

## **Звіт**

**про повторне відстеження результативності рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 23.08.2016 № 439 «Про внесення змін до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій (діяльність з надання послуг доступу до Інтернет)», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 19.09.2016 за № 1268/29398.**

### **1. Вид та назва регуляторного акта**

Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 23.08.2016 № 439 «Про внесення змін до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг та Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій (діяльність з надання послуг доступу до Інтернет)», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 19.09.2016 за № 1268/29398 (далі - регуляторний акт).

### **2. Назва виконавця заходів з відстеження результативності**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі – НКРЗІ).

### **3. Цілі прийняття акта**

Цілью внесення змін до Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг щодо встановлення вимоги для операторів, провайдерів телекомунікацій зазначати в договорах про надання послуг доступу до Інтернет значення мінімальних швидкостей передавання та приймання даних в мережах фіксованого зв'язку або розраховані максимальні швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку.

Також змінами передбачено вимірювання швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету відповідно до національного стандарту України ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008, IDT) в межах телекомунікаційної мережі оператора – постачальника послуги, з яким укладено договір.

Зміни в зазначеному державному регулюванні узгоджуються із оновленою нормативно-правовою базою щодо національних стандартів України.

Змінами до Правил здійснення діяльності у сфері телекомунікацій (діяльність з надання послуг доступу до Інтернет) запроваджено вимогу надавати операторами, провайдерами телекомунікацій послуги доступу до Інтернету виключно за умови включення їх до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій та здійснювати ними взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж на договірних засадах з телекомунікаційними мережами тільки тих суб'єктів господарювання, які включені до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій із зазначенням відповідного виду діяльності.

Зазначені зміни набрали чинності 01 січня 2017 року.

**4. Строк виконання заходів з відстеження результативності**  
з 03.09.2018 по 28.09.2018.

**5. Тип відстеження**  
Повторне відстеження.

**6. Методи одержання результатів відстеження**  
Для одержання результатів відстеження використовувався статистичний метод відстеження.

**7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалась результативність, а також способи одержання даних**

Результативність регуляторного акта відстежувалась на підставі аналізу надходження звернень користувачів телекомунікаційних послуг та операторів, провайдерів телекомунікацій.

**8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта**

З моменту прийняття регуляторного акта до НКРЗІ не надходило жодного звернення або скарги від споживачів телекомунікаційних послуг стосовно невиконання умов і порядку надання послуг доступу до Інтернету в частині інформування про швидкості передавання/приймання даних в мережах фіксованого та рухомого (мобільного) зв'язку, а також від суб'єктів ринку телекомунікацій щодо неможливості укладання договорів про взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж для надання доступу до Інтернету.

Рівень поінформованості суб'єктів господарювання та споживачів оцінюється як високий, оскільки зазначений акт розміщено на офіційному веб-сайті НКРЗІ та на порталі споживачів телекомунікаційних послуг. Також, постачальниками послуг оприлюднені форми договорів та умови публічних договорів на власних веб-сайтах операторів, провайдерів та в місцях продажу послуг.

**9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей**

З набранням чинності регуляторного акту врегульовано питання щодо забезпечення захисту прав споживачів на своєчасне і якісне одержання телекомунікаційних послуг доступу до Інтернету шляхом покладення на операторів, провайдерів телекомунікацій, що надають послуги доступу до Інтернету, обов'язку додатково зазначати в договорах про надання послуг значення мінімальних швидкостей передавання та приймання даних в мережах фіксованого зв'язку або розраховані максимальні швидкості передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку. Відбулись позитивні зміни порівняно із попередніми аналізами, що свідчить про зростання ролі показників якості в конкурентній боротьбі за споживача послуг фіксованого доступу до Інтернету.

Також, впровадження регуляторного акту дозволило вдосконалити відносини між операторами телекомунікацій під час укладання договорів про взаємоз'єднання телекомунікаційних мереж для надання доступу до Інтернету та збільшити кількість зареєстрованих операторів, провайдерів телекомунікацій в Україні.

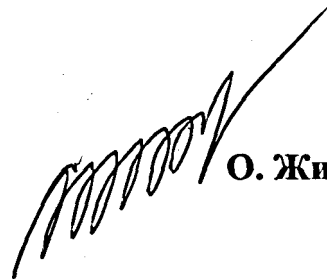
Прийняття акту забезпечує наближення законодавства України до законодавства Європейського союзу в частині реалізації вимог Постанови Європарламенту та Європейської ради 2015/2120 від 25.11.2015 щодо заходів для забезпечення доступу до відкритого Інтернету.

Наразі, прийняття регуляторного акта сприяє посиленню конкуренції на ринку послуг з надання доступу до Інтернету та підвищенню якості телекомунікаційних послуг, що надаються операторами, провайдерами телекомунікацій.

На підставі результатів періодичного відстеження результативності можливо зробити висновок про досягнення основних цілей, визначених у аналізі регуляторного впливу.

Звіт про повторне відстеження результативності підготовлений Департаментом зв'язку НКРЗІ (03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3, тел: (044) 202-00-78).

**Голова Національної комісії,  
що здійснює державне регулювання  
у сфері зв'язку та інформатизації**



**О. Животовський**