

Інформація щодо типових порушень в галузі зв'язку, які найчастіше виявлялись за результатами заходів державного нагляду, проведених у I кварталі 2014 року
(станом на 08.05.2014)

Одним із основних завдань НКРЗІ є здійснення державного регулювання та нагляду у сфері телекомунікацій, інформатизації, користування радіочастотним ресурсом України, надання послуг поштового зв'язку, використання інфраструктури з метою максимального задоволення попиту споживачів на послуги зв'язку та інформаційні послуги, створення сприятливих умов для залучення інвестицій, збільшення обсягів послуг та підвищення їх якості, розвитку та модернізації телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних мереж з урахуванням інтересів національної безпеки.

З метою запобігання скоєнню порушень в галузі зв'язку надаємо інформацію щодо типових порушень, які найчастіше виявлялись за результатами заходів державного нагляду, проведених у I кварталі 2014 року.

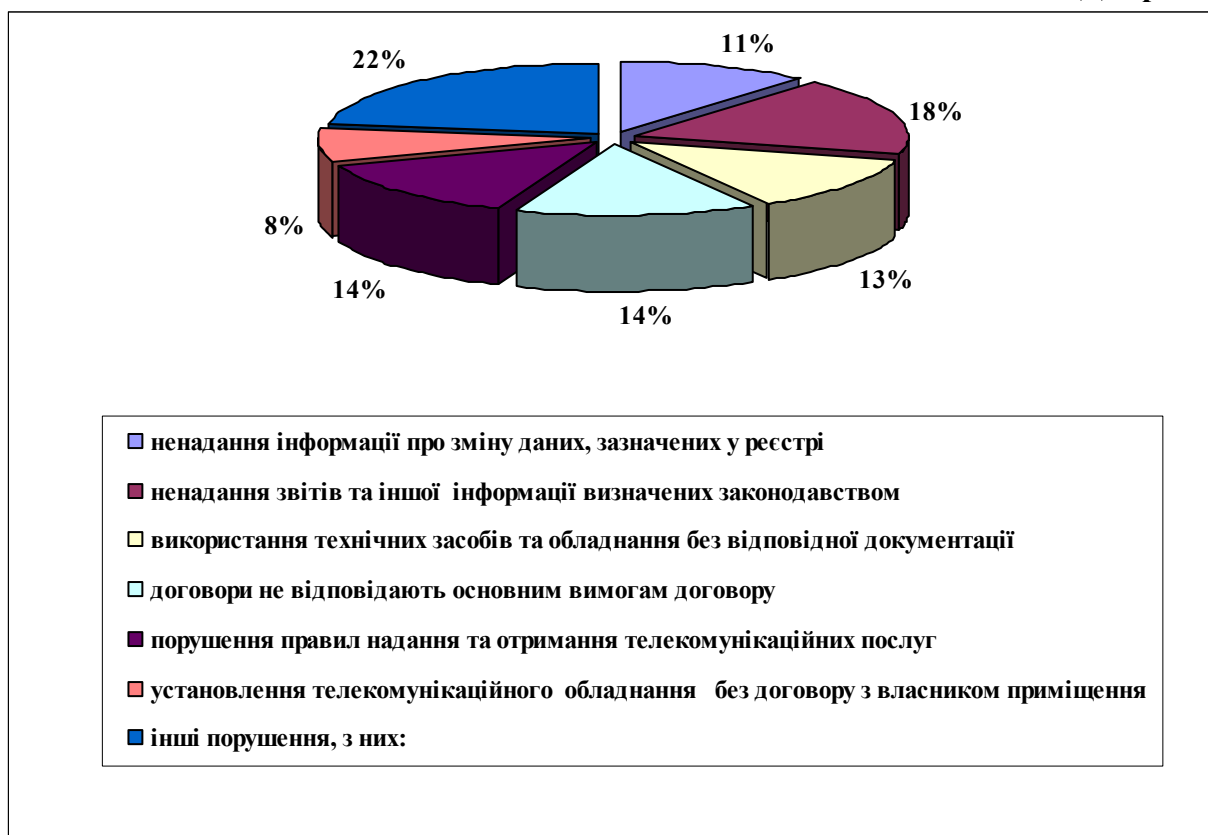
Інформація про виявлені порушення законодавства про телекомунікації наведена у таблиці 1 та діаграмі 1.

Таблиця 1

№	Вид порушень	Відсоток виявлених порушень, %
1.	ненадання до НКРЗІ інформації про зміну даних, зазначених у заяві про включення до реєстру операторів провайдерів телекомунікацій	11,4
2.	ненадання до НКРЗІ звітів та іншої інформації в обсягах, порядку і строки, визначені законодавством	17,7
3.	використання технічних засобів та обладнання без документів про підтвердження відповідності, без проектної документація та/або з порушенням вимог щодо метрологічного забезпечення	12,7
4.	договори між оператором, провайдером телекомунікацій і споживачем телекомунікаційних послуг не відповідають основним вимогам договору про надання телекомунікаційних послуг, установлених НКРЗІ	13,9
5.	порушення правил надання та отримання телекомунікаційних послуг	13,9
6.	установлення телекомунікаційного обладнання без договору з власником приміщення	7,6
7.	інші порушення, з них:	22,8
	порушення загальних обов'язків оператора (ст. 39 ЗУ "Про телекомунікації")	5,1
	недотримання вимог щодо якості телекомунікаційних послуг	3,8
	порушення вимог плану нумерації	2,5
	використання номерного ресурсу без дозволу НКРЗІ	3,8
	невиконання вимог припису про усунення порушень	2,5
	порушення порядку маршрутизації трафіка в телекомунікаційній мережі загального користування	1,3
	здійснення діяльності без подання заяви про включення до реєстру операторів провайдерів телекомунікацій	1,3
	подання заяви до НКРЗІ про переоформлення ліцензії або продовження її дії, з порушенням порядку і строків визначених законодавством	1,3
	не попередження НКРЗІ та/або споживачів про припинення надання послуг	1,3

Всього:	100
----------------	------------

Діаграма 1



Інформація про виявлені порушення ліцензійних умов при здійсненні діяльності у сфері телекомунікацій наведена у таблиці 2 та діаграмі 2.

Таблиця 2

№	Вид порушень	Відсоток виявлених порушень, %
1.	ненадання до НКРЗІ звітів та інформації відповідно до закону	66,7
2.	ліцензіат не проінформував НКРЗІ про початок надання послуг за ліцензією	13,3
3.	здійснення технічної експлуатації мереж оператором телекомунікацій без проектної документації	13,3
4.	діюча мережа не передбачає альтернативних та резервних маршрутів викликів своїх абонентів	6,7
	Всього:	100

Діаграма 2



Інформація про виявлені порушення законодавства про радіочастотний ресурс України наведено у таблиці 3 та діаграмі 3.

Таблиця 3

	Вид порушень	Відсоток виявлених порушень, %
1.	недотримання умов, визначених у ліцензіях та в дозволах на експлуатацію	5,1
2.	користування радіочастотним ресурсом без дозволів на експлуатацію РЕЗ	85,5
3.	невиконання вимог розпорядження (припису)	5,8
4.	інші порушення, з них:	3,6
	експлуатація РЕЗ без висновків на ЕМС	1,4
	не переоформлення ліцензії на користування РЧР	1,4
	не повідомлення УДЦР про зміну даних у заявочних документах	0,7
	Всього:	100

Діаграма 3



Інформація про виявлені порушення ліцензійних умов користування радіочастотним ресурсом України наведена у таблиці 4 та діаграмі 4.

Таблиця 4

	Вид порушень	Відсоток виявлених порушень, %
1.	здійснення експлуатації РЕЗ без відповідного дозволу на експлуатацію	42,9
2.	недотримання термінів початку та повного освоєння РЧР за ліцензією	21,4
3.	встановлених РЕЗ без наявності висновків щодо ЕМС	17,9
4.	інші порушення	17,9
	неповідомлення НКРЗІ протягом місяця про початок користування радіочастотним ресурсом та повне освоєння радіочастотного ресурсу	7,1
	не в повному обсязі освоєно виділену смугу радіочастот	3,6
	недотримання особливих умов ліцензії на користування радіочастотним ресурсом України та умов дозволів на експлуатацію РЕЗ	3,6
	неповідомлення протягом місяця про початок користування та повного освоєння РЧР	3,6
	Всього:	100

Діаграма 4

