



НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО  
ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЗВ'ЯЗКУ  
ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ

**ЗВІТ ПРО РОБОТУ  
НАЦІОНАЛЬНОЇ КОМІСІЇ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ  
ЗВ'ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

**2015**



## Загальний стан розвитку ринків послуг зв'язку

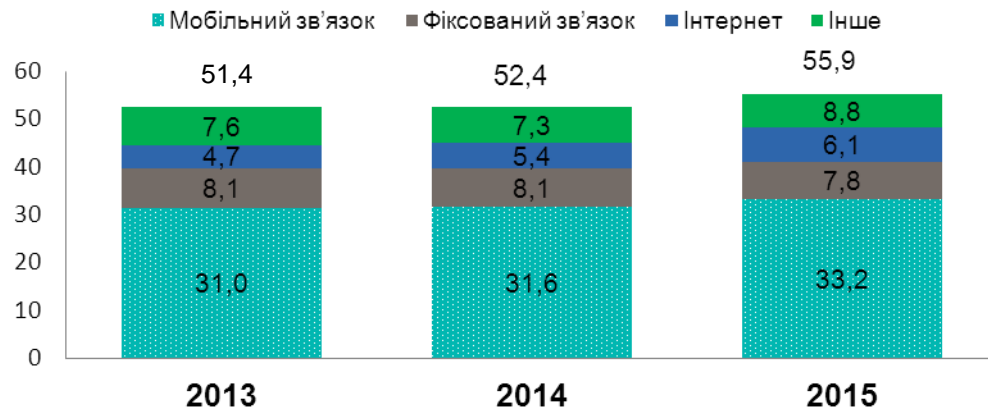
Впродовж останніх трьох років середньорічний показник росту українського телекомунікаційного ринку склав 4,5 %

Дохід провідних учасників ринку у 2015 склав 76,4% доходу галузі зв'язку

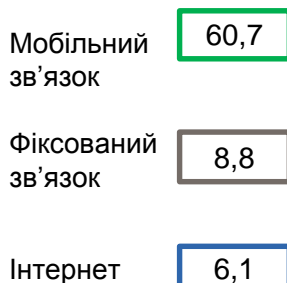
У 2015 році дохід бюджету України від ринку телекомунікацій склав 12,5 млрд. грн. (8,8 млрд. грн. з яких за ліцензії для впровадження системи мобільного зв'язку третього покоління).

У 2016 році прогнозний показник передбачає 3,64 млрд. грн.

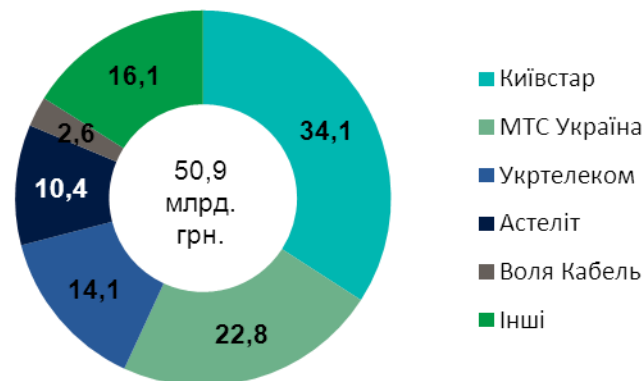
Динаміка доходів зв'язку, млрд. грн.\*



Кількість абонентів за ключовими послугами, млн. чол. (2015)



Структура доходів в розрізі провідних гравців (2015), %



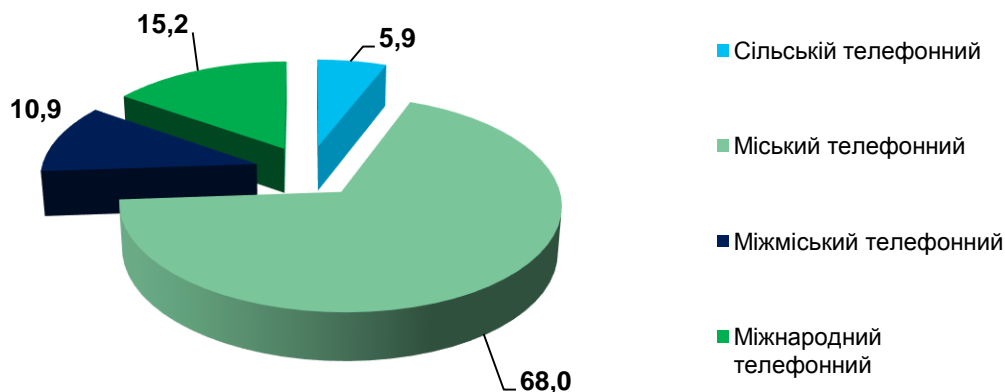
Джерело: Держстат, оператори, провайдери телекомунікацій

\* - «Інше» включає в себе: IP телефонію, телеграф, поштові послуги, кур'єрські, радіо та ТВ послуги, проводове мовлення, спеціальний і фельдзв'язок, нагляд та технічний контроль за використанням РЧР, а також інші телекомунікаційні сервіси

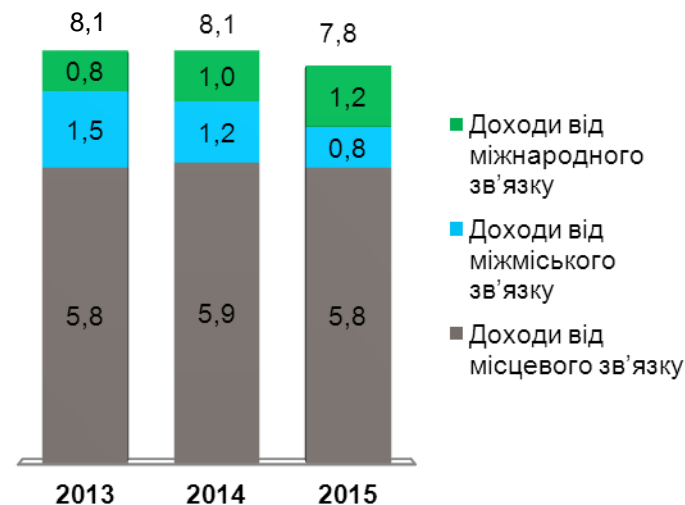


## Стан розвитку ринку послуг фіксованого телефонного зв'язку

Структура доходів від надання послуг фіксованого телефонного зв'язку у 2015 році, %



Динаміка доходів від надання послуг фіксованого телефонного зв'язку за 2013-2015 р.р., млрд. грн.



Спостерігається стала тенденція до зменшення кількості абонентів та заміщення послуг міського, міжміського і міжнародного зв'язку послугами мобільного зв'язку та сервісами передачі голосу, відео, зображень, повідомлень з використанням Інтернету (послуги OTT)



## Стан розвитку ринку послуг мобільного зв'язку

**23.02.2015** проведено **торги «з голосу»**, за результатами яких у березні-квітні НКРЗІ видано **три ліцензії** на користування радіочастотним ресурсом для впровадження радіотехнології IMT-2000 (UMTS)

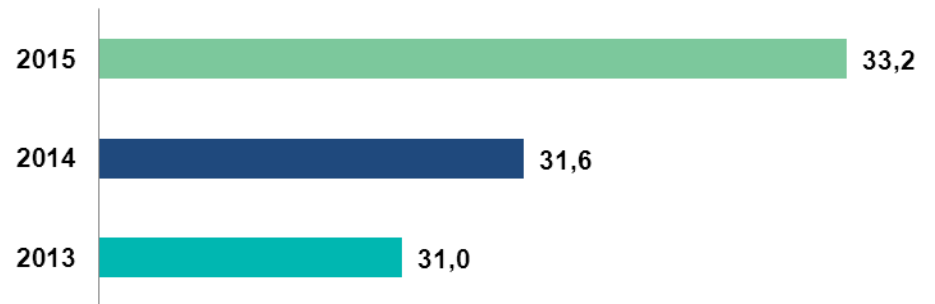
На переможців тендеру покладено **зобов'язання**, зокрема:

- забезпечити дотримання Показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку та їх граничних нормованих рівнів;
- фінансувати витрати, пов'язані із здійсненням заходів з конверсії згідно з Планом конверсії смуг радіочастот 1920-1935, 1950-1980, 2110-2125, 2140-2170 МГц для впровадження системи мобільного зв'язку третього покоління стандарту IMT-2000 (UMTS)

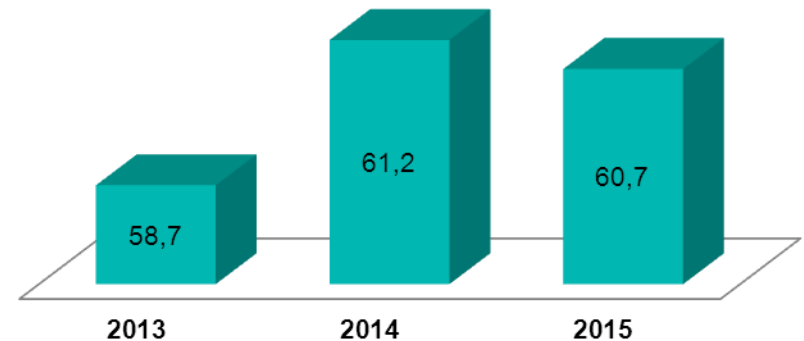
У 2015 році УДЦР видано операторам телекомунікацій понад **8300** висновків щодо електромагнітної сумісності базових станцій технології IMT-2000 (UMTS) та близько **7500** дозволів на їх експлуатацію.

На кінець 2015 року було забезпечено покриття мережею IMT - 2000 (UMTS) близько **2800** населених пунктів і понад **6,1 млн.\*** користувачів додатково стали абонентами послуг 3G

Динаміка доходів від надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку за 2013-2015 р. р., млрд. грн.



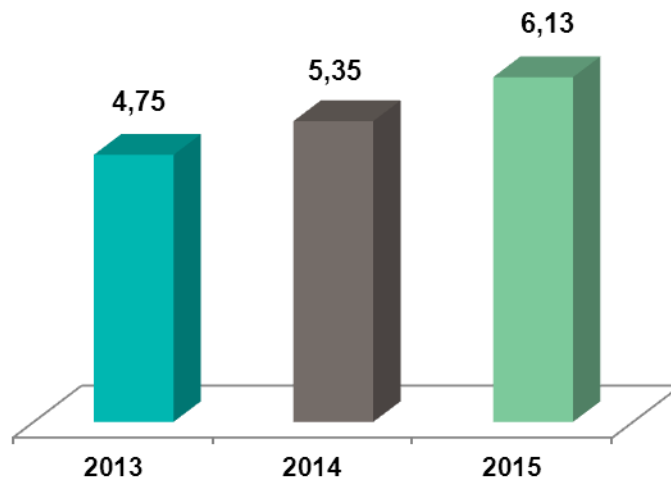
Кількість абонентів рухомого (мобільного) зв'язку, млн. осіб



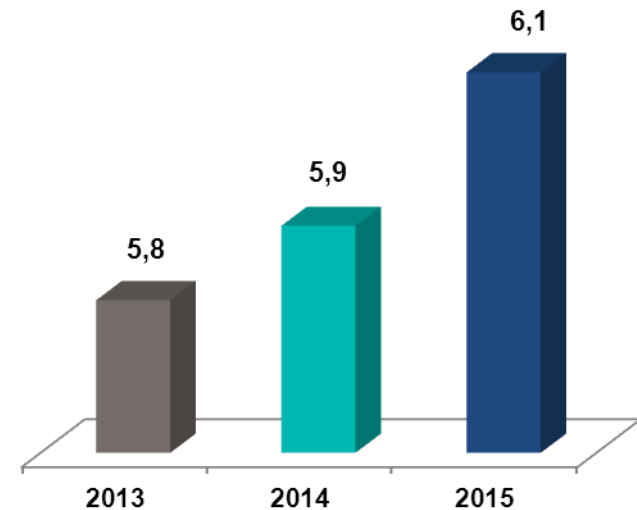


## Стан розвитку ринку послуг доступу до мережі Інтернет

Доходи від надання послуг доступу до мережі Інтернет, млрд. грн.



Кількість абонентів мережі Інтернет, млн. чол.



Стрімке впровадження сучасних радіотехнологій абонентського доступу, створили ефективні умови для підвищення попиту споживачів на послуги широкосмугового та високошвидкісного доступу до Інтернет, організації міжмашинної взаємодії (machine-to-machine), збільшення обсягів передавання мультимедійного трафіку



## Законодавчі ініціативи

### розробка проекту Закону України «Про електронні комунікації»

- запроваджується повідомний принцип реєстрації;
- відміняється ліцензування видів діяльності у сфері телекомунікацій, встановлюється ліцензування обмежених ресурсів (технічного номерного та природного радіочастотного);
- подання документів в електронному вигляді;
- посилюється незалежність національного регулятора;
- удосконалюється контроль (нагляд) у сфері електронних комунікацій;
- запроваджуються ефективні адміністративно-господарські санкції;
- визначаються засади попереднього регулювання, а також перелік регуляторних зобов'язань для забезпечення конкурентного ринку;
- удосконалюється механізм захисту прав споживачів;
- уточнюється термінологія відповідно до законодавства ЄС



## Розробка проекту Закону України «Про електронні комунікації»

Створено Робочу групу з  
опрацювання законопроекту

- до її складу увійшло 65 учасників (представники державних органів, операторів телекомунікацій та їх об'єднань, провідні експерти галузі);
- проведено 14 засідань

Законопроект доопрацьовано з  
урахуванням пропозицій та  
зауважень

- заінтересованих держаних органів;
- Групи підтримки України при Європейській Комісії;
- об'єднань операторів, провайдерів телекомунікацій;
- фізичних та юридичних осіб

Етапи погодження законопроекту  
та співпраця з Комітетом  
Верховної Ради України  
з питань інформатизації та зв'язку

- направлено Кабінету Міністрів України та Президенту України;
- 11.12.2015 зареєстровано у Верховній Раді України за номером 3549-1;
- рішення НКРЗІ від 22.12.2015 № 675 щодо доцільності прийняття законопроекту;
- Президент України визначив законопроект невідкладним;
- 04.02.2016 висновок Головного науково-експертного управління Верховної Ради України про можливість прийняття законопроекту за основу;
- 19.02.2016 Комітетом Верховної Ради України з питань інформатизації та зв'язку законопроект рекомендовано прийняти за основу



## Законодавчі ініціативи

---

### розробка проекту Закону України «Про доступ до інфраструктури об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики для розвитку телекомунікаційних мереж»

- визначаються повноваження державних органів, у тому числі стосовно розробки та затвердження методик визначення плати за доступ до відповідної інфраструктури, правил/порядків щодо доступу до відповідної інфраструктури, вимоги до розташування технічних засобів тощо;
- встановлюються види плати із забезпечення доступу до інфраструктури;
- визначаються права та обов'язки власників (володільців) інфраструктури та забезпечується недискримінаційний доступ замовників;
- закріплюються істотні умови договору з доступу до інфраструктури.





## Розробка проекту Закону України «Про доступ до інфраструктури об'єктів будівництва, транспорту, електроенергетики для розвитку телекомунікаційних мереж»

---

### Створено Робочу групу з опрацювання законопроекту

- до якої увійшло 26 учасників;
- проведено 8 засідань

### Законопроект доопрацьовано з урахуванням пропозицій та зауважень

- фізичних та юридичних осіб;
- об'єднань операторів, провайдерів телекомунікацій;
- заінтересованих державних органів

### Просування законопроекту

- співпраця з Комітетом Верховної Ради України з питань інформатизації та зв'язку
- зареєстровано у Верховній Раді України за номером 4159  
26.02.2016



## Запровадження послуги перенесення абонентського номеру (MNP)

### Етапи впровадження:





## Міжнародне співробітництво

### Міжнародні організації

- Міжнародний союз електрозв'язку (МСЕ):  
**Всесвітня конференція радіозв'язку 2015 року (ВКР-15):**
- До Заключних актів ВКР-15 включено заяву делегації України стосовно підтримки її територіальної цілісності і підтримку якій висловили 17 країн;
  - Україна отримала нове національне виділення (UKR00001) в Плані фіксованої супутникової служби Додатку 30В Регламенту радіозв'язку.

### Регіональні організації та платформи

- Мережа регуляторних органів електронних комунікацій країн Східного партнерства (EaPeReg) та Ініціатива Гармонізації цифрових ринків країн Східного партнерства (HDM):
- Практичне наповнення Меморандуму про співробітництво між EaPeReg та BEREC;
  - Саміт BEREC-EMERG-EaPeReg-REGULATEL;
  - Пленарні засідання та тематичні семінари EaPeReg;
  - Пленарне засідання та супутні заходи HDM

### Двостороннє співробітництво

- Підготовчі заходи для укладання Угоди між Україною та Республікою Польща про послуги роумінгу в мережах мобільного зв'язку загального користування;
- Активізація переговорного процесу щодо укладання меморандумів про співробітництво між національними регуляторними органами Литовської Республіки та Республіки Туреччина

### Програма технічної допомоги ЄС TAIEХ

- Візит до Офісу електронних комунікацій Республіки Польща з метою вивчення досвіду організації та здійснення державного нагляду у сфері телекомунікацій та користування радіочастотним ресурсом;
- Технічний семінар «Наближення політики технічного регулювання України до законодавства ЄС стосовно доступу радіообладнання і телекомунікаційного термінального обладнання на національний ринок»



## Забезпечення якості телекомунікаційних послуг

ДСТУ ETSI EG 202 057-1:2015 –  
Визначення і  
вимірювання  
параметрів якості  
для споживача.  
Загальні  
положення

За ініціативою НКРЗІ,  
в Україні прийнято нові  
національні стандарти України  
щодо якості послуг фіксованого,  
рухомого (мобільного) зв'язку та з  
доступу до мережі Інтернет,  
гармонізовані зі стандартами  
Європейського інституту  
телекомунікаційних стандартів  
(ETSI). Стандарти визначають  
переліки показників якості  
телекомунікаційних послуг та  
методи їх вимірювання, які  
використовуються в ЄС

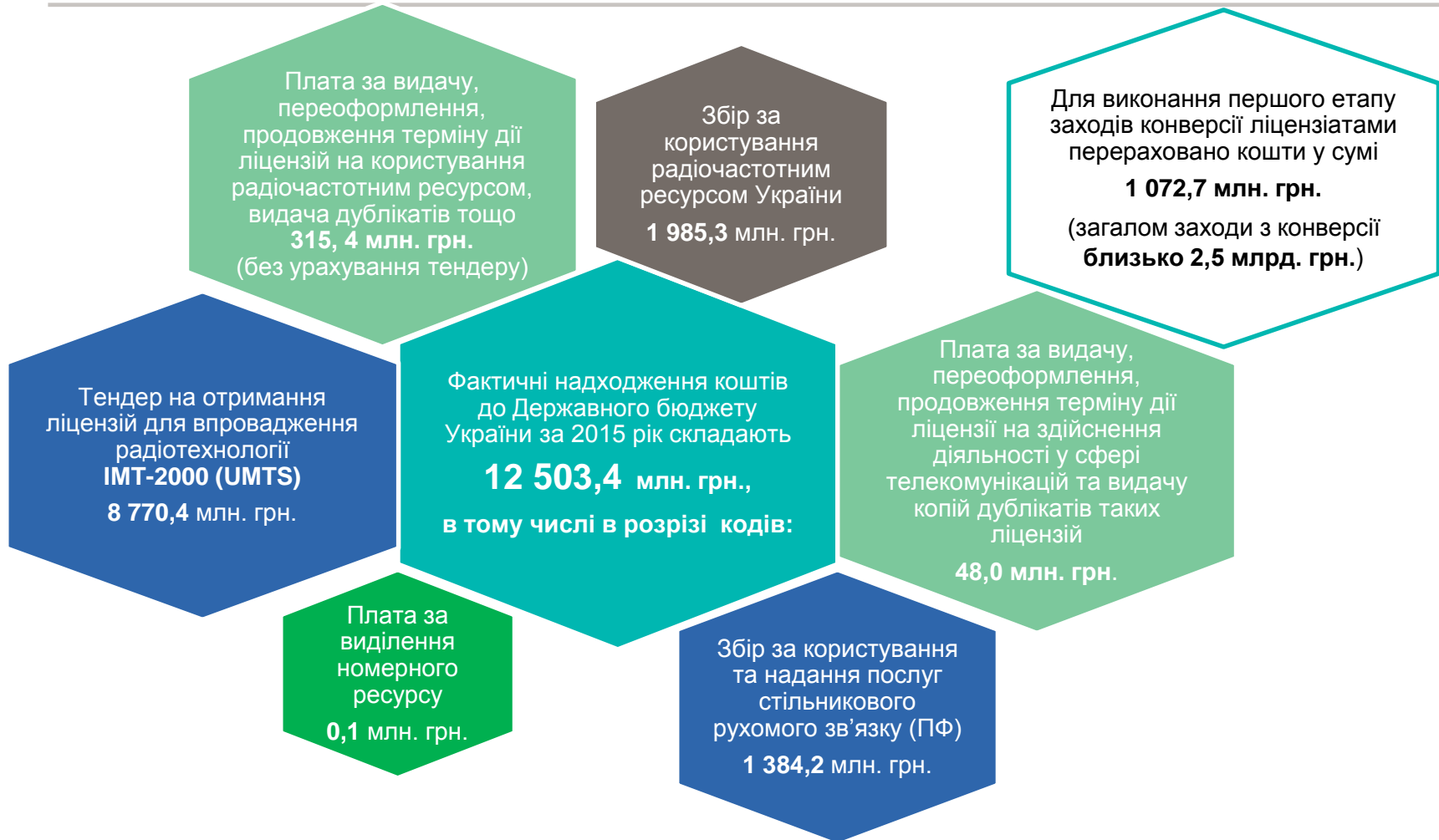
ДСТУ ETSI EG 202  
057-2:2015 –  
Обробка мовної  
інформації, та  
забезпечення її  
якості. Послуги  
фіксованої  
телефонії

ДСТУ ETSI EG 202  
057-3:2015 –  
Обробка,  
передавання  
сигналів мовної  
інформації та  
забезпечення її  
якості. Послуги  
мереж рухомого  
(мобільного) зв'язку

ДСТУ ETSI EG 202  
057-4:2015 –  
Обробка даних та  
забезпечення їх  
якості. Доступ до  
Інтернету



## Забезпечення надходжень до Державного бюджету України



**ДЯКУЮ ЗА УВАГУ**