

# ПОВТОРНИЙ АНАЛІЗ ВИКОНАННЯ ОПЕРАТОРАМИ, ПРОВАЙДЕРАМИ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙ ВИМОГИ ЩОДО ВСТАНОВЛЕННЯ В ДОГОВОРАХ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ФІКСОВАНОГО ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ ЗНАЧЕНЬ МІНІМАЛЬНИХ ШВИДКОСТЕЙ ПЕРЕДАВАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ ДАНИХ

МІНІМАЛЬНА  
ШВИДКІСТЬ



10  
Мбіт/с



10  
Мбіт/с



64  
кбіт/с



64  
кбіт/с



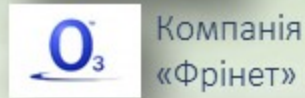
64  
кбіт/с



64  
кбіт/с



56  
кбіт/с



56  
кбіт/с



-



-

Обов'язковою умовою надання телекомунікаційних послуг є укладення між оператором або провайдером телекомунікацій та споживачем телекомунікаційних послуг **договору про надання телекомунікаційних послуг.**

Форми договорів та умови публічних договорів **повинні оприлюднюватись** на власних веб-сайтах операторів, провайдерів та в місцях продажу послуг.

НКРЗІ встановила вимоги для постачальників послуг **зазначати в договорах про надання послуг фіксованого доступу до Інтернет** (тарифних планах) значення, зокрема, **мінімальні швидкості передавання та приймання даних.**

## **ДО УВАГИ АБОНЕНТІВ!**

**Відсутність в договорі значень мінімальних швидкостей передавання та приймання даних або встановлення їх на рівні 0 Мбіт/с не забезпечує:**

- своєчасне і якісне одержання послуг;
- відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання оператором, провайдером обов'язків, передбачених договором;
- оскарження неправомірних дій оператора, провайдера шляхом звернення до суду та уповноважених державних органів.