

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙ,
РАДІОЧАСТОТНОГО СПЕКТРА ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ
ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ**

вул. Солом'янська, 3, м. Київ, 03110, тел./факс: (044) 202-00-43 тел. (044) 202-00-10, (044) 202-00-22,
E-mail: office@nkrzi.gov.ua, kabmin_doc@nkrzi.gov.ua, сайт: www.nkrzi.gov.ua
код згідно з СДРПОУ 37994258

АКТ

від "29" травня 2024 р.

№ 55/ЕК-1

**про проведення позапланової перевірки додержання вимог
законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр**

Суб'єкт господарювання, що здійснює діяльність у сфері електронних комунікацій: постачальник електронних комунікаційних послуг ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛАЙФСЕЛЛ» (далі – ТОВ «лайфселл», суб'єкт нагляду), місцезнаходження: м. Київ, вул. Солом'янська, будинок 11, літера «А»;
номер та дата посвідчення на проведення позапланової перевірки: № 55/ЕК від 08.05.2024.

Уповноважені посадові особи регуляторного органу:

начальник відділу державного нагляду по Північному регіону Департаменту державного нагляду Лозін Валерій Миколайович;

головний спеціаліст відділу планування державного нагляду та аналізу результатів Департаменту державного нагляду Льовкін Олег Михайлович;

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Східному регіону Департаменту державного нагляду Кириленко Олег Володимирович;

головний спеціаліст відділу державного нагляду по Східному регіону Департаменту державного нагляду Хвесюк Ігор Юрійович.

Треті особи:

провідний інженер відділу вимірювань маршрутизації трафіку департаменту вимірювання телекомунікаційних мереж УДЦР Веретюк Вадим Олександрович.

Керівник суб'єкта нагляду або уповноважена ним особа:

старший юристконсульт з регуляторних відносин ТОВ «лайфселл» Соболь Ольга Миколаївна.

У період з 16 травня 2024 року по 29 травня 2024 року провели позапланову перевірку суб'єкта нагляду ТОВ «лайфселл».

Номер та дата рішення регуляторного органу про проведення перевірки: № 249 від 08.05.2024.

Предмет перевірки: перевірити додержання законодавства про електронні комунікації та радіочастотний спектр з питань, що зазначені у зверненнях, які стали підставою для проведення позапланової перевірки.

Підстави перевірки: звернення Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення від 12.04.2024 № 17/2990 та Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 26.04.2024 № 30/1/1-6581.

Дані суб'єкта нагляду:

код згідно з СДРІОУ: 22859846;

місцезнаходження: м. Київ, вул. Солом'янська, будинок 11, літера «А»;

номер телефону, адреса електронної пошти: (044) 2333131, reception@lifecell.com.ua.

Таким чином перевіркою встановлено:

1. При перевірці додержання вимог законодавства про електронні комунікації на підставі звернення Національної ради України з питань телебачення та радіомовлення від 12.04.2024 № 17/2990 за результатами проведених вимірювань встановлено:

- ТОВ «лайфселл» здійснено блокування доступу до вебсайтів: «baskino.me», «baskino.is», «filmix.ac», «filmix.film», «rezka.ag», «kinogo.biz», «kinograd.cc», «kinotochka.co», «kinozapas.co», «gidonline.eu».

- ТОВ «лайфселл» не обмежив доступ до вебсайту: доступ до вебсайту «rezka.co», який рішенням Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення від 06.07.2023 № 450 внесено до Переліку аудіовізуальних медіа-сервісів на замовлення та сервісів провайдерів аудіовізуальних сервісів держави-агресора, **що є порушенням вимог пункту 16 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».**

Після здійснення ТОВ „лайфселл” блокування доступу до веб-сайту: «rezka.co» були проведенні повторні вимірювання на електронній комунікаційній мережі ТОВ „лайфселл”, за якими встановлено, що доступ до веб-сайту: «rezka.co» заблоковано, так як АСТС не зафіксовано обмін ІР-пакетами між мобільною електронною комунікаційною мережею ТОВ „лайфселл” та веб-сайтом: «rezka.co».

2. ТОВ «лайфселл» не забезпечило джерелами безперервного електроживлення базові станції мережі мобільного зв'язку ТОВ «лайфселл», для надання електронних комунікаційних послуг з дотриманням установлених показників якості та урахуванням можливої відсутності електроживлення на таких об'єктах щонайменше протягом трьох діб згідно з відкоригованим переліком адрес/точок (об'єктів), встановленої пріоритетності на території Запорізької області, направленою листом НКЕК 30.12.2022 № 06-30/101дск (додаток від 29.12.2022 № 10-09/101дск, прим. № 3) України з урахуванням можливої відсутності електроживлення на таких об'єктах щонайменше протягом трьох діб для 32 адрес (точок) з наступними унікальними номерами об'єктів: Zaporizhzhia_00021_1, Zaporizhzhia_00024_1, Zaporizhzhia_00029_1, Zaporizhzhia_00031_1, Zaporizhzhia_00038_1, Zaporizhzhia_00111_1, Zaporizhzhia_00112_1, Zaporizhzhia_00222_1, Zaporizhzhia_00125_1, Zaporizhzhia_00135_1, Zaporizhzhia_00159_1, Zaporizhzhia_00176_1, Zaporizhzhia_0001_2, Zaporizhzhia_00021_2, Zaporizhzhia_00038_2, Zaporizhzhia_00051_2, Zaporizhzhia_00054_2, Zaporizhzhia_00059_1, Zaporizhzhia_00060_2, Zaporizhzhia_00061_2, Zaporizhzhia_00065_2, Zaporizhzhia_00074_2, Zaporizhzhia_00076_2, Zaporizhzhia_00078_2, Zaporizhzhia_00084_2, Zaporizhzhia_00088_2, Zaporizhzhia_00094_2, Zaporizhzhia_00107_2, Zaporizhzhia_00126_2, Zaporizhzhia_00156_1, Zaporizhzhia_00194_1, Zaporizhzhia_00215_1.

3. ТОВ «лайфселл» не забезпечило надання електронних комунікаційних послуг на території Дніпропетровської області України з дотриманням установлених показників якості та урахуванням можливої відсутності електроживлення на таких об'єктах щонайменше протягом трьох діб для 32 адрес/точок (об'єктів), відповідно до переліку адрес, направленою листом НКЕК 30.12.2022 № 06-30/101дск (додаток від 29.12.2022 № 10-05/101дск, прим. № 3) з наступними унікальними номерами об'єктів: Dnipro_00006, Dnipro_00047, Dnipro_00055, Dnipro_00056, Dnipro_00057, Dnipro_00065, Dnipro_00109, Dnipro_00113, Dnipro_00137, Dnipro_00159, Dnipro_00160, Dnipro_00162, Dnipro_00163, Dnipro_00203, Dnipro_00206, Dnipro_00288, Dnipro_00289, Dnipro_00291, Dnipro_00387, Dnipro_00428, Dnipro_00441, Dnipro_00442, Dnipro_00447, Dnipro_00448, Dnipro_00451, Dnipro_00467, Dnipro_00478, Dnipro_00481, Dnipro_00488, Dnipro_00499, Dnipro_00500, Dnipro_00515, чим не виконало розпорядження Національного центру оперативного-технічного управління мережами телекомунікацій в умовах воєнного стану від 29.11.2022 № 696 «Щодо забезпечення сталості функціонування електронних комунікаційних мереж в умовах воєнного стану» та від 27.12.2022 № 775 «Щодо виконання заходів, визначених Указом Президента України від 26.11.2022 № 802/2022», що є порушенням пункту 14 частини третьої статті 18 Закону України «Про електронні комунікації».

Цей акт складено у двох примірниках.

Додатки:

1. Копія звернення Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення від 12.04.2024 № 17/2990, на 8 арк.
2. Копія звернення Департаменту контррозвідувального захисту інтересів держави у сфері інформаційної безпеки Служби безпеки України від 26.04.2024 № 30/1/1-6581, на 2 арк.
3. Статут ТОВ «лайфселл», копія Рішення Наглядової Ради ТОВ «лайфселл» від 26.03.2024 № 9-503/f та копія наказу від 01 квітня 2024 року про призначення пана Ісмета Язиджи на посаду Головного виконавчого директора ТОВ «лайфселл», на 38 арк.
4. Запит від 16.05.2024 уповноваженої посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду, на 4 арк.
5. Інформація ТОВ «лайфселл» на запит уповноваженої НКЕК посадової особи регуляторного органу для здійснення державного нагляду від 10.08.2023, надана листом від 17.05.2024 № 2204д з додатками, на 245 арк.
6. Додаткова інформація до запиту від 16.05.2024, надана ТОВ «лайфселл» листом від 23.05.2024 № 2271д з додатками на 121 арк.
7. Акт випробування параметрів електронних комунікацій мереж та/або якості електронних комунікаційних послуг від 16.05.2024 № 55/ЕК-2 на 6 арк., з додатками на 20 арк
8. Результати обстежень базових станцій ТОВ «лайфселл» у Запорізькій області на 4 арк..
9. Результати обстежень базових станцій ТОВ «лайфселл» у Дніпропетровській області на 8 арк.
10. Лист ДП УДЦР від від 27.05.2024 № 80/12.3/5167/24 щодо результатів радіочастотного моніторингу у Дніпропетровській та Запорізькій областях для виконання пункту 3 рішення НКЕК від 02.08.2023 № 304 на 28 арк.
11. Лист ДП УДЦР 20.05.2024 № 80/09.2.2/4993/24 з додатками, на 22 арк.

Додатки 1 – 6 тільки до примірника Акту перевірки для НКЕК

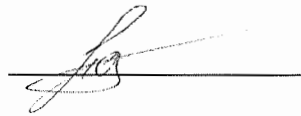
Уповноважені посадові особи регуляторного органу:

начальник відділу державного
нагляду по Північному регіону
Департаменту державного нагляду НКЕК



Валерій ЛОЗІН

головний спеціаліст відділу планування
державного нагляду та аналізу результатів
Департаменту державного нагляду НКЕК



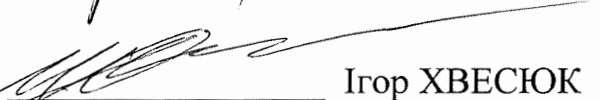
Олег ЛЬОВКІН

головний спеціаліст відділу державного
нагляду по Східному регіону
Департаменту державного нагляду НКЕК



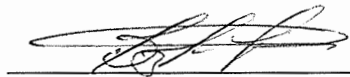
Олег КИРИЛЕНКО

головний спеціаліст відділу державного
нагляду по Східному регіону
Департаменту державного нагляду НКЕК



Ігор ХВЕСЮК

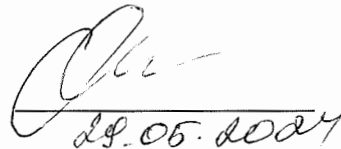
Треті особи, які брали участь у проведенні позапланової перевірки:
провідний інженер відділу
вимірювань маршрутизації трафіку
департаменту вимірювань
телекомунікаційних мереж ДП УДЦР



Вадим ВЕРЕТЮК

Керівник (уповноважена особа) суб'єкта нагляду:

старший юрисконсульт з
регуляторних відносин ТОВ «лайфселл»



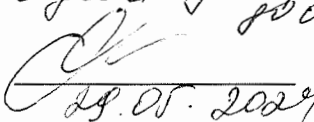
29.06.2024

Ольга СОБОЛЬ

Примірник цього акта отримав:

*з порушеннями, зазначеними в акті ТОВ «лайфселл» не
попередили, зазначивши порушення, у період
29.06.2024 р.*

старший юрисконсульт з
регуляторних відносин ТОВ «лайфселл»



29.06.2024

Ольга СОБОЛЬ

Відмітка про відмову від підписання керівником суб'єкта нагляду або
уповноваженою ним особою, третіми особами цього акта