

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ, РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс. (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,
E-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua
код згідно з ЄДРПОУ 37994258

АКТ

від "02" лютого 2024 р.

№ 58/ЕК-1

про проведення позапланової перевірки додержання вимог законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр

Суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність у сфері електронних комунікацій: постачальник електронних комунікаційних послуг товариство з додатковою відповідальністю «КОМПАНІЯ «БЕСТ» (далі – ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ», суб'єкт нагляду), місцезнаходження: Київська обл., Бучанський р-н., місто Буча, провулок Тихого Олекси, буд. 4, корпус 2,235/1; номер та дата посвідчення на проведення позапланової перевірки: № 58/ЕК від 27.12.2023.

Уповноважена посадова особа регуляторного органу:

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Північному регіону Департаменту державного нагляду Мельниченко Олександр Петрович уповноважений НКЕК для здійснення державного нагляду (контролю);

керівник суб'єкта нагляду:

директор ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» Зіневич Олексій Олексійович;

треті особи, залучені до здійснення заходу державного нагляду (контролю):

провідний інженер відділу вимірювань маршрутизації трафіку ДВТМ УДЦР Веретюк Вадим Олександрович.

У період з 30 січня 2024 року по 02 лютого 2024 року провели позапланову перевірку суб'єкта нагляду ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ».

Номер та дата рішення регуляторного органу про проведення перевірки: № 504 від 27.12.2023,

Предмет перевірки: перевірити додержання законодавства про електронні комунікації з питань, що зазначені у зверненні, яке стало підставою для проведення позапланової перевірки.

Підстава перевірки: звернення Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 03.10.2023 № 30/1/1-12556.

Дані суб'єкта нагляду:

код згідно з ЄДРПОУ: 33482632;

місцезнаходження: Київська обл., Бучанський р-н., місто Буча, провулок Тихого Олексі, буд. 4, корпус 2,235/1; info@best.net.ua.

За результатами перевірки встановлено:

1. Організаційно-правові документи

1.1 Згідно РІШЕННЯ від 07.08.2023 одноособового учасника ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» м. Київ 09.08.2023:

а. Про звернення до органу реєстрації щодо внесення актуальних відомостей про кінцевих бенефіціарів ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ»;

б. Про затвердження статуту ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» (в новій редакції);

в. Про зміну місця реєстрації товариства (додаток 1).

1.2. Згідно з наказом від 12.07.2005 № 1 Зіневич Олексій Олексійович приступив до виконання обов'язків директора ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» (додаток 2).

1.3. ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» не надано журнал реєстрації перевірок.

2. Перевірка додержання вимог законодавства про електронні комунікації, підстава - звернення Департаменту контррозвідального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 03.10.2023 № 30/1/1-12556 (додаток 3).

2.1 Відповідно до змісту звернення Департаменту контррозвідального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 03.10.2023 № 30/1/1-12556 ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» не виконало вимоги розпорядження Національного центру оперативнотехнічного управління мережами телекомунікацій від 09.08.2023 № 547/1378 «Щодо заборони надання послуг доступу користувачам мережі Інтернет до ресурсів/сервісів, у тому числі до їх субдоменів», а саме до веб-сатів: sharij.net, sharij.online, reg.roszdravnadzor.ru, wildberries.eu, wildberries.am, wildberries.kg, wildberries.kz, donetsk-france.org, nabu-leaks.org, begemot.media, onmedia.io, gorlovka-news.su, luga1news.ru, vedomosti.ru, indx.ru, geopolitika.ru, poolbet.ru, fonbet.ru, 888.ru, paribet.ru, tennisi.bet, betboom.ru, baltbet.ru, 1xstavka.ru, zenit.win, abet.ru, leon.ru, melbet.ru, voltbet.ru, olimp.bet, fon.bet, altaipalace.net, britannia-kaliningrad.ru, s8.capital, parimatch.ua, changamireltd.com, melbet.com, 1xslots-online.com, nomadcasino.com, pokermatch.com, pm.ua, loftschooll.com, coddyschool.com, kiev.coddyschool.com, htmlacademy.ru, hexlet.io, otus.ru, brunoyam.com, msk.top-academy.ru, https://2gis.ru, inlinegroup.ru, stepik.org, rambler.ru, livejournal.com, slovodel.com, skillbox.ru.

2.2 На запит від 30.01.2024 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду (додаток 4) ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» надало схему електронної комунікаційної мережі ТДВ

«КОМПАНІЯ «БЕСТ» для надання послуги доступу до мережі Інтернет з зазначенням абоненського порта для підключення засобів вимірювальної техніки, який застосовуються при проведенні перевірки та його IP-адреси. Перелік діапазонів IP-адрес які виділені регіональним Інтернет реєстратором RIPE NCC: [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED] (додаток 5).

Відповідно до наданої інформації, ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» виконує вимоги за розпорядженням НЦУ Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 09.08.2023 № 547/1378 «Щодо заборони надання послуг доступу користувачам мережі Інтернет до ресурсів/сервісів, у тому числі до їх субдоменів» за допомогою блокування указаних ресурсів в DNS-серверах ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ», з перенаправленням запитів на інформаційну сторінку про заборону відвідування даного ресурсу, а також частково, за технічної можливості, за допомогою блокування IP-адрес та/або автономних систем, що належать до заборонених ресурсів (додаток 5).

На виконання пункту 2 Розпорядження НЦУ від 09.08.2023 № 547/1378, постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг не подав повідомлення про блокування вищезазначених сайтів на службову електронну адресу НЦУ psu@cip.gov.ua, в термін зазначений в Розпорядженні, що є порушенням вимог пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».

ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» в ході перевірки 30 січня 2024 року повідомило Національний центр оперативно – технічного управління мережами телекомунікацій про блокування доменних імен (скріншот повідомлення додається) (додаток 5).

2.3 За результатами проведених вимірювань наявності чи відсутності доступу з електронної комунікаційної мережі ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» до зазначених веб-сайтів на підставі Протоколу № 32 - 67/МЕ01 від 31.01.2024 року складено АКТ вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж від 31.01.2024 № 58/ЕК - 2 (додаток 6).

Вимірюванням встановлено, що за інформацією сайта «2ip.ua» URL-адресами ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» не здійснено блокування доступу до ресурсів: donetsk-france.org (IP адресу 172.67.159.57), «tennisi.bet» (IP адреса 195.211.221.38), «betboom.ru» (IP адрес 185.65.148.119), «abet.ru» (IP адреса 104.21.25.115), «parimatch.ua» (IP адреса 172.67.74.83), «changamireltd.com» (IP адреса 172.67.187.119), «nomadcasino.com» (IP адреса 104.21.6.11), «coddyschool.com» (IP адреса 104.21.7.70), «kiev.coddyschool.com» (IP адреса 104.21.7.70), «htmlacademy.ru» (IP адреса 178.79.181.169), «https://2gis.ru» (IP адреса 91.236.51.153), «livejournal.com» (IP адреса 81.19.74.1) (додаток 6), зазначених у розпорядженні Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій від 09.08.2023 № 547/1378 «Щодо заборони надання послуг доступу користувачам мережі Інтернет до ресурсів/сервісів, у тому числі до їх субдоменів», що є порушенням вимог

пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».

Доступ до ресурсів sharij.net, sharij.online, reg.roszdravnadzor.ru, wildberries.eu, wildberries.am, wildberries.kg, wildberries.kz, nabu-leaks.org, begemot.media, onmedia.io, gorlovka-news.su, luga1news.ru, vedomosti.ru, indx.ru, geopolitika.ru, poolbet.ru, fonbet.ru, 888.ru, paribet.ru, baltbet.ru, 1xstavka.ru, zenit.winleon.ru, melbet.ru, voltbet.ru, olimp.bet, fon.bet, altaipalace.net, britannia-kaliningrad.ru, s8.capital, melbet.com, 1xslots-online.com, pokermatch.com, pm.ua, loftschoo.com, hexlet.io, otus.ru, brunoyam.com, msk.top-academy.ru, inlinegroup.ru, stepik.org, rambler.ru, slovodel.com, skillbox.ru. з електронної комунікаційної мережі ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» відсутній (додаток 6).

Під час проведення позапланової перевірки ТДВ «Компанія «Бест» заблокувало доступ до веб-сайтів donetsk-france.org, tennisi.bet, betboom.ru, abet.ru, parimatch.ua, changamireltd.com, nomadcasino.com, coddyschool.com, kiev.coddyschool.com, htmlacademy.ru, <https://2gis.ru>, livejournal.com

Після здійснення блокування ТДВ «Компанія «Бест» доступу до вищезазначених веб-сайтів проведенні повторні вимірювання на електронній комунікаційній мережі ТДВ «Компанія «Бест», за якими встановлено блокування доступу до даних ресурсів.

Таким чином, перевіркою встановлено:

1. При перевірці додержання вимог законодавства про електронні комунікації на підставі звернення Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 03.10.2023 № 30/1/1-12556 за результатами проведених вимірювань встановлено, що ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» не здійснено блокування доступу до ресурсів: donetsk-france.org (IP адресу 172.67.159.57), «tennisi.bet» (IP адреса 195.211.221.38), «betboom.ru» (IP адрес 185.65.148.119), «abet.ru» (IP адреса 104.21.25.115). «parimatch.ua» (IP адреса 172.67.74.83), «changamireltd.com» (IP адреса 172.67.187.119), «nomadcasino.com» (IP адреса 104.21.6.11), «coddyschool.com» (IP адреса 104.21.7.70), «kiev.coddyschool.com» (IP адреса 104.21.7.70), «htmlacademy.ru» (IP адреса 178.79.181.169), «<https://2gis.ru>» (IP адреса 91.236.51.153), «livejournal.com» (IP адреса 81.19.74.1) та не виконало вимоги розпорядження Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій від 09.08.2023 № 547/1378 «Щодо заборони надання послуг доступу користувачам мережі Інтернет до ресурсів/сервісів, у тому числі до їх субдоменів», **що є порушенням вимог пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».**

2. На виконання пункту 2 Розпорядження НЦУ від 09.08.2023 № 547/1378, постачальник електронних комунікаційних мереж та/або послуг не подав повідомлення про блокування вищезазначених сайтів на службову електронну адресу НЦУ ncu@cip.gov.ua, в термін зазначений в Розпорядженні,

що є порушенням вимог пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».

3. ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» здійснено блокування доступу до ресурсів: sharij.net, sharij.online, reg.roszdravnadzor.ru, wildberries.eu, wildberries.am, wildberries.kg, wildberries.kz, nabu-leaks.org, begemot.media, onmedia.io, gorlovka-news.su, luga1news.ru, vedomosti.ru, indx.ru, geopolitika.ru, poolbet.ru, fonbet.ru, 888.ru, paribet.ru, baltbet.ru, 1xstavka.ru, zenit.winleon.ru, melbet.ru, voltbet.ru, olimp.bet, fon.bet, altaipalace.net, britannia-kaliningrad.ru, s8.capital, melbet.com, 1xslots-online.com, pokermatch.com, pm.ua, loftschool.com, hexlet.io, otus.ru, brunoyam.com, msk.top-academy.ru, inlinegroup.ru, stepik.org, rambler.ru, slovodel.com, skillbox.ru, зазначених у розпорядженні Національного центру оперативно-технічного управління мережами телекомунікацій від 09.08.2023 № 547/1378.

Зазначені порушення в пунктах 1 та 2 було усунуто в ході перевірки.

Цей акт складено у двох примірниках.

Додатки:

1. РІШЕННЯ від 07.08.2023 одноособового учасника ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» на 1 арк. в 1прим.
2. Копія наказу від 12.07.2005 № 1 призначення директора ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» на 1 арк. в 1прим.
3. Копія звернення Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 03.10.2023 № 30/1/1-12556, на 2 арк. в 1прим.
4. Запит від 30.01.2024 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду, на 2 арк. в 1прим.
5. Відповідь ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ» з додатками вих № [1/30/01/2024] від 30.01.2024 р., на 8 арк. . в 1прим.
6. Акт вимірювання параметрів електронних комунікаційних мереж від 31.01.2024 № 58/ЕК-2, на 7 арк.

Додатки 1 – 5 тільки до примірника Акту перевірки для НКЕК

Уповноважена посадова особа регуляторного органу:

головний спеціаліст державного нагляду по

Північному регіону Департаменту

державного нагляду НКЕК *02.02.2024*

[Підпис] Олександр МЕЛЬНИЧЕНКО

Керівник (уповноважена особа) суб'єкта нагляду:

директор ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ»

[Підпис] Олексій ЗІНЕВИЧ

Треті особи, які брали участь у проведенні позапланової перевірки:

Провідний інженер відділу вимірювання
маршрутизації трафіку департаменту
вимірювання телекомунікаційних мереж
ДП „Український державний центр радіочастот”



02.02.2024

Вадим ВЕРЕТЮК

Примірник цього акта отримав

директор ТДВ «КОМПАНІЯ «БЕСТ»



Олексій ЗІНЕВИЧ

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта нагляду або
уповноваженою ним особою, третіми особами цього акта
