

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ,
РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ
ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солюм'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс: (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,
E-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

АКТ

від "23" жовтня 2023 р.

№ 40/ЕК-1

**про проведення позапланової перевірки додержання вимог
законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр**

Суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність у сфері електронних комунікацій: постачальник електронних комунікаційних послуг ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВФ УКРАЇНА» (далі – ПрАТ «ВФ Україна»), місцезнаходження: м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15;
номер та дата посвідчення на проведення позапланової перевірки: № 40/ЕК від 11.10.2023.

Уповноважені посадові особи регуляторного органу:

заступник начальника відділу державного нагляду по Північному регіону Департаменту державного нагляду Гуслиста Ірина Леонідівна;

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Північному регіону Департаменту державного нагляду Бистрова Олена Олександрівна;

головний спеціаліст відділу якості електронних комунікаційних послуг Департаменту державного нагляду Великий Сергій Анатолійович.

керівник суб'єкта нагляду або уповноважена ним особа:

Директор департаменту регуляторної роботи ПрАТ «ВФ Україна» Цейтліна Людмила Георгіївна;

У період з 12 жовтня 2023 року по 23 жовтня 2023 року провели позапланову перевірку суб'єкта нагляду ПрАТ «ВФ Україна».

Номер та дата рішення регуляторного органу про проведення перевірки: № 386 від 11.10.2023,

Предмет перевірки: перевірити додержання законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр з питань, що зазначені у зверненнях кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг, які стали підставою для проведення позапланової перевірки.

Підстава перевірки: звернення кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг Кондратчук Ю.В. від 04.05.2023, Малаша С. Г. від 11.05.2023, Шолудько М.О. від 05.05.2023, Шолудько М.О. від 05.05.2023, Матвієнка М.С. від 11.05.2023, Матвієнка М.С. від 11.05.2023, Стрембицького В.В. від 11.05.2023, Лисенко Т.Р. від 19.05.2023, Лисенко С.В. від 18.05.2023, Сидоренка О.В. від 22.05.2023, Качалової М.В. від 24.05.2023, Прасолової І.В. від 25.05.2023, Прасолової І.В. від 25.05.2023, Бабак Ю.С. від 24.05.2023, Пінчука І.С. від 25.05.2023, Овчиннікової С.Г. від 26.05.2023, Хоменка А.І. від 26.05.2023, Соболь О.М. від 28.05.2023, Войтюка А.В. від 29.05.2023, Дубровського В.М. від 29.05.2023, Саган А.О. від 24.05.2023, Разумової Ю.С. від 30.05.2023, Вільхового Л.М. від 25.05.2023, Кравченка В.Ю. від 24.08.2023, Довгулі А.В. від 24.08.2023, Блінова В.В. від 25.08.2023, Книша С.І. від 23.08.2023, Гончара М.О. від 25.08.2023, Гончар М.Ю. від 24.08.2023, Кононова Е.І. від 31.08.2023, Галковського Д.В. від 31.08.2023, Гори І.В. від 31.08.2023, Книша І.Д. від 29.08.2023, Максименка С.В. від 01.09.2023, Білика Г.В. від 01.09.2023, Геворгяна Г.Г. від 11.09.2023, Воронянського Є.К. від 18.09.2023, Лемешка В.О. від 17.09.2023, Кучерук Н.К. від 19.09.2023 та Кучерук О.В. від 20.09.2023 про порушення прав чи законних інтересів, передбачених законодавством про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр

Дані суб'єкта нагляду:

код згідно з ЄДРПОУ: 14333937;

місцезнаходження: м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15;

номер телефону, адреса електронної пошти: (044) 3895800, vodafone@vodafone.ua.

За результатами перевірки встановлено:

Таким чином перевіркою встановлено:

ПрАТ «ВФ Україна» відмовило гр. Бабак Ю.С (номер [REDACTED]), гр. Войтюк А. В. (номер [REDACTED]), гр. Вільховий Л. М. (номер [REDACTED]), гр. Гончар М. Ю. (номер [REDACTED]), Качалова В. М. (номер [REDACTED]), Лисенко С. В. (номер [REDACTED]), Лисенко Т. Р. (номер [REDACTED]), Овчинникова С. Г. (номер [REDACTED]), Пінчук І. С. (номер [REDACTED]), Разумова Ю. С. (номер [REDACTED]), Саган А. О. (номер [REDACTED]), Хоменко

А. І. (номер [REDACTED]), гр. Блінов В. В. (номер [REDACTED]), гр. Білик Г. В. (номер [REDACTED]), гр. Воронянський Є.К. (номер [REDACTED]), гр. Гончар М. О. (номер [REDACTED]), гр. Галковський Д. В. (номер [REDACTED]), гр. Гора І. В. (номер [REDACTED]), гр. Геворгян Г. Г. (номер [REDACTED]), гр. Довгуля А. А. (номер [REDACTED]), гр. Кравченко В. Ю. (номер [REDACTED]), гр. Книш С. І. (номер [REDACTED]), гр. Кононов Е. І. (номер [REDACTED]), гр. Книш І. Д. (номер [REDACTED]), гр. Кучерук Н. К. (номер [REDACTED]), гр. Кучерук О. В. (номер [REDACTED]), гр. Лемешко В. О. (номер [REDACTED]), гр. Матвієнко М. С. (номер [REDACTED]), гр. Максименко С. В. (номер [REDACTED]), гр. Прасолова І. В. (номер [REDACTED]), гр. Стрембицький В. В. (номер [REDACTED]), гр. Сидоренко О. В. (номер [REDACTED]), гр. Соболь О. М. (номер [REDACTED]), гр. Дубровського В. М. (номер [REDACTED]) у наданні послуги перенесення номеру, також, відмовило гр. Кондратчук Ю. В. (номер [REDACTED]) у наданні послуги перенесення номеру на момент подання відповідної заяви (07.02.2023 о 08:32) та гр. Малаш С. Г. (номер [REDACTED]) у наданні послуги перенесення номеру на момент подання відповідної заяви (02.01.2023) на підставі активованої послуги ПрАТ «ВФ Україна» «Збереження номера», яка не визначена пунктом 27 розділу II Порядку, що є порушенням вимог пунктів 1, 6 та абзацу 1 частини другої статті 113 Закону України «Про електронні комунікації».

За результатами аналізу інформації та наданої документації ПрАТ «ВФ Україна», послуга «Збереження номеру» запроваджена та доступна для всіх без виключення споживачів послуг ПрАТ «ВФ Україна». Підключена (активована) послуга «Збереження номеру» є підставою для ПрАТ «ВФ Україна» відмовити абонентам у реалізації можливості отримання ними послуги перенесення номера до мережі іншого оператора, яка не визначена пунктом 27 розділу II Порядку, що є порушенням вимог пунктів 1, 6 розділу II Порядку та абзацу 1 частини другої статті 113 Закону України «Про електронні комунікації».

Цей акт складено у двох примірниках.

Додатки:

1. Копії звернення кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг, на 205 арк;
2. Копія Протоколу засідання Наглядової Ради ПрАТ «ВФ Україна» від 13.12.2021 №269 та наказ ПрАТ «ВФ Україна» від 14.12.2021 № ЛС-919, на 2 арк;
3. Копії довіреності від 03.07.2023 №0321/23 та довіреності від 03.07.2023 №0320/23, на 2 арк ;
4. Запит від 12.10.2023 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду, на 10 арк;

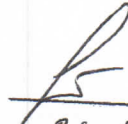
5. Інформація ПрАТ «ВФ Україна» від 13.10.2023 №GR-23-09581 з додатками, на 34 арк;
6. Запит від 17.10.2023 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду, на 1 арк.
7. Інформація ПрАТ «ВФ Україна» від 17.10.2023 №GR-23-09 з додатками, на __ арк.

Б/Н

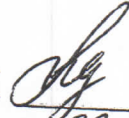
Додатки тільки до примірника Акту перевірки НКЕК.

Уповноважені посадові особи регуляторного органу:

заступник начальника відділу державного нагляду по Північному регіону
Департаменту державного нагляду НКЕК


Ірина ГУСЛИСТА
23.10.2023

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Північному регіону
Департаменту державного нагляду НКЕК


Олена Бистрова
23.10.2023

головний спеціаліст відділу якості електронних комунікаційних послуг
Департаменту державного нагляду НКЕК


Сергій ВЕЛИКИЙ

Керівник (уповноважена особа) суб'єкта нагляду
Директора з корпоративного управління та контролю ПрАТ «ВФ Україна»


Ольга ДЕЙНЕГА
23.10.23

Примірник цього акта отримав:
Директора з корпоративного управління та контролю ПрАТ «ВФ Україна»



Ольга ДЕЙНЕГА

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта нагляду або уповноваженою ним особою, третіми особами цього акта