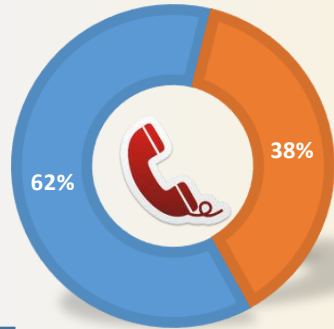


ДАНИ ПРО ЯКІСТЬ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ ЗА 2016 РІК

ФІКСОВАНИЙ ТЕЛЕФОННИЙ ЗВ'ЯЗОК



ЗВІТИ НЕ ПОДАЛИ

31 оператор Донецької та Луганської областей

19 операторів АР Крим та міста Севастопіль

Подали звіти **62%** операторів (163 оператори)

НАЙКРАЩІ ЗА ПОКАЗНИКАМИ ЗА ЗВІТАМИ

ПрАТ «ДАТАГРУП»	ПАТ «УКРТЕЛЕКОМ»
ПАТ «УКРТРАНСНАФТА»	ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ»
ПАТ «МОТОР СІЧ»	ТОВ «ДІСІТЕЛ»
ПАТ «СІ-ЕС-ТІ ІНВЕСТ»	ТОВ «ІНТЕЛ-КОМ»
ПАТ «АВТОКРАЗ»	ТОВ «НВП ТЕНЕТ»
УАШ ТОВ «КАНКОМ»	ПАТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»

* - та інші

НЕ ПРОВІДИЛИ ВИМІРЮВАННЯ ТА НЕ ПОДАЛИ ЗВІТИ ОПЕРАТОРИ

ПрАТ «БЕЛКОМ»	ТОВ «КАСКАД»
ТОВ «ВИРОБНИЧО-ТЕХНІЧНА ФІРМА «РВІК»	ТОВ «ТЕЛЕФОННА КОМПАНІЯ «СІТЕЛ»
ТОВ «ІНТЕЛКОМ-ПІВНІЧ»	ТОВ «ТЕЛЕФОННА КОМПАНІЯ УТЛ»
ТОВ «КИЇВСЬКІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНІ МЕРЕЖІ»	ТОВ «БАЗІС»

* - та інші

МОБІЛЬНИЙ ТЕЛЕФОННИЙ ЗВ'ЯЗОК



Звіти подали 6 операторів рухомого (мобільного) зв'язку у повному обсязі

ЗДІЙСНЮВАЛИ ВИПРОБУВАННЯ

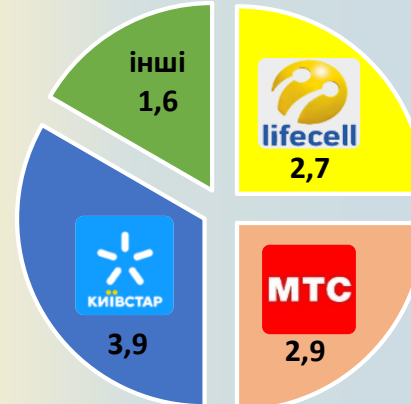
незалежні лабораторії



самостійно



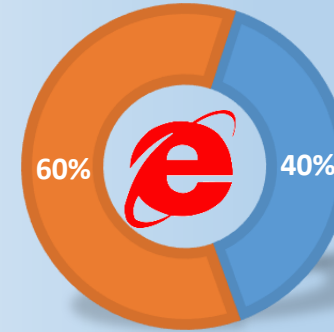
ПОРІВНЯННЯ КІЛЬКОСТІ ОТРИМАНИХ НКРЗІ СКАРГ ВІД СПОЖИВАЧІВ РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ЗВ'ЯЗКУ (КІЛЬКІСТЬ СКАРГ НА 100 ТИС. АБОНЕНТІВ)



** Узагальнені дані операторів телекомунікацій розміщені на веб-сайті НКРЗІ в розділі «Якість телекомунікаційних послуг»

ДОСТУП ДО ІНТЕРНЕТУ

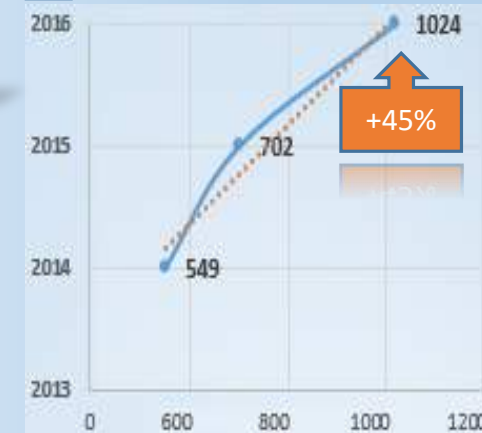
ПОДАЛИ ДО НКРЗІ ЗВІТИ



786 звітів операторів

238 звітів провайдерів

Подали звіти **40%** операторів



НАЙКРАЩІ ЗА ПОКАЗНИКАМИ ЗА ЗВІТАМИ

ПрАТ «ДАТАГРУП»
ТОВ «ІНТЕРНАЦІОНАЛЬНІ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЇ»
ПрАТ «ФАРЛЕП-ІНВЕСТ»
ТОВ «ФРІНЕТ»
ТОВ «ОСНОВА-ТВ»
ТОВ «ДАТАЛАЙН»
ТОВ «КОМП'ЮТЕРНІ СИСТЕМИ «СТІНГ»

* - та інші

НЕ ПРОВІДИЛИ ВИМІРЮВАННЯ ТА НЕ ПОДАЛИ ЗВІТИ ОПЕРАТОРИ

ТОВ «СФЕРАМАКС»	ТОВ «СТАРЛАЙН-ЮА»
ТОВ «ГІГАТРАНС»	ТОВ «ІНТЕРКОМ»
ДП ДЗІ ЗА «УКРДОРЗВ'ЯЗОК»	ТОВ «КИЇВСЬКІ ОПТИЧНІ МЕРЕЖІ»
ПП «ПОДІЛЬСЬКІ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ СИСТЕМИ»	ТОВ «ЯЛЪАНС - ТЕЛЕКОМ»

* - та інші