрисконсульт з
регуляторних відносин ТОВ «лайфселл»

Н. 10. 2023 р

Ольга СОБОЛЬ

Примірник цього акта отримав:

*З порушеннями, зазначеними в акті перевірки не
підписували. Зауваження до НКЕК
перевірки суб'єкта надали в срок до 03.11.2023 р*

старший юрисконсульт з
регуляторних відносин ТОВ «лайфселл»

Ольга СОБОЛЬ

Н. 10. 2023

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта нагляду або
уповноваженою ним особою, третіми особами цього акта