

**Звіт про базове відстеження результативності рішення  
Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку  
та інформатизації від 25.04.2013 №248 “Про затвердження Положення про  
надання послуг із перенесення абонентських номерів та використання  
персональних номерів”, зареєстроване в Міністерстві юстиції України  
05.07.2013 за №1117/23649**

**1. Вид та назва регуляторного акта**

Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 25.04.2013 №248 “Про затвердження Положення про надання послуг із перенесення абонентських номерів та використання персональних номерів”, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 05.07.2013 за №1117/23649 (далі – рішення НКРЗІ).

**2. Назва виконавця заходів з відстеження**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ).

**3. Цілі прийняття акта**

Виконання вимог законодавства України у сфері телекомунікацій в частині впровадження послуги перенесення абонентського номеру та користування персональним номером, а також його наближення до законодавства Європейського союзу.

Крім того, забезпечить реалізацію прав споживачів телекомунікаційних послуг в частині замовлення та/або отримання телекомунікаційних послуг перенесення абонентського номера та користування персональним номером відповідно до пункту 16-1 частини першої статті 32 Закону України “Про телекомунікації”.

**4. Строк виконання заходів з відстеження**

З 17.01.2014 по 13.03.2014.

**5. Тип відстеження**

Базове.

**6. Методи одержання результатів відстеження**

Для одержання результатів відстеження використовувався статистичний метод відстеження за результатом якого встановлювалось:

- кількість зауважень та пропозицій операторів, провайдерів телекомунікацій та їх об'єднань,
- кількість зауважень та пропозицій заінтересованих державних органів,
- кількість звернень споживачів телекомунікаційних послуг щодо надання неякісних послуг.

**7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, способи одержання даних**

Результативність регуляторного акта відстежувалась на підставі аналізу:  
– зауважень та пропозицій операторів, провайдерів телекомунікацій та їх об'єднань;

– зауважень та пропозицій заінтересованих державних органів,

– звернень споживачів телекомунікаційних послуг.

## **8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта**

Показниками результативності регуляторного акта є зменшення скарг споживачів щодо надання неякісних послуг та звернень щодо запровадження задекларованих Законом України “Про телекомунікації” послуг перенесення абонентського номера та користування персональним номером.

Аналіз кількісних даних наведено у таблиці.

№ за п/п	Найменування показників	Кількісні показники	
		2013	3 міс. 2014
1.	Кількість звернень споживачів телекомунікаційних послуг щодо надання неякісних послуг	129	35
2.	Кількість звернень споживачів телекомунікаційних послуг щодо питань впровадження послуг перенесення абонентських номерів та користування персональним номером	3	5

Крім того, слід зазначити, що під час оприлюднення проекту акта з метою одержання зауважень і пропозицій від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань, до НКРЗІ надійшло 457 зауважень та пропозицій до проекту рішення НКРЗІ “Про затвердження Положення про надання послуг із перенесення абонентських номерів та використання персональних номерів”. З них 456 зауважень та пропозицій операторів, провайдерів телекомунікацій та їх об'єднань, та 1 зауваження та пропозиція заінтересованих державних органів.

## **9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей**

Рішення НКРЗІ визначає порядок надання послуг з перенесення абонентських номерів та використання персональних номерів; визначення організації, яка здійснює централізоване технічне адміністрування персональних номерів та перенесених абонентських номерів; досудового вирішення спорів щодо надання послуг перенесення абонентських номерів та використання персональних номерів.

Прийняття акта забезпечує виконання вимог законодавства України у сфері телекомунікацій в частині впровадження послуги перенесення абонентського номеру та користування персональним номером, а також його наближення до законодавства Європейського союзу.

Крім того, рішення НКРЗІ створює необхідні умови для впровадження послуг із перенесення абонентських номерів та використання персональних

номерів і забезпечує реалізацію прав споживачів телекомунікаційних послуг в частині замовлення та/або отримання телекомунікаційних послуг перенесення абонентського номера та користування персональним номером відповідно до пункту 16-1 частини першої статті 32 Закону України “Про телекомунікації”.

Підсумовуючи зазначене, на підставі результатів базового відстеження результативності рішення НКРЗІ можна зробити висновок, що шляхом розробки та прийняття зазначеного регуляторного акта вдалось досягти цілей, визначених у аналізі регуляторного впливу.

Одержані при здійсненні базового відстеження регуляторного акта показники результативності будуть використані при проведенні повторного відстеження результативності цього регуляторного акта.

Звіт про відстеження результативності підготовлено Департаментом зв’язку НКРЗІ (01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22, тел. 569-71-26).

**Голова Національної комісії,  
що здійснює державне регулювання  
у сфері зв’язку та інформатизації**

**П. Яцук**

\_\_\_ березня 2014 року