

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ,
РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ
ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,
E-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

АКТ

від "14" березня 2023 р.

№ 12/ЕК-1

**про проведення позапланової перевірки додержання вимог
законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр**

Суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність у сфері електронних комунікацій: постачальник електронних комунікаційних послуг товариство з обмеженою відповідальністю «ПРОЛАЙН ТМ» (далі – ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ», суб'єкт нагляду), місцезнаходження: м. Київ, вул. Декабристів, 3;
номер та дата посвідчення на проведення позапланової перевірки: № 12/ЕК від 01.03.2023.

Уповноважені посадові особи регуляторного органу:

головний спеціаліст відділу якості електронних комунікаційних послуг Департаменту державного нагляду НКЕК Великий Сергій Анатолійович;
головний спеціаліст відділу державного нагляду по Північному регіону Департаменту державного нагляду НКЕК Бистрова Олена Олександрівна;
керівник суб'єкта нагляду або уповноважена ним особа:
перший заступник генерального директора ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» Захарченко Євген Олександрович.

У період з 08 березня 2023 року по 14 березня 2023 року провели позапланову перевірку суб'єкта нагляду ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ».

Номер та дата рішення регуляторного органу про проведення перевірки: № 84 від 01.03.2023,

Предмет перевірки: перевірити додержання законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр з питань, що зазначені у зверненні кінцевого користувача електронних комунікаційних послуг, яке стало підставою для проведення позапланової перевірки.

Підстава перевірки: звернення кінцевого користувача електронних комунікаційних послуг Семенцова А.М. від 22.12.2022 про порушення прав чи

законних інтересів, передбачених законодавством про електронні комунікації та/або радіочастотний спектр.

Дані суб'єкта нагляду:

код згідно з ЄДРПОУ: 33495154;

місцезнаходження: м. Київ, вул Декабристів, 3;

номер телефону, адреса електронної пошти: (044)585-2310, 585-2311,
office@proline.net.ua.

Таким чином, перевіркою встановлено:

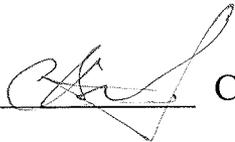
ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ», посилаючись на пункт 8.6 Договору, 31.12.2022 припинило надання послуг Семенцову А.М. у зв'язку з припиненням дії Договору у строк, що перевищує сім календарних днів з моменту отримання оператором заяви, а саме від 01.12.2022, що є порушенням підпункту 1 пункту 55 Правил та частини другої статті 104 Закону.

Умови договору про надання електронних комунікаційних послуг ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ», розміщеного на веб-сайті ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ», в частині припинення надання послуг (послуги) та у разі припинення дії договору, не відповідають вимогам підпункту 1 пункту 55 Правил, що є порушенням пункту 1 частини третьої статті 104 Закону.

ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ» повідомило, що відповідь на запит та документи, що надаються відносяться до конфіденційної інформації. Надає згоду на поширення інформації, викладеної у документах, наданих для проведення позапланової перевірки, виключно для виконання повноважень, покладених на НКЕК.

Уповноважені посадові особи регуляторного органу:
головний спеціаліст відділу якості
електронних комунікаційних
послуг Департаменту
державного нагляду НКЕК

14.03.2023



Сергій ВЕЛИКИЙ

головний спеціаліст відділу
державного нагляду по Північному
регіону Департаменту
державного нагляду НКЕК

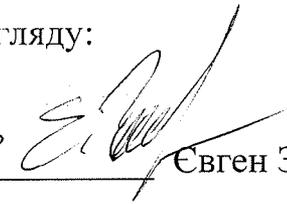
14.03.2023



Олена БИСТРОВА

Керівник (уповноважена особа) суб'єкта нагляду:
перший заступник
генерального директора
ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ»

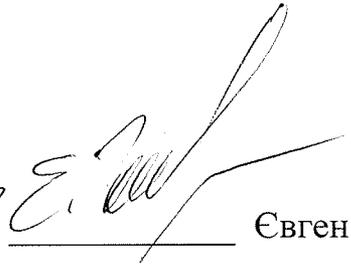
14.03.2023



Євген ЗАХАРЧЕНКО

Примірник цього акта отримав
перший заступник
генерального директора
ТОВ «ПРОЛАЙН ТМ»

14.03.2023



Євген ЗАХАРЧЕНКО

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта нагляду або
уповноваженою ним особою, третіми особами цього акта

*Повідомити на запитання до якого бачу
надати іншою на протест зх відмова
днів до 16.03.2023р.*

